# Prèv Kouvèti Asirans ou pou ane 2027 la

Humana®

Mèsi paske ou se yon manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP). Nou apresye abònman, epi nou angaje nou pou ede ou vin pi bon jan ou vle ye.

Prèv Kouvèti Asirans sa a gen enfòmasyon enpòtan sou plan w lan. Liv sa a se yon dokiman ki detaye anpil ak deskripsyon legal konplè pou avantaj ak pri ou yo. Ou dwe kenbe dokiman sa a kòm referans pandan tout ane plan an.

**Humana sousye de byennèt ou.**

Nou ap tann ak enpasyans pou nou ka vin patnè ou nan sante pou anpil ane k ap vini yo. Si w gen nenpòt kesyon, nou la pou n ede w.

2027

# Prèv Kouvèti Asirans

Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP)

Jacksonville
Zòn Metwopolitèn Jacksonville

Humana®

**1ye Janvye - 31 Desanm, 2027**

## Prèv Kouvèti Asirans ou pou ane 2027 la:

### Avantaj ak Sèvis Sante Medicare Ou yo ak Kouvèti Medikaman Ou kòm Manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP)

Dokiman sa a bay detay kouvèti sante Medicare ak kouvèti medikaman ou a soti 1ye janvye - 31 desanm 2027. **Sa a se yon dokiman legal ki enpòtan. Kenbe li nan yon kote ki an sekirite.**

Dokiman sa a eksplike avantaj ak dwa ou yo. Sèvi avèk dokiman sa a pou konprann:

- Prim asirans ou ak pataj depans ou
- Avantaj medikal ak medikaman ou yo
- Kijan pou depoze yon plent si ou pa satisfè ak yon sèvis oswa tretman
- Kijan pou kontakte nou
- Lòt pwoteksyon ke lwa Medicare egzije

**Pou kesyon konsènan dokiman sa a, rele Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711). Èdtan yo se soti 8 a.m. a 8 p.m. sèt jou pa semèn soti 1ye Okt. – 31 Mas ak 8 a.m. a 8 p.m. Lendi - Vandredi soti 1ye avril - 30 septanm. Apèl sa a gratis.**

Plan sa a, Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP), ofri pa Humana Medical Plan, Inc. (Lè *Prèv Kouvèti* Asirans sa a di "nou," "nou menm," oswa "pa nou," sa vle di Humana Medical Plan, Inc. Lè li di "plan" oswa "plan nou an," sa vle di Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP).)

Se Humana Medical Plan, Inc. ak Eta Florida, Ajans pou Administrasyon Swen Sante (Agency for Health Care Administration) ki finanse plan sa a.

Dokiman sa a disponib gratis nan lang Kreyòl Ayisyen ak Panyòl.

Enfòmasyon sa a disponib nan diferan fòma, tankou Bray, gran karaktè ak odyo. Tanpri rele Sèvis Kliyantèl la nan nimewo ki endike anwo a si ou bezwen enfòmasyon sou plan nan yon lòt fòma.

Avantaj, prim, franchiz, ak/oswa kopeman/ko-asirans ka chanje nan 1ye Janvye 2028.

Fòmilè nou a, rezo famasi nou a ak/oswa rezo pwofesyonèl swen sante nou a ka chanje nenpòt kilè. Y ap w yon avi sou nenpòt chanjman ki gendwa afekte ou omwen 30 jou alavans.

Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) te apwouve pa Komite Nasyonal pou Asirans Kalite (NCQA) pou fonksyone kòm yon Plan Bezwen Espesyal (SNP) jiska 31 Desanm 2029 baze sou yon revizyon Modèl Swen Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP).

H1036_EOC_MAPD_HMO_210000_2027_CR_C

OMB Approval 0938-1051 (Expires: July 31, 2029)

# Tab dè matyè

**CHAPIT 1: Kòmanse kòm yon manm ..... 8**
SEKSYON 1 Ou se yon manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) ..... 8
SEKSYON 2 Egzijans Plan an pou elijibilite ..... 9
SEKSYON 3 Sa pou w atann lè w antre nan plan nou an pou premye fwa ..... 10
SEKSYON 4 Materyèl manm enpòtan ..... 11
SEKSYON 5 Rezime sou Pri Enpòtan pou 2027 ..... 13
SEKSYON 6 Plis enfòmasyon sou prim plan mansyèl ou ..... 17
SEKSYON 7 Kenbe dosye abònman plan ou ajou ..... 18
SEKSYON 8 Kijan lòt asirans travay ak plan nou an ..... 18
**CHAPIT 2: Nimewo telefòn ak resous ..... 20**
SEKSYON 1 Kontak Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) ..... 20
SEKSYON 2 Jwenn èd nan Medicare ..... 22
SEKSYON 3 Pwogram Asistans Asirans Sante Eta a (SHIP) ..... 23
SEKSYON 4 Òganizasyon Amelyorasyon Kalite (QIO) ..... 24
SEKSYON 5 Sekirite Sosyal ..... 24
SEKSYON 6 Medicaid ..... 25
SEKSYON 7 Pwogram pou ede moun peye pou medikaman sou preskripsyon yo ..... 26
SEKSYON 8 Komite Retrèt Chemennfè (Railroad Retirement Board, RRB) ..... 28
SEKSYON 9 Si w gen asirans gwoup oswa lòt asirans sante anplwayè ou ..... 28
**CHAPIT 3: Itilize plan nou an pou sèvis medikal ou yo ..... 30**
SEKSYON 1 Kijan pou jwenn swen medikal kòm yon manm nan plan nou an ..... 30
SEKSYON 2 Itilize pwofesyonèl swen sante rezo plan nou an pou w jwenn swen medikal ..... 31
SEKSYON 3 Kijan pou jwenn sèvis nan ka yon ijans, katastwòf, oswa bezwen ijan pou swen ..... 34
SEKSYON 4 E si yo ta faktire w dirèkteman pou total frè sèvis yo? ..... 36
SEKSYON 5 Sèvis medikal nan yon etid pou rechèch klinik ..... 37
SEKSYON 6 Règ pou jwenn swen nan yon enstitisyon swen sante nonmedikal relijye ..... 38
SEKSYON 7 Règleman pou pwopriyete pou ekipman medikal dirab ..... 39
**CHAPIT 4: Tablo Avantaj Medikal (sa ki kouvri ak sa ou peye) ..... 41**
SEKSYON 1 Genyen depans ou peye nan pwòp pòch ou pou sèvis ki kouvri yo ..... 41
SEKSYON 2 Tablo Avantaj Medikal yo montre Avantaj ak Pri medikal ou yo ..... 43
SEKSYON 3 Sèvis ki kouvri andeyò Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) ..... 80
SEKSYON 4 Sèvis plan nou an OSWA Medicare pa kouvri yo ..... 80
**CHAPIT 5: Itilize kouvèti plan pou medikaman Part D ..... 87**
SEKSYON 1 Règ debaz pou kouvèti medikaman Part D plan nou an ..... 87
SEKSYON 2 Ranpli preskripsyon w nan yon famasi ki nan rezo a oswa atravè sèvis kòmann pa lapòs plan nou an ..... 87
SEKSYON 3 Medikaman ou yo dwe nan Gid Medikaman plan nou an ..... 91
SEKSYON 4 Medikaman ki gen restriksyon sou kouvèti ..... 93
SEKSYON 5 Sa ou ka fè si youn nan medikaman ou yo pa kouvri jan ou ta vle a ..... 94
SEKSYON 6 Gid Medikaman nou an ka chanje pandan ane a ..... 97
SEKSYON 7 Kategori medikaman nou pa kouvri ..... 99
SEKSYON 8 Kijan pou egzekite yon preskripsyon ..... 100
SEKSYON 9 Kouvèti medikaman Part D nan sitiyasyon patikilye ..... 101
SEKSYON 10 Pwogram sou sekirite medikaman ak jesyon medikaman ..... 102
**CHAPIT 6: Sa ou peye pou medikaman Part D ..... 104**
SEKSYON 1 Sa ou peye pou medikaman Part D ..... 104
SEKSYON 2 Etap peman medikaman pou manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) yo ..... 106

SEKSYON 3 Rapò SmartSummary® w la eksplike nan ki etap peman ou ye ... 106
SEKSYON 4 Etap Franchiz la ... 107
SEKSYON 5 Faz Kouvèti Inisyal La ... 108
SEKSYON 6 Etap Kouvèti Katastwofik La ... 111
SEKSYON 7 Enfòmasyon adisyonèl sou avantaj yo ... 112
SEKSYON 8 Sa ou peye pou Vaksen Part D ... 112
**CHAPIT 7: Mande nou peye pati nou nan yon fakti pou sèvis medikal oswa medikaman kouvri ... 114**
SEKSYON 1 Sitiyasyon kote ou ta dwe mande n peye pati pa nou pou sèvis oswa medikaman nou ki kouvri yo ... 114
SEKSYON 2 Fason pou mande nou ranbouse w oswa peye yon fakti ou te jwenn ... 116
SEKSYON 3 Nou pral konsidere demann pou peman ou a epi di wi oswa non ... 117
**CHAPIT 8: Dwa ou yo ak responsablite ou yo ... 118**
SEKSYON 1 Plan nou an dwe respekte dwa ak sansibilite kiltirèl ou yo ... 118
SEKSYON 2 Responsabilite kòm manm plan nou an ... 127
**CHAPIT 9: Si ou gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon kouvèti, apèl, plent) ... 128**
SEKSYON 1 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon enkyetid ... 128
SEKSYON 2 Ki kote pou jwenn plis enfòmasyon ak èd pèsonalize ... 128
SEKSYON 3 Ki pwosesis pou sèvi pou pwoblèm ou an ... 129
SEKSYON 4 Jere pwoblèm ki konsène avantaj Medicare ou yo ... 130
SEKSYON 5 Yon gid sou desizyon sou kouvèti ak apèl (kontestasyon) yo ... 130
SEKSYON 6 Swen medikal: Kijan pou mande yon desizyon kouvèti oswa fè yon apèl ... 132
SEKSYON 7 Medikaman Part D: Kijan pou mande yon desizyon kouvèti oswa fè yon apèl ... 139
SEKSYON 8 Fason pou mande nou kouvri yon sejou lopital pou pasyan ki entène ki pi long si w panse y ap egzeyate w twò bonè ... 147
SEKSYON 9 Fason pou mande nou kontinye kouvri yon seri sèvis medikal si w panse ke kouvèti w la ap fini twò bonè ... 150
SEKSYON 10 Ale nan Nivo 3, 4 ak 5 avèk apèl ou a ... 153
SEKSYON 11 Fason pou fè yon plent sou kalite swen an, tan datant yo, sèvis kliyan an oswa lòt preyokipasyon ... 156
SEKSYON 12 Jere pwoblèm konsènan avantaj Medicaid ou yo ... 159
**CHAPIT 10: Mete fen nan abònman nan plan nou an ... 161**
SEKSYON 1 Kanpe abònman ou nan plan nou an ... 161
SEKSYON 2 Kilè ou ka kanpe abònman ou nan plan nou an? ... 161
SEKSYON 3 Kijan pou kanpe abònman ou nan plan nou an ... 164
SEKSYON 4 Jiskaske abònman w lan kanpe, ou dwe kontinye jwenn atik medikal ou yo, sèvis ak medikaman yo atravè plan nou an ... 165
SEKSYON 5 Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) dwe mete fin a abònman plan ou nan sèten sitiyasyon ... 165
**CHAPIT 11: Avi legal ... 167**
SEKSYON 1 Avi sou lwa ki aplikab la ... 167
SEKSYON 2 Avi sou non-diskriminasyon ... 167
SEKSYON 3 Avi sou dwa sibwogasyon Medicare pou Dezyèm Moun ki Peye a ... 167
SEKSYON 4 Avi Siplemantè sou Sibwogasyon (Koleksyon nan men yon Tyès Pati) ... 167
SEKSYON 5 Kijan Medicare Travay ak Lòt Asirans ... 168
**CHAPIT 12: Definisyon ... 171**
**Anèks A - Enfòmasyon pou Kontakte Ajans Eta a ... 181**
Bay non, adrès, nimewo telefòn ak lòt enfòmasyon kontak pou yon pakèt resous itil nan Eta ou a.

