Reglas de facturación de Humana para Medicaid, NPI, taxonomía y validación de direcciones para reclamaciones

Este documento proporciona orientación sobre los requisitos para las presentaciones de reclamaciones de Medicaid de Florida a Humana Healthy Horizons™ in Florida. Esta guía sigue las reglas establecidas por la Agencia para la Administración del Cuidado de la Salud (AHCA, por sus siglas en inglés). Si tiene preguntas específicas sobre las reclamaciones, envíe un correo electrónico a **FLMedicaidResolution@humana.com** o llame a Servicios para Proveedores al **800-477-6931**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.

Facturación de una reclamación

Usted debe facturar la información de su reclamación tal como aparece en la Lista maestra de proveedores (PML, por sus siglas en inglés) de la AHCA.

- Para revisar cómo está registrado o inscrito en la AHCA, consulte el portal web **Inscripción | Portal web de Medicaid de Florida (flmmis.com)** en el sitio web del Sistema de Información de la Administración de Medicaid en Florida (FLMMIS, por sus siglas en inglés).

Hay reglas actualizadas para las reclamaciones que tengan fecha de servicio a partir del 1 de marzo de 2022, por lo que le pedimos que revise la información a continuación. Los puntos que debe conocer incluyen lo siguiente:

- Incluir la taxonomía es muy importante. En la mayoría de las presentaciones, la adjudicación depende de la combinación de la taxonomía y del identificador nacional de proveedor (NPI, por sus siglas en inglés) en la PML.
- Asegurarse de que la dirección para las presentaciones de grupos de médicos coincida con la dirección de servicio en los registros de Medicaid de Florida.
- Verificar que el código postal extendido (ZIP+4) del proveedor de facturación coincida con el código postal de la ubicación de servicio en la PML.

En la mayoría de las presentaciones para un proveedor que le brindó los servicios en un nivel detallado, la adjudicación depende de la taxonomía.

Consulte las instrucciones específicas a continuación para evitar dificultades con las reclamaciones.

Humana
Healthy Horizons™
in Florida

Humana Healthy Horizons in Florida es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan, Inc.

LC16708FL0222 FLHLKELSP0222

Reclamaciones que tengan fecha de servicio a partir del 1 de marzo de 2022

- Estos serán los campos revisados para las reclamaciones:
  - NPI
  - Fecha de vigencia del NPI
  - Fecha de finalización del NPI
  - Estado del NPI
  - Código de taxonomía
  - Código postal extendido (ZIP+4) de la dirección de la ubicación de servicio
  - Línea 1 de la dirección de la ubicación del servicio
- Las reclamaciones deben incluir su NPI y taxonomía apropiadas para su tipo de especialidad y servicios facturados.
- Las reclamaciones deben facturarse con una taxonomía válida asociada con su especialidad.
- Las reclamaciones deben facturarse con el código postal extendido (ZIP+4) de su ubicación de servicio.

Nota: El elemento de datos "Información utilizada para las reclamaciones" en la PML será obsoleto para todas las transacciones con "fecha de servicio a partir del 3/1/22" o posterior.

La jerarquía y las reglas utilizadas para procesar las reclamaciones con fechas de servicio a partir del 1 de marzo de 2022 para el pago basado en la información de NPI, taxonomía e información demográfica incluyen lo siguiente:

1. El NPI en la reclamación se verifica con la PML.
   a. Si solo hay una identificación de proveedor para el NPI y está activa dentro de la fecha de servicio de la reclamación, la reclamación se procesará y pagará si corresponde.
   b. Si el NPI de facturación o prestación de servicios presentado en la reclamación NO coincide con ninguno de los NPI en la PML, la reclamación será rechazada.
3. Si hay varias coincidencias para el NPI presentado en la reclamación con la PML, se utilizará la taxonomía para intentar determinar la identificación de Medicaid correcta para validarlo.
   a. Si hay una coincidencia exacta entre el NPI y la taxonomía, la reclamación se procesará y pagará, si corresponde.
   b. Si no hay coincidencias entre el NPI y el código de taxonomía facturados, la reclamación se denegará/rechazará.
   c. Si quedan múltiples identificaciones de proveedor para la combinación del NPI y la taxonomía, el proceso avanzará al Paso 3.

