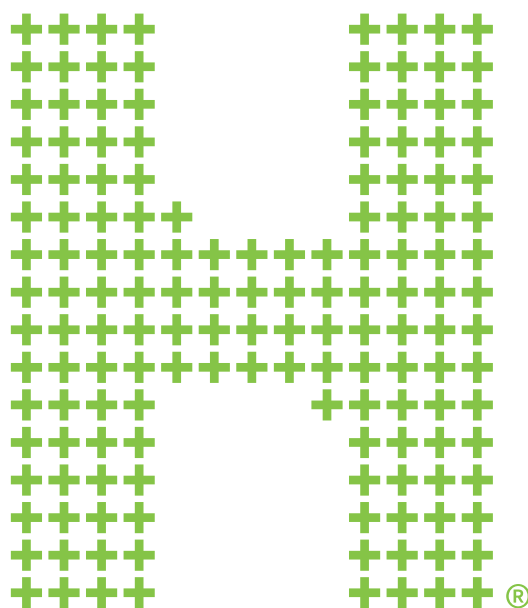


Humana®

2024 DSNP

HMO



投保手冊

2024 DSNP

優質照護從聆聽開始

為您提供更多您需要的服務

Humana®

傾聽您的需求，為您的旅程提供支援

當您告訴我們您的健康目標時，我們會傾聽您的想法並會幫助您實現這些目標。具體方法如下：

-  具有不同自付額和保費的**計劃選項**，滿足您的不同需求
-  廣泛的**醫生和藥房**網路
-  **牙科、眼科和聽力**承保
-  津貼可用於支付符合條件的**雜貨、租金、水電費**等
-  透過我們簡單的**數位工具**，各種資源觸手可及
-  專門的**客戶服務團隊**幫助您從計劃獲得最大益處

數十年經驗，竭誠為您服務

Humana 在醫療保健領域已有 60 多年的從業歷史。我們透過計劃福利、有競爭力的保費和支援為數百萬會員提供全方位的舒心照護。我們如何做到？我們稱此服務為惠人關懷。瞭解您的所有需求，致力於超越您對健康計劃的期望，為您帶來超出您預期的服務。



如需查找您所在社區的計劃、支援和資源，請造訪

Humana.FindHelp.com



具體內容

- ☒ 您的計劃如何實行
- ☒ 瞭解您的 Medicare 選擇
- ☒ Humana 的不同之處
- ☒ 計劃詳情
 - 《福利概要》
 - 《福利摘要》
- ☒ 參保文件
 - 隱私聲明
 - 預約範圍
 - 申請
 - 申請收據
 - 星級評分文件
- ☒ 重要資源指南
- ☒ 後續步驟

您的代理商資訊

代理商姓名 _____

代理商聯絡電話 _____

代理電子郵件 _____



請和我們聊聊

請致電您的持照 Humana 銷售代理商。他們隨時指導您選擇計劃並進行投保。

Humana.