# CHAPIT 1: Kòmanse kòm yon manm

## SEKSYON 1 Ou se yon manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP)

### Seksyon 1.1 Ou enskri nan Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP), ki se yon Plan Bezwen Espesyal Medicare

Medicare ak Medicaid kouvri ou:

- **Medicare** se pwogram asirans sante federal pou moun ki gen laj 65 lane oswa plis, pou moun ki gen mwens pase laj 65 lane ki gen sèten andikap ak pou moun ki gen maladi ren nan faz tèminal (ensifizans renal).
- **Medicaid** se yon pwogram konjwen federal ak eta ki ede avèk depans medikal pou sèten moun ki gen revni ak resous limite. Kouvèti Medicaid varye selon Eta a ak tip Medicaid ou genyen an. Kèk moun ki gen Medicaid jwenn èd pou peye prim ak lòt depans Medicare pa yo. Lòt moun jwenn kouvèti tou pou sèvis adisyonèl ak medikaman Medicare pa kouvri.

Ou te chwazi jwenn swen sante Medicare ou ak kouvèti medikaman ou atravè plan nou an, Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP). Plan nou a kouvri tout sèvis Part A ak Part B yo. Sepandan, pataj frè ak aksè avèk pwofesyonèl swen sante ki nan plan nou a pa menm avèk Original Medicare.

Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) se yon Plan Medicare Advantage espesyalize (yon Plan Bezwen Espesyal Medicare), sa vle di avantaj yo fèt pou moun ki gen bezwen espesyal nan swen sante. Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) fèt pou moun ki gen Medicare epi ki gen dwa resevwa èd nan men Florida Medicaid.

Si w jwenn èd nan men Florida Medicaid avèk pataj frè Medicare Part A ak B yo (franchiz, kopeman ak ko-asirans) ou gendwa pa peye anyen pou sèvis Medicare ou yo. Florida Medicaid gendwa founi lòt avantaj tou nan kouvri sèvis swen sante ak medikaman sou preskripsyon ki nòmalman pa kouvri anba Medicare. Epitou, ou kapab jwenn Èd Siplemantè (Extra Help) nan men Medicare pou peye depans medikaman sou preskripsyon Medicare ou yo. Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) pral ede ou jere tout avantaj sa yo, pou ou ka jwenn sèvis sante ak èd peman ou gen dwa pou resevwa.

Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) se jere pa yon konpayi prive. Tankou tout Plan Medicare Advantage yo, Plan pou Bezwen Espesyal Medicare sa a jwenn apwobasyon Medicare. Nou kontan ba ou kouvèti Medicare ou, ki enkli kouvèti medikaman.

### Seksyon 1.2 Enfòmasyon legal sou Prèv Kouvèti Asirans la

*Prèv Kouvèti* Asirans sa a fè pati kontra nou an avèk ou konsènan fason Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) kouvri swen ou. Lòt pati nan kontra sa a gen ladan fòmilè enskripsyon w lan, *Gid Medikaman sou Preskripsyon an* (*Fòmilè*), ak nenpòt avi ou resevwa soti nan men nou sou chanjman nan kouvèti w la oswa kondisyon ki afekte kouvèti w la. Avi sa yo rele pafwa kloz *anplis* oswa *amandman*.

Kontra a an vigè pou mwa ou enskri nan Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) ant 1ye Janvye 2027 ak 31 Desanm 2027.

Medicare otorize nou fè chanjman nan plan nou ofri chak ane kalandriye. Sa vle di nou ka chanje pri ak avantaj Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) apre 31 Desanm 2027. Nou ka chwazi tou pou nou sispann ofri plan nou an nan zòn sèvis ou a, apre 31 desanm 2027.

Medicare (Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid) ak Florida Medicaid dwe apwouve Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP). Ou kapab kontinye jwenn kouvèti Medicare chak ane antanke yon manm plan nou a depi nou chwazi kontinye ofri plan nou an epi depi Medicare ak Florida Medicaid renouvle apwobasyon yo a pou plan nou an.

# SEKSYON 2 Egzijans Plan an pou elijibilite

## Seksyon 2.1 Egzijans pou elijibilite

Ou elijib pou abònman nan plan nou an depi ou satisfè tout kondisyon sa yo :

- Ou gen ni Medicare Part A ni Medicare Part B
- Ou rete nan zòn sèvis jewografik nou an (dekri nan Seksyon 2.3). Moun ki nan prizon pa konsidere kòm moun k ap viv nan zòn sèvis jewografik la menm si yo fizikman sitye ladan li.
- Ou se yon sitwayen oswa resòtisan Etazini, oswa yon moun ki pa sitwayen men ki elijib.
- Ou satisfè egzijans elijibilite espesyal yo ki eksplike pi ba a.

**Egzijans pou elijibilite espesyal pou plan nou a**

Plan nou an fèt pou satisfè bezwen moun ki resevwa sèten avantaj Medicaid. (Medicaid se yon pwogram gouvènman federal ak Eta ansanm ki ede ak depans medikal pou sèten moun ki gen revni ak resous limite.) Pou ou ka kalifye pou plan nou an, ou dwe kalifye pou alafwa Medicare ak Medicaid Kategori: QDWI, QI, QMB, SLMB.

Remak: Si ou pèdi elijiblite Florida Medicaid ou men yo ka rezonablman espere ke ou pral rekupere elijiblite a nan sis mwa, ou toujou elijib pou abònman. Chapit 4, Seksyon 2.1 ba ou enfòmasyon sou kouvèti ak pataj frè pandan peryòd sa a.

## Seksyon 2.2 Medicaid

Medicaid se yon pwogram konjwen federal ak Eta ki ede avèk depans medikal pou sèten moun ki gen revni ak resous limite. Chak Eta deside kisa ki konte kòm revni ak resous, kiyès ki elijib, ki sèvis ki kouvri epi pri pou sèvis yo. Eta yo tou kapab deside kijan yo ap jere pwogram pa yo depi yo swiv direktiv federal yo.

Anplisdesa, Medicaid ofri pwogram pou ede moun ki gen Medicare peye pri Medicare pa yo, tankou prim Medicare pa yo. Pwogram Epay Medicare (Medicare Savings Programs) sa yo ede moun ki gen revni ak resous limite mete lajan sou kote chak ane:

- **Benefisyè Medicare Kalifye (QMB):** Ede peye prim Medicare Part A ak Part B, ak lòt pataj frè (tankou franchiz, ko-asirans, ak kopeman).
- **Benefisyè Medicare ak Revni Ba Espesifye (SLMB):** Ede peye prim Part B.
- **Benefisyè ki kalifye (QI):** Ede peye prim Part B
- **Moun Andikape Kalifye ki Travay (QDWI):** Ede peye prim Part A

### Seksyon 2.3 Zòn sèvis Plan pou Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP)

Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) disponib sèlman pou moun ki rete nan zòn sèvis plan nou an. Pou rete yon manm nan plan nou an, ou dwe kontinye rete nan zòn sèvis plan nou an. Zòn sèvis la dekri anba a.

Zòn sèvis nou an enkli konte/konte sa yo nan Florida: Alachua, Baker, Bradford, Clay, Columbia, Duval, Nassau, Putnam, St. Johns Counties, FL.

Si w ap planifye pou demenaje nan yon nouvo Eta, ou ta dwe kontakte biwo Medicaid Eta ou a epi mande nan ki fason deplasman sa a pral afekte avantaj Medicaid ou yo. Nimewo telefòn Medicaid yo nan Chapit 2, Seksyon 6 dokiman sa a.

Si w deplase andeyò zòn sèvis plan nou an, ou pa kapab rete yon manm plan sa a. Rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou konnen si nou gen yon plan nan nouvo zòn ou a. Lè w demenaje, w ap gen yon Peryòd Enskripsyon Espesyal pou swa chanje pou vin genyen Original Medicare oswa enskri nan yon plan sante oswa medikaman Medicare nan nouvo adrès ou a.

Si w demenaje oswa chanje adrès postal ou, li enpòtan tou pou rele Sekirite Sosyal. Rele Sekirite Sosyal nan 1-800-772-1213 (itilizatè TTY yo rele 1-800-325-0778).

### Seksyon 2.4 Sitwayen oswa resòtisan ameriken, oswa moun ki pa sitwayen men ki elijib

Ou dwe se yon sitwayen Ameriken oswa yon moun ki pa sitwayen men ki elijib pou ou ka yon manm nan yon plan sante Medicare. Medicare (Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid) pral avèti Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) si ou pa elijib pou rete yon manm plan nou an sou baz sa a. Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) dwe dezenskri ou si ou pa satisfè egzijans sa a.

## SEKSYON 3 Sa pou w atann lè w antre nan plan nou an pou premye fwa

### Seksyon 3.1 Evalyasyon risk sante

Lè w antre nan plan nou an pou premye fwa, ou resevwa yon evalyasyon risk sante (HRA) nan 90 jou anvan oswa apre dat efektif enskripsyon ou.

Nou dwe konplete yon HRA pou ou. HRA a se baz pou devlope plan swen ou an. HRA a gen ladan kesyon pou idantifye bezwen medikal, sante konpòtmantal, ak fonksyonèl ou yo.

Nou pral kontakte ou pou konplete HRA a. HRA a ka konplete nan plizyè fason. Ou ka fè l pa telefòn, sou papye, an liy, avèk yon founisè swen sante, oswa avèk yon vandè evalyasyon byennèt nan kay. Nou pral voye plis enfòmasyon ba ou sou HRA sa a. Nou pral kontakte ou chak ane apre sa pou nenpòt mizajou pou detèmine si bezwen ou yo te chanje.

### Seksyon 3.2 Ekip swen ak plan swen

Yon ekip swen ka ede ou kontinye jwenn swen ou bezwen an. Yon ekip swen ka gen ladan doktè ou, yon kowòdonatè swen, espesyalis ou wè yo, oswa lòt pwofesyonèl sante ou chwazi yo.

Ou travay avèk yon ekip swen pou fè yon plan swen ki baze sou preferans ou yo. Yon plan swen di ou ak doktè ou yo ak lòt founisè swen sante yo ki sèvis ou bezwen ak kijan pou jwenn yo. Li gen ladan sèvis medikal, sante konpòtmantal, ak lòt sèvis ou yo si sa aplikab.

