

2025

Notificación anual de cambios



CareComplete Platinum (HMO C-SNP)
H1019-121

Sur de Florida: Miami-Dade
Condado de Miami-Dade

CarePlus
HEALTH PLANS®



Gracias por ser un afiliado de CarePlus.

Agradecemos la confianza que deposita en nosotros para sus necesidades de cuidado de la salud. CarePlus se compromete a ofrecer los beneficios y los servicios que les resulten más útiles a nuestros afiliados para ahorrar dinero y tener el mejor estado de salud posible.

Este folleto muestra una comparación entre sus beneficios de 2024 y sus beneficios de 2025. Si desea mantener su plan actual, no tiene que hacer nada.

La información que necesita está a solo un clic de distancia

A partir del 15 de octubre de 2024, podrá encontrar estos documentos correspondientes a 2025 en línea en: www.CarePlusHealthPlans.com/Plans:

- **Evidencia de cobertura**
Detalles completos sobre su plan de CarePlus, incluyendo beneficios y costos
- **Guía de medicamentos Recetados (Lista de Medicamentos)**
La lista de los medicamentos cubiertos por su plan
- **Directorio de proveedores**
La lista de los médicos, las farmacias y otros proveedores que están en su red

Si prefiere que le enviemos una copia impresa de estos documentos por correo postal, complete nuestro formulario de solicitud en línea en:

www.CarePlusHealthPlans.com/PrintRequest. También puede llamar al **1-800-794-5907 (TTY: 711)**. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y días festivos, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

Notificación anual de cambios para 2025

Actualmente, usted está inscrito como afiliado de CareComplete Platinum (HMO C-SNP). El próximo año, habrá cambios en los costos y beneficios del plan. **Consulte la página 6 para un Resumen de Costos Importantes, que incluye la prima.**

Este documento le explica los cambios a su plan. Para obtener más información sobre los costos, beneficios, o reglas, revise la *Evidencia de cobertura*, la cual se puede encontrar en nuestro sitio web en [CarePlusHealthPlans.com/Plans](https://www.CarePlusHealthPlans.com/Plans). También puede llamar a Servicios para afiliados para pedir que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

- **Usted tiene desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para realizar cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**

Qué tiene que hacer ahora

1. PREGUNTE: Qué cambios se aplican a su caso

- Revise los cambios a nuestros beneficios y costos para ver si le afectan.
 - Revise los cambios a los costos de cuidado médico (médico, hospital).
 - Revise los cambios a nuestra cobertura para medicamentos recetados, que incluye las restricciones de cobertura y los costos compartidos.
 - Considere cuánto gastará en primas, deducibles, y costos compartidos.
 - Revise los cambios a la "Guía de Medicamentos" 2025 para asegurarse de que los medicamentos que toma actualmente todavía se cubren.
 - Compare la información del plan de 2024 y 2025 para ver si algunos de estos medicamentos se cambiarán a un nivel diferente de costos compartidos o estarán sujetos a restricciones diferentes, como autorización previa, terapia por fases o un límite de cantidad, para 2025.
- Confirme si sus médicos de cuidado primario, especialistas, hospitales, y otros proveedores, incluidas las farmacias, se encontrarán en nuestra red el próximo año.
- Confirme si es elegible para obtener ayuda para pagar los medicamentos recetados. Las personas con ingresos limitados pueden ser elegibles para obtener "Ayuda adicional" de Medicare.
- Piense si está feliz con nuestro plan.

2. COMPARE: Infórmese sobre otras opciones de planes

- Consulte sobre la cobertura y los costos de los planes en su área. Utilice el Buscador de planes de Medicare en el sitio web www.medicare.gov/plan-compare o revise la lista en la parte de atrás de su manual *Medicare* y *usted 2025*. Para obtener ayuda adicional, póngase en contacto con su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (SHIP, por sus siglas en inglés) para hablar con un asesor capacitado.
- Una vez que reduzca sus opciones a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

3. ELIJA: Decida si quiere cambiar de plan

- Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2024, permanecerá en CareComplete Platinum (HMO C-SNP).
- Para cambiar a un **plan diferente**, puede cambiar de plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su cobertura nueva empezará el **1 de enero de 2025**. Esto terminará su inscripción con CareComplete Platinum (HMO C-SNP).
- Si recientemente se mudó a una institución o actualmente vive en una de ellas (como un centro de enfermería especializada u hospital de cuidado a largo plazo), usted puede cambiar de plan o cambiar a Medicare original (con o sin un plan aparte de medicamentos recetados de Medicare) en cualquier momento. Si acaba de mudarse de una institución, tiene una oportunidad de cambiarse de plan o cambiarse a Medicare original por dos meses completos después del mes en que se mudó.

Recursos adicionales

- Este documento está disponible sin costo en inglés.
- Para obtener más información, contacte a Servicios para afiliados llamando al 1-800-794-5907. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana, del 1 de octubre al 31 de marzo, y de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, del 1 de abril al 30 de septiembre. Siempre puede dejar un mensaje de voz fuera del horario normal, los sábados, domingos y días festivos, y le devolveremos la llamada en el transcurso de un día hábil. Esta llamada es gratuita.
- Esta información está disponible en diferentes formatos, incluidos Braille, letra grande y audio. Si necesita información del plan en otro formato, llame a Servicios para afiliados al número que aparece anteriormente.
- **La cobertura conforme a este plan se considera cobertura médica calificada (QHC, por sus siglas en inglés)** y cumple con el requisito de la responsabilidad individual compartida según la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (ACA, por sus siglas en inglés). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) en www.irs.gov/es/affordable-care-act/individuals-and-families para obtener más información.

Acerca de CareComplete Platinum (HMO C-SNP)

- CareComplete Platinum (HMO C-SNP) es un plan de cuidado coordinado con un contrato con Medicare. La inscripción en CarePlus depende de la renovación del contrato.
- Cuando este documento dice "nosotros", "nos" o "nuestro", significa CarePlus Health Plans, Inc. Cuando dice "plan" o "nuestro plan", significa CareComplete Platinum (HMO C-SNP).

H1019_ANOC_MAPD_HMO_121000_2025_SP_M
OMB Approval 0938-1051 (Expires: August 31, 2026)

Notificación anual de cambios para 2025

Índice

Resumen de costos importantes para 2025	6
SECCIÓN 1 Cambios a los beneficios y costos para el año próximo	9
Sección 1.1 – Cambios a la prima mensual.....	9
Sección 1.2 – Cambios a su cantidad máxima de desembolso personal.....	9
Sección 1.3 – Cambios en las redes de proveedores y farmacias	9
Sección 1.4 – Cambios a los beneficios y costos de los servicios médicos.....	10
Sección 1.5 – Cambios a la cobertura para medicamentos recetados de la Parte D.....	14
SECCIÓN 2 Cambios administrativos	18
SECCIÓN 3 Cómo decidir qué plan elegir	18
Sección 3.1 – Si desea permanecer en CareComplete Platinum (HMO C-SNP).....	18
Sección 3.2 – Si desea cambiar de planes	18
SECCIÓN 4 Plazo para cambiar de planes.....	19
SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratis acerca de Medicare.....	20
SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos recetados.....	20
SECCIÓN 7 ¿Tiene preguntas?.....	21
Sección 7.1 – Recibir ayuda de CareComplete Platinum (HMO C-SNP)	21
Sección 7.2 – Recibir ayuda de Medicare.....	21
Anexo A. Información de contacto de las agencias estatales.....	23
Se enumeran los nombres, direcciones, números de teléfono y otra información de contacto para una variedad de recursos útiles en su estado	

