2026

Resumen de beneficios

CareNeeds Platinum (HMO D-SNP) H1019-146

Este es un Plan de necesidades especiales para personas con doble elegibilidad altamente integrado (HIDE, por sus siglas en inglés).

Florida central, norte, y oeste

Determinados condados en Florida

Nuestra área de servicio incluye el/los siguiente(s) condado(s) en Florida: Brevard, Clay, Duval, Flagler, Hillsborough, Indian River, Lake, Marion, Orange, Osceola, Pasco, Pinellas, Polk, Seminole, St. Johns, Sumter, Volusia.

Lista de verificación previa a la inscripción

Antes de tomar una decisión sobre la inscripción, es importante que usted comprenda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar para hablar con un representante de servicio al cliente al **800-794-4105 (TTY: 711)**.

Entender los beneficios

- ☐ La Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) provee una lista completa de todos los servicios y la cobertura. Es importante que revise la cobertura, los costos y los beneficios del plan antes de que se afilie. Visite **CarePlusHealthPlans.com/Plans** o llame al **800-794-4105 (TTY: 711)** para ver una copia de la EOC.
- ☐ Revise el directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que actualmente visita se encuentren en la red. Si no están en la lista, probablemente tenga que seleccionar un médico nuevo.
- ☐ Revise el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que utiliza para cualquier medicamento recetado esté en la red. Si la farmacia no está en la lista, probablemente tenga que seleccionar una farmacia nueva para sus medicamentos recetados.
- ☐ Revise el formulario (Guía de medicamentos) para asegurarse de que sus medicamentos están cubiertos.

Entender las reglas importantes

- ☐ Usted debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente se deduce de su cheque del Seguro Social todos los meses. Las primas de la Parte A/Parte B podrían ser pagadas por Florida Medicaid.
- ☐ Los beneficios, las primas y/o los copagos/coseguro pueden cambiar el 1 de enero de 2027.
- ☐ **Efecto sobre la cobertura actual.** Si actualmente está inscrito en un plan Medicare Advantage, su cobertura de cuidado de la salud actual de Medicare Advantage finalizará una vez que comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Si tiene TRICARE, su cobertura puede verse afectada una vez que comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Para obtener más información, póngase en contacto con TRICARE. Si tiene un plan Medigap, una vez que comience su cobertura de Medicare Advantage, es posible que desee cancelar su póliza Medigap porque estará pagando por una cobertura que no podrá utilizar.
- ☐ Los servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no aparecen en el directorio de proveedores) no están cubiertos, excepto en situaciones de emergencia o urgencia.
- ☐ Este plan es un plan de necesidades especiales para personas con doble elegibilidad (D-SNP, por sus siglas en inglés). Su capacidad para inscribirse se basará en la verificación de que tiene derecho tanto a Medicare como a asistencia médica de un plan estatal en virtud de Medicaid. Este plan puede inscribir a FBDE, QDWI, QI, QMB, QMB+, SLMB, SLMB+.

Hablemos sobre CareNeeds Platinum (HMO D-SNP)

Obtenga más información sobre el plan CareNeeds Platinum (HMO D-SNP), incluidos los servicios de salud y de medicamentos que cubre, con este folleto fácil de usar.

CareNeeds Platinum (HMO D-SNP) es un plan de Necesidades especiales para personas con doble elegibilidad con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Florida Medicaid. La inscripción en este plan de CarePlus depende de la renovación del contrato.

La información que proveemos sobre los beneficios es un resumen de lo que cubrimos y lo que usted paga. No abarca todos los servicios que cubrimos ni tampoco la totalidad de limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, consulte la Evidencia de cobertura del plan en nuestro sitio web, **CarePlusHealthPlans.com/Plans**.

Como afiliado debe seleccionar a un médico dentro de la red dentro del área de servicio que aparezca en este folleto para que actúe como su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés). CareNeeds Platinum (HMO D-SNP) cuenta con una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si utiliza proveedores que no pertenecen a nuestra red, es posible que el plan no pague por estos servicios.

Usted tiene acceso a coordinadores de cuidado de la salud. Los coordinadores de cuidado de la salud son profesionales de enfermería o administradores de cuidado de la salud que respaldan su salud y su bienestar al proveer servicios adicionales tales como: coordinación del cuidado para afecciones crónicas y agudas, apoyo para la salud por vía telefónica y en persona, asistencia en la coordinación de beneficios de Medicare y Medicaid, recursos y talleres educativos, y apoyo a familiares y cuidadores.

Para ser elegible

Si usted recibe tanto los beneficios de Medicare como los de Medicaid, esto significa que usted tiene doble elegibilidad. Para inscribirse en CareNeeds Platinum (HMO D-SNP), un Plan de necesidades especiales para personas con doble elegibilidad, usted debe tener derecho a la Parte A de Medicare y estar inscrito en la Parte B de Medicare, vivir en nuestra área de servicio y además recibir determinados niveles de asistencia de Florida Medicaid.

CareNeeds Platinum (HMO D-SNP) puede inscribir a FBDE, QDWI, QI, QMB, QMB+, SLMB, SLMB+.

Beneficios completos para personas con doble elegibilidad (FBDE, por sus siglas en inglés): Pueden ayudar a pagar las primas de la Parte A y/o la Parte B de Medicare, y otros costos compartidos (como deducibles, coseguro y copagos) y proporciona beneficios completos de Medicaid para los servicios de Medicaid provistos por proveedores de Medicaid.

Trabajador discapacitado elegible (QDWI, por sus siglas en inglés): ayuda a pagar las primas de la Parte A.

Persona elegible (QI, por sus siglas en inglés): ayuda a pagar las primas de la Parte B.

Beneficiario de Medicare elegible (QMB, por sus siglas en inglés): ayuda a pagar las primas de las Partes A y B de Medicare, y otros costos compartidos (como deducibles, coseguro y copagos).

Beneficiario de Medicare elegible Plus (QMB+, por sus siglas en inglés): ayuda a pagar las primas de las Partes A y B de Medicare, y otros costos compartidos (como deducibles, coseguro y copagos) y proporciona beneficios completos de Medicaid para los servicios de Medicaid proporcionados por proveedores de Medicaid.