3. Si hay varias coincidencias entre el NPI y la taxonomía presentados en la reclamación con la PML, el código postal extendido (ZIP+4) se utilizará para seleccionar la identificación de Medicaid correcta.
   a. Si hay una coincidencia exacta entre el NPI, la taxonomía y el código postal extendido (ZIP+4), la reclamación se procesará y pagará, si corresponde.
   b. Si no hay coincidencia, continúe con el Paso 4.
   c. Si hay varias coincidencias, continúe con el Paso 5.
4. Compare el código postal de cinco dígitos de base proporcionado con el código postal en la PML.
   a. Si solo se encuentra una coincidencia, la reclamación se procesará y pagará, si corresponde.
   b. Si no hay coincidencia, se denegará/rechazará.
   c. Si hay varias coincidencias, continúe con el Paso 5.
5. Compare las líneas de dirección presentadas en la reclamación con la ubicación del servicio en la PML.
   a. Si solo se encuentra una coincidencia, entonces la reclamación se procesará y pagará, si corresponde.
   b. Si no hay coincidencia, el proceso finalizará y la reclamación se denegará/rechazará.
   c. Si hay varias coincidencias, continúe con el Paso 6.
6. De manera predeterminada, la reclamación aplicará la identificación numérica más baja de Medicaid en la reclamación y se procesará y pagará, si corresponde.

Para actualizar su NPI o datos demográficos

- Inicie sesión en **Formularios de inscripción | Portal web de Medicaid de Florida (flmmis.com)** y seleccione el panel de NPI en Demographic Maintenance (Mantenimiento de datos demográficos).

Presentación del archivo de la PML

Campo	Longitud del campo	Valores	Descripción
Identificación de proveedor de Medicaid de Florida	9		Identificación de Medicaid del proveedor
Nombre del proveedor	50		Nombre del proveedor
Nombre comercial de la empresa	50		Nombre comercial de la empresa
Código de tipo de proveedor	2		Código de tipo de proveedor
Código de especialidad del proveedor	3		Código de especialidad del proveedor
Código de taxonomía*	10		Código de taxonomía del proveedor asociado con el código de especialidad del proveedor
Dirección de la ubicación de servicio 1*	60		Línea 1 de la dirección de la ubicación del servicio del proveedor
Dirección de la ubicación de servicio 2	60		Línea 2 de la dirección de la ubicación del servicio del proveedor (opcional)

Campo	Longitud del campo	Valores	Descripción
Ciudad de la dirección de la ubicación del servicio	30		Ciudad de la ubicación del servicio del proveedor
Estado de la dirección de la ubicación del servicio	2		Estado de la ubicación del servicio del proveedor
Código postal extendido (ZIP+4) de la dirección de la ubicación del servicio	10		Código postal de la ubicación del servicio del proveedor
Tipo de inscripción	10	INSCRITO, LIMITADO, REGISTRADO, ROPA	Tipo de inscripción del proveedor
Tipo de NPI	1	1, 2 o U	Los valores de tipo de NPI son los siguientes: • 1 = Individual • 2 = Organización • U = Desconocido
NPI*	10		NPI para el proveedor
Referencia cruzada de NPI: taxonomía	10		Taxonomía de la referencia cruzada de NPI para el proveedor
Referencia cruzada de NPI: código postal	10		Código postal en la referencia cruzada de NPI para el proveedor
Fecha de vigencia de NPI*	10		La fecha de vigencia del NPI para el proveedor
Fecha de finalización del NPI*	10		La fecha de finalización del NPI para el proveedor
Estado del NPI*	1	A o I	Estado del valor de NPI: • A = Activo • I = Inactivo
Referencia cruzada de NPI-Fecha utilizada para las reclamaciones	18	FECHA DE SERVICIO, FECHA DE PRESENTACIÓN	La fecha utilizada para hacer coincidir el NPI de una reclamación con la referencia cruzada de NPI de un proveedor (Esto ya no se utilizará para aquellas reclamaciones con fecha de servicio a partir del 1 de marzo de 2022)

Campo	Longitud del campo	Valores	Descripción
Proveedor individual o de una organización	1	I u O	Indique si el proveedor de Medicaid se inscribió como: • I = Individual • O = Proveedor de una organización
Licencia	15		Número de licencia del proveedor
Estado de inscripción actual de Medicaid	1	A, I o E	Los valores del estado de inscripción actual: • A = Activo • I = Inactivo • E = No reúne los requisitos
Fecha de vigencia de la elegibilidad para reclamaciones de Medicaid	10		La fecha más temprana en que un proveedor reunió los requisitos para el procesamiento de reclamaciones
Fecha de finalización de la elegibilidad para reclamaciones de Medicaid	10		La última fecha en que un proveedor reunió los requisitos para el procesamiento de reclamaciones
Fecha de la próxima revalidación	10		Próxima fecha de revalidación de Medicaid

El asterisco (*) indica el elemento de datos utilizado para la lógica de mapeo de NPI actualizada. Esta lógica es efectiva para todas las transacciones que tengan una fecha de servicio a partir del 1 de marzo de 2022. El asterisco (*) solo estará presente en la versión en formato CSV de la PML.

¿Tiene preguntas? Obtenga más información →