Resumen de costos importantes para 2025

La siguiente tabla compara los costos de 2024 y los costos para 2025 de CareComplete Platinum (HMO C-SNP) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios.**

Costo	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
	Dentro de la red	Dentro de la red
Prima mensual del plan* * Su prima puede ser superior a esta cantidad. Para ver información detallada, consulte la Sección 1.1.	\$0	\$0
Cantidad máxima de desembolso personal Esto es lo <u>máximo</u> que usted pagará de gastos de desembolso personal por sus servicios cubiertos de la Parte A y Parte B. (Para ver información detallada, consulte la Sección 1.2).	\$3,400	\$3,400
Visitas al consultorio del médico	Consultas de cuidado primario: Copago de \$0 por consulta Consultas al especialista: Copago de \$10 por consulta	Consultas de cuidado primario: Copago de \$0 por consulta Consultas al especialista: Copago de \$10 por consulta
Estadías en el hospital como paciente internado	Copago de \$50 por día para los días 1 – 5 Copago de \$0 por día para los días 6 – 90	Copago de \$50 por día para los días 1 – 5 Copago de \$0 por día para los días 6 – 90
Cobertura para medicamentos recetados de la Parte D (Consulte la Sección 1.5 para obtener detalles).	Deducible: \$0 Copagos o coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:	Deducible: \$0 Copagos o coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:

Costo	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
	Dentro de la red	Dentro de la red
	<p>Por un suministro de 30 días de una farmacia minorista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 de medicamentos: \$0 • Nivel 2 de medicamentos: \$5 Usted paga \$5 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 3 de medicamentos: \$25 Usted paga \$25 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 4 de medicamentos: \$85 • Nivel 5 de medicamentos: 33% Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 6 de medicamentos: No disponible 	<p>Por un suministro de 30 días de una farmacia minorista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 de medicamentos: \$0 • Nivel 2 de medicamentos: \$5 Usted paga \$5 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 3 de medicamentos: \$25 Usted paga \$25 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 4 de medicamentos: 50% • Nivel 5 de medicamentos: 33% Usted paga \$35 por suministro mensual de cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 6 de medicamentos: \$0
	<p>Por un suministro de 90 días de una farmacia de pedido por correo con costos compartidos preferidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 de medicamentos: \$0 • Nivel 2 de medicamentos: \$0 Usted paga \$0 por un suministro de 3 meses por cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 3 de medicamentos: \$65 Usted paga \$65 por un suministro de 3 meses por cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 4 de medicamentos: \$245 • Nivel 5 de medicamentos: no disponible • Nivel 6 de medicamentos: No disponible 	<p>Por un suministro de 100 días de una farmacia de pedido por correo con costos compartidos preferidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 de medicamentos: \$0 • Nivel 2 de medicamentos: \$0 Usted paga \$0 por un suministro de 3 meses por cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 3 de medicamentos: \$65 Usted paga \$65 por un suministro de 3 meses por cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 4 de medicamentos: 50% • Nivel 5 de medicamentos: no disponible • Nivel 6 de medicamentos: \$0

Costo	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
	Dentro de la red	Dentro de la red
	<p>Por un suministro de 90 días de una farmacia de pedido por correo con costos compartidos estándares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 de medicamentos: \$3 • Nivel 2 de medicamentos: \$18 Usted paga \$18 por un suministro de 3 meses por cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 3 de medicamentos: \$78 Usted paga \$78 por un suministro de 3 meses por cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 4 de medicamentos: \$258 • Nivel 5 de medicamentos: no disponible • Nivel 6 de medicamentos: No disponible 	<p>Por un suministro de 100 días de una farmacia de pedido por correo con costos compartidos estándares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 de medicamentos: \$3 • Nivel 2 de medicamentos: \$18 Usted paga \$18 por un suministro de 3 meses por cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 3 de medicamentos: \$78 Usted paga \$78 por un suministro de 3 meses por cada producto de insulina cubierto en este nivel. • Nivel 4 de medicamentos: 50% • Nivel 5 de medicamentos: no disponible • Nivel 6 de medicamentos: \$0
	<p>Cobertura catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo total de sus medicamentos de la Parte D cubiertos y de medicamentos excluidos que están cubiertos por nuestro beneficio mejorado. Usted no paga nada. 	<p>Cobertura catastrófica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante esta etapa de pago, usted no paga nada por sus medicamentos de la Parte D y por medicamentos excluidos que están cubiertos por nuestro beneficio mejorado.

SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el año próximo

Sección 1.1 - Cambios a la prima mensual

Costo	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
Prima mensual (Usted también debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare).	\$0 Su plan reducirá su prima mensual de la Parte B de Medicare en hasta \$145.	\$0 Su plan reducirá su prima mensual de la Parte B de Medicare en hasta \$150.

- Su prima mensual del plan será *más alta* si usted debe pagar una multa por afiliación tardía de la Parte D de por vida por no tener otra cobertura para medicamentos al menos tan buena como la cobertura para medicamentos de Medicare (a lo que también se hace referencia como “cobertura válida”) durante 63 días o más.
- Si usted tiene un ingreso superior, es posible que deba pagar una cantidad adicional cada mes directamente al gobierno por su cobertura para medicamentos recetados de Medicare.

Sección 1.2 - Cambios a su cantidad máxima de desembolso personal

Medicare requiere que todos los planes de salud limiten la cantidad que usted paga de su bolsillo durante el año. Este límite se denomina la cantidad máxima de desembolso personal. Una vez que alcance esta cantidad, por lo general no debe pagar nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año.

Costo	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
	Dentro de la red	Dentro de la red
Cantidad máxima de desembolso personal Sus costos de los servicios médicos cubiertos (como copagos) se tienen en cuenta para la cantidad máxima de desembolso personal. Sus costos de los medicamentos recetados no se tienen en cuenta para la cantidad máxima de desembolso personal.	\$3,400	\$3,400 Una vez que haya pagado \$3,400 de desembolso personal por los servicios cubiertos de las Partes A y B, usted no pagará nada por los servicios cubiertos de las Partes A y B para el resto del año calendario.

Sección 1.3 - Cambios en las redes de proveedores y farmacias

Las cantidades que pague por sus medicamentos recetados pueden depender de las farmacias que utilice. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, sus recetas están cubiertas únicamente si se surten en una farmacia de nuestra red.

Los directorios de proveedores actualizados se encuentran en nuestro sitio web en [CarePlusHealthPlans.com/Directories](https://www.careplushealthplans.com/directories). También puede llamar a Servicios para afiliados para obtener información actualizada sobre los proveedores y/o farmacias o para solicitarnos que le enviemos por correo un directorio el cual enviaremos dentro de los 3 días hábiles.

Hay cambios a nuestra red de proveedores para el próximo año. **Consulte el Directorio de proveedores (CarePlusHealthPlans.com/Directories) de 2025 para ver si sus proveedores (proveedor de cuidado primario, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.**

Hay cambios a nuestra red de farmacias para el próximo año. **Revise el Directorio de proveedores de 2025 para ver cuáles farmacias están en nuestra red.**

Es importante que sepa que podemos hacer cambios a los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) y farmacias que son parte de su plan durante el año. Si un cambio en nuestros proveedores durante el año le afecta a usted, comuníquese con Servicios para afiliados para que podamos ayudarle.