Beneficiario especificado de bajos ingresos de Medicare (SLMB, por sus siglas en inglés): ayuda a pagar las primas de la Parte B.

Beneficiario especificado de bajos ingresos de Medicare Plus (SLMB+, por sus siglas en inglés): ayuda a pagar las primas de la Parte B y proporciona beneficios completos de Medicaid para los servicios de Medicaid proporcionados por proveedores de Medicaid.

Nombre del plan:

CareNeeds Platinum (HMO D-SNP)

CarePlus HEALTH PLANS

Más información sobre CareNeeds Platinum (HMO D-SNP)

Dependiendo de su nivel de elegibilidad para recibir asistencia bajo su programa estatal de Medicaid, usted puede estar sujeto o no a los requisitos de costos compartidos. La tabla comparativa de beneficios de Medicaid muestra los beneficios específicos que Medicaid puede cubrir para algunos afiliados con doble elegibilidad. Trabajará con su administrador de cuidado de la salud de CarePlus para comprender y acceder a estos beneficios. La tabla de beneficios médicos y hospitalarios cubiertos muestra los beneficios que usted recibirá de CarePlus.

Asegúrese de mostrar la tarjeta de identificación de Florida Medicaid además de su tarjeta de afiliado de CarePlus para que su proveedor tenga conocimiento de que usted también tiene cobertura de Medicaid.

Cómo contactarnos:

Si tiene preguntas sobre sus beneficios o sobre su nivel de elegibilidad para recibir asistencia de Medicaid, debe contactar al Departamento de Servicios para afiliados de CarePlus o a Florida Medicaid para obtener más detalles.

Si usted es afiliado de este plan, llame sin costo al: **800-794-5907 (TTY: 711)**.

Si **no** es afiliado de este plan, llame sin costo al: **800-794-4105 (TTY: 711)**.

Puede llamarnos los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Tenga en cuenta que nuestro sistema telefónico automatizado puede responder su llamada durante los fines de semana y los días festivos.

También puede visitar nuestro sitio web: **CarePlusHealthPlans.com/ContactUs**.

Los beneficios de Medicaid se validaron por última vez el 1 de julio de 2025 y están sujetos a cambio. Para obtener la información más actualizada sobre la cobertura de Medicaid de Florida visite el sitio web de Florida Medicaid, en **https://ahca.myflorida.com** o llame a la línea directa de Medicaid al 888-419-3456 (llamada gratuita) 800-955-8771 (TTY).

Una asociación saludable

¡Obtenga más provecho de este plan — con los servicios y recursos adicionales que le provee CarePlus!

Prima mensual, deducible y límites

Prima mensual del plan	**$0** Debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare. Su prima de la Parte A y/o su prima de la Parte B pueden ser pagadas en su nombre por el Programa Florida Medicaid.
Deducible médico	Este plan no tiene deducible.
Deducible de farmacia (Parte D)	Si usted recibe Ayuda adicional, este plan tiene un deducible de **$0**. Si no recibe "Ayuda adicional", su plan tiene un deducible de **$0**.. Consulte la sección de Beneficios de medicamentos recetados a continuación.
Límite máximo de gastos de desembolso personal para cuidado médico La cantidad máxima que usted paga por copagos, coseguro y otros costos de servicios médicos cubiertos durante el año	**$3,400** dentro de la red Si es elegible para asistencia con los costos compartidos de Medicare según Florida Medicaid, no es responsable de pagar ningún gasto de desembolso personal en función de la cantidad máxima de desembolso personal por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.

Beneficios médicos

Tenga en cuenta que el costo compartido se basa en su nivel de elegibilidad de Medicaid. En este plan, los siguientes niveles de Medicaid tienen protección contra el pago de costos compartidos: FBDE, QMB, QMB+ y SLMB+.

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
COBERTURA HOSPITALARIA PARA PACIENTES INTERNADOS	
Este plan cubre una cantidad ilimitada de días para una hospitalización.	Copago de **$0** por admisión
COBERTURA HOSPITALARIA PARA PACIENTES AMBULATORIOS	
Colonoscopia de diagnóstico	Copago de **$0**
Mamografía de diagnóstico	Copago de **$0**
Servicios de cirugía	Copago de **$0**
CENTRO DE CIRUGÍA AMBULATORIA	
Colonoscopia de diagnóstico	Copago de **$0**
Servicios de cirugía	Copago de **$0**
CONSULTAS AL MÉDICO	
Proveedor de cuidado primario (PCP)	
• Consultorio de un PCP	Copago de **$0**
• Telesalud	Copago de **$0**

Su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: ***CarePlusHealthPlans.com/PAL****.*

CarePlus HEALTH PLANS

Beneficios médicos (cont.)

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
Especialista	
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
• Telesalud	Copago de **$0**
CUIDADO PREVENTIVO	
Este plan cubre todos los servicios preventivos de Medicare, los cuales incluyen:	Copago de **$0**
Pruebas de detección de cáncer	
• Prueba de detección de cáncer de mama (mamografía)	
• Prueba de detección de cáncer de cuello uterino y vaginal	
• Prueba de detección de cáncer colorrectal	
• Prueba de detección de cáncer de pulmón	
• Prueba de detección de cáncer de próstata	
Cuidado cardiovascular (del corazón)	
• Prueba de detección de aneurisma aórtico abdominal	
• Consulta de reducción de riesgo de enfermedad cardiovascular	
• Pruebas de detección de enfermedad cardiovascular	
Cuidado de diabetes	
• Pruebas de detección de diabetes	
• Capacitación para el automanejo de la diabetes	
• Programa de prevención de la diabetes de Medicare (MDPP, por sus siglas en inglés)	
Guía y apoyo dietético	
• Terapia de nutrición médica	
• Prueba de detección y terapia para la obesidad	

Su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: ***CarePlusHealthPlans.com/PAL****.*

Beneficios médicos (cont.)

