

Ningún veterano dejado atrás

Encuentre asistencia de transporte que ofrece apoyo a quienes han prestado servicios



¿La falta de transporte le ha impedido acudir a citas médicas, a la iglesia, al supermercado o relacionarse con amigos?

No está solo

En los EE. UU., **más de 100 millones de personas no conducen**, es decir, casi un tercio de la población.¹

Además, más de 5 millones de veteranos se describen a sí mismos como discapacitados, lo que a menudo requiere asistencia para el transporte.² Son muchas personas que necesitan que las lleven.



Descubra recursos que le ayudarán a salir de casa

Funcionarios del Servicio de Veteranos

Los Funcionarios del Servicio de Veteranos son profesionales certificados y formados que pueden ayudar a los veteranos a presentar sus reclamaciones o apelaciones de beneficios ante el Departamento de Asuntos de Veteranos. Los Funcionarios del Servicio de Veteranos están bien informados sobre otros programas y recursos para veteranos, como indemnizaciones, educación, Preparación y Empleo de Veteranos, préstamos para vivienda, seguros de vida, pensiones, cuidado de la salud y beneficios funerarios.

www.va.gov/ogc/apps/accreditation/index.asp

Veteranos Discapacitados de América (DAV, por sus siglas en inglés)

La DAV dispone de una flota de vehículos en todo el país para transportar gratuitamente a los veteranos heridos y enfermos a los centros médicos de la Administración de Veteranos (VA, por sus siglas en inglés).

www.dav.org/get-help-now/medical-transportation/

Los veteranos que deseen ayudar a otros veteranos con el transporte y llevarlos a las citas con la VA pueden ofrecerse como voluntarios aquí.

www.dav.org/get-involved/volunteer/drive-a-vehicle/

Servicio de Transporte para Veteranos (VTS, por sus siglas en inglés)

El VTS es un programa gubernamental que proporciona transporte a los veteranos que necesitan ayuda para acudir a sus citas médicas. Cualquier veterano que cumpla los requisitos para recibir prestaciones de la VA puede encontrar ayuda a través del VTS, incluso si vive en una localidad rural.

www.va.gov/healthbenefits/vtp/map.asp

Angel Wings for Veterans

Angel Wings for Veterans ofrece servicios de transporte en forma de vehículos, pasajes de avión comerciales, pasajes de autobús, pasajes de tren y dinero para gasolina.

888-675-1405

www.mercymedical.org/angel-wings-for-veterans

Humana Community Navigator®

Busque en su comunidad formas de conectarse con programas de transporte, servicios públicos, recursos para alimentos, apoyo para la vivienda y más.

es-www.Humana.FindHelp.com

Línea de Crisis para Veteranos

Apoyo confidencial en situaciones de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para veteranos y sus seres queridos. Si necesita ayuda, llame a la Línea Directa de Prevención del Suicidio y Crisis al 988 y marque 1, o envíe un mensaje de texto al 838255.

www.veteranscrisisline.net

El transporte puede llevarlo a obtener una mejor salud



El acceso al transporte es importante para llevar una vida sana y seguir nuestras rutinas habituales. Para los adultos mayores, el transporte también es un factor principal para mantener la independencia al envejecer, así como mantener las conexiones sociales.³

Ayuda para encontrar opciones de transporte

Preguntas para hacer:

- ¿Qué tan lejos puedo viajar con este servicio?
- ¿Cuánto cuesta? ¿Es por trayecto o ida y vuelta?
- ¿Puede el conductor ayudarme a subir al vehículo o a ingresar a mi hogar?
- ¿Puede el servicio transportar a pasajeros en silla de ruedas o con dispositivos de movilidad?
- ¿Se recoge a otras personas durante mi viaje?
- ¿Me esperarán durante la cita?
- ¿Cuál es la política para los pasajeros adicionales si necesito llevar a un cuidador u otra persona conmigo?