Sección 1.4 - Cambios a los beneficios y costos de los servicios médicos

Realizaremos cambios en los costos y beneficios para ciertos servicios médicos el próximo año. La siguiente información describe dichos cambios.

Los servicios recibidos en Clínicas de salud rurales, Clínicas de salud calificadas federalmente y Hospitales de acceso crítico pueden estar sujetos al copago o coseguro del médico de cuidado primario o especialista, según corresponda, para 2025.

Costo	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
	Dentro de la red	Dentro de la red
Monitor continuo de glucosa		
– en un proveedor de equipo médico duradero	10% del costo total	20% del costo total
– en una farmacia minorista de la red	10% del costo total	20% del costo total
Servicios dentales		
• Beneficios suplementarios de servicios dentales:	DEN508 Copago de \$0 para alisado y raspado radicular (limpieza profunda), hasta 1 por cuadrante cada 3 años. Copago de \$0 por evaluación bucal integral o examen periodontal, ajuste oclusal, raspado por inflamación moderada, hasta 1 cada 3 años. Copago de \$0 para recementado de puentes dentales, dentaduras postizas completas, recementado de coronas, radiografía panorámica o radiografías de diagnóstico,	DEN924 Copago de \$0 por exámenes bucales integrales hasta 1 cada 3 años. Copago de \$0 por dentaduras postizas completas, hasta 1 juego cada 5 años. Copago de \$0 para raspado y pulido radicular (limpieza profunda) hasta 1 por cuadrante por año. Copago de \$0 para corona, revestimiento de dentadura postiza, radiografía panorámica, conducto radicular hasta 1 por año.

Costo	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
	<p>Dentro de la red</p> <p>dentaduras postizas parciales, hasta 1 cada 5 años. Copago de \$0 por corona, tratamiento de conducto radicular, nuevo tratamiento de conducto radicular, hasta 1 por diente de por vida. Copago de \$0 por radiografías de mordida, radiografías intrabucales, hasta 1 juego por año. Copago de \$0 para ajustes de dentaduras postizas, rebase de dentaduras postizas, revestimiento de dentaduras postizas, reparación de dentaduras postizas, examen de diagnóstico de emergencia, acondicionamiento de tejidos, hasta 1 por año. Copago de \$0 por tratamiento de emergencia por dolor, tratamiento con flúor, cirugía bucal, examen bucal periódico, profilaxis (limpieza), hasta 2 por año. Copago de \$0 para mantenimiento periodontal, hasta 4 por año. Copago de \$0 para empaste de amalgama o resina compuesta, anestesia necesaria con servicios cubiertos, extracciones simples o quirúrgicas, sin límite por año. Cantidad máxima de cobertura de beneficios de \$2,500 por año para todos los beneficios preventivos/de diagnóstico e integrales.</p>	<p>Dentro de la red</p> <p>Copago de \$0 por radiografías de mordida hasta 2 juegos por año. Copago de \$0 por examen de diagnóstico de emergencia, examen bucal periódico, profilaxis (limpieza) hasta 2 por año. Copago de \$0 por extracción quirúrgica o sencilla hasta 3 por año. Copago de \$0 para empaste de amalgama o resina compuesta, mantenimiento periodontal hasta 4 por año. Copago de \$0 por extracciones para dentaduras postizas, anestesia necesaria con cobertura de servicio hasta un número ilimitado por año. Las extracciones ilimitadas están cubiertas solo para los afiliados que recibirán dentaduras postizas, todas las demás extracciones tienen un límite de 3 por año.</p>
<p>Equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés) y suministros relacionados</p> <ul style="list-style-type: none"> Por cada artículo de alto costo cubierto por Medicare, usted paga: 	<p>20% del costo total por sillas de ruedas eléctricas o personalizadas, scooters motorizadas, estimuladores de crecimiento óseo, cajas de voz,</p>	<p>Sin cambio</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
	Dentro de la red	Dentro de la red
<ul style="list-style-type: none"> Por todos los demás artículos cubiertos por Medicare, usted paga: 	bombas de insulina, sistemas de oxígeno líquido, desfibriladores cardioversores portátiles y dispositivos de oscilación de alta frecuencia para la pared torácica. 10% del costo total	20% del costo total
Cuidado médico en casos de emergencia <ul style="list-style-type: none"> Por cada consulta en una sala de emergencias cubierta por Medicare, usted paga: 	Copago de \$120 está exento si es admitido dentro de 24 horas.	Copago de \$140 está exento si es admitido dentro de 24 horas.
Pruebas diagnósticas para pacientes ambulatorios, servicios y suministros terapéuticos <ul style="list-style-type: none"> Por los servicios de imágenes avanzadas (MRI, MRA, PET o escaneo CT), usted paga: <ul style="list-style-type: none"> en el consultorio de su proveedor de cuidado primario en el consultorio de un especialista en un centro de radiología independiente en un centro hospitalario como paciente ambulatorio Por los servicios de medicina nuclear, usted paga: <ul style="list-style-type: none"> en un centro hospitalario como paciente ambulatorio 	Copago de \$25 Copago de \$25 Copago de \$25 Copago de \$40 Copago de \$40	Copago de \$35 Copago de \$35 Copago de \$35 Copago de \$50 Copago de \$50
Cuidado ambulatorio de la salud mental <ul style="list-style-type: none"> Por cada consulta de terapia individual/de grupo cubierta por Medicare, usted paga: <ul style="list-style-type: none"> por una consulta virtual 	Copago de \$0	Copago de \$10
Servicios ambulatorios por farmacodependencia <ul style="list-style-type: none"> Por cada consulta de terapia individual/de grupo cubierta por Medicare, usted paga: <ul style="list-style-type: none"> por una consulta virtual 	Copago de \$0	Copago de \$10
Cirugía ambulatoria, incluidos los servicios provistos en centros hospitalarios de cuidado ambulatorio y centros de cirugía ambulatoria		

Costo	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
	Dentro de la red	Dentro de la red
<ul style="list-style-type: none"> Por cada consulta para servicios quirúrgicos cubierta por Medicare, usted paga: <ul style="list-style-type: none"> en un centro hospitalario como paciente ambulatorio 	Copago de \$40	Copago de \$50
<p>Beneficios suplementarios especiales para enfermos crónicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Asistencia para el cuidado de afecciones crónicas 	<p>Se encuentra a disposición la Asistencia de cuidado de afección crónica para los afiliados elegibles que demuestren la necesidad de recibir asistencia adicional a través de un gasto médico calificado, principalmente relacionado con la salud, o no relacionado principalmente con la salud que respalde los objetivos del plan de atención del afiliado.</p> <p>La elegibilidad se considerará para los afiliados con ciertas afecciones crónicas que califican, actualmente participan en los servicios de coordinación del cuidado de la salud y que cumplen con los criterios del programa.</p> <p>Los beneficios se limitan a \$500 por año y están coordinados por la coordinación del cuidado de la salud.</p> <p>No hay coseguro, copago ni deducible para participar.</p> <p>No hay cobertura</p>	No hay cobertura
<ul style="list-style-type: none"> Asignación de CareEssentials™ <p>Debe usar la tarjeta de cuenta de gastos de CarePlus para gastar este subsidio.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si sus planes de 2024 y 2025 incluyen una tarjeta de cuenta de gastos de CarePlus, siga usando la misma tarjeta. Si no tiene una tarjeta, le enviaremos una por correo, y su subsidio para 2025 se cargará automáticamente, una vez que califique. 	No hay cobertura	<p>Subsidio mensual de \$30 en una tarjeta prepaga para utilizar para artículos esenciales que necesita para cuidar su salud.</p> <p>Este subsidio se puede utilizar para comprar productos aprobados en comercios minoristas participantes (como comestibles, artículos de venta sin receta para la salud y el bienestar, artículos de cuidado personal, suministros para el</p>