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
Pruebas de detección y vacunas rutinarias • Consulta de bienestar anual (AWV, por sus siglas en inglés) • Vacunas • Examen físico rutinario • Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" **Pruebas de detección y servicios de asesoramiento** • Medición de la masa ósea • Prueba de detección de la depresión • Prueba de detección de glaucoma • Prueba de detección de VIH • Prueba de detección y asesoramiento para reducir el mal uso del alcohol • Prueba de detección de infecciones de transmisión sexual (STI, por sus siglas en inglés) y asesoramiento • Asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco Cualquier servicio preventivo adicional aprobado por Medicare durante el año de contrato estará cubierto.	
CUIDADO MÉDICO EN CASOS DE EMERGENCIA	
Sala de emergencias Si se le admite en el mismo hospital dentro de 24 horas por la misma afección, usted paga $0 por el cuidado médico en casos de emergencia que ha recibido. **Nosotros cubrimos los servicios de emergencia en todo el mundo. Si tiene una emergencia fuera de los EE. UU. y sus territorios, será responsable de pagar los servicios recibidos por adelantado y puede solicitar un reembolso.**	Copago de **$0** o **$150**

Su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: ***CarePlusHealthPlans.com/PAL****.*

CarePlus HEALTH PLANS

Beneficios médicos (cont.)

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
SERVICIOS QUE SE NECESITAN CON URGENCIA	
• **Telesalud**	Copago de **$0**
• **Centro de cuidado de urgencia**	Copago de **$0**
Los servicios que se necesitan con urgencia se proveen para tratar una enfermedad, lesión o afección médica imprevista que no es de emergencia y que requiere atención médica inmediata. **Nosotros cubrimos servicios que se necesitan con urgencia en todo el mundo. Si tiene un servicio que necesita con urgencia fuera de los EE. UU. y sus territorios, será responsable de pagar los servicios prestados por adelantado y puede solicitar un reembolso.**	
SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, LABORATORIO E IMÁGENES	
Servicios de imágenes avanzadas (escaneos MRI, MRA, PET y CT):	
• Centro de radiología independiente	Copago de **$0**
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un PCP	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
Servicios de radiología básicos (radiografías):	
• Centro de radiología independiente	Copago de **$0**
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un PCP	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
• Centro de cuidado de urgencia	Copago de **$0**
Mamografía de diagnóstico	
• Centro de radiología independiente	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
Pruebas y procedimientos de diagnóstico:	
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un PCP	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
• Centro de cuidado de urgencia	Copago de **$0**

Su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: ***CarePlusHealthPlans.com/PAL****.*

Beneficios médicos (cont.)

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
Servicios de laboratorio	
• Laboratorio independiente	Copago de **$0**
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un PCP	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
• Centro de cuidado de urgencia	Copago de **$0**
Servicios y medicina nucleares	
• Centro de radiología independiente	Copago de **$0**
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
Estudio del sueño	
• Hogar del afiliado	Copago de **$0**
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
Radiología terapéutica (Radioterapia)	
• Centro de radiología independiente	Copago de **$0**
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**

SERVICIOS PARA LA AUDICIÓN

Servicios para la audición cubiertos por Medicare	Copago de **$0**
Beneficio suplementario obligatorio para servicios de la audición Para encontrar un proveedor de cuidado rutinario de la audición o para ver si su proveedor está en nuestra red, visite **CarePlusHealthPlans.com/Doctor**	**HER845** • Copago de **$0** por ajuste o evaluación, exámenes auditivos rutinarios, hasta 1 por año. • Cantidad máxima de cobertura de beneficios de **$1,000** para cada audífono recetado (de todo tipo), hasta 1 por año. • Tenga en cuenta que incluye 1 año de garantía y 1 mes de suministro de batería.

SERVICIOS DENTALES

Servicios dentales cubiertos por Medicare	Copago de **$0**

Su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: ***CarePlusHealthPlans.com/PAL****.*

CarePlus HEALTH PLANS

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
Beneficio suplementario obligatorio para servicios dentales Todos los servicios deben ser recibidos en el consultorio de un dentista general o especialista dental (p. ej., cirujano oral, endodoncista, periodoncista, etc.) participante dentro la red. Se pueden aplicar limitaciones y exclusiones. Los beneficios se ofrecen en base al año calendario. Toda cantidad no utilizada al final del año vencerá. El dentista puede sugerir y ayudar a coordinar servicios adicionales no enumerados en este programa de beneficios; sin embargo, no están cubiertos por este beneficio los procedimientos recibidos que no estén enumerados en este programa de beneficios o que superen las limitaciones de los beneficios que se enumeran en este programa. El afiliado puede ser responsable de los costos de estos servicios adicionales y podría pagar las tarifas usuales y habituales del proveedor de servicios dentales, menos cualquier descuento que corresponda según el contrato. Las reclamaciones enviadas están sujetas a un proceso de revisión que puede incluir una revisión clínica y un historial dental para aprobar la cobertura. Para obtener más información sobre sus beneficios dentales, visite **CarePlusHealthPlans.com/Dental** para ver el Programa de beneficios dentales de su plan dental. También puede llamar a nuestro Departamento de servicios para afiliados al 800-794-5907. Si utiliza un TTY, llame al 711. Puede llamarnos los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Tenga en cuenta que nuestro sistema telefónico automatizado puede responder su llamada durante los fines de semana y los días festivos.	**DEN117** • Copago de **$0** por examen oral integral, radiografía panorámica, hasta 1 cada 3 años. • Copago de **$0** por una dentadura postiza parcial o completa, superior o inferior, hasta 1 cada 5 años. • Copago de **$0** por radiografías de mordida, hasta 1 juego(s) por año. • Copago de **$0** por empaste de amalgama y/o resina compuesta, examen oral periódico, profilaxis (limpieza), extracción simple o quirúrgica, hasta 2 por año. • Copago de **$0** por mantenimiento periodontal, hasta 4 por año. • Copago de **$0** por extracciones para dentaduras postizas, anestesia necesaria con servicio cubierto, sin límite por año. • Las extracciones ilimitadas están cubiertas únicamente con el fin de que el afiliado reciba dentaduras postizas; todas las demás extracciones están limitadas a 2 por año.