Plan swen ou an gen ladan:

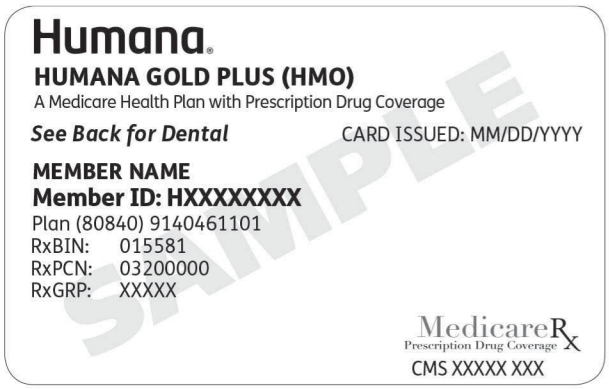
- objektif swen sante ou yo jan ou priyorite yo, epi
- yon orè pou jwenn sèvis ou bezwen yo.

Ekip swen ou an rankontre avèk ou apre HRA ou a. Yo mande sou sèvis ou bezwen yo. Yo di ou tou sou sèvis ou ka vle panse pou jwenn. Ekip swen ou an travay avèk ou pou mizajou plan swen ou an omwen chak ane oswa jan sa nesesè si ou gen nenpòt chanjman nan eta sante ou.

# SEKSYON 4 Materyèl manm enpòtan

## Seksyon 4.1 Kat manm plan nou an

Sèvi avèk kat abònman w lan nenpòt kote ou resevwa sèvis plan nou an kouvri epi pou medikaman sou preskripsyon ou pran nan famasi rezo yo. Ou ta dwe montre founisè a kat Medicaid ou a tou. Modèl kat abònman:







PIGA sèvi avèk kat Medicare wouj, blan ak ble w la pou sèvis medikal ki kouvri yo pandan ou se yon manm nan plan sa a. Si ou itilize kat Medicare ou olye de kat abònman Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) ou, ou ka oblije peye tout pri sèvis medikal yo poukont ou. Tanpri kenbe kat Medicare w la yon kote ansekirite. Yo gendwa mande ou pou montre li si w bezwen sèvis nan lopital, sèvis nan ospis oswa patisipe nan etid rechèch klinik Medicare apwouve ke yo rele tou esè kilnik.

Do kat idantifikasyon an endike avantaj dantè ou yo avèk yon kòd sis-karaktè, DEN000, pa egzanp. Avantaj dantè Medicare Advantage itilize yon rezo dantè PPO avèk kouvèti anndan rezo a sèlman. Devan kat la refere sèlman a avantaj medikal plan an. Pou enfòmasyon sou avantaj dantè, gade deskripsyon Avantaj Dantè Siplemantè Obligatwa a nan Chapit 4 nan dokiman sa a.

Si kat abònman plan nou an gen pwoblèm, pèdi oswa yo vòlè li, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) menm lè a epi nou ap voye yon nouvo kat ba ou.

Asire w montre kat ID Medicaid Florida ou an anplis de kat manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) ou a pou fè founisè ou a konnen ke ou ka gen kouvèti adisyonèl.

## Seksyon 4.2 Anyè Pwofesyonèl Swen Sante

Anyè Pwofesyonèl Swen Sante a **(Humana.com/FindCare)** bay lis founisè rezo aktyèl nou yo, founisè ekipman medikal dirab ak famasi yo. **Pwofesyonèl Swen Sante rezo** se doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante, gwoup medikal, founisè ekipman medikal dirab, lopital ak lòt etablisman swen sante ki gen yon akò avèk nou pou aksepte peman nou yo epi nenpòt pataj frè plan kòm peman total.

Ou dwe sèvi avèk pwofesyonèl swen sante ki nan rezo a pou swen ak sèvis medikal ou yo. Si w ale yon lòt kote san otorizasyon apwopriye ou pral gen pou peye total la. Sèl eksepsyon yo se ijans, sèvis ki nesesè ijan lè rezo a pa disponib (sa vle di sitiyasyon kote li pa rezonab oswa li pa posib pou jwenn sèvis nan rezo a), sèvis dyaliz andeyò zòn nan, ak ka kote Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) otorize itilizasyon founisè ki andeyò rezo a.

Anpil nan pwofesyonèl swen sante ki nan rezo plan yo sètifye nan Medicaid tou. Gade nan *Anyè Pwofesyonèl Swen Sante* w la pou idantifye ki pwofesyonèl swen sante ki nan rezo plan an ki ap patisipe tou nan Florida Medicaid. Ou pa oblije itilize founisè ki sètifye Medicaid pou sèvis plan Medicare ou a.

Anyè Pwofesyonèl Swen Sante a **(Humana.com/FindCare)** bay lis famasi rezo nou yo. **Famasi ki nan rezo a** se tout famasi ki dakò pou egzekite preskripsyon ki kouvri pou manm plan nou yo. Ou kapab sèvi avèk *Anyè Pwofesyonèl Swen Sante an* pou jwenn famasi nan rezo an ou ta renmen sèvi avèk li a. Ale nan Chapit 5, Seksyon 2.4 pou enfòmasyon sou ki lè ou ka itilize famasi ki pa nan rezo plan an.

*Anyè Pwofesyonèl Swen Sante an* ap di w tou ki famasi ki nan rezo nou an ki gen pataj frè prefere, ki gendwa pi ba pase pataj frè estanda lòt famasi ki nan rezo a ofri pou kèk medikaman.

Si ou pa gen yon Anyè Pwofesyonèl Swen Sante, ou ka mande yon kopi (elektwonikman oswa sou papye) lè w vizite sit entènèt nou an nan **Humana.com/FindCare**. Sitwèb la kapab ba w enfòmasyon ki pi ajou sou chanjman nan pwofesyonèl swen sante ak famasi ki nan rezo nou an. Ou ka rele Sèvis Kliyantèl tou nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou plis enfòmasyon. Yo ap voye *Anyè Pwofesyonèl Swen Sante* sou fòma papye a bay ou nan kourye lapòs nan espas 3 jou ouvrab.

## Seksyon 4.3 Gid Medikaman (fòmilè)

Plan nou a gen yon *Lis Medikaman ki Kouvri* (yo rele Gid Medikaman oswa fòmilè tou). Li di ki medikaman sou preskripsyon ki kouvri anba avantaj Part D nan Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP). Se plan nou an ki chwazi medikaman ki sou lis sa a avèk èd yon ekip doktè ak famasyen. Gid Medikaman an dwe satisfè egzijans Medicare yo. Medikaman ki enkli nan Pwogram Negosyasyon Pri Medikaman Medicare yo pral enkli nan Gid Medikaman ou a sòf si yo te retire yo oswa ranplase yo jan sa dekri nan Chapit 5, Seksyon 6. Medicare aprouve Gid Medikaman Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP).

Gid Medikaman an di tou si gen nenpòt règ ki limite kouvèti pou yon medikaman.

Nou pral ba ou yon kopi Gid Medikaman an. Gid Medikaman an gen ladan enfòmasyon sou medikaman ki kouvri manm nou yo itilize pi souvan yo. Nou kouvri medikaman adisyonèl ki pa nan Gid Medikaman nou bay lan.

Si youn nan medikaman ou yo pa nan Gid Medikaman an, ale sou sitwèb nou a oswa rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711) pou konnen si nou kouvri li. Pou jwenn enfòmasyon ki pi konplè ak ki pi aktyèl sou ki medikaman ki kouvri, vizite **Humana.com/druglist** oswa rele Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711).

## SEKSYON 5 Rezime sou Pri Enpòtan pou 2027

| **Frè Ou yo an 2027** | |
|---|---|
| | **Nan rezo:** |
| **Prim plan chak mwa*** | **$0** |
| **Montan maksimòm ou peye nan pwòp pòch ou**<br>Sa a se plis ou pral peye nan pwòp pòch ou pou sèvis Part A ak Part B ki kouvri yo. (Ale nan Chapit 4 Seksyon 1.2 pou detay yo.) | **$3,400**<br>Si w elijib pou asistans pataj frè Medicare selon Medicaid ou probableman pa responsab pou peye okenn frè avèk lajan ki sòti nan pòch ou k ap konte nan limit pou kantite lajan maksimòm ki sòti nan pòch pou sèvis Part A ak Part B ki kouvri yo. |
| **Vizit biwo swen primè** | **$0** kopeman pa vizit |
| **Vizit biwo espesyalis** | **$0** kopeman pa vizit |
| **Sejou nan lopital pou pasyan ki entène**<br>Enkli divès sejou lopital kòm pasyan entène tankou swen egi, reyabilitasyon ak swen alontèm. Yon sejou lopital kòm pasyan entène kòmanse jou ou ofisyèlman admèt ak òdonans yon doktè epi li fini jou anvan ou sòti. | **$0** kopeman pou chak sejou |
| **Kouvèti medikaman Part D**<br>(Ale nan Chapit 6 pou detay yo, ki enkli Franchiz Anyèl, Etap Kouvèti Inisyal ak Etap Kouvèti Katastwofik.) Pa tout nivo ki ka enkli ensilin. Tanpri refere w ak Gid Medikaman sou Preskripsyon ou an pou w konfime kouvèti ensilin. | **Franchiz kouvèti medikaman Part D**<br>Si ou resevwa Èd Siplemantè, franchiz ou a se **$0**. Konsilte dokiman Kloz *Adisyonèl LIS* ou a pou konnen montan pataj frè ou yo.<br>Si ou **pa** resevwa Èd Siplemantè, la franchiz se **$700**.<br>**$0** Nivo 1, Nivo 2, ak Nivo 3<br>**$700** pou Nivo 4 ak Nivo 5; eksepte pou pwodui ensilin ki kouvri ak pifò vaksen Part D pou granmoun |
| | **Kopeman/Ko-asirans pandan Etap Kouvèti Initial la:** |
| | Pou yon pwovizyon 30 jou nan yon **famasi detay**:<br>• **Nivo Medikaman 1: $0**<br>Ou peye **$0** pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a pou yon mwa.<br>• **Nivo Medikaman 2: $0**<br>Ou peye **$0** pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a pou yon mwa.<br>• **Nivo Medikaman 3: 17%**<br>Ou p ap peye plis pase **17%** jiska **$35** pa mwa pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a. |

| Frè Ou yo an 2027 | |
|---|---|
| | **Nan rezo:** |
| | • **Nivo Medikaman 4: 40%**<br><br>Ou p ap peye plis pase **25%** jiska **$35** pou chak mwa pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a.<br><br>• **Nivo Medikaman 5: 25%**<br><br>Ou p ap peye plis pase **25%** jiska **$35** pou chak mwa pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a. |
| | Pou yon pwovizyon pou 100 jou nan yon **famasi ki pran kòmann pa lapòs** ak pataj-depans prefere:<br><br>• **Nivo Medikaman 1: $0**<br><br>Ou peye **$0** pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a pou yon pwovizyon 3 mwa.<br><br>• **Nivo Medikaman 2: $0**<br><br>Ou peye **$0** pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a pou yon pwovizyon 3 mwa.<br><br>• **Nivo Medikaman 3: 17%**<br><br>Ou p ap peye plis pase **17%** jiska **$105** pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a pou yon pwovizyon 3 mwa.<br><br>• **Nivo Medikaman 4: 40%**<br><br>Ou p ap peye plis pase **25%** jiska **$105** pou yon pwovizyon 3 mwa pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a.<br><br>• **Nivo Medikaman 5:** Pa disponib |
| | Pou yon pwovizyon pou 100 jou nan yon **famasi ki pran kòmann pa lapòs** ak pataj-depans estanda:<br><br>• **Nivo Medikaman 1: $30**<br><br>Ou p ap peye plis pase **25%** jiska **$30** pou yon pwovizyon 3 mwa pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a.<br><br>• **Nivo Medikaman 2: $60**<br><br>Ou p ap peye plis pase **16%** jiska **$60** pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a pou yon pwovizyon 3 mwa.<br><br>• **Nivo Medikaman 3: 17%**<br><br>Ou p ap peye plis pase **17%** jiska **$105** pou chak pwodui ensilin kouvri nan |

| Frè Ou yo an 2027 | |
|---|---|
| | **Nan rezo:** |
| | nivo sa a pou yon pwovizyon 3 mwa.<br>• **Nivo Medikaman 4: 40%**<br>Ou p ap peye plis pase **25%** jiska **$105** pou yon pwovizyon 3 mwa pou chak pwodui ensilin kouvri nan nivo sa a.<br>• **Nivo Medikaman 5:** Pa disponib |
| | **Kouvèti Katastwofik:**<br>Pandan etap peman sa a, ou pa peye anyen pou medikaman Part D nou ki kouvri yo. |