Costo	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
	Dentro de la red	Dentro de la red
- Las cantidades del subsidio no se pueden combinar con otros subsidios para beneficios. - Es posible que se apliquen limitaciones y restricciones.		hogar, etc.) o para pagar servicios aprobados (gastos de manutención mensuales, como alquiler, costos de transporte no médico como taxi, Uber, Lyft, etc.). La cantidad del subsidio no se puede combinar con otros subsidios que puedan estar en la tarjeta. La cantidad no utilizada se transfiere al mes siguiente y vence al final del año del plan.
Transporte	Copago de \$0 para localidades aprobadas por el plan, hasta 50 viajes sencillos por año. Este beneficio ofrece millas ilimitadas por viaje.	Copago de \$0 para localidades aprobadas por el plan, hasta 26 viajes sencillos por año. Este beneficio ofrece millas ilimitadas por viaje.
Cobertura mundial • Por cada consulta en la sala de emergencias, usted paga:	Copago de \$120 está exento si es admitido dentro de 24 horas.	Copago de \$140 está exento si es admitido dentro de 24 horas.

Sección 1.5 - Cambios a la cobertura para medicamentos recetados de la Parte D

Cambios a nuestra Guía de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o Guía de medicamentos. Se proporciona una copia de nuestra Guía de medicamentos por medios electrónicos. **Usted también puede obtener la Guía de medicamentos** al llamar a Servicios para afiliados (consulte la contraportada) o visite nuestro sitio web ([CarePlusHealthPlans.com/DrugGuide](https://www.CarePlusHealthPlans.com/DrugGuide)).

Hemos realizado cambios a nuestra Guía de medicamentos, los cuales incluyen remover o añadir medicamentos, cambiando las restricciones que se aplican a nuestra cobertura de ciertos medicamentos, o cambiarlos a un nivel de costos compartidos diferente. **Revise la Guía de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año y para ver si habrá restricciones, o si su medicamento se cambió a un nivel de los costos compartidos diferente.**

La mayoría de los cambios en la Guía de medicamentos son nuevos al comienzo de cada año. Sin embargo, podríamos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare que le afectarán durante el año del plan. También actualizaremos nuestra Guía de medicamentos en línea al menos una vez al mes para proveer la lista más actualizada de medicamentos. Si hacemos un cambio que afectará su acceso a un medicamento que está tomando, le enviaremos un aviso sobre el cambio.

Si se ve afectado por un cambio en la cobertura de medicamentos al principio del año o durante el año, revise el Capítulo 9 de su *Evidencia de cobertura* y hable con su médico para saber sus opciones, como pedir un suministro

temporal, pedir una excepción y/o encontrar un medicamento nuevo. También puede comunicarse con Servicios para afiliados para obtener más información.

Actualmente, podemos retirar inmediatamente un medicamento de marca de nuestra Guía de medicamentos si lo reemplazamos con una nueva versión genérica del medicamento en el mismo nivel de costos compartidos o en un nivel inferior y con las mismas o menos restricciones que el medicamento de marca que reemplaza. Además, cuando añadimos una nueva versión del medicamento genérico, también podemos decidir mantener el medicamento de marca en nuestra Guía de medicamentos, pero lo trasladamos inmediatamente a otro nivel de costos compartidos o añadimos nuevas restricciones o ambas cosas.

A partir de 2025, podemos reemplazar inmediatamente productos biológicos originales con ciertos biosimilares. Esto significa que, por ejemplo, si está usando un producto biológico original que será reemplazado por un biosimilar, es posible que no reciba un aviso sobre el cambio 30 días antes de que lo hagamos o no pueda obtener un suministro para un mes de su producto biológico original en una farmacia de la red. Si está usando el producto biológico original en el momento en que hagamos el cambio, igualmente recibirá información sobre el cambio específico que hicimos, pero podría llegar después de que hagamos el cambio.

Es posible que algunos de estos tipos de medicamentos sean nuevos para usted. Para ver definiciones de tipos de medicamentos, consulte el Capítulo 12 de su *Evidencia de cobertura*. La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) también proporciona información al consumidor sobre medicamentos. Visite el sitio web de la FDA:

<https://www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients>. También puede ponerse en contacto con Servicios para afiliados o solicítele más información a su proveedor de cuidado de la salud, profesional que expide la receta o farmacéutico.

Cambios a los costos y beneficios de medicamentos recetados

Tenga en cuenta: si usted está en un programa que ayuda a pagar sus medicamentos ("Ayuda adicional"), **la información acerca de los costos de medicamentos recetados de la Parte D posiblemente no le corresponda a usted**. Le enviamos la información por separado llamada "Cláusula de la evidencia de cobertura para personas que reciben Ayuda adicional para pagar sus medicamentos recetados" (también denominada Cláusula del subsidio por ingresos limitados o Cláusula LIS), que le informa sobre sus costos de los medicamentos. Si recibe Ayuda adicional, y no ha recibido esta información antes del 30 de septiembre, llame a Servicios para afiliados y pida la Cláusula LIS.

A partir de 2025, hay tres **etapas de pago de medicamentos**: la Etapa de deducible anual, la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura catastrófica. El Período sin cobertura y el Programa de descuentos durante el período sin cobertura ya no existirán en el beneficio de la Parte D.

El Programa de descuentos durante el período sin cobertura también será reemplazado por el Programa de descuentos de los fabricantes. Según el Programa de descuentos de los fabricantes, los fabricantes de medicamentos pagan una porción del costo completo del plan por medicamentos de marca y productos biológicos cubiertos de la Parte D durante la Etapa de cobertura inicial y la Etapa de cobertura catastrófica. Los descuentos pagados por los fabricantes según el Programa de descuentos de los fabricantes no se tienen en cuenta para los gastos de desembolso personal.

Cambios a la Etapa de deducible

Etapa	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
Etapa 1: Etapa de deducible anual	Como no tenemos un deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.	Como no tenemos un deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.

Cambios a sus costos compartidos durante la Etapa de cobertura inicial

Para medicamentos en el Nivel 4 – Medicamentos no preferidos, su costo compartido en la Etapa de cobertura inicial está cambiando de un copago a coseguro. Consulte el siguiente cuadro para ver los cambios de 2024 a 2025.