Su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: ***CarePlusHealthPlans.com/PAL****.*

Beneficios médicos (cont.)

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
Los dentistas de la red han aceptado proveer servicios a tarifas contratadas (el cuadro de tarifas dentro de la red o INFS, por sus siglas en inglés). Si un afiliado visita a un dentista participante de la red, el afiliado no recibirá una factura por cargos superiores a los del cuadro de tarifas negociadas (pero el pago de cualquier coseguro pertinente continúa siendo aplicable). Este plan no ofrece cobertura fuera de la red. Para buscar un dentista o verificar si su dentista está en nuestra red, visite **CarePlusHealthPlans.com/Dental-Finder**	
SERVICIOS PARA LA VISTA	
Anteojos (después de una cirugía de cataratas)	Copago de **$0**
Examen de la vista para diabéticos cubierto por Medicare	Copago de **$0**
Servicios para la vista cubiertos por Medicare	Copago de **$0**
Beneficios suplementarios obligatorios de servicios para la vista Consulte a un proveedor para la vista de la red para obtener más información sobre la opción de anteojos sin costo. Para encontrar un proveedor de cuidado rutinario de la vista o para ver si su proveedor está en nuestra red, visite **CarePlusHealthPlans.com/Doctor.** Los copagos, coseguros y deducibles pagados por los beneficios suplementarios no se tienen en cuenta para la cantidad máxima de desembolso personal. Estos beneficios se ofrecen en base al año calendario. Toda cantidad no utilizada al final del año vencerá.	**VIS141** • Copago de **$0** por prueba de refracción y dilatación (si es necesario) con examen rutinario, hasta 1 por año. • Cantidad máxima de cobertura de beneficios de **$300** por año para lentes de contacto o anteojos (lentes y monturas) más ajustes; o bien, 3 pares de anteojos seleccionados por año sin costo. • Puede elegir 1 par de anteojos de sol recetados. • Los anteojos incluyen protección ultravioleta, capa contra rayaduras, lentes bifocales estándar sin línea y lentes de transición.

Su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: ***CarePlusHealthPlans.com/PAL****.*

CarePlus HEALTH PLANS

Beneficios médicos (cont.)

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
SERVICIOS PARA LA SALUD MENTAL	
Paciente internado Este plan cubre hasta 190 días de por vida para cuidado de la salud mental para pacientes internados en un hospital psiquiátrico	Copago de **$0** por admisión
Consultas de terapia para salud mental	
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
• Telesalud	Copago de **$0**
Servicios ambulatorios para farmacodependencia	
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio del especialista	Copago de **$0**
• Telesalud	Copago de **$0**
CENTRO DE ENFERMERÍA ESPECIALIZADA (SNF, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)	
Este plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada (SNF)	Copago de **$0** por admisión
AMBULANCIA	
• **Aérea**	Copago de **$0** o **20%** del costo
• **Terrestre**	Copago de **$0** o **$200** por viaje
TRANSPORTE	
Beneficio de transporte suplementario obligatorio El afiliado ***debe*** comunicarse con el proveedor de transporte al menos 72 horas (3 días hábiles) antes de su cita para organizar el transporte	Copago de **$0** para localidades aprobadas por el plan, sin límite de viajes sencillos por año. Este beneficio ofrece una cantidad ilimitada de millas por viaje.
MEDICAMENTOS DE LA PARTE B DE MEDICARE Es posible que algunos medicamentos de la Parte B reembolsables estén sujetos a un menor coseguro.	
Vacunas y sueros antialérgicos	
• Consultorio de un PCP	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
Medicamentos para quimioterapia	
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**

Su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: ***CarePlusHealthPlans.com/PAL****.*

Beneficios médicos (cont.)

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
Otros medicamentos de la Parte B	
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un PCP	Copago de **$0**
• Farmacia	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
Insulina de la Parte B	
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un PCP	Copago de **$0**
• Farmacia	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**

Beneficios de medicamentos recetados

ASPECTOS DESTACADOS DEL PLAN	
Ayuda adicional	La mayoría de nuestros afiliados cumplen los requisitos y reciben Ayuda adicional de Medicare para pagar los costos de su plan de medicamentos recetados. Si usted está en el programa de Ayuda adicional, consulte la sección de Ayuda adicional a continuación para ver su deducible y costos compartidos de la cobertura inicial.
Suministro de 100 días	Suministro de hasta 100 días de medicamentos elegibles
Costos para insulina	No pagará más de **$35** por un suministro de un mes (hasta 30 días) de cada producto de insulina que cubra este plan.
Vacunas de $0	Copago de **$0** por vacunas cubiertas por la Parte D para adultos recomendadas por el Comité Asesor sobre Prácticas de Vacunación (ACIP, por sus siglas en inglés).

Los costos pueden variar según la ubicación de la farmacia o días del suministro.

Su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: ***CarePlusHealthPlans.com/PAL****.*

CarePlus HEALTH PLANS

AYUDA ADICIONAL

Si usted recibe Ayuda adicional para sus medicamentos, tendrá un deducible de **$0**.

Antes de alcanzar su límite anual de desembolso personal de **$2,100**, usted pagará uno de los siguientes montos según su nivel de Ayuda adicional:

- **$5.10** por medicamento genérico/preferido de origen múltiple o biosimilar; **$12.65** por cualquier otro medicamento; O
- **$1.60** por medicamento genérico/preferido de origen múltiple o biosimilar; **$4.90** por cualquier otro medicamento; O
- **$0** por todos los medicamentos

Después de alcanzar su límite anual de desembolso personal de **$2,100**, usted pagará **$0** por el resto del año calendario, independientemente del nivel de Ayuda adicional que reciba. Habrá información adicional disponible en su cláusula del subsidio por ingresos limitados (cláusula LIS, por sus siglas en inglés).

Los costos compartidos pueden variar según la farmacia que elija, cuando ingresa en otra fase del beneficio de la Parte D y si es elegible para obtener Ayuda adicional. Para determinar si es elegible para obtener Ayuda adicional, contacte a la Oficina del Seguro Social al 800-772-1213 (TTY: 800-325-0778), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m. Para obtener más información sobre el beneficio de medicamentos recetados, llámenos o consulte nuestra Evidencia de cobertura en línea.

