

Preguntas frecuentes para afiliados de Care Highlight

¿Debería cambiar de médico basándome en estas calificaciones?

Elegir un médico adecuado para usted es importante. Las calificaciones pueden orientarle, pero no deben ser lo único que tenga en cuenta. Hable con su médico y otras personas de confianza para que le ayuden a tomar la mejor decisión para sus necesidades de cuidado de la salud.

¿Las calificaciones afectarán mi prima o mis beneficios?

Estas calificaciones están disponibles para ayudarle a tomar decisiones informadas sobre el cuidado de la salud y no afectarán su prima ni sus beneficios.

¿Se pagará a mi médico de forma diferente según sus calificaciones?

Estas calificaciones no afectarán los pagos a su médico.

¿Califican a los médicos de mi estado?

Actualmente, Care Highlight® está disponible en 49 estados (todos excepto Alaska) y en el Distrito de Columbia. Sin embargo, es posible que las calificaciones no estén disponibles para todos los planes en estas áreas geográficas.

¿Por qué mi médico no tiene una calificación?

Es posible que no tengamos suficiente información para proveer una calificación, o que su médico ejerza en una especialidad o ubicación que esté fuera del alcance del programa Care Highlight.

¿Con qué frecuencia se actualizan las calificaciones?

Las revisiones tienen lugar cada año. Las calificaciones actualizadas estarán disponibles en www.humana.com/find-care a mediados de marzo de cada año.

¿Cómo utiliza Humana la información de calificación?

Utilizamos la información de calificación para ayudar a mejorar la red de médicos disponibles para usted. También compartimos esta información con los médicos de nuestra red.

¿Dónde puedo encontrar información detallada sobre cómo se determinan las calificaciones?

En este documento encontrará más información sobre cómo se determinan las calificaciones: Physician Effectiveness and Efficiency Manual (Manual de Eficacia y Eficiencia Médicas).

¿Qué hago si tengo más preguntas o dudas?

Puede hablar con un especialista de Servicio al Cliente de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora local, llamando al número de teléfono gratuito que figura al dorso de su tarjeta de identificación de afiliado de Humana.

¿Qué hago si tengo una queja sobre la información facilitada?

Llame al número gratuito que figura en al dorso de su tarjeta de identificación de afiliado de

Preguntas frecuentes para afiliados de Care Highlight

Humana o presente una reclamación por escrito a:

Afiliados de Medicare:

Humana
P.O. Box 14165
Lexington, KY 40512-4165

Afiliados de Medicaid:

Humana
P.O. Box 14546
Lexington, KY 40512-4546