

Care Highlight[®] Preguntas frecuentes por parte de los afiliados

¿Debo cambiar de médico en función de estas calificaciones?

Es importante elegir un médico que sea adecuado para usted. Las calificaciones pueden ayudar a guiarle, pero no deberían ser lo único que considere. Hable con su médico y otras personas de confianza para ayudarlo a tomar la mejor decisión para sus necesidades de cuidado de la salud.

¿Las calificaciones afectarán mi prima o beneficios?

Estas calificaciones están disponibles para ayudarle y no afectarán su prima o beneficios.

¿Se le pagará a mi médico de manera diferente según sus calificaciones?

Estas calificaciones no afectarán los pagos a su médico.

¿Califican a los médicos en mi estado?

Actualmente, Care Highlight está disponible en 49 estados (todos excepto Alaska), Puerto Rico y el Distrito de Columbia. No obstante, es posible que las calificaciones no estén disponibles para todos los planes en estas áreas geográficas.

¿Por qué mi médico no tiene una calificación?

Es posible que no tengamos suficiente información disponible para brindar una calificación, o que su médico practique en una especialidad o ubicación que no tenga calificaciones.

¿Con qué frecuencia se actualizan las calificaciones?

Las revisiones se realizan anualmente. Las calificaciones actualizadas estarán disponibles en [Humana.com/find-care](https://www.humana.com/find-care) cada año, a mitad de marzo.

¿Cómo Humana utiliza la información de calificación?

Utilizamos la información de las calificaciones para ayudar a mejorar la red de médicos disponibles para usted. También compartimos esta información con los médicos de nuestra red.

¿Dónde puedo obtener información detallada sobre cómo se determinan las calificaciones?

En este documento encontrará más información sobre cómo se determinan las calificaciones: [Manual de Efectividad y Eficiencia del Médico](#).

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas o inquietudes?

Puede hablar con un especialista de Servicio al Cliente de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. hora local, llamando al número de teléfono gratuito que figura al dorso de su tarjeta de identificación de afiliado de Humana.

¿Qué hago si tengo una queja sobre la información proporcionada?

Llame al número gratuito que figura al dorso de su tarjeta de identificación de afiliado de Humana o presente una queja por escrito a:

Afiliados de Medicare:

Humana
P.O. Box 14165
Lexington, KY 40512-4165

Afiliados de Medicaid:

Humana
P.O. Box 14546
Lexington, KY 40512-4546