健康維護組織

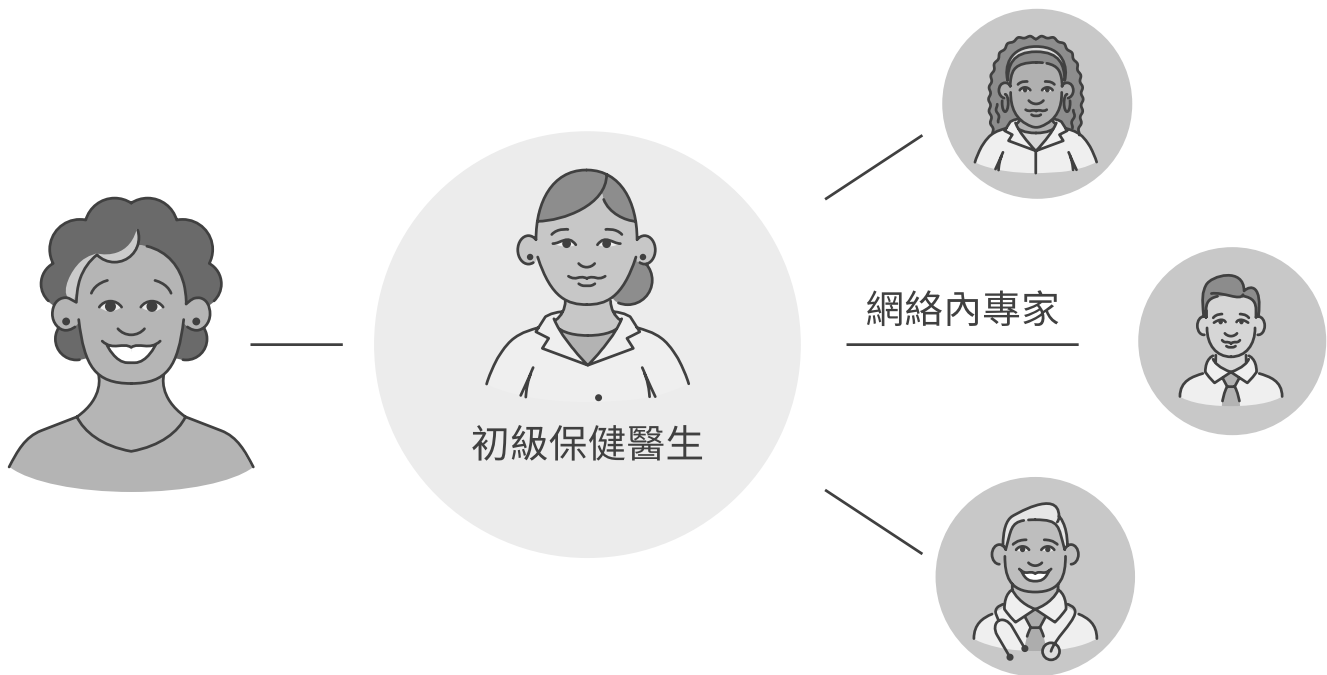
健康維護組織 (HMO) 計劃擁有由醫生、醫院和提供者構成的網路。您可以在 HMO 網路內獲得照護。一般來說，您的每月保費 (您每月支付的費用) 低於首選提供者組織 (PPO) 計劃。您的自付費用也會更少。

您的雙重資格特殊需求計劃 (亦稱為「DSNP」) 會協調州醫療補助和 Medicare A 部分及 B 部分的福利。

「額外幫助」是一項政府計劃，可幫助您支付藥物費用。如果您符合額外幫助資格，您的藥物保險將配合額外幫助一起降低您的處方藥費用。

使用 HMO 計劃

- 選擇能夠配合您照護需求的網路內初級保健醫生 (PCP)。
- 您通常需要 PCP 轉診才能去看專科醫生。
- 網路外提供者和機構的自付費用可能不予給付，急診護理除外。在某些情況下，使用網路內和網路外服務的費用相同。
- 部分 HMO 計劃包括服務點福利。如果您的計劃提供此福利，您可以使用網路外提供者。



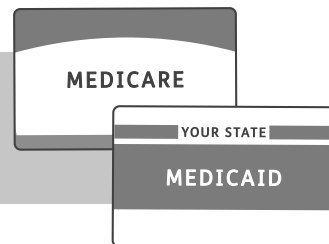
瞭解您的 Medicare 選擇

為了幫助您決定最適合您的選擇，以下是對 Medicare 選擇及其各自承保內容的概述。請遵循以下兩個入門步驟：

步驟

1

如果您符合兩項計劃的資格，您可投保政府提供原有的 Medicare 與州醫療補助計劃。



Medicare A 部分幫助支付住院治療和住院護理費用。



Medicare B 部分幫助支付醫生看診和門診護理費用。



州醫療補助提供 Medicare 通常不承保的福利，如養老院/療養院照護和個人照護服務。

步驟

2

投保原有的 Medicare 和州醫療補助後，您可以投保 Medicare 優勢 DSNP，並獲得由私營公司提供的額外承保。



Medicare C 部分 (Medicare 優勢計劃) 由 A 部分和 B 部分組成，並且可能包括 D 部分 (處方藥福利) 與額外福利，如聽力、牙科和眼科保險等。*該計劃還可能提供額外福利，如聽力、牙科和眼科福利。

請向您的持照銷售代理商詢問其他您可以使用的計劃。

* 您在首次符合條件時未加入 D 部分保險，您通常需要支付推遲入保罰金。

Humana.