Etapa	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
<p>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y usted paga la parte del costo que le corresponde.</p> <p>Cambiamos el nivel de algunos medicamentos en nuestra Guía de medicamentos. Para ver si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búsquelos en la Guía de medicamentos.</p> <p>La mayoría de las vacunas de la Parte D para adultos están cubiertas sin costo alguno para usted.</p>	<p>La cantidad de días para un suministro de un mes es 30.</p> <p>Su costo para un suministro de un mes con costos compartidos estándares es:</p>	<p>La cantidad de días para un suministro de un mes es 30.</p> <p>Su costo para un suministro de un mes con costos compartidos estándares es:</p>
	<p>Genéricos preferidos: Usted paga \$0 por medicamento recetado. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es \$1</p>	<p>Genéricos preferidos: Usted paga \$0 por medicamento recetado. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es \$1</p>
	<p>Genéricos: Usted paga \$5 por medicamento recetado. Usted paga \$5 por un mes de suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es \$6</p>	<p>Genéricos: Usted paga \$5 por medicamento recetado. Usted paga \$5 por un mes de suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es \$6</p>

Etapa	2024 (este año)	2025 (el año próximo)
	<p>De marca preferidos: Usted paga \$25 por medicamento recetado. Usted paga \$25 por un mes de suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es \$26</p>	<p>De marca preferidos: Usted paga \$25 por medicamento recetado. Usted paga \$25 por un mes de suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es \$26</p>
<p>Para 2024 usted paga un copago de \$85 por medicamentos en el nivel de medicamentos no preferidos. Para 2025 usted pagará un coseguro de 50% para medicamentos en este nivel.</p>	<p>Medicamentos no preferidos: Usted paga \$85 por medicamento recetado. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es \$86</p>	<p>Medicamentos no preferidos: Usted paga 50% por medicamento recetado. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es 50%</p>
	<p>Nivel de especialidad: Usted paga 33% por medicamento recetado. Usted paga \$35 por un mes de suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es 33%</p>	<p>Nivel de especialidad: Usted paga 33% por medicamento recetado. Usted paga \$35 por un mes de suministro de cada producto de insulina cubierto en este nivel. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es 33%</p>
	<p>Medicamentos selectos para el cuidado: No disponible</p> <p>Una vez que el costo total de sus medicamentos alcance \$5,030, pasará a la próxima etapa (Período sin cobertura).</p>	<p>Medicamentos de Select Care: Usted paga \$0 por medicamento recetado. Su costo para un mes de medicamentos recetados de pedido por correo es \$0</p> <p>Una vez que haya pagado \$2,000 como gasto de desembolso personal por sus medicamentos de la Parte D, pasará a la próxima etapa (Período de cobertura catastrófica).</p>

Cambios a su beneficio de VBID de la parte D

Ya **no** están cubiertos los costos compartidos reducidos en inhaladores de mantenimiento seleccionados como parte del COPD Inhaler Support Program (Programa de apoyo para inhaladores para la EPOC).

Ya **no** están cubiertos los costos compartidos reducidos en anticoagulantes orales directos seleccionados (DOAC por sus siglas en inglés) como parte del Programa de ahorros en anticoagulantes.

Cambios en la Etapa de cobertura catastrófica

La Etapa de cobertura catastrófica es la tercera y última etapa. A partir de 2025, los fabricantes de medicamentos pagan una porción de los costos completos del plan por medicamentos de marca y productos biológicos cubiertos

de la Parte D durante la Etapa de cobertura catastrófica. Los descuentos pagados por los fabricantes según el Programa de descuentos de los fabricantes no se tienen en cuenta para los gastos de desembolso personal.

Si alcanza la Etapa de cobertura catastrófica, no paga nada por sus medicamentos cubiertos de la Parte D ni por los medicamentos excluidos que están cubiertos por nuestro beneficio mejorado.

Para obtener información específica sobre sus costos en la Etapa de cobertura catastrófica, consulte el Capítulo 6, Sección 6, en su *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 2 Cambios administrativos

Descripción	2024 (este año)	2025 (año próximo)
Plan de pago de medicamentos recetados de Medicare	No se aplica	El Plan de Pago de Medicamentos Recetados de Medicare es una nueva opción de pago que funciona con su cobertura actual de medicamentos y puede ayudarlo a administrar los costos de sus medicamentos distribuyéndolos en pagos mensuales que varían a lo largo del año (enero a diciembre). Para obtener más información sobre esta opción de pago, por favor visítenos CarePlusHealthPlans.com/RxCostHelp , contáctenos al número de Servicios para afiliados en la parte de atrás de su tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus o visite Medicare.gov.

SECCIÓN 3 Cómo decidir qué plan elegir

Sección 3.1 - Si desea permanecer en CareComplete Platinum (HMO C-SNP)

No necesita hacer nada para permanecer en nuestro plan. Si no se inscribe en un plan diferente ni se cambia a Medicare original antes del 7 de diciembre, se le inscribirá automáticamente en nuestro plan CareComplete Platinum (HMO C-SNP).

Sección 3.2 - Si desea cambiar de planes

Esperamos mantenerle como afiliado el próximo año, pero si desea cambiar de plan en 2025, siga estos pasos:

Paso 1: Obtenga más información acerca de sus opciones y compárelas

- Puede inscribirse en un plan de salud de Medicare diferente,

- --O-- Puede cambiarse a Medicare original. Si usted se cambia a Medicare original, tendrá que decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, consulte la Sección 1.1 sobre una posible multa por afiliación tardía de la Parte D.

Para obtener más información acerca de Medicare original y los distintos tipos de planes de Medicare, utilice el Buscador de planes de Medicare (www.medicare.gov/plan-compare), lea el manual *Medicare y usted 2025*, llame a su Programa estatal de asistencia sobre el seguro médico (SHIP, por sus siglas en inglés) (consulte la Sección 5), o llame a Medicare (consulte la Sección 7.2).

Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiarse a un plan de salud de Medicare distinto**, inscribese en el nuevo plan. Se le desafiliará automáticamente de CareComplete Platinum (HMO C-SNP).
- Para **cambiarse a Medicare original con un plan de medicamentos recetados**, inscribese en el nuevo plan de medicamentos. Se le desafiliará automáticamente de CareComplete Platinum (HMO C-SNP).
- Para **cambiarse a Medicare original sin un plan de medicamentos recetados**, usted debe:
 - Enviarnos una solicitud de desafiliación por escrito. Póngase en contacto con Servicios para afiliados si necesita más información sobre cómo hacerlo.
 - – O – Ponerse en contacto con **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los siete días de la semana, y solicitar la desafiliación. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 4 Plazo para cambiar de planes

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Medicare original para el próximo año, puede hacerlo entre **el 15 de octubre y el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2025.

¿Hay otros períodos del año para realizar un cambio?

En determinadas situaciones, también se pueden hacer cambios en otros momentos del año. Unos ejemplos incluyen las personas con Medicaid, las que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, las que tienen o dejan la cobertura del patrono, y las que se mudan fuera del área de servicio.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage que empieza el 1 de enero de 2025, y no le gusta el plan que eligió, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Medicare original (con o sin cobertura para medicamentos recetados de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025.

Si recientemente se mudó a una institución o actualmente vive en una de ellas (como un centro de enfermería especializada o hospital de cuidado a largo plazo), puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiar a cualquier otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cobertura para medicamentos recetados de Medicare) o puede cambiar a Medicare original (ya sea con o sin un plan de medicamentos recetados de Medicare por separado) en cualquier momento. Si acaba de mudarse de una institución, tiene una oportunidad de cambiarse de plan o cambiarse a Medicare original por dos meses completos después del mes en que se mudó.

SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratis acerca de Medicare

El Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP, por sus siglas en inglés) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en cada estado.

Es un programa estatal que recibe dinero del gobierno federal para dar asesoramiento local y **gratis** sobre el seguro médico a las personas con Medicare. Los asesores del Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP) pueden ayudarle con sus preguntas o problemas con Medicare. Le pueden ayudar a comprender las opciones de planes de Medicare y responder preguntas acerca del cambio de planes. Puede llamar a su Programa estatal de asistencia en seguros de salud al número que está en el "Anexo A" en la parte final de este documento.

SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos recetados

Usted puede ser elegible para obtener ayuda para pagar sus medicamentos recetados. A continuación, indicamos diferentes tipos de ayuda:

- **"Ayuda adicional" de Medicare.** Las personas con ingresos limitados pueden ser elegibles para obtener "Ayuda adicional" para pagar los costos de sus medicamentos recetados. Si usted es elegible, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos incluyendo primas mensuales de medicamentos recetados, deducibles anuales y coseguro. Además, aquellos que son elegibles no tendrán una multa por afiliación tardía. Para ver si usted es elegible, llame al:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día/los siete días de la semana;
 - La oficina del Seguro social al 1-800-772-1213, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 7 p.m. para hablar con un representante. Los mensajes automatizados están disponibles las 24 horas. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o
 - La oficina de Medicaid de su estado.
- **Asistencia con los costos compartidos de medicamentos recetados para personas con VIH/SIDA.** El Programa de asistencia para medicamentos contra el SIDA (ADAP, por sus siglas en inglés) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el programa ADAP que están viviendo con VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos esenciales contra el VIH. Para ser elegible para el programa ADAP de su estado, las personas deben cumplir ciertos criterios, incluidos la prueba de residencia estatal y condición de VIH, bajos ingresos, según lo definido por el Estado, y el estatus de no tener seguro o tener seguro insuficiente. Los medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP son elegibles para recibir asistencia con los costos compartidos de medicamentos recetados a través del programa ADAP. Para obtener información sobre criterios de elegibilidad, medicamentos cubiertos, cómo inscribirse en el programa, o si ya está inscrito cómo continuar recibiendo asistencia, llame al programa ADAP (el nombre y los números de teléfono de esta organización se encuentran en el "Anexo A" en la parte final de este documento). Cuando llame, asegúrese de informarle el nombre de su plan de la Parte D de Medicare y su número de póliza.
- **El Plan de Pago de Medicamentos Recetados de Medicare.** El Plan de Pago de Medicamentos Recetados de Medicare es una nueva opción de pago para ayudarle a administrar sus gastos de desembolso personal, a partir de 2025. Esta nueva opción de pago funciona con su cobertura de medicamentos actual y puede ayudarle a administrar sus gastos de medicamentos distribuyéndolos en **pagos mensuales que varían a lo**

largo del año (de enero a diciembre). **Esta opción de pago puede ayudarle a administrar sus gastos, pero no le ahorra dinero ni reduce los costos de sus medicamentos.**

La “Ayuda adicional” de Medicare y la ayuda de su ADAP, para las personas que son elegibles, tiene más ventajas que la participación en el Plan de Pago de Medicamentos Recetados de Medicare. Todos los afiliados son elegibles para participar en esta opción de pago, sin importar su nivel de ingresos, y todos los planes de medicamentos de Medicare y los planes de salud de Medicare con cobertura de medicamentos deben ofrecer esta opción de pago. Para obtener más información sobre esta opción de pago, visite [CarePlusHealthPlans.com/RxCostHelp](https://www.CarePlusHealthPlans.com/RxCostHelp), póngase en contacto con nosotros llamando a Servicios para afiliados al número en el reverso de su tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus o visite Medicare.gov.

SECCIÓN 7 ¿Tiene preguntas?

Sección 7.1 - Recibir ayuda de CareComplete Platinum (HMO C-SNP)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Llame a Servicios para afiliados al 1-800-794-5907. (TTY únicamente, llame al 711). Estamos disponibles para atender las llamadas telefónicas de 8 a.m. a 8 p.m. los siete días de la semana, entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, y de 8 a.m. a 8 p.m. de lunes a viernes, entre el 1 de abril y el 30 de septiembre. Siempre puede dejar un mensaje de voz fuera del horario normal, los sábados, domingos y días festivos, y le devolveremos la llamada en un plazo de un día hábil. Las llamadas a estos números son gratis.

Lea su Evidencia de cobertura para 2025 (tiene detalles sobre los costos y beneficios del próximo año)

Esta *Notificación anual de cambios* le da un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2025. Para obtener detalles, consulte la *Evidencia de cobertura* de CareComplete Platinum (HMO C-SNP) para 2025. La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Le explica sus derechos y las normas que debe seguir para obtener los servicios cubiertos y los medicamentos recetados. Obtenga una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en [CarePlusHealthPlans.com/Plans](https://www.CarePlusHealthPlans.com/Plans). También puede llamar a Servicios para afiliados para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura* por correo postal.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en [CarePlusHealthPlans.com](https://www.CarePlusHealthPlans.com). Como recordatorio, nuestro sitio web tiene la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores*) y nuestra *Lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Guía de medicamentos)*.

Sección 7.2 - Recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Visite el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Tiene información sobre costo, cobertura y calificaciones de calidad de Estrellas para ayudarle a comparar los planes de salud de Medicare en su área. Para ver la información sobre los planes, vaya a www.medicare.gov/plan-compare.

Lea Medicare y usted 2025

Lea el manual *Medicare y usted 2025*. Este documento se envía por correo a las personas que tienen Medicare cada otoño. Contiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, y respuestas a las preguntas más frecuentes que se hacen sobre Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Anexo A - Información de contacto de las agencias estatales**Anexo A - Información de contacto de las agencias estatales**

Esta sección provee la información de contacto de las agencias estatales a las que se hace referencia en esta Notificación anual de cambios. Si tiene problemas para localizar la información que busca, contacte a Servicios para afiliados al número de teléfono en la contraportada de este manual.

FLORIDA	
Nombre del programa SHIP e información de contacto	Serving Health Insurance Needs of Elders (SHINE) Department of Elder Affairs 4040 Esplanade Way, Suite 270 Tallahassee, FL 32399-7000 1-800-963-5337 (llamada gratuita) 1-800-955-8770 (TTY) 1-850-414-2150 (fax) 1-800-963-5337 http://www.floridaSHINE.org
Organización para el mejoramiento de la calidad	Acentra Health 5201 W. Kennedy Blvd. Suite 900 Tampa, FL 33609 1-888-317-0751 711 (TTY) 1-844-878-7921 (Fax) https://www.keproqio.com/
Oficina estatal de Medicaid	Florida Medicaid 2727 Mahan Drive Tallahassee, FL 32308-5407 1-888-419-3456 (llamada gratuita) 1-850-412-4000 (local) 1-850-922-2993 (fax) 1-800-955-8771 (TTY) https://ahca.myflorida.com
Programa de asistencia para medicamentos contra el SIDA	Florida AIDS Drug Assistance Program (ADAP) HIV/AIDS Section 4052 Bald Cypress Way Tallahassee, FL 32399 1-850-245-4422 1-800-545-7432 (1-800-545-SIDA) (español) 1-800-2437-101 (1-800-AIDS-101) (Kreyòl Ayisyen) 1-888-503-7118 (TTY) http://www.floridahealth.gov/diseases-and-conditions/aids/adap/index.html

Insurance ACE

Aviso sobre prácticas de privacidad

ESTE AVISO DESCRIBE LA FORMA EN QUE LA INFORMACIÓN MÉDICA ACERCA DE USTED PUEDE SER USADA Y DIVULGADA, Y CÓMO USTED PUEDE OBTENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. ANALÍCELO DETENIDAMENTE.