Considere la posibilidad de consultar las opciones de transporte en:

- El consultorio de su médico
- Publicaciones en su comunidad de Organizaciones de Servicio para Veteranos como VFW, DAV, AMVETS o la Legión Estadounidense
- Su lugar de culto o centro comunitario local
- El sistema de transporte público local
- Su familia o amigos

Descubra los servicios familiares de transporte compartido:

Con Lyft Family, los cuidadores y familiares (mayores de 18 años) pueden añadir pasajeros a su aplicación y solicitar viajes directamente para usted. Juntos también pueden compartir pagos y datos del viaje de forma segura.

Apoyo de su plan de salud

Algunos planes de salud pueden incluir beneficios que proporcionan servicios de transporte médico.

Llame al número que aparece al reverso de su tarjeta de identificación de seguro médico para ver qué beneficios pueden estar incluidos en su plan.

Fuentes:

1. Jana Lynott, “Universal Mobility as a Service: A Bold Vision for Harnessing the Opportunity of Disruption,” AARP Public Policy Institute, septiembre de 2018, consultado por última vez el 30 de noviembre de 2023, <https://www.aarp.org/content/dam/aarp/ppi/2019/07/universal-mobility-as-a-service.pdf>.
2. “For Returning Military Vets, Transportation is Key to Reintegration as Civilians,” U.S. Department of Transportation, febrero de 2015, consultado por última vez el 30 de noviembre de 2023, https://www.transportation.gov/sites/dot.gov/files/docs/spotlight_0215.pdf.
3. Shrestha, B.P., Millonig, A., Hounsell, N.B. et al., “Review of Public Transport Needs of Older People in European Context,” *Population Ageing* 10, 343–361 (2017), consultado por última vez el 30 de noviembre de 2023, <https://doi.org/10.1007/s12062-016-9168-9>.

Humana®

Importante

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión o idioma. La discriminación es ilegal. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de Derechos Civiles Federales. Si cree que fue discriminado por Humana o sus subsidiarias, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **877-320-1235** o si utiliza un dispositivo **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.**, Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través de su Portal de Quejas, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o en **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019**, **800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de queja están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- **Residentes de California:** También puede llamar al número de línea directa gratuita del Departamento de Seguros de California: **800-927-HELP (4357)**, para presentar una queja formal.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. 877-320-1235 (TTY: 711)

Humana brinda recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lengua de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Ofrecemos servicios de asistencia con el idioma sin cargo alguno. 877-320-1235 (TTY: 711)

Español (Spanish): Llame al número arriba indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chino): 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。

Tiếng Việt (Vietnamita): Xin gọi số điện thoại trên đây để nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위의 번호로 전화하십시오.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas upang makatanggap ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

Русский (Ruso): Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы получить бесплатные услуги перевода.

Kreyòl Ayisyen (Criollo francés): Rele nimewo ki pi wo la a, pou resewva sèvis èd pou lang ki gratis.

Français (Francés): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir gratuitement des services d'aide linguistique.

Polski (Polaco): Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, proszę zadzwonić pod wyżej podany numer.

Português (Portugués): Ligue para o número acima indicado para receber serviços linguísticos, grátis.

Italiano (Italiano): Chiamare il numero sopra per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

Deutsch (Alemán): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

日本語 (Japonés): 無料の言語支援サービスをご要望の場合は、上記の番号までお電話ください。

فارسی (Farsi): برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

Diné Bizaad (Navajo): Wóda hí béesh bee hani'í bee wolta'ígíí bich'í' hódíílnih éí bee t'áá jii'k'eh saad bee áká'ánída'áwo'déé nika'adoowoł.

العربية (Árabe): الرجاء الاتصال بالرقم المبين أعلاه للحصول على خدمات مجانية للمساعدة بلغتك

Todos los nombres de productos, logotipos, marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos dueños, y su utilización no implica aprobación alguna.

Esta información se brinda únicamente con fines educativos. No se debe utilizar como asesoramiento, diagnóstico ni tratamiento médico. Consulte a su proveedor de cuidado de la salud si tiene preguntas o inquietudes.