Humana 的不同之處



優質照護從聆聽開始。這就是 Humana 所做的。我們傾聽您的需求、為您提供支援以及計劃和福利選項，幫助您保持最好的狀態。除了此文所列福利之外，根據您的計劃和區域，您可能還會享有其他福利。實現並超越您的整體健康目標：這就是惠人關懷。

Healthy Options allowance (健康選項津貼)

我們所有的 DSNP 都提供 Healthy Options 津貼。該津貼每月存入您的 Humana Spending Account 卡。您可以在核准零售處使用您的卡來支付符合條件的商品。包括雜貨、租金或抵押貸款、水電費、非處方產品、寵物食品等等。對於所有 Humana DSNP，若您該月未用完津貼，餘額都會累積到下個月。

Humana Neighborhood Center (鄰里中心)

Humana Neighborhood Center® 舉辦免費的線上和現場活動，例如健康烹飪示範、健康教育課程和社交活動等。與 Humana 健康教育者進行一對一會面，或與客戶服務專家深入探討您的 Medicare 計劃。在美國和波多黎各提供服務。

→ 請造訪 [HumanaNeighborhoodCenter.com](https://www.humana.com/neighborhoodcenter) 瞭解更多資訊。

牙科

我們的牙科保險包括每年兩次洗牙、每年一次檢查、補牙等。

眼科

我們的眼科保險包括眼科檢查和每年的鏡片眼鏡或隱形眼鏡等津貼。

聽力

我們的聽力福利包括常規檢查和助聽器保險。

Humana 的不同之處

遠程就診

足不出戶即可進行檢查、就診或獲得情緒健康服務。遠程護理可讓您透過有網際網路連線的電腦、平板電腦或行動電話與醫生聯絡。查看「尋找醫生」工具，查找提供遠程就診服務的網路內醫生。您可能獲得您自己的醫生提供的遠程護理，（並非所有醫生都提供遠程就診。）

→ 請造訪 [Humana.com/VirtualVisits](https://www.humana.com/VirtualVisits) 瞭解更多資訊。

透過 Care Highlight 尋找醫生

需要幫助來尋找醫生？使用我們的「尋找醫生」工具 [Humana.com/FindADoctor](https://www.humana.com/FindADoctor)。許多商品都包含 Care Highlight® 評分。臨床服務品質和成本效益評分可以幫助您做出明智的醫療保健產品選擇。只有當我們掌握了足夠的資訊來衡量醫生的臨床服務品質和成本效益時，我們才能進行評分。

→ 請造訪 [Humana.com/CareHighlight](https://www.humana.com/CareHighlight) 瞭解更多資訊。

居家醫療保健

在家中舒適地獲得醫療保健服務。這包括初級和急需護理，以及針對更嚴重疾病的護理。

→ 如需更多資訊，請造訪 [Humana.com/Home-Care](https://www.humana.com/Home-Care)。

除阿拉斯加州外，所有州均提供臨床服務品質和成本效益評分。並非所有醫生都有此評分。Care Highlight 僅供參考。會員可以獲得 Humana 網路中所有醫生的服務，無論該醫生是否有 Care Highlight 評分。不應以評分作為選擇醫生的唯一依據。Humana 不會根據這些評分向醫生提供基於績效的給付。評分並不能保證醫療保健服務的品質或結果。

Humana.

Humana 的不同之處

額外幫助

「額外幫助」是一項政府計劃，可幫助部分人士支付其處方藥費用。它也稱為「低收入補貼」(LIS)。您也許可以用其來支付 Medicare 處方藥計劃費用，例如保費、免賠額和共保額。

→ 要瞭解更多資訊或申請此補貼，請聯絡：

Medicare

1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

(聽障專線：1-877-486-2048)

每週 7 天，每天 24 小時接聽來電

www.medicare.gov

社會安全局

800-772-1213 (聽障專線：800-325-0778)

東部時間週一至週五

上午 7 點至晚上 7 點

Go365 by Humana

如果您選擇投保的計劃包括 Go365 by Humana®，則每個計劃年度您都可透過在 Go365 完成健康活動來獲得獎勵。這些獎勵可以兌換禮品卡。[†]造訪

Go365.com/Medicare 查看所有活動和獎勵。

以下計劃不提供 Go365：

H0028-064。請查閱《福利摘要》瞭解您的計劃是否包括 Go365 by Humana。

→ 瞭解更多資訊，請造訪 **Go365.com**。

大多數計劃都免費提供 Go365 by Humana。

[†] 此禮品卡中的金額不可用於購買 Medicare 承保的服務，亦不可兌換現金獎勵並無現金價值，且必須在同一計劃年度獲取和兌換。任何在 12 月 31 日前未兌換的獎勵將失效。