La privacidad de su información personal y de salud es importante. No necesita hacer nada a menos que tenga una solicitud o una queja.

Este Aviso sobre prácticas de privacidad se aplica a todas las entidades que forman parte de Insurance ACE, una entidad cubierta afiliada según la HIPAA. ACE es un grupo de entidades cubiertas legalmente separadas que están afiliadas y se han designado a sí mismas como una única entidad cubierta a los fines de la HIPAA. Hay una lista completa de las entidades miembro de ACE disponible en <https://huma.na/insuranceace>

Es posible que cambiemos nuestras prácticas de privacidad y los términos de este aviso en cualquier momento, según lo permitan las leyes, incluyendo la información que creamos o que recibamos antes de hacer los cambios. Cuando realicemos un cambio significativo en nuestras prácticas de privacidad, modificaremos este aviso y enviaremos a los afiliados de nuestro plan de salud el correspondiente aviso.

¿Qué es la información personal o de salud no pública?

La información personal y de salud no pública incluye tanto información médica como información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono, número de Seguro Social, números de cuenta, información de pago o información demográfica. El término “información” en este aviso incluye toda información personal y sobre salud no pública. Esto incluye información creada o recibida por un proveedor de cuidado de la salud o un plan de salud. La información se relaciona con su salud física o mental o su afección, la prestación de servicios de cuidado de la salud que usted recibe o el pago de esos servicios de cuidado de la salud.

¿Cómo recopilamos información sobre usted?

Recopilamos información sobre usted y su familia cuando usted completa solicitudes y formularios. También recopilamos información de sus transacciones con nosotros, nuestras afiliadas u otros. Por ejemplo, es posible que recibamos información sobre usted de participantes del sistema de cuidado de la salud, como su médico u hospital, así como de empleadores o administradores de planes, agencias de informes de crédito y la Oficina de Información Médica.

¿Qué información recibimos sobre usted?

La información que recibimos puede incluir datos como su nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de Seguro Social, historial de pagos de primas y su actividad en nuestro sitio web. Esto también incluye información relacionada con su plan de beneficios médicos, sus beneficios de salud y evaluaciones de riesgos de salud.

¿Cómo protegemos su información?

Tenemos la responsabilidad de proteger la privacidad de su información en todos los formatos, incluida la información electrónica, y oral. Entre los procedimientos administrativos, técnicos y físicos que tenemos para proteger su información de diversas formas se incluyen:

- Limitamos el número de personas que pueden ver su información.
- Limitamos la forma en que podemos usar o divulgar su información.
- Le informamos a usted acerca de nuestros deberes legales acerca de su información.
- Capacitamos a nuestros empleados acerca de nuestro programa y procedimientos de privacidad.

¿Cómo usamos y divulgamos su información?

Usamos y divulgamos su información:

- A usted o a cualquier persona que tenga derecho legal de actuar en su nombre.

- A la Secretaría del Departamento de salud y servicios humanos.

Tenemos derecho a usar y divulgar su información:

- A un médico, hospital u otro proveedor de cuidado de la salud para que usted pueda recibir cuidado médico.
- Para actividades de pago, incluido el pago de reclamaciones de servicios cubiertos provistos a usted por proveedores de cuidado de la salud y para pagos de las primas del plan de salud.
- Para actividades de funcionamiento del cuidado de la salud. Esto incluye procesar su inscripción, responder a sus preguntas, coordinar su cuidado, mejorar la calidad, y determinar las primas.
- Para realizar actividades de suscripción. No obstante, no usaremos ningún resultado de exámenes genéticos ni haremos preguntas con respecto a su historia familiar.
- Al patrocinador de su plan, para permitirle realizar funciones de administración del plan, como actividades relacionadas con la elegibilidad, la inscripción y la desafiliación. Podemos compartir información de salud resumida sobre usted con el patrocinador de su plan en ciertos casos. Por ejemplo, para permitirle al patrocinador de su plan obtener ofertas de otros planes de salud. Su información de salud detallada no se compartirá con el patrocinador de su plan. Le pediremos permiso o el patrocinador de su plan debe certificar que se compromete a mantener la privacidad de su información.
- Para contactarle a usted y brindarle información acerca de servicios y beneficios relacionados con la salud, recordatorios de citas, o alternativas de tratamiento que puedan ser de su interés. Si usted optó por no recibir este tipo de información, no nos comunicaremos con usted.
- A sus familiares y amigos si usted no puede comunicarse, como en un caso de emergencia.
- A sus familiares y amigos o a cualquier otra persona que usted identifique. Esto se aplica si la información es directamente pertinente con la participación de dichas personas en su cuidado de la salud o en el pago de dicho cuidado. Por ejemplo, si un familiar o cuidador nos llama con conocimiento previo de una reclamación, nosotros podemos confirmar si la reclamación ha sido recibida y pagada.
- Para proveer información de pago al suscriptor para sustentación ante el Servicio de impuestos internos.
- A las agencias de salud pública, si consideramos que existe una grave amenaza para la salud o seguridad.
- A las autoridades pertinentes cuando hay problemas de abuso, negligencia o violencia familiar.
- En respuesta a una orden administrativa o del tribunal, citación, solicitud de revelación u otros procesos legales.
- Con fines de aplicación de la ley, a las autoridades militares y según sea exigido de cualquier otra forma por la ley.
- Para ayuda en tareas de recuperación en caso de desastres.
- Para programas de cumplimiento y actividades de supervisión de salud.
- Para cumplir nuestras obligaciones bajo el contrato o la ley de compensación laboral.
- Para evitar una grave e inminente amenaza para su salud o seguridad o para la salud o seguridad de otras personas.
- Con fines de investigación, en circunstancias limitadas y siempre que hayan tomado las medidas apropiadas para proteger su privacidad.
- Para obtención, remisión al banco de órganos, o trasplante de órganos, ojos o tejido.
- A un médico patólogo forense, examinador médico o director funerario.

¿Usaremos su información para fines no descritos en este aviso?

No usaremos ni divulgaremos su información con ningún otro fin que no esté descrito en este aviso sin su permiso por escrito. Usted puede cancelar su permiso en cualquier momento mediante una notificación por escrito. Los siguientes usos y divulgaciones requerirán su permiso por escrito:

- La mayoría de los usos y divulgaciones de las notas de psicoterapia.
- Los fines de marketing.
- La venta de información personal y de salud.

¿Qué hacemos con su información cuando usted deja de ser afiliado?

Su información puede seguir siendo usada con los fines descritos en este aviso. Esto incluye cuando usted no obtiene cobertura a través de nosotros. Después del período de retención legal requerido, destruimos la información siguiendo procedimientos estrictos para mantener la confidencialidad.

¿Cuáles son mis derechos con respecto a mi información?