Pri ou yo gendwa gen ladan sa ki annapre yo:

- Prim Plan an (Seksyon 5.1)
- Prim Mansyèl Medicare Part B (Seksyon 5.2)
- Penalite Enskripsyon Anreta Part D (Seksyon 5.3)
- Montan Ajiste Mansyèl Selon Revni (Seksyon 5.4)
- Montan Plan Peman Preskripsyon Medicare (Seksyon 5.5)

## Seksyon 5.1 Prim plan

Ou pa peye yon prim plan mansyèl separe pou Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP).

## Seksyon 5.2 Prim Medicare Part B Chak Mwa

**Gen kèk manm ki oblije peye lòt prim Medicare**

Yo egzije kèk manm pou yo peye lòt prim Medicare. Jan yo eksplike sa nan Seksyon 2 pi wo a, pou w ka elijib pou plan nou an, ou dwe kenbe elijibilite w pou Florida Medicaid epitou gen ni Medicare Part A ni Medicare Part B. B. Pou pifò manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP), Florida Medicaid peye pou prim Part A ou an (si ou pa kalifye pou li otomatikman) ak prim Part B.

**Si Florida Medicaid pa p peye prim Medicare ou yo pou ou, ou dwe kontinye peye prim Medicare ou yo pou rete manm nan plan nou an.** Sa enkli prim ou pou Part B. Ou ka peye tou yon prim pou Part A si ou pa elijib pou Part A gratis.

## Seksyon 5.3 Penalite Enskripsyon Reta Part D (LEP)

Paske ou elijib doub, LEP la pa aplike toutotan ou kenbe estati elijib doub ou a, men si ou pèdi estati elijib doub ou a, ou ka gen yon LEP. Penalite pou enskripsyon anreta pou Part D a se yon prim adisyonèl ki dwe peye pou kouvèti Part D si, a nenpòt moman apre premye peryòd enskripsyon ou a fini, te gen yon peryòd 63 jou oswa plis youn deyè lòt ou pa t gen Part D oswa lòt kouvèti admisib pou medikaman. Kouvèti admisib pou medikaman sou preskripsyon se kouvèti ki satisfè estanda minimòm Medicare yo paske yo atann pou li peye, anmwayèn, omwen menm bagay avèk kouvèti pou medikaman sou preskripsyon estanda Medicare la. Pri penalite pou enskripsyon anreta a depann

depi konbyen tan ou pa t gen Part D oswa lòt kouvèti admisib pou medikaman. An jeneral, w ap oblije peye penalite sa a toutotan ou genyen kouvèti Part D.

Ou pa p peye penalite pou enskripsyon anreta pou Part D si:

- Ou resevwa Èd Siplemantè (Extra Help) nan Medicare pou ede w peye depans ou yo pou medikaman ou yo.
- Ou te fè mwens pase 63 jou konsekitif san kouvèti Part D oswa lòt kouvèti ki ka konte.
- Ou te gen kouvèti medikaman admisib atravè yon lòt sous (tankou yon ansyen anplwayè, sendika, TRICARE, oswa Administrasyon Sante Veteran (VA)). Konpayi asirans ou a oswa depatman resous imèn pral di w chak ane si kouvèti pou medikaman w lan se yon kouvèti admisib. Ou kapab jwenn enfòmasyon sa a nan yon lèt oswa yon bilten ki soti nan plan sa a. Kenbe enfòmasyon sa a, paske ou gendwa bezwen li si w vin nan yon plan medikaman Medicare apresa.

  – **Remak:** Nenpòt lèt oswa avi dwe endike ke ou te gen kouvèti medikal pou preskripsyon (creditable prescription drug coverage) ki te prevwa peye omwen osi anpil ke plan dwòg estanda Medicare a peye.

  – **Remak:** Kat rabè pou preskripsyon (prescription drug discount cards), klinik gratis, ak sit entènèt rabè pou medikal pa konsidere kòm kouvèti medikal pou preskripsyon (creditable prescription drug coverage).

**Medicare detèmine montan penalite pou enskripsyon anreta pou Part D a.**
Men fason li fonksyone:

- Premyèman, konte kantite mwa anplen ou te anreta nan enskripsyon ou nan yon plan pou medikaman Medicare, apre ou te elijib pou te enskri a. Oswa konte kantite mwa anplen ou pa t gen kouvèti admisib pou medikaman, si w te kanpe kouvèti a pandan 63 jou oswa plis.

- Apresa Medicare detèmine montan prim plan mansyèl mwayèn lan pou plan pou medikaman Medicare yo nan peyi a pou ane ki sot pase a (prim nasyonal debaz pou benefisyè). Pou 2027, montan prim mwayen sa a se **$41.33**.

- Pou kalkile penalite mansyèl ou, Medicare miltipliye kantite mwa ki pa kouvri (pousantaj penalite) pa 1% pri prim benefisyè nasyonal debaz la epi awondi montan sa a nan pi pre 10 santim. Pa egzanp, si ou pase 14 mwa san Part D oswa lòt kouvèti admisib, penalite a ta ka 14% fwa **$41.33**, ki egal **$5.79**. Sa awondi nan **$5.80**. Montan sa a ta ajoute **nan prim mansyèl plan an pou yon moun ki gen yon penalite enskripsyon an reta Part D**.

Twa bagay enpòtan pou konnen sou penalite pou enskripsyon anreta pou Part D mansyèl la:

- **Penalite a gendwa chanje chak ane,** poutèt prim benefisyè nasyonal debaz la kapab chanje chak ane.

- **Ou pral kontinye peye yon penalite** chak mwa depi ou enskri nan yon plan ki gen avantaj pou medikaman Medicare Part D, menm si ou chanje plan.

- Si ou gen mwens pase 65 an epi ou enskri nan Medicare, penalite enskripsyon reta Part D a ap reyinisyalize lè ou rive 65 an. Apre laj 65 an, penalite enskripsyon reta Part D ou a ap baze sèlman sou mwa ke ou pa gen kouvèti apre peryòd enskripsyon inisyal ou pou antre nan Medicare akòz laj.

**Si ou pa dakò sou penalite enskripsyon an reta Part D ou a, oumenm oswa reprezantan ou ka mande yon rekonsiderasyon (apèl) penalite a.** Rekonsiderasyon an fèt pa yon òganizasyon revizyon endepandan ki pa gen koneksyon avèk nou. Anjeneral, ou dwe mande revizyon sa a **nan lespas 60 jou** apati dat premye lèt ou jwenn ki di ou gen pou peye yon penalite pou enskripsyon anreta. Sepandan, si w t ap peye yon penalite anvan ou te vin nan plan nou a, ou gendwa pa gen yon lòt chans pou mande yon revizyon pou penalite pou enskripsyon anreta sa a.

**Enpòtan:** Pa sispann peye penalite pou enskrisyon an reta nan Part D ou pandan w ap tann yon rekonsiderasyon sou desizyon konsènan penalite enskrisyon an reta ou a. Si w fè sa, yo kapab anile enskripsyon ou a poutèt ou pa peye prim plan nou yo.

### Seksyon 5.4 Montan Ajisteman Mansyèl Baze sou Revni

Si w pèdi elijibilite pou plan sa a akoz chanjman nan revni w, kèk manm kapab gen obligasyon pou peye yon frè anplis pou plan Medicare yo a, yo konnen tou kòm Part D Montan Ajisteman Chak Mwa ki Lye ak Revni (Income Related Monthly Adjustment Amount, IRMAA). Chaj siplemantè a kalkile lè l ap itilize revni brit ajiste modifye ou jan li rapòte sou deklarasyon taks IRS ou a ki soti depi de zan de sa. Si montan sa a pi wo pase yon sèten montan, ou pral peye montan prim estanda a ak IRMAA adisyonèl la. Pou plis enfòmasyon sou montan siplemantè ou ka gen pou peye ki baze sou revni ou, vizite Medicare.gov/health-drug-plans/part-d/basics/costs.

Si w gen pou peye yon IRMAA anplis, Sekirite Sosyal, pa plan Medicare ou a, pral voye yon lèt ki ap di w kisa montan anplis la pral ye. Yo pral retire montan anplis la sou chèk avantaj Sekirite Sosyal ou, Komite Retrèt Chemennfè (Railroad Retirement Board, RRB) oswa Biwo Jesyon Pèsonèl (Office of Personnel Management), kèlkeswa fason ou abitye peye prim plan nou a, sòf si avantaj mansyèl ou a pa ase pou kouvri montan anplis ou dwe a. Si chèk avantaj ou a pa kont pou kouvri montan anplis la, ou pral jwenn yon fakti ki soti nan Medicare. **Ou dwe peye montan IRMAA anplis la bay gouvènman an. Ou pa ka peye li apati prim plan mansyèl ou a. Si w pa peye montan IRMAA anplis la, yo pral anile enskripsyon ou a nan plan nou an epi w ap pèdi kouvèti pou medikaman sou preskripsyon an.**

Si w pa dakò pou peye yon montan IRMAA anplis, ou kapab mande Sekirite Sosyal pou revize desizyon an. Pou konnen kijan pou fè sa, kontakte Sekirite Sosyal nan 1-800-772-1213 (itilizatè TTY rele 1-800-325-0778).

### Seksyon 5.5 Montan Plan Peman Preskripsyon Medicare

Si w ap patisipe nan Plan Medicare pou Peman Preskripsyon an, chak mwa ou pral peye prim plan w lan (si w gen youn) epi ou pral jwenn yon fakti ki soti nan plan sante oswa medikaman w lan pou medikaman sou preskripsyon ou yo (olye ou peye famasi a). Fakti mansyèl ou a baze sou sa ou dwe pou nenpòt preskripsyon ou jwenn, plis balans mwa anvan ou an, divize pa kantite mwa ki rete nan ane an.

Chapit 2, Seksyon 7 di plis toujou sou Plan Medicare pou Peman pou Preskripsyon an. Si w pa dakò avèk montan yo faktire kòm yon pati nan opsyon peman sa a, ou kapab swiv etap ki nan Chapit 9 la pou depoze yon plent oswa fè apèl.