DEDUCIBLE

Este plan tiene un deducible de **$0**.

COBERTURA INICIAL

Usted paga lo siguiente hasta que los costos de desembolso personal totales lleguen a **$2,100**. Una vez que llegue a esta cantidad, ingresará en la etapa de cobertura catastrófica.

Costos compartidos en farmacias						
	Costos compartidos minoristas Incluye todas las farmacias minoristas dentro de la red		**Costos compartidos de pedido por correo estándar**		**Costos compartidos de pedido por correo preferido** CenterWell Pharmacy™	
Días del suministro	**30 días**	**100 días***	**30 días**	**100 días***	**30 días**	**100 días***
Nivel 1: Genéricos preferidos	$0	$0	$10	$30	$0	$0
Nivel 2: Genéricos	$0	$0	$20	$60	$0	$0
Nivel 3: De marca preferidos	25%	25%	25%	25%	25%	25%
Nivel 4: Medicamentos no preferidos	25%	25%	25%	25%	25%	25%
Nivel 5: Nivel de especialidad	33%	No aplica	33%	No aplica	33%	No aplica

Para encontrar cuáles farmacias están disponibles en nuestra red, visite **CarePlusHealthPlans.com/PharmacyFinder**.

*Algunos medicamentos están limitados a un suministro de 30 días y otros pueden ser elegibles para un suministro de hasta 100 días.

No pagará más de **$35** por un suministro de un mes (hasta 30 días) de cada producto de insulina cubierto por nuestro plan, sin importar el nivel de costo compartido, incluso si no ha pagado su deducible.

Costos compartidos para insulina						
	Costos compartidos minoristas Incluye todas las farmacias minoristas dentro de la red		**Costos compartidos de pedido por correo estándar**		**Costos compartidos de pedido por correo preferido** CenterWell Pharmacy™	
Días del suministro	**30 días**	**100 días***	**30 días**	**100 días***	**30 días**	**100 días***
Nivel 1: Genéricos preferidos	$0	$0	25% hasta $10	25% hasta $30	$0	$0
Nivel 2: Genéricos	$0	$0	25% hasta $20	25% hasta $60	$0	$0
Nivel 3: De marca preferidos	25% hasta $35	25% hasta $105	25% hasta $35	25% hasta $105	25% hasta $35	25% hasta $105
Nivel 4: Medicamentos no preferidos	25% hasta $35	25% hasta $105	25% hasta $35	25% hasta $105	25% hasta $35	25% hasta $105
Nivel 5: Nivel de especialidad	25% hasta $35	No aplica	25% hasta $35	No aplica	25% hasta $35	No aplica

*Es posible que no todos los niveles incluyan insulina. Consulte la Guía de medicamentos recetados para confirmar la cobertura de insulina.

Para encontrar cuáles farmacias están disponibles en nuestra red, visite **CarePlusHealthPlans.com/PharmacyFinder**.

*Algunos medicamentos están limitados a un suministro de 30 días y otros pueden ser elegibles para un suministro de hasta 100 días.

COBERTURA CATASTRÓFICA

Después de que sus costos totales de desembolso personal alcancen **$2,100**, usted paga **$0** por los medicamentos de la Parte D cubiertos por el plan.

Si reside en un centro de cuidado médico a largo plazo dentro de la red, usted paga lo mismo que pagaría en una farmacia minorista de la red. En ciertas circunstancias, podría obtener medicamentos de una farmacia fuera de la red, pero tal vez deba pagar más que lo que pagaría en una farmacia de la red.

Beneficios adicionales

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
Servicios de acupuntura (cubiertos por Medicare)	Copago de **$0** por consultas de acupuntura para el dolor lumbar crónico, hasta 20 consultas por año.
Servicios quiroprácticos (cubiertos por Medicare)	Copago de **$0**
Cuidado de los pies (cubierto por Medicare) (podología)	Copago de **$0**
EQUIPO / SUMINISTROS MÉDICOS	
Monitor continuo de glucosa (CGM, por sus siglas en inglés)	
• Proveedor de equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)	Copago de **$0**
• Farmacia	Copago de **$0**
Suministros para el control de la diabetes	
• Proveedor para diabetes	Copago de **$0**
• Farmacia minorista de la red	Copago de **$0**
Equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)	Copago de **$0**
Suministros médicos en un suministrador de suministros médicos	Copago de **$0**
Dispositivos protésicos y suministros relacionados	Copago de **$0**
SERVICIOS DE REHABILITACIÓN	
Servicios de rehabilitación cardíaca	
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
Terapia ocupacional	
• Centro de rehabilitación ambulatoria integral	Copago de **$0**
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
Terapia física	
• Centro de rehabilitación ambulatoria integral	Copago de **$0**
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**

Beneficios adicionales *(cont.)*

	LO QUE USTED PAGA EN ESTE PLAN DE CAREPLUS
Servicios de rehabilitación pulmonar	
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
Terapia del habla	
• Centro de rehabilitación ambulatoria integral	Copago de **$0**
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**
Terapia de ejercicios supervisados (SET, por sus siglas en inglés) para la enfermedad arterial periférica (PAD, por sus siglas en inglés)	
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de **$0**
• Consultorio de un especialista	Copago de **$0**

Comparación de beneficios de Medicaid

Los beneficios descritos en la sección Beneficios médicos y hospitalarios cubiertos que figura anteriormente están cubiertos por CareNeeds Platinum (HMO D-SNP). Para cada beneficio descrito a continuación, puede ver lo que cubre Florida Medicaid y lo que cubre este plan.

Todos los beneficios de Medicaid están sujetos a las pautas y requisitos de elegibilidad de Florida Medicaid, y están disponibles solo para personas con doble elegibilidad completa. Si tiene preguntas sobre su elegibilidad para Medicaid y los beneficios a los que tiene derecho, revise su Manual para los afiliados o comuníquese con Florida Medicaid al 888-419-3456 (llamada gratuita) 800-955-8771 (TTY).

