

<Letter Head Date>

<MEMBER FIRST NAME> <MEMBER LAST NAME>
<MEMBER ADDRESS>
<MEMBER CITY> <MEMBER ST> <MEMBER ZIP CODE>

Página en blanco a propósito

Servicios para la salud del comportamiento



La cobertura de Humana Healthy Horizons® in South Carolina incluye servicios para muchos problemas de salud del comportamiento (mentales), entre los que se incluyen:

- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (ADHD, por sus siglas en inglés)
- Ansiedad
- Autismo
- Trastorno bipolar
- Depresión
- Esquizofrenia/Trastorno esquizoafectivo
- Trastorno por uso de sustancias



Si necesita servicios para la salud del comportamiento, también podemos cubrir lo siguiente. Llame a Servicios para afiliados al **866-432-0001 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, para confirmar la cobertura.

- Intervención en caso de crisis
- Hospitalización psiquiátrica
- Desintoxicación en hospitalización
- Servicios para uso de sustancias, incluidos servicios residenciales para todos los afiliados, independientemente de la edad
- Tratamiento diurno para afiliados menores de 21 años
- Evaluación de uso de drogas y alcohol
- Ayuda con los medicamentos
- Programas de rehabilitación terapéutica
- Apoyo entre pares
- Evaluaciones psicológicas
- Servicios ambulatorios, como asesoramiento para personas, grupos y familias
- Otros servicios de apoyo de la comunidad



Administración/coordinación del cuidado

Llame al **866-432-0001 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, para recibir apoyo de un coordinador de cuidado de la salud que pueda:

- Ayudar a explicarle sus afecciones de salud y cómo cuidarse
- Establecer objetivos de salud con usted
- Ayudarle a encontrar proveedores que se ajusten a sus necesidades específicas, y a programar citas
- Ayudarle a encontrar recursos locales para brindarle una mejor asistencia a usted y a su familia
- Centrarse en sus necesidades y ayudarle a detectar signos o desencadenantes de recaída, si fuera necesario
- Ayudar a explicarle sus beneficios
- Coordinar el cuidado entre sus proveedores de cuidado de la salud



Si usted o un afiliado de Humana Healthy Horizons in South Carolina que usted conoce está atravesando una crisis de salud del comportamiento, llame al **833-364-2274 (TTY: 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana para recibir ayuda. También puede marcar **988** para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio y Crisis.



Más programas, beneficios y servicios de valor añadido

- Un Tracfone gratis a través del programa federal (uno por hogar)
- No copagos por consultas médicas o de salud del comportamiento
- Asiento de seguridad infantil convertible y/o cuna para los afiliados inscritos en nuestro Programa HumanaBeginnings®
- Comidas a domicilio para embarazadas de alto riesgo que participan en nuestro programa de administración de casos
- Sacaleches gratuito
- Asistencia de transporte Modivcare para visitas que no sean de emergencia al médico, la farmacia y otras citas médicas. También disponible para citas de visión, circuncisión y exámenes médicos deportivos
- FarmBox Rx: Caja de productos frescos si se participa en el programa de administración de casos y se cumplen determinados criterios
- Ayuda para vivienda: Hasta \$750 de beneficio de por vida para ayudar a cubrir los gastos de vivienda, incluidos el alquiler y los servicios públicos
- Servicios para la vista para adultos
- Apoyo académico para jóvenes con acceso a servicios de tutoría en línea
- Exámenes físicos deportivos gratuitos para niños de 6 a 18 años
- Un corte de pelo gratis para niños de primaria a secundaria (debe canjearse entre julio y septiembre)
- Programa de bienestar Go365® con recompensas por controlar su salud, lo que incluye revisiones, vacunas y visitas de bienestar
- Beneficio de \$30 trimestrales en pedidos de artículos de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) de catálogos de OTC
- Programa para dejar de fumar
- Programa para el control del peso
- Hasta 14 comidas entregadas en el hogar después del alta de un centro residencial o para pacientes internados (para hasta cuatro altas por año).
- GEDWorks: Programa en línea con herramientas para ayudar a los estudiantes a aprobar el examen del Desarrollo Educacional General (GED, por sus siglas en inglés)



Para obtener más recursos, visite [es-**www.Humana.com/SouthCarolinaBehavioralHealth**](https://www.Humana.com/SouthCarolinaBehavioralHealth).



Llame si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, dificultades para leer o entender este documento, llámenos al **866-432-0001 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Podemos ayudarle sin costo alguno para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su primer idioma. También podemos ayudarle si necesita ayuda de la vista o de audición. Consulte su Manual del afiliado en relación a sus derechos.

¡Importante!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión, o idioma. La discriminación va en contra de la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes de derechos civiles federales aplicables. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal a:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618.
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **866-432-0001** o si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el
South Carolina Department of Health and Human Services, Civil Rights Division
1801 Main Street, P.O. Box 8206, Columbia, South Carolina 29202, **888-808-4238**,
TTY: 888-842-3620, civilrights@scdhhs.gov. El formulario de quejas está disponible en https://www.scdhhs.gov/sites/default/files/SCDHHS%20Civil%20Rights%20Discrimination%20Complaint_0.pdf.
Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Oficina de Derechos Civiles por medios electrónicos a través del portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, o al **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019**, **800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.
866-432-0001 (TTY: 711)

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Humana Healthy Horizons in South Carolina es un producto de Medicaid de Humana Benefit Plan of South Carolina, Inc.

Ofrecemos servicios de asistencia con el idioma sin cargo alguno.

866-432-0001 (TTY: 711)

English: Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish): Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chinese): 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

Tiếng Việt (Vietnamese): Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

Русский (Russian): Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

ગુજરાતી (Gujarati): મફત ભાષા સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે ઉપર આપેલા નંબર પર કોલ કરો.

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Português (Portuguese): Ligue para o número acima para receber serviços gratuitos de assistência no idioma.

日本語 (Japanese): 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

Українська (Ukrainian): Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

हिंदी (Hindi): भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें।

ខ្មែរ (Cambodian): ហៅមកលេខទូរស័ព្ទខាងលើ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែភាសាដោយមិនអស់ប្រាក់ ។