Tenemos el compromiso de responder a su solicitud de derechos de manera oportuna

- Acceso: usted tiene derecho a revisar y obtener una copia de su información que puede ser usada para tomar decisiones acerca de usted. También puede recibir un resumen de esta información de salud. Según lo exige la ley aplicable, pondremos esta información personal a su disposición o a disposición de su representante designado.
- Decisión adversa sobre la suscripción: si rechazamos su solicitud de seguro, usted tiene derecho a que se le proporcione el motivo de la denegación.
- Comunicación alterna: para evitar una situación que ponga en riesgo la vida, usted tiene derecho a recibir su información de una manera diferente o en un lugar diferente. Procesaremos su solicitud si es razonable.
- Enmienda: usted tiene derecho a solicitar correcciones a cualquier información personal a través de enmiendas o eliminaciones. Dentro de los 60 días hábiles de recibir el pedido por escrito, le notificaremos a usted sobre su enmienda o eliminación de la información en disputa, o de nuestro rechazo de hacer cierta corrección luego de más investigación. Si nos rehusáramos a enmendar o eliminar la información en disputa, usted tiene el derecho de presentarnos una declaración por escrito con las razones de su desacuerdo con nuestra evaluación de la información en disputa y lo que usted considera ser información correcta. Haremos que dicha declaración sea accesible para todas y cada una de las partes que revisen la información en disputa.*
- Divulgación: usted tiene derecho a recibir una lista de las veces en las cuales nosotros o nuestros asociados comerciales hayamos divulgado su información. Esto no se aplica a tratamientos, pagos, operaciones del plan de salud y otras actividades determinadas. Mantenemos esta información y la ponemos a su disposición durante un período de seis años. Si solicita esta lista más de una vez en un período de 12 meses, podemos cobrarle un cargo razonable basado en los costos.
- Aviso: usted tiene derecho a solicitar y recibir una copia por escrito de este aviso en cualquier momento.
- Restricción: usted tiene derecho a solicitar que se limite el uso o la divulgación de su información. No se nos exige aceptar este límite, pero si lo hacemos, acataremos nuestro acuerdo. Usted también tiene derecho a aceptar o terminar una limitación previamente presentada.

* Este derecho solo se aplica a nuestros residentes de Massachusetts según las regulaciones estatales.

Si creo que se ha violado mi privacidad, ¿qué debo hacer?

Si cree que se ha violado su privacidad, puede presentar una queja ante nosotros llamándonos al 1-866-861-2762 en cualquier momento.

También puede presentar una queja por escrito al Departamento de salud y servicios humanos de EE. UU., Oficina de derechos civiles (OCR, por sus siglas en inglés). Le suministraremos la dirección regional de la OCR que corresponda si usted así lo solicita. También puede enviar su queja por correo electrónico a OCRComplaint@hhs.gov. Si decide presentar una queja, sus beneficios no se verán afectados y no le castigaremos ni tomaremos represalias de ninguna manera.

Respaldamos su derecho de proteger la privacidad de su información personal y de salud.

Nuestras responsabilidades

- La ley nos exige mantener la privacidad y seguridad de su información médica protegida.
- Le informaremos de inmediato si se produce una violación que pueda haber puesto en riesgo la privacidad o la seguridad de su información
- Debemos cumplir con las obligaciones y las prácticas de privacidad descritas en este aviso y darle una copia del mismo.
- No utilizaremos ni compartiremos su información excepto según se describe aquí, a menos que usted nos indique que podemos hacerlo por escrito. Si nos autoriza, puede cambiar de opinión en cualquier momento. Háganos saber por escrito si cambia de opinión.

Podemos cambiar los términos de este aviso, y los cambios se aplicarán a toda la información que tengamos sobre usted.

El nuevo aviso estará disponible a pedido, en nuestra oficina y en nuestro sitio web.

¿Cómo ejerzo mis derechos u obtengo una copia de este aviso?

Todos sus derechos de privacidad se pueden ejercer mediante la obtención de los formularios pertinentes. Para obtener cualquiera de estos formularios:

- Comuníquese con nosotros al 1-866-861-2762
- Ingrese a nuestro sitio web en **CarePlusHealthPlans.com/Privacy** y vaya al enlace de Prácticas de privacidad
- Envíe el formulario de solicitud completado a:

Humana Inc.
Privacy Office 003/10911
101 E. Main Street
Louisville, KY 40202

Aviso de no discriminación

CarePlus Health Plans, Inc. cumple con todas las leyes aplicables de Derechos civiles federales y no discrimina ni excluye a las personas por su raza, color, religión, género, identidad de género, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, origen nacional, condición de militar, condición de veterano, información genética, ascendencia, origen étnico, estado civil, idioma, estado de salud o necesidad de servicios de salud. CarePlus Health Plans Inc:

- Proporciona a las personas con discapacidades adaptaciones razonables y servicios y ayudas auxiliares gratuitas y adecuadas para comunicarse eficazmente con nosotros, como por ejemplo:
 - Intérpretes acreditados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra de imprenta grande, audio, formatos de acceso electrónico o de otro tipo).
- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no es el inglés, los cuales pueden incluir:
 - Intérpretes acreditados
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita adaptaciones razonables, ayudas auxiliares adecuadas o servicios de asistencia lingüística, póngase en contacto con **1-800-794-5907 (TTY: 711)**. Si usted cree que CarePlus Health Plans, Inc. no le ha prestado estos servicios o le ha discriminado por motivos de raza, color, religión, género, identidad de género, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, origen nacional, condición militar, condición de veterano, información genética, ascendencia, origen étnico, estado civil, idioma, estado de salud o necesidad de servicios de salud, puede presentar una queja en persona o por correo postal o electrónico a la atención del Coordinador de no discriminación de CarePlus Health Plans, Inc. en P.O. Box 277810, Miramar, FL 33027, **1-800-794-5907 (TTY: 711)**, o **Accessibility1@CarePlus-HP.com**. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de no discriminación de CarePlus Health Plans, Inc. puede ayudarle.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o por correo postal o por teléfono a:

- U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201. **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.

Encarte multilingüe
Servicios de intérprete en múltiples idiomas

Formulario Aprobado
OMB# 0938-1421

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-794-5907 (TTY: 711). Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-800-794-5907 (TTY: 711).

Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务, 帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务, 请致电 1-800-794-5907 (TTY: 711)。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問, 為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務, 請致電 1-800-794-5907 (TTY: 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-800-794-5907 (TTY: 711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-794-5907 (TTY: 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-800-794-5907 (TTY: 711) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-794-5907 (TTY: 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다.

통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-794-5907 (TTY: 711) 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-800-794-5907 (TTY: 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على (برقياً: 1-800-794-5907). سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه هي خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-800-794-5907 (TTY: 711) पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिंदी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-800-794-5907 (TTY: 711). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-794-5907 (TTY: 711). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-794-5907 (TTY: 711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-800-794-5907 (TTY: 711). Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康健康保険と薬品処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-800-794-5907 (TTY: 711) にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

CarePlus Health Plans, Inc.
P.O. Box 14098
Lexington, KY 40512-4098



H1019121000ANOCSP25

Información importante sobre los cambios a su plan Medicare Advantage y su plan de medicamentos recetados



Mire adentro

Aquí está un resumen de las diferencias en su **plan de CarePlus** que entra en vigencia el 1 de enero del 2025.

¿Preguntas?

Llame a Servicios para afiliados al 1-800-794-5907, (TTY: 711)