## SEKSYON 6 Plis enfòmasyon sou prim plan mansyèl ou

### Seksyon 6.1 Prim plan mansyèl ou p ap chanje pandan ane a

Yo pa pèmèt nou pou kòmanse chaje pou yon prim plan mansyèl pandan ane an. Si prim plan mansyèl la chanje pou pwochen ane a, nou pral di w sa an septanm epi nouvo prim lan ap efektif nan dat 1ye janvye.

Sepandan, nan kèk ka, ou ka kapab sispann peye yon penalite enskripsyon reta, si ou dwe youn, oswa ou ka bezwen kòmanse peye yon penalite enskripsyon reta.

- Si ou pèdi Èd Siplemantè (Extra Help), ou ka sibi penalite enskripsyon reta Part D si ou dezenskri nan plan ou epi ou pase 63 jou oswa plis konsekitif san kouvèti Part D oswa lòt kouvèti medikaman admisib.

Jwenn plis enfòmasyon sou Èd Siplemantè nan Chapit 2, Seksyon 7.

## SEKSYON 7 Kenbe dosye abònman plan ou ajou

Dosye abònman ou a gen enfòmasyon ki soti nan fòmilè enskripsyon ou a, ladan adrès ak nimewo telefòn ou. Li montre kouvèti espesifik plan w lan, ki gen ladan Doktè Swen Prensipal ou a.

Doktè, lopital, famasi ak lòt founisè ki nan rezo plan nou a **sèvi avèk dosye abònman ou a pou konnen ki sèvis ak medikaman ki kouvri epi montan pataj frè ou yo**. Poutèt sa, li vreman enpòtan pou ede n kenbe enfòmasyon ou yo ajou.

**Si w fè nenpòt nan chanjman sa yo, fè nou konnen:**

- Chanjman nan non, adrès oswa nimewo telefòn ou
- Chanjman nan nenpòt lòt kouvèti sante w genyen (tankou sa anplwayè ou a, anplwayè mari/madanm oswa patnè domestik ou a, konpansasyon travayè oswa Medicaid)
- Nenpòt reklamasyon responsablite sivil, tankou reklamasyon ki soti nan yon aksidan machin
- Si ou admèt nan yon kay retrèt
- Si w jwenn swen nan yon lopital oswa yon sal dijans ki andeyò zòn lan oswa andeyò rezo a
- Si pati responsab ou deziyen (tankou yon moun k ap pran swen ou) chanje
- Si ou patisipe nan yon etid rechèch klinik (**Remak:** Ou pa oblije enfòme plan nou an sou etid rechèch klinik ou gen entansyon patisipe, men nou ankouraje ou fè sa.)

Si youn nan enfòmasyon sa yo chanje, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou fè nou konnen sa.

Li enpòtan tou pou kontakte Sekirite Sosyal si w demenaje oswa chanje adrès postal ou a. Rele Sekirite Sosyal nan 1-800-772-1213 (itilizatè TTY yo rele 1-800-325-0778).

## SEKSYON 8 Kijan lòt asirans travay ak plan nou an

Medicare oblije nou ranmase enfòmasyon sou nenpòt lòt kouvèti medikal oswa medikaman ou geyen yon fason pou nou ka kowòdone tout lòt kouvèti avèk avantaj ki nan plan nou an. Yo rele sa **Kowòdinasyon Avantaj**.

Yon fwa chak ane, nou pral voye yon lèt ba ou ki gen lis tout lòt kouvèti medikal oswa medikaman nou konnen. Li enfòmasyon sa yo byen. Si yo kòrèk, ou pa bezwen fè okenn aksyon. Si enfòmasyon yo pa kòrèk, oswa si ou gen yon lòt kouvèti ki pa nan lis la, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711). Ou gendwa bezwen bay lòt konpayi asirans ou yo nimewo idantifikasyon manm plan nou an (apre w fin konfime idantite yo) pou yo kapab peye fakti ou yo kòmsadwa epi alè.

Lè w gen lòt asirans (tankou kouvèti sante gwoup anplwayè ou a), se règ Medicare yo ki deside si se plan nou an oswa lòt asirans ou a ki ap peye anpremye. Asirans ki peye anvan an ("peyè prensipal" la) peye jiska limit kouvèti li a. Asirans ki peye andezyèm lan, ("peyè segondè" a), peye sèlman si gen depans kouvèti prensipal la ki pa kouvri. Peyè segondè a gendwa pa peye tout depans ki pa kouvri yo. Si w gen lòt asirans, di doktè, lopital ak famasi ou a sa.

Règ sa yo aplike pou kouvèti plan sante gwoup anplwayè oswa sendika:

- Si w gen kouvèti retrete, Medicare peye anvan.
- Si kouvèti plan asirans sante ou a baze sou travay oumenm oswa travay yon manm fanmi w a nan moman an, moun ki ap peye anpremye a depann de laj ou, kantite moun ki ap travay pou anplwayè ou a epi si w gen Medicare ki baze sou laj, andikap oswa Maladi Ren ki nan Faz Tèminal (End-Stage Renal Disease, ESRD):
  - Si ou gen mwens pase 65 an epi ou andikape epi ou (oswa yon manm fanmi ou) ap travay toujou, plan sante gwoup ou a peye an premye si patwon an gen 100 anplwaye oswa plis, oswa si omwen yon patwon nan yon plan plizyè patwon gen plis pase 100 anplwaye.
  - Si ou gen plis pase 65 an epi ou (oswa konjwen ou oswa patnè domèstik ou) ap travay toujou, plan sante gwoup ou a peye an premye si patwon an gen 20 anplwaye oswa plis, oswa si omwen yon patwon nan yon plan plizyè patwon gen plis pase 20 anplwaye.
- Si w gen Medicare akòz ESRD, plan sante gwoup ou a pral peye anpremye pou premye 30 mwa yo apre w vin elijib pou Medicare.

Dabitid tip kouvèti sa yo peye anpremye pou sèvis ki gen rapò avèk chak tip:

- Asirans san responsabilite (ki gen ladan asirans machin)
- Responsabilite (ki gen ladan asirans machin)
- Avantaj pou poumon nwa (Black lung)
- Konpansasyon travayè

Medicaid ak TRICARE pa janm peye anpremye pou sèvis Medicare kouvri yo. Yo sèlman peye apre Medicare ak/oswa plan sante gwoup anplwayè yo peye.

# CHAPIT 2: Nimewo telefòn ak resous

## SEKSYON 1 Kontak Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP)

Pou èd ak reklamasyon, faktirasyon, oswa kesyon sou kat manm, rele oswa ekri Sèvis Kliyan Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP). Nou pral kontan ede ou.

| Sèvis Kliyantèl – Enfòmasyon Kontak | |
|---|---|
| **Rele** | 800-457-4708<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Ou ka rele nou sèt jou pa semèn, soti 8 am rive 8 pm. Sepandan, tanpri sonje sèvis otomatik telefòn nou an gendwa reponn apèl ou a jou wikenn ak jou ferye soti 1ye avril pou 30 septanm.<br>Sèvis Kliyan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711) gen tou sèvis entèprèt lang gratis pou moun ki pa pale anglè. |
| **TTY** | 711<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Orè travay yo menm jan ak sa ki anwo a. |
| **Faks** | 877-889-9934 |
| **Ekri** | Humana<br>P.O. Box 14168<br>Lexington, KY 40512-4168 |
| **Sit Entènèt** | **Humana.com/customer-support**<br>Gen kominikasyon atravè tchat andirèk ki disponib nan **Humana.com**, soti lendi rive vandredi, soti 8 am pou 8 pm, Lè Zòn Lès. |

**Kijan pou mande yon desizyon oswa fè apèl sou kouvèti nan kad swen medikal ou yo**

Yon desizyon sou kouvèti se yon desizyon nou pran sou avantaj ak kouvèti oswa sou montan nou peye pou sèvis medikal ou yo oswa medikaman Part D ou yo. Yon apèl se yon fason fòmèl pou mande nou revize epi chanje yon desizyon sou kouvèti. Pou plis enfòmasyon sou fason pou mande desizyon sou kouvèti oswa apèl sou swen medikal ou yo oswa medikaman Part D yo, ale nan Chapit 9.

| Desizyon Sou Kouvèti Pou Swen Medikal – Enfòmasyon pou Kontakte | |
|---|---|
| **Rele** | 800-457-4708<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Ou ka rele nou sèt jou pa semèn, soti 8 am rive 8 pm. Sepandan, tanpri sonje sistèm telefòn otomatik nou an ka reponn rele ou pandan wikenn ak jou konje soti 1ye avril rive 30 septanm. Pou desizyon kouvèti rapid (ekspedye), rele 866-737-5113. |
| **TTY** | 711<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Orè travay yo menm jan ak sa ki anwo a. |
| **Faks** | 888-889-9934 pou desizyon kouvèti ekspedye sèlman |

| | |
|---|---|
| **Ekri** | Humana<br>P.O. Box 14168<br>Lexington, KY 40512-4168 |
| **Sit Entènèt** | **Humana.com/medicare-support/member-guidelines/exceptions-and-appeals**<br>Gen kominikasyon atravè tchat andirèk ki disponib nan **Humana.com**, soti lendi rive vandredi, soti 8 am pou 8 pm, Lè Zòn Lès. |

| **Desizyon Kouvèti pou Medikaman Part D – Enfòmasyon Kontak** | |
|---|---|
| **Rele** | 800-555-2546<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Ou ka rele nou sèt jou pa semèn, soti 8 am rive 8 pm. Sepandan, tanpri sonje sèvis otomatik telefòn nou an gendwa reponn apèl ou a jou wikenn ak jou ferye soti 1ye avril pou 30 septanm. |
| **TTY** | 711<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Orè travay yo menm jan ak sa ki anwo a. |
| **Faks** | 877-889-9934 |
| **Ekri** | Humana Clinical Pharmacy Review<br>Attn: Medicare Part D Coverage Determinations<br>P.O. Box 14601<br>Lexington, KY 40512 |
| **Sit Entènèt** | **Humana.com/member/member-rights/pharmacy-authorizations**<br>Gen kominikasyon atravè tchat andirèk ki disponib nan **Humana.com**, soti lendi rive vandredi, soti 8 am pou 8 pm, Lè Zòn Lès. |

| **Apèl Pou Swen Medikal oswa medikaman Part D – Enfòmasyon Kontak** | |
|---|---|
| **Rele** | 800-457-4708<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Ou ka rele nou sèt jou pa semèn, soti 8 am rive 8 pm. Pou apèl kontetasyon akselere pou sèvis medikal tanpri rele 800-867-6601. Pou apèl kontestasyon akselere pou medikaman sou preskripsyon Part D tanpri rele 800-451-4651. |
| **TTY** | 711<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Orè travay yo menm jan ak sa ki anwo a. |
| **Faks** | 877-889-9934 |
| **Ekri** | Humana Grievances and Appeals Dept.<br>P.O. Box 14165<br>Lexington, KY 40512-4165 |
| **Sit Entènèt** | **Humana.com/denial**<br>Gen kominikasyon atravè tchat andirèk ki disponib nan **Humana.com**, soti lendi rive vandredi, soti 8 am pou 8 pm, Lè Zòn Lès. |