重要資源指南

請將本資源指南保存在方便參閱之處，以便在投保之後快速取得相關問題的解答。

尋找醫生

[Humana.com/FindADoctor](https://www.humana.com/FindADoctor)

Go365 by Humana

[Go365.com](https://www.Go365.com)

居家醫療保健

[Humana.com/AtHome](https://www.Humana.com/AtHome)

遠程就診

[Humana.com/VirtualVisits](https://www.Humana.com/VirtualVisits)

藥房教育

844-330-0816

建立 MyHumana 帳戶

[MyHumana.com](https://www.MyHumana.com)

Humana Neighborhood Center (鄰里中心)

[HumanaNeighborhoodCenter.com](https://www.HumanaNeighborhoodCenter.com)

搜尋並獲得您所在郵碼區域的支援服務

[Humana.FindHelp.com](https://www.Humana.FindHelp.com)



Humana 客戶服務

如有關於索賠、福利或其他 Humana 保險的相關問題，請造訪 [Humana.com/help](https://www.Humana.com/help) 或撥打 855-599-5751 (聽障專線：711)。

10 月 15 日 – 12 月 7 日

每日

上午 8 點至晚上 8 點

12 月 8 日 – 10 月 14 日

週一至週五

上午 8 點至晚上 8 點

本文中列出的福利和資源並非都適用於所有計劃或所有地區。請參閱您的《保險證明》，或向 Humana 持照銷售代理商詢問您的計劃中包含哪些福利。

Humana.

後續步驟

在您完成投保申請後，其將由 Medicare 和州醫療補助服務中心進行核准，而我們將為您寄送：



確認您的申請得到核准的通知



您的 Humana 會員卡

作為 Humana 會員，您將可以存取 MyHumana。這是您的安全線上帳戶，您可以在其中設定個人資料以查看福利和費用摘要。

在您的 MyHumana 帳戶中，您將收到以下資訊：

- 《福利摘要》與您的計劃可能提供的福利以及增值項目
- 《年度變更通知》
- SmartSummary® (福利說明)
- 健康養生資訊
- 計劃訊息和通知 (投保資格證明、投保確認)
- 藥物資訊和資源



造訪 **Humana.com/LogOn** 建立您的 MyHumana 帳戶並
確認您首選的通訊方式。

所有產品名稱、標識、品牌和商標均為其各自所有者的財產，任何使用都不意味認可。

津貼金額不得與其他福利津貼合併。可能適用限制和約束。

Humana 是簽訂 Medicare 合約和州醫療補助計劃合約的一項協調照護 HMO SNP、PPO SNP 計劃。能否參保任何 Humana 計劃取決於合約續簽情況。

除了緊急情況下，網路外/非簽約提供者沒有義務治療計劃/D 部分贊助商會員。請撥打我們的客戶服務電話號碼或查看您的保險證明以取得更多資訊，包括適用於網路外服務的分攤費用。

遠程醫療服務（也稱「遠程就診服務」或「遠程醫療」）的限制因各州而異。這些服務無法代替急診治療，也無法取代您的初級保健提供者或您網路內的其他提供者。任何有關何時應使用遠程醫療服務的說明僅供參考，不應做為醫療建議。如需更多有關承保範圍或其他適用規定的詳細資料，請參閱您的保險證明。

重要事項

對 Humana 而言，您的公平待遇至關重要。

Humana Inc. 及其附屬機構遵守適用的聯邦民權法，並且不會因為種族、膚色、原國籍、血統、民族、生理性別、性取向、社會性別、性別認同、殘疾、年齡、婚姻狀況、宗教或在計劃和活動中所用語言而歧視，包括在其計劃和活動中的獲准或獲得，或治療或就業。以下部門已被指定處理有關 Humana 非歧視政策的問詢：Discrimination Grievances, P.O.Box 14618, Lexington, KY 40512-4618, **877-320-1235 (聽障專線：711)**。

This information is available for free in other languages. Please call our customer service number at **877-320-1235 (TTY:711)**. Hours of operation: 8 a.m. – 8 p.m. Eastern time.

Español (Spanish): Llame al número indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística. **877-320-1235 (TTY:711)**. Horas de operación: 8 a.m. a 8 p.m. hora del este.

繁體中文 (Chinese): 本資訊也有其他語言版本可供免費索取。請致電客戶服務部：**877-320-1235 (聽障專線：711)**。辦公時間：東部時間上午 8 時至晚上 8 時。