BENEFICIO	BENEFICIO DE MEDICAID	BENEFICIO DE ESTE PLAN
Ambulancia	Hay cobertura	Hay cobertura
Centro de cirugía ambulatoria	Hay cobertura	Hay cobertura
Dentaduras postizas	Hay cobertura	Hay cobertura
Servicios de diagnóstico, laboratorio, e imágenes	Hay cobertura	Hay cobertura
Visitas a un médico	Hay cobertura	Hay cobertura
Cuidado médico en casos de emergencia	Hay cobertura	Hay cobertura
Anteojos	Hay cobertura	Hay cobertura

BENEFICIO	BENEFICIO DE MEDICAID	BENEFICIO DE ESTE PLAN
Audífonos	Hay cobertura	Hay cobertura
Programas de servicios de exención basados en el hogar y en la comunidad	Hay cobertura	No hay cobertura
Hospital para pacientes hospitalizados	Hay cobertura	Hay cobertura
Servicios de hospitalización para salud mental, servicios de cuidado en un centro de enfermería y servicios de cuidado intermedio en una institución para enfermedades mentales (MD, por sus siglas en inglés), para personas de 65 años de edad y mayores	Hay cobertura	Hay cobertura con limitaciones
Servicios de cuidado para salud mental para pacientes hospitalizados menores de 21 años	Hay cobertura	Hay cobertura con limitaciones
Servicios en centros de cuidado intermedio para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID, por sus siglas en inglés)	Hay cobertura	No hay cobertura
Medicamentos de la Parte B de Medicare	Hay cobertura	Hay cobertura
Servicios de salud mental	Hay cobertura	Hay cobertura
Servicios en centros de enfermería distintos a los proporcionados en una institución para enfermedades mentales	Hay cobertura	Hay cobertura con limitaciones
Cobertura hospitalaria ambulatoria	Hay cobertura	Hay cobertura
Terapia física, ocupacional, del habla	Hay cobertura	Hay cobertura

BENEFICIO	BENEFICIO DE MEDICAID	BENEFICIO DE ESTE PLAN
Cuidado preventivo	Hay cobertura	Hay cobertura
Centro de enfermería especializada	Hay cobertura	Hay cobertura
Transporte	Hay cobertura	Hay cobertura
Servicios que se necesitan con urgencia	Hay cobertura	Hay cobertura

Más beneficios de **este plan**

Disfrute de algunos de estos beneficios adicionales que incluye su plan.
Este es un resumen de lo que cubrimos. No enumera todos los servicios que cubrimos ni enumera todas las limitaciones o exclusiones. La Evidencia de cobertura (EOC) proporciona una lista completa de cobertura y servicios. Visite **CarePlusHealthPlans.com/Plans** para ver una copia de la Evidencia de cobertura (EOC) o llame al **800-794-4105**.

Subsidio CareEssentials*
$250 por mes en una tarjeta de gastos prepagada.

Todos los afiliados al plan reciben esta cantidad para comprar productos de salud y bienestar de venta sin receta (OTC) aprobados en los comercios minoristas participantes o a través del proveedor de pedido por correo de OTC aprobado por el plan.

Además, los afiliados pueden utilizar este dinero para pagar cosas elegibles como alimentos, servicios públicos, alquiler, etc., si tienen determinadas afecciones crónicas elegibles y cumplen otros criterios del programa.

Las cantidades no utilizadas se transfieren al siguiente mes y vencen al final del año del plan o al desafiliarse, lo que ocurra primero.

- El subsidio está disponible para usar al principio de cada mes.
- Es posible que se apliquen limitaciones y restricciones.

Acupuntura de rutina
Copago de **$0** por consultas de acupuntura, hasta 25 consultas por año.
Se pueden aplicar reglas de autorización.

Para este servicio debe utilizarse el proveedor de la red.

Si decide utilizar otro proveedor, usted será responsable de todos los cargos.

Servicios quiroprácticos de rutina
Copago de **$0** por consultas quiroprácticas rutinarias, hasta 12 consultas por año.

***** Este subsidio de gastos es un programa(s) especial(es) para afiliados con ciertas afecciones de salud. Las afecciones que califican incluyen diabetes mellitus, trastornos cardiovasculares, afecciones de salud mental crónicas e incapacitantes, trastornos pulmonares crónicos, o insuficiencia cardíaca crónica, entre otros. Algunos planes requieren al menos dos afecciones y aplican otros requisitos. Consulte la Evidencia de cobertura del plan para obtener detalles. Si usa este programa para el alquiler o los servicios públicos, el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés) requiere que este se informe como ingresos si usted busca asistencia. Contacte a su oficina local de HUD si tiene preguntas.

CarePlus HEALTH PLANS

Programa para dejar de fumar
Para ayudarle en su esfuerzo por dejar de fumar o de usar productos de tabaco, cubrimos un asesoramiento adicional con el intento de dejar de fumar o de usar productos de tabaco en un período de 12 meses como un servicio sin costo para usted. Esto se añade a los dos intentos con asesoramiento provistos por Medicare e incluye hasta cuatro consultas personales. Este servicio se puede usar para medidas preventivas o para diagnóstico con una enfermedad relacionada con el tabaco.

Para este servicio debe utilizarse el proveedor de la red.

Si decide utilizar otro proveedor, usted será responsable de todos los cargos.

Cuidado rutinario de los pies
Copago de **$0** por consulta rutinaria de podología, sin límite de consultas por año.

Programa de comidas Well Dine™ de CarePlus
Copago de **$0** por el programa de comidas CarePlus Well Dine™.

Después de su hospitalización en un hospital o centro de enfermería, es posible que sea elegible para recibir 2 comidas entregadas a domicilio por día durante 7 días (hasta 14 comidas).

Las comidas deben solicitarse dentro de los 30 días posteriores al alta de su hospitalización.

Límite de 4 veces por año.

Debe utilizarse el proveedor dentro de la red para este servicio. Si usted elige utilizar otro proveedor, es responsable de todos los cargos.

Recompensas e incentivos - Go365®
Realice actividades saludables elegibles, como pruebas de detección y exámenes preventivos, y obtenga recompensas con Go365 Advanced.