**Kijan pou depoze yon plent pou swen medikal ou yo**

Ou kapab depoze yon plent kont nou oswa youn nan pwofesyonèl swen sante oswa famasi nan rezo nou yo, ladan yon plent pou kalite swen nou yo. Tip plent sa a pa gen ladan litij ki gen rapò avèk kouvèti oswa peman. Pou plis enfòmasyon sou fason pou depoze yon plent pou swen medikal ou yo, ale nan Chapit 9.

| Plent konsènan Swen Medikal oswa medikaman Part D – Enfòmasyon Kontak | |
|---|---|
| **Rele** | 800-457-4708<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Ou ka rele nou sèt jou pa semèn, soti 8 am rive 8 pm. Pou doleyans akselere, tanpri rele 800-867-6601. |
| **TTY** | 711<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Orè travay yo menm jan ak sa ki anwo a. |
| **Faks** | 877-889-9934 |
| **Ekri** | Humana Grievances and Appeals Dept.<br>P.O. Box 14165<br>Lexington, KY 40512-4165 |
| **Medicare Sit entènèt** | Pou soumèt yon plent sou Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) dirèkteman bay Medicare, ale sou Medicare.gov/my/medicare-complaint. |

**Kijan pou mande nou peye pati pa nou an pou swen medikal oswa yon medikaman ou te jwenn**

Si w te jwenn yon fakti oswa te peye pou sèvis (tankou yon fakti yon pwofesyonèl swen sante) ou panse nou ta dwe peye, ou gendwa bezwen mande nou ranbousman oswa peye fakti pwofesyonèl swen sante a. Ale nan Chapit 7 pou plis enfòmasyon.

Si w voye yon rekèt pou peman ba nou epi nou refize yon pati nan rekèt ou a, ou kapab fè apèl desizyon nou an. Ale nan Chapit 9 pou plis enfòmasyon.

| Demann pou Peman - Enfòmasyon Kontak | |
|---|---|
| **Rele** | 800-457-4708<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Ou ka rele nou sèt jou pa semèn, soti 8 am rive 8 pm. Sepandan, tanpri sonje sèvis otomatik telefòn nou an gendwa reponn apèl ou a jou wikenn ak jou ferye soti 1ye avril pou 30 septanm. |
| **TTY** | 711<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Orè travay yo menm jan ak sa ki anwo a. |
| **Ekri** | Humana<br>P.O. Box 14168<br>Lexington, KY 40512-4168 |
| **Sit Entènèt** | **Humana.com**<br>Gen kominikasyon atravè tchat andirèk ki disponib nan **Humana.com**, soti lendi rive vandredi, soti 8 am pou 8 pm, Lè Zòn Lès. |

## SEKSYON 2 Jwenn èd nan Medicare

Medicare se pwogram asirans sante federal pou moun ki gen 65 lane oswa plis, pou kèk moun ki gen mwens pase 65 lane ki gen andikap epi pou moun ki gen Maladi Ren nan Faz Tèminal (ensifizans renal pèmanan ki nesesite dyaliz oswa yon transplantasyon ren).

Ajans federal ki anchaj Medicare se Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid (CMS). Ajans sa a gen kontra avèk òganizasyon Medicare Advantage yo ki gen plan nou an ladan tou.

| **Medicare - Enfòmasyon Kontak** | |
|---|---|
| **Rele** | 1-800-MEDICARE, (1-800-633-4227)<br>Apèl nan nimewo sa a gratis.<br>24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. |
| **TTY** | 1-877-486-2048<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. |
| **Tchate Dirèkteman** | Ou ka tchate an dirèk nan www.Medicare.gov/talk-to-someone. |
| **Ekri** | Write to Medicare at PO Box 1270, Lawrence, KS 66044 |
| **Sit Entènèt** | Medicare.gov<br>• Jwenn enfòmasyon sou plan sante ak medikaman Medicare nan zòn ou a, sa ki enkli pri yo ak sèvis yo bay.<br>• Jwenn doktè ki patisipe nan Medicare oswa lòt founisè swen sante ak founisè.<br>• Konnen sa Medicare kouvri, sa ki enkli sèvis prevantif (tankou depistaj, piki oswa vaksen, ak vizit "Byennèt" anyèl).<br>• Jwenn enfòmasyon ak fòmilè pou apèl Medicare.<br>• Jwenn enfòmasyon sou kalite swen plan yo, kay retrèt yo, lopital yo, doktè yo, ajans swen sante lakay yo, sant dyaliz yo, sant ospis yo, etablisman reyabilitasyon entènn yo, ak lopital swen alontèm yo bay.<br>• Chèche sit entènèt ak nimewo telefòn ki itil.<br><br>Ou ka vizite Medicare.gov tou pou di Medicare konsènan nenpòt plent ou genyen sou Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP).<br>**Pou soumèt yon plent bay Medicare,** ale sou Medicare.gov/my/medicare-complaint.<br>Medicare pran plent ou yo oserye epi pral sèvi avèk enfòmasyon sa a pou ede amelyore kalite pwogram Medicare la. |

## SEKSYON 3 Pwogram Asistans Asirans Sante Eta a (SHIP)

Pwogram Asistans Eta a pou Asirans Sante (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) se yon pwogram gouvènman an ki gen konseye fòme nan chak Eta ki ofri èd gratis, enfòmasyon, epi reponn kesyon Medicare ou yo. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou Pwogram Asistans pou Asirans Sante Eta (SHIP) ou a nan "Anèks A" ki nan do dokiman sa a.

Pwogram Asistans pou Asirans Sante Eta (SHIP) se yon pwogram Eta endepandan (ki pa gen lyen avèk okenn konpayi asirans oswa plan sante) ki resevwa lajan nan men gouvènman federal la pou bay moun ki gen Medicare yo konsèy gratis sou asirans sante lokal.

Konseye Pwogram Asistans Asirans Sante Eta a ka ede ou konprann dwa Medicare ou, pote plent sou swen medikal oswa tretman ou, epi regle pwoblèm ak fakti Medicare ou. Eta Konseyè Pwogram Asistans Asirans Sante ka ede ou tou ak kesyon oswa pwoblèm Medicare, ede ou konprann chwa plan Medicare ou yo, epi reponn kesyon sou chanjman plan.

## SEKSYON 4 Òganizasyon Amelyorasyon Kalite (QIO)

Yon Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite (Quality Improvement Organization, QIO) deziyen ap sèvi moun ki gen Medicare nan chak Eta. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou Òganizasyon Amelyorasyon Kalite (Quality Improvement Organization, QIO) Eta ou a nan "Anèks A" ki nan do dokiman sa a.

Òganizasyon Amelyorasyon Kalite (QIO) a gen yon gwoup doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante Medicare peye pou verifye epi ede amelyore kalite swen pou moun ki gen Medicare. QIO a se yon òganizasyon endepandan. Li pa gen lyen avèk plan nou an.

Kontakte Òganizasyon Amelyorasyon Kalite (QIO) ou nan nenpòt nan sitiyasyon sa yo:

- Ou gen yon plent sou kalite swen ou jwenn. Egzanp pwoblèm nan kalite swen yo gen ladan jwenn move medikasyon an, tès ak pwosedi ki pa nesesè oswa yon dyagnostik ki pa kòrèk.
- Ou panse kouvèti pou sejou lopital ou ap fini twò bonè.
- Ou panse kouvèti pou sèvis swen sante adomisil, nan etablisman swen enfimye espesyalize oswa nan Sant Reyabilitasyon Konplè pou Pasyan ki pa Entène (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF) ap fini twò bonè.

## SEKSYON 5 Sekirite Sosyal

Sekirite Sosyal detèmine elijibilite Medicare epi jere enskripsyon Medicare. Sekirite Sosyal responsab tou pou detèmine kiyès ki gen pou peye montan anplis pou kouvèti medikaman Part D yo a paske yo gen yon revni ki pi wo. Si w resevwa yon lèt ki soti nan men Sekirite Sosyal ki di w ou gen pou peye montan anplis la epi ou gen kesyon sou montan an oswa si revni ou a bese akòz yon evènman ki chanje lavi w, ou kapab rele Sekirite Sosyal pou mande yon rekonsiderasyon.

Si w demenaje oswa chanje adrès postal ou a, kontakte Sekirite Sosyal pou fè yo konnen sa.

| **Sekirite Sosyal - Enfòmasyon Kontak** | |
|---|---|
| **Rele** | 1-800-772-1213<br>Apèl nan nimewo sa a gratis.<br>Disponib soti 8 a.m. rive 7 p.m., soti lendi pou rive vandredi.<br>Sèvi avèk sèvis telefòn otomatize Sekirite Sosyal yo pou jwenn enfòmasyon ki anrejistre epi fè kèk demach 24 sou 24. |
| **TTY** | 1-800-325-0778<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a gratis.<br>Disponib soti 8 a.m. rive 7 p.m., soti lendi pou rive vandredi. |
| **Sit Entènèt** | SSA.gov |

## SEKSYON 6 Medicaid

Pou enskri nan Plan Bezwen Espesyal pou Doub Elijibilite sa a, ou dwe enskri nan Medicare epi ou dwe resevwa tou sèten nivo èd nan men Florida Medicaid. (Gade Chapit 1, Seksyon 2.1. "Egzijans elijibilite espesyal pou plan nou a" pou egzijans espesifik pou plan sa a.)

Medicaid se yon pwogram konjwen federal ak Eta ki ede avèk depans medikal pou sèten moun ki gen revni ak resous limite.

Anplisdesa, gen pwogram yo ofri atravè Medicaid pou ede moun ki gen Medicare peye pri Medicare pa yo, tankou prim Medicare pa yo. "Pwogram Epay Medicare" (Medicare Savings Programs) sa yo ede moun ki gen revni ak resous limite mete lajan sou kote chak ane:

- **Benefisyè Medicare Kalifye (QMB):** Ede peye prim Medicare Part A ak Part B, ak lòt pataj frè (tankou franchiz, ko-asirans, ak kopeman).
- **Benefisyè Medicare ak Revni Ba Espesifye (SLMB):** Ede peye prim Part B.
- **Moun Kalifye Endividyèl (QI):** Ede peye prim Part B.
- **Moun Andikape ak Travay Kalifye (QDWI):** Ede peye prim Part A.

Si w gen kesyon sou èd ou resevwa nan Medicaid, kontakte Florida Medicaid. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou Florida Medicaid nan "Anèks A" ki nan do dokiman sa a.

Depatman Sèvis Finansye Florida (Florida Department of Financial Services) - Divizyon Sèvis Konsomatè (Division of Consumer Services) ede moun ki enskri nan Medicaid si yo gen pwoblèm sèvis oswa faktirasyon. Yo kapab ede w depoze yon doleyans oswa yon apèl avèk plan nou a.

| | **Depatman Sèvis Finansye Florida - Divizyon Sèvis Konsomatè - Enfòmasyon Kontak** |
|---|---|
| **Rele** | 877-693-5236 oswa 850-413-3089<br>8 a.m. – 5 p.m., Monday - Friday |
| **TTY** | TTY: 711<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale. |
| **Ekri** | Florida Department of Financial Services – Division of Consumer Services<br>200 East Gaines St,<br>Tallahassee, FL 32399-0322 |
| **Sit Entènèt** | http://www.myfloridacfo.com/division/consumers/ |

Medyatè Eta pou Swen Alontèm (State Long-Term Care Ombudsman) nan Depatman Zafè Granmoun Aje (Department of Elder Affairs) ede moun jwenn enfòmasyon sou mezon retrèt epi rezoud pwoblèm ant mezon retrèt ak rezidan oswa fanmi yo.

| | **Depatman Afè Granmoun Aje Ombudsman Eta pou Swen Alontèm - Kontak Enfòmasyon** |
|---|---|
| **Rele** | 850-414-2323 oswa 888-831-0404 |

| | **Depatman Afè Granmoun Aje Ombudsman Eta pou Swen Alontèm - Kontak Enfòmasyon** |
|---|---|
| **TTY** | TTY: 711<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale. |
| **Ekri** | Department of Elder Affairs State Long-Term Care Ombudsman<br>4040 Esplanade Way, Suite 380<br>Tallahassee, FL 32399<br>Imèl: LTCOPInformer@elderaffairs.org |
| **Sit Entènèt** | https://ombudsman.elderaffairs.org/ |

## SEKSYON 7 Pwogram pou ede moun peye pou medikaman sou preskripsyon yo

Sitwèb Medicare la (www.**Medicare.gov/basics/costs/help/drug-costs**) gen enfòmasyon sou fason pou diminye depans pou medikaman sou preskripsyon ou yo. Pwogram ki pi ba yo ka ede moun ki gen revni limite.

**Èd Siplemantè (Extra Help) nan men Medicare**

Majorite nan manm nou yo kalifye epi deja ap resevwa Èd Siplemantè (Extra Help) nan men Medicare pou peye pou pri plan pou medikaman sou preskripsyon yo a.

Si ou gen kesyon sou Èd Siplemantè, rele:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo rele 1-877-486-2048.
- Biwo Sekirite Sosyal nan 1-800-772-1213, ant 8 a.m. ak 7 p.m., lendi pou rive vandredi. Itilizatè TTY yo dwe rele 1-800-325-0778; oswa
- Florida Medicaid. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou Florida Medicaid nan "Anèks A" ki nan do dokiman sa a.

Si w panse w ap peye yon montan ki pa kòrèk pou preskripsyon w lan nan yon famasi, plan nou an gen yon pwosesis pou ede ou jwenn prèv pou montan kòrèk kopeman w lan. Si w deja gen prèv sou bon montan an, nou ka ede ou pataje prèv sa a avèk nou.

- Si w deja gen yon dokiman ki pwouve ou kalifye pou Èd Siplemantè (Extra Help) ou kapab montre li pwochen fwa w ale nan yon famasi pou yo egzekite preskripsyon ou a. Ou kapab sèvi nenpòt nan dokiman annapre yo pou founi nou prèv la, oswa pou montre kòm prèv nan famasi a.

**Prèv ou deja genyen estati Èd Siplemantè (Extra Help)**

- Yon lèt Administrasyon Sekirite Sosyal ki montre estati Èd Siplemantè (Extra Help) ou a. Yo kapab rele lèt sa a Enfòmasyon Enpòtan, Lèt Atribisyon, Avi sou Chanjman oswa Avi sou Aksyon.
- Yon lèt Administrasyon Sekirite Sosyal ki montre w ap resevwa Revni Sekirite Siplemantè (Supplemental Security Income). Si se sa, ou kalifye tou pou resevwa Èd Siplemantè (Extra Help).

**Prèv ou gen estati Florida Medicaid ki aktif ki kalifye pou Èd Siplemantè (Extra Help)**

- Yon kopi nenpòt dokiman eta a oswa nenpòt vèsyon enprime eta a ki montre estati Medicaid aktif ou a ki kalifye pou Èd Siplemantè (Extra Help). Dat aktif ki parèt la dwe nan mwa jiyè oswa pita nan ane ki sot pase a.

**Prèv yon peman Medicaid pou yon sejou nan yon etablisman medikal**

Sejou w nan etablisman medikal la dwe dire omwen yon mwa anplen, epi dwe fèt nan mwa jiyè oswa pita nan ane ki sot pase a.

- Yon fakti etablisman an ki montre peman Medicaid la
- Yon kopi nenpòt dokiman Eta a oswa nenpòt vèsyon enprime ki soti nan sistèm Eta a ki montre peman Medicaid la pou ou

Si w montre youn nan dokiman ki sou lis pi wo a kòm prèv nan famasi a anpremye, tanpri voye yon kopi ba nou tou. Voye dokiman an pa lapòs bay:

Humana
P.O. Box 14168
Lexington, KY 40512-4168

- Lè nou resevwa prèv ki montre nivo kopeman ou a, nou pral mete sistèm nou an ajou yon fason pou w kapab peye kopeman ki kòrèk la lè w pral achte pwochen medikaman sou preskripsyon ou yo nan famasi a. Si w peye plis pase kopeman ou a, nou pral ranbouse ou, swa pa chèk oswa bay kredi sou yon pwochen kopeman. Si famasi an pa t gentan kolekte yon kopeman w la epi ou gen yon dèt pou yo, nou gendwa fè peman an dirèkteman bay famasi a. Si yon Eta peye nan non w, nou gendwa fè peman an dirèkteman bay Eta a. Rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711) si w gen kesyon.

**E si w gen Èd Siplemantè (Extra Help) ak kouvèti yon Pwogram Èd pou Medikaman AIDS (ADAP)?**

Pwogram Èd pou Medikaman AIDS (ADAP) ede endividi ki gen HIV/AIDS gen aksè avèk medikaman anti-HIV ki ap sove lavi. Medikaman Medicare Part D ki nan fòmilè ADAP la tou kalifye pou èd pataj frè pou preskripsyon atravè ADAP ki ap fonksyone nan Eta ou a.

**Remak:** Pou ka elijib pou ADAP nan Eta ou a, moun yo dwe satisfè sèten kritè, ki enkli prèv rezidans nan Eta a ak estati VIH, revni fèb (jan Eta a defini l), ak estati san asirans/ki pa gen asirans ase. Si w chanje plan, fè anplwaye enskripsyon ADAP lokal ou a konn sa yon fason pou w kapab kontinye jwenn èd. Pou enfòmasyon sou kritè elijiblite, medikaman ki kouvri, oswa sou fason pou w enskri nan pwogram lan, rele ADAP ki ap fonksyone nan Eta ou a. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou Pwogram Èd pou Medikaman AIDS (ADAP) ou a nan "Anèks A" ki nan do dokiman sa a.

**Plan Medicare pou Peman Preskripsyon**

Plan Medicare pou Peman Preskripsyon an se yon opsyon peman ki fonksyone avèk kouvèti medikaman aktyèl ou a pou ede w jere depans ki fèt ak lajan ki sot nan pòch ou pou medikaman plan nou an kouvri, li kalkile yo sou **ane kalandriye a** (janvye pou rive desanm). Tout moun ki gen yon plan medikaman Medicare oswa yon plan sante Medicare ki gen kouvèti pou medikaman (tankou yon plan Medicare Advantage avèk kouvèti pou medikaman) kapab sèvi avèk opsyon peman sa a. **Opsyon peman sa a gendwa ede w jere depans ou yo**, **men li pa p fè ou ekonomize lajan oswa diminye pri pou medikaman ou yo. Si ou ap patisipe nan Plan Peman Preskripsyon Medicare epi ou rete nan menm plan Part D a, patisipasyon ou pral renouvle otomatikman pou 2027; ou pa bezwen soumèt yon nouvo demann eleksyon pou kontinye patisipe an 2027.** Èd Siplemantè nan Medicare ak èd nan ADAP ou, pou moun ki kalifye, se plis avantaje pase patisipasyon nan Plan Medicare pou Peman Preskripsyon. Pou aprann plis bagay sou opsyon peman sa a, tanpri rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711) oswa vizite Medicare.gov.

| Plan Medicare pou Peman Preskripsyon – Enfòmasyon Kontak | |
|---|---|
| **Rele** | 800-457-4708<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Ou ka rele nou sèt jou pa semèn, soti 8 am rive 8 pm. Sepandan, tanpri sonje sèvis otomatik telefòn nou an gendwa reponn apèl ou a jou wikenn ak jou ferye soti 1ye avril pou 30 septanm.<br>Sèvis Kliyan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711) gen tou sèvis entèprèt lang gratis pou moun ki pa pale anglè. |
| **TTY** | 711<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Orè travay yo menm jan ak sa ki anwo a. |
| **Ekri** | Humana<br>P.O. Box 14168<br>Lexington, KY 40512-4168 |
| **Sit Entènèt** | Pou aprann plis sou opsyon peman sa a, tanpri vizite **Humana.com/RxCostHelp** oswa vizite Medicare.gov |

## SEKSYON 8 Komite Retrèt Chemennfè (Railroad Retirement Board, RRB)

Konsèy Retrèt Chemen Fè a se yon ajans federal endepandan ki administre pwogram avantaj konplè pou travayè chemen fè nan peyi a ak fanmi yo. Si w jwenn Medicare ou a atravè Komite Retrèt Chemennfè a, fè yo konnen si w demenaje oswa chanje adrès postal ou a. Pou kesyon sou avantaj ou yo nan Komite Retrèt Chemennfè a, kontakte ajans lan.

| Komite Retrèt Chemennfè (RRB) – Enfòmasyon Kontak | |
|---|---|
| **Rele** | 1-877-772-5772<br>Apèl nan nimewo sa a gratis.<br>Peze “0” pou pale ak yon reprezantan RRB soti 9 am rive 3:30 pm, lendi, madi, jedi, ak vandredi, epi soti 9 am rive 12 pm nan jou mèkredi.<br>Peze “1” pou gen aksè avèk Liy Asistans otomatize RBR la epi jwenn enfòmasyon anrejistre 24 sou 24, ladan samdi/dimanch ak jou ferye. |
| **TTY** | 1-312-751-4701<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a pa gratis. |
| **Sit Entènèt** | https://RRB.gov |

## SEKSYON 9 Si w gen asirans gwoup oswa lòt asirans sante anplwayè ou

Si ou menm (oswa mari/madanm oswa patnè domestik ou) jwenn avantaj nan men anplwayè pa ou (oswa anplwayè mari/madanm oswa patnè domestik ou) oswa gwoup retrete kòm yon pati nan plan sa a, rele anplwayè/administratè avantaj sendika oswa Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou nenpòt kesyon. Ou kapab poze kesyon sou avantaj sante pou retrete yo oswa avantaj sante anplwayè pa ou (oswa anplwayè mari/madanm oswa patnè domestik ou) sou prim yo oswa sou peryòd enskripsyon an. (Nimewo telefòn pou Sèvis Kliyantèl yo enprime nan do kouvèti dokiman sa a.) Ou kapan rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) pou kesyon sou kouvèti Medicare ou a selon plan sa a. Itilizatè TTY yo dwe rele 1-877-486-2048.

Si w gen yon lòt kouvèti pou medikaman atravè anplwayè pa ou (oswa anplwayè mari/madanm oswa patnè domestik ou) oswa gwoup retrete, kontakte **administratè avantaj gwoup sa a.** Administratè avantaj la kapab ede w konprann fason kouvèti medikaman aktyèl ou a ap fonksyone avèk plan nou an.