Pelucas (relacionadas con el tratamiento de quimioterapia)
Hasta un beneficio máximo ilimitado por año.

Programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®
Viva una vida más saludable y más activa a través de acondicionamiento físico y conexión social en lugares participantes y en línea.

Para este servicio debe utilizarse el proveedor de la red.

Si decide utilizar otro proveedor, usted será responsable de todos los cargos.

Obtenga **más** información

¿Necesita ayuda para encontrar un médico o una farmacia? Puede ver el **Directorio de proveedores y farmacias** de este plan en nuestro sitio web en **CarePlusHealthPlans.com/Directories** o llámenos al número que está al comienzo de este folleto y le enviaremos uno.

Puede ver la **Guía de medicamentos** de este plan en nuestro sitio web en **CarePlusHealthPlans.com/PrescriptionDrugGuides** o llámenos al número que está al comienzo de este folleto y le enviaremos una.

Para obtener más información acerca de la cobertura y los costos de Medicare original, consulte su manual actualizado "Medicare y usted". Puede verlo en línea en https://es.medicare.gov o puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para solicitar una copia, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

CareNeeds Platinum (HMO D-SNP) ha sido aprobado por el Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) para operar como un Plan de necesidades especiales (SNP, por sus siglas en inglés) hasta el 12/31/2026 basado en una revisión del Modelo de cuidado de CareNeeds Platinum (HMO D-SNP).

CarePlus Health Plans, Inc. es un DSNP con un contrato con Medicaid de Florida.
La información de beneficios provista es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios.
Para obtener más información, contacte al DSNP.
Se pueden aplicar limitaciones, copagos, y/o restricciones.
Los beneficios, la lista de medicamentos preferidos, la red de farmacias, la prima y/o copagos y coseguro pueden cambiar.

CarePlus es un plan HMO SNP con un contrato con Medicare y un contrato con el Programa de Medicaid de Florida. La inscripción en CarePlus depende de la renovación del contrato. CareNeeds Platinum (HMO D-SNP) está patrocinado por CarePlus Health Plans, Inc. y la Agencia para la Administración del Cuidado de la Salud del estado de Florida.

Si recibe asistencia de Medicare para el pago de costos compartidos, los proveedores de CareNeeds Platinum (HMO D-SNP) no pueden cobrarle ni facturarle por servicios y artículos cubiertos por la Parte A y la Parte B de Medicare, incluidos deducibles, coseguro y copagos, incluso cuando el pago de Medicaid es cero o cuando un proveedor decide no acudir a Medicaid. Si un proveedor le pide que pague, eso va en contra de la ley. Sin embargo, usted puede ser responsable de un pequeño copago de Medicaid.

Si se le factura o se le pide que pague a un proveedor de la red deducibles, coseguro o copagos por los servicios cubiertos por la Parte A y la Parte B de Medicare, infórmele al proveedor que tiene protección contra el pago de costos compartidos y que no se le puede cobrar. Si usted ya ha efectuado el pago, tiene derecho a un reembolso. Si su proveedor no deja de facturarle, puede llamarnos al 800-794-5907 o llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), (TTY 1-877-486-2048). CarePlus o Medicare pueden pedirle a su proveedor que deje de facturarle y que le reembolse cualquier pago que usted haya realizado.

CarePlus HEALTH PLANS

Obtenga **más** información *(continuación)*

Los servicios de telesalud mostrados aquí son adicionales a los servicios de telesalud cubiertos por Medicare original. El costo que usted paga puede ser diferente bajo telesalud de Medicare original. Es posible que este servicio no sea ofrecido por todos los proveedores en nuestra red. Verifique directamente con su proveedor sobre la disponibilidad de los servicios de telesalud, o puede visitar nuestro sitio web **CarePlusHealthPlans.com/Doctor** para acceder a nuestro directorio de búsqueda de proveedores. Por favor refiérase a su evidencia de cobertura para detalles adicionales sobre lo que este plan cubre u otras reglas que pueden aplicar.

Además de los beneficios de la Parte C y los beneficios de la Parte D, los planes pueden ofrecer los beneficios suplementarios.

Todos los nombres de productos, logotipos, marcas y marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños, y cualquier uso no implica aprobación.

Active su cuenta segura de MyCarePlus.

Su cuenta en línea de MyCarePlus es una parte importante de su afiliación a CarePlus. Utilícela para ver los detalles de este plan en cualquier momento y acceder a documentos importantes del plan en línea, todo en un solo lugar. Es fácil de usar y se adapta a sus necesidades.

¿Ya tiene una cuenta?

Visite **CarePlusHealthPlans.com/Logon** e inicie sesión.

¿Todavía no tiene una cuenta?

Cree una utilizando el mismo enlace anterior en unos pocos minutos.

CarePlus HEALTH PLANS

Aviso de no discriminación

CarePlus Health Plans, Inc. cumple con las leyes aplicables de Derechos civiles federales y no discrimina ni excluye a las personas por motivos de raza, color de la piel, religión, género, identidad de género, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, origen nacional, condición de militar, condición de veterano, información genética, ascendencia, origen étnico, estado civil, idioma, estado de salud o necesidad de servicios de salud. CarePlus Health Plans, Inc.:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y recursos y servicios auxiliares apropiados gratuitos para comunicarse con nosotros eficazmente, tales como:
  - Intérpretes acreditados para hablar por señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes acreditados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, recursos auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese al **800-794-5907 (TTY: 711)**. Si usted cree que CarePlus Health Plans, Inc. no ha prestado estos servicios o ha discriminado por motivos de raza, color de la piel, religión, género, identidad de género, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, origen nacional, condición de militar, condición de veterano, información genética, ascendencia, origen étnico, estado civil, idioma, estado de salud o necesidad de servicios de salud, puede presentar una queja formal en persona, por correo postal o electrónico ante el coordinador de no discriminación de CarePlus Health Plans, Inc. en P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618, **800-794-5907 (TTY: 711)**, o **Accessibility1@CarePlus-HP.com**. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el coordinador de no discriminación de CarePlus Health Plans, Inc. puede ayudarle.

También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, o por correo postal o por teléfono a:

- U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201. **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.

CarePlus HEALTH PLANS™

Este aviso está disponible en **CarePlusHealthPlans.com/NDN**.

GHHNDN2026CP

Notice of Availability - Auxiliary Aids and Services Notice

English: Free language, auxiliary aid, and alternate format services are available. Call **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

العربية [Arabic]: تتوفر خدمات اللغة والمساعدة الإضافية والتنسيق البديل مجانًا. اتصل على الرقم **1-800-794-5907 (الهاتف النصي: 711)**.

Հայերեն Armenian: Հասանելի են անվճար լեզվական, աջակցման և այլընտրանքային ձևաչափի ծառայություններ: Զանգահարե՛ք՝ **1-800-794-5907 (TTY: 711)**:

বাংলা Bengali: বিনামূল্যে ভাষা, আনুষঙ্গিক সহায়তা, এবং বিকল্প বিন্যাসে পরিষেবা উপলব্ধ। ফোন করুন **1-800-794-5907 (TTY: 711)** নম্বরে।

简体中文 Simplified Chinese：我们可提供免费的语言、辅助设备以及其他格式版本服务。请致电 **1-800-794-5907（听障专线：711）**。

繁體中文 Traditional Chinese：我們可提供免費的語言、輔助設備以及其他格式版本服務。請致電 **1-800-794-5907**（聽障專線：**711**）。

Kreyòl Ayisyen Haitian Creole: Lang gratis, èd oksilyè, ak lòt fòma sèvis disponib. Rele **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

Hrvatski Croatian: Dostupni su besplatni jezik, dodatna pomoć i usluge alternativnog formata. Nazovite **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

فارسی Farsi: خدمات زبان رایگان، کمک های اضافی و فرمت های جایگزین در دسترس است. با **1-800-794-5907 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

Français French : Des services gratuits linguistiques, d'aide auxiliaire et de mise au format sont disponibles. Appeler le **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

Deutsch German: Es stehen kostenlose unterstützende Hilfs- und Sprachdienste sowie alternative Dokumentformate zur Verfügung. Telefon: **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

Ελληνικά Greek: Διατίθενται δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες, βοηθήματα και υπηρεσίες σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές. Καλέστε στο **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

ગુજરાતી Gujarati: નિઃશુલ્ક ભાષા, સહાયક સહાય અને વૈકલ્પિક ફોર્મેટ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. **1-800-794-5907 (TTY: 711)** પર કૉલ કરો.

עברית Hebrew: שירותים אלה זמינים בחינם: שירותי תרגום, אביזרי עזר וטקסטים בפורמטים חלופיים. נא התקשר למספר **1-800-794-5907 (TTY: 711)**

Hmoob Hmong: Muaj kev pab txhais lus, pab kom hnov suab, thiab lwm tus qauv pab cuam. Hu **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

Italiano Italian: Sono disponibili servizi gratuiti di supporto linguistico, assistenza ausiliaria e formati alternativi. Chiama il numero **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

This notice is available at **CarePlusHealthPlans.com/MLI.**

GHHNOA2025CP

日本語 Japanese:言語支援サービス、補助支援サービス、代替形式サービスを無料でご利用いただけます。**1-800-794-5907 (TTY: 711)** までお電話ください。

ភាសាខ្មែរ Khmer៖ សេវាកម្មផ្នែកភាសា ជំនួយ និង សេវាកម្មជាទម្រង់ផ្សេងជំនួសអាចរកបាន។ ទូរសព្ទទៅលេខ **1-800-794-5907 (TTY: 711)**។

한국어 Korean: 무료 언어, 보조 지원 및 대체 형식 서비스를 이용하실 수 있습니다.
1-800-794-5907 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오.

Diné: Saad t'áá jiik'eh, t'áadoole'é binahjį' bee adahodooníígíí diné bich'į' anídahazt'i'í, dóó ahgo át'éego bee hada'dilyaaígíí bee bika'aanída'awo'í dahólǫ. Kohjį' hodíilnih **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

Polski Polish: Dostępne są bezpłatne usługi językowe, pomocnicze i alternatywne formaty. Zadzwoń pod numer **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

Português Portuguese: Estão disponíveis serviços gratuitos de ajuda linguística auxiliar e outros formatos alternativos. Ligue **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

ਪੰਜਾਬੀ Punjabi: ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **1-800-794-5907 (TTY: 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский Russian: Предоставляются бесплатные услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и материалы в альтернативных форматах. Звоните по номеру **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

Español Spanish: Los servicios gratuitos de asistencia lingüística, ayuda auxiliar y servicios en otro formato están disponibles. Llame al **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

Tagalog Tagalog: Magagamit ang mga libreng serbisyong pangwika, serbisyo o device na pantulong, at kapalit na format. Tumawag sa **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

தமிழ் Tamil: இலவச மொழி, துணை உதவி மற்றும் மாற்று வடிவ சேவைகள் உள்ளன. **1-800-794-5907 (TTY: 711)** ஐ அழைக்கவும்.

తెలుగు Telugu: ఉచిత భాష, సహాయక మద్దతు, మరియు ప్రత్యామ్నాయ ఫార్మాట్ సేవలు అందుబాటులో గలవు. **1-800-794-5907 (TTY: 711)** కి కాల్ చేయండి.

اردو Urdu: مفت زبان، معاون امداد، اور متبادل فارمیٹ کی خدمات دستیاب ہیں۔ کال **(TTY: 711) 1-800-794-5907**

Tiếng Việt Vietnamese: Có sẵn các dịch vụ miễn phí về ngôn ngữ, hỗ trợ bổ sung và định dạng thay thế. Hãy gọi **1-800-794-5907 (TTY: 711)**.

Notas

Notas

Notas

CarePlus Health Plans, Inc.
P.O. Box 14168
Lexington, KY 40512-4168

CareNeeds Platinum (HMO D-SNP)
H1019146000 SPA
Determinados condados en Florida

www.CarePlusHealthPlans.com

H1019_SB_MAPD_HMO_146000_2026_SP_M