# CHAPIT 3:
# Itilize plan nou an pou sèvis medikal ou yo

## SEKSYON 1 Kijan pou jwenn swen medikal kòm yon manm nan plan nou an

Chapit sa a eksplike sa ou dwe konnen lè w itilize plan nou an pou jwenn swen medikal ki kouvri yo. Pou detay sou swen medikal ak lòt sèvis plan nou an kouvri, ale nan Tablo Avantaj Medikal nan Chapit 4.

### Seksyon 1.1 Founisè nan rezo a ak sèvis ki kouvri yo

- **Pwofesyonèl Swen Sante** se medsen ak lòt pwofesyonèl swen sante lisansye pa eta a pou yo bay sèvis ak swen medikal. Ekspresyon pwofesyonèl swen sante a gen ladan lopital ak lòt etablisman swen sante yo tou.
- **Pwofesyonèl Swen Sante rezo** se medsen ak lòt pwofesyonèl swen sante yo, gwoup medikal yo, lopital yo, ak lòt etablisman swen sante ki gen yon akò avèk nou pou yo aksepte peman nou yo ak nenpòt montan pataj frè kòm peman total. Nou fè aranjman pou pwofesyonèl swen sante sa yo bay manm plan nou yo sèvis nou kouvri. Pwofesyonèl swen sante ki nan rezo nou an ap voye bòdwo a ba nou dirèkteman pou swen yo ba ou a. Lè w al kay yon pwofesyonèl swen sante ki nan rezo a, ou pa peye anyen oswa ou peye sèlman kotizasyon pa w nan frè depans pou sèvis nou kouvri yo.

  Si Florida Medicaid kouvri pataj frè w la, gade Chapit 4, Seksyon 1.1 pou plis enfòmasyon sou pwoteksyon pataj frè Medicare nan Medicaid.
- **Sèvis ki kouvri yo** gen ladan yo tout swen medikal, sèvis swen sante, founiti, ekipman, ak medikaman sou preskripsyon plan nou an kouvri. Sèvis ki kouvri ou yo pou swen medikal yo nan Tablo Avantaj Medikal nan Chapit 4. Sèvis ki kouvri ou yo pou medikaman sou preskripsyon yo diskite nan Chapit 5.

### Seksyon 1.2 Règ debaz pou plan nou an ka kouvri swen medikal ou yo

Kòm yon plan sante Medicare, Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) dwe kouvri tout sèvis ki kouvri pa Original Medicare epi ka ofri lòt sèvis anplis de sa ki kouvri anba Original Medicare nan Tablo Avantaj Medikal nan Chapit 4.

Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) pral jenèralman kouvri swen medikal ou an depi ke:

- **Swen ou resevwa a enkli nan Tablo Avantaj Medikal plan nou an** nan Chapit 4.
- **Swen ou jwenn yo konsidere kòm nesesè pou rezon medikal.** Nesesite medikal vle di sèvis yo, founiti, ekipman oswa medikaman yo nesesè pou prevansyon, dyagnostik oswa tretman kondisyon medikal ou a epi yo rantre nan nòm pratik medikal yo aksepte yo.
- **Ou gen yon pwofesyonèl swen sante prensipal (yon PCP) rezo ki ba w swen e ki sipèvize swen w lan.** Antanke manm nan plan nou an, ou dwe chwazi yon PCP ki fè pati rezo a (Al gade nan Seksyon 2.1 pou plis enfòmasyon sou sa).

- Nan pifò sitiyasyon, PCP rezo ou a dwe ba ou apwobasyon alavans (yon referans) anvan ou ka itilize lòt founisè nan rezo plan nou an, tankou espesyalis, lopital, etablisman swen enfimye kalifye, oswa ajans swen sante lakay. Pou plis enfòmasyon ale nan Seksyon 2.3.

- Ou pa bezwen referans ki soti nan PCP ou pou swen ijans oswa sèvis ki nesesè ijan. Pou aprann sou lòt kalite swen ou ka jwenn san jwenn apwobasyon alavans nan PCP ou, ale nan Seksyon 2.2.

- **Ou dwe resevwa swen w nan men yon pwofesyonèl swen sante nan rezo a** (gade Seksyon 2). Nan pifò ka yo, nou p ap kouvri swen ou resevwa nan men yon pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a (yon pwofesyonèl swen sante ki pa fè pati rezo plan nou an). Sa vle di ou oblije peye pwofesyonèl swen sante a tout montan an pou sèvis ou resevwa yo. Men 3 eksepsyon:

  - Plan nou an kouvri swen ijans oswa sèvis ki nesesè ijan ou jwenn nan men yon founisè ki deyò rezo a. Pou jwenn plis enfòmasyon, e pou wè kisa sèvis dijans oswa sèvis ki nesesè an ijans yo ye, al gade nan Seksyon 3.

  - Si ou bezwen swen medikal ke Medicare egzije plan nou an kouvri men pa gen espesyalis nan rezo nou an ki founi swen sa a, ou ka jwenn swen sa a nan yon founisè deyò rezo a ak menm pataj frè ou nòmalman peye anndan rezo a. Ou dwe jwenn otorizasyon nan men plan an anvan ou chèche swen nan men yon founisè ki andeyò rezo a. Nan ka sa a, n ap kouvri sèvis sa yo kòm si w te resevwa yo nan men yon pwofesyonèl swen sante ki nan rezo a. Pou w jwenn enfòmasyon sou fason pou w jwenn apwobasyon pou w wè yon medsen ki pa fè pati rezo a, al gade nan Seksyon 2.4.

  - Plan nou an kouvri sèvis dyaliz rena ou jwenn nan yon etablisman dyaliz sètifye Medicare lè ou tanporèman deyò zòn sèvis plan nou an oswa lè founisè ou pou sèvis sa a tanporèman pa disponib oswa pa aksesib. Pataj frè ou peye nan plan nou an pou dyaliz pa janm ka pi wo pataj frè ou peye nan Original Medicare a. Si w pa nan zòn sèvis plan nou an epi w jwenn dyaliz nan men yon pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo plan nou an, pataj frè w la pa ka pi wo pase pataj frè ou peye nan rezo a. Sepandan, si pwofesyonèl swen sante regilye pou dyaliz ou a ki fè pati rezo a pa disponib tanporèman epi ou chwazi jwenn sèvis la nan zòn sèvis nou an nan men yon pwofesyonèl swen sante ki pa fè pati rezo plan nou an, pataj frè a pou dyaliz la ka pi wo.

# SEKSYON 2 Itilize pwofesyonèl swen sante rezo plan nou an pou w jwenn swen medikal

## Seksyon 2.1 Ou dwe chwazi yon Pwofesyonèl Swen Sante Prensipal (PCP) ki pou ba w epi sipèvize swen w

**Kisa yon PCP ye epi kisa li fè pou ou?**

Yon "PCP" se Pwofesyonèl swen sante prensipal ou. Lè ou vin manm plan an, ou dwe chwazi yon doktè nan rezo a pou li ka yon PCP pou ou. PCP w la se yon pwofesyonèl swen sante ki satisfè egzijans Eta a epi ki resevwa fòmasyon pou l ba w swen medikal debaz.

Gen yon PCP se yon etap enpòtan nan jere byennèt jeneral ou. Antanke doktè ki pi byen konnen istorik medikal ou a, PCP ou a ka ba ou swen sante woutin ak swen prevantif kontinyèl pou kenbe ou an sante otank posib. Doktè PCP ou a ka kowòdone tout swen ou yo, lè li tcheke avèk lòt founisè nan rezo a, kilè ou bezwen wè espesyalis oswa jwenn lòt sèvis tankou:

- Swen nan men espesyalis yo

- Swen swivi
- Admisyon lopital
- Tès Laboratwa
- Fizyoterapi
- Radyografi

Ou ka bezwen jwenn yon referans ki soti nan PCP ou ale jwenn yon espesyalis rezo oswa yon lòt founisè. Sèl eksepsyon yo se kèk sèvis ki kouvri ou ka jwenn nan men yon founisè ki nan rezo a san referans ki soti nan PCP ou. Sèvis sa yo make pi ba nan Chapit 3, Seksyon 2.2 a. Nan kèk ka, PCP w la ap bezwen jwenn otorizasyon davans (apwobasyonb davans). Chapit 4 la gen plis enfòmasyon sou ki sèvis ki mande otorizasyon davans yo.

Annik rele PCP w la pou pran yon randevou lè ou bezwen youn. Pou ede PCP w la konprann istorik medikal ou epi sipèvize tout swen ou yo, ou ka vle fè ansyen doktè ou yo voye ansyen dosye medikal ou yo bay nouvo PCP w la.

**Kijan pou chwazi yon PCP?**
Lè ou te enskri, ou te resevwa yon *Anyè Pwofesyonèl Swen Sante* ak yon lis anpil PCP ki nan zòn ou an. Si ou bezwen èd pou jwenn oswa chwazi youn, gade lis ki pi ajou a sou entènèt nan **Humana.com/FindCare**. Ou pral oblije chwazi yon doktè ki nan rezo nan zòn sèvis plan ou a ki endike nan dokiman sa a pou aji kòm Pwofesyonèl Swen Sante Prensipal (PCP) ou.

Pou w chwazi yon PCP ki bon pou ou, rele yo pou mande yo konbyen tan sa pran anjeneral pou jwenn yon randevou epi asire w ke lè biwo a bon pou ou. Si gen lopital oswa espesyalis nan rezo a an patikilye ke ou panse ou ta ka vle itilize, ou ta dwe mande tou si PCP a itilize yo pou referans.

Si ou ta prefere gen yon PCP ki gen menm background kiltirèl, etnik oswa rasyal ak ou, rele Sèvis Kliyan pou mande si yon moun nan rezo a.

**Kòman pou chanje PCP w la**
Ou gendwa chanje PCP w la pou nenpòt ki rezon, nenpòt kilè. Li posib pou PCP w la kite pwofesyonèl swen sante rezo plan nou an e lè sa a w ap gen pou jwenn yon nouvo PCP. W ap bezwen mande ki lopital ak espesyalis PCP paw la itilize pou referans.

## Seksyon 2.2 Swen medikal ou resevwa san yon referans PCP

Ou ka resevwa sèvis ki endike anba yo san w pa jwenn apwobasyon davans nan men PCP w la.

- Swen sante woutin pou fanm, ki gen ladann egzamen tete, mamogram depistaj (radyografi tete), pap tès, ak egzamen pèlvyen toutotan se yon pwofesyonèl swen sante rezo a ki fè yo.
- Vaksen kont grip, vaksen kont COVID-19, vaksen kont epatit B ak vaksen kont nemoni, depi w pran yo nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a.
- Sèvis ijans ki soti nan founisè rezo oswa nan founisè ki pa nan rezo.
- Swen ki nesesè an ijans ke plan an kouvri se sèvis ki mande atansyon medikal imedya (ki pa yon ijans) si swa ou tanporèman deyò zòn sèvis plan nou an, oswa li pa rezonab si w konsidere tan, kote, ak sikonstans ou yo pou w jwenn sèvis sa a nan men pwofesyonèl swen sante rezo yo. Egzanp sèvis ki nesesè ijan yo se maladi ak blesi medikal ki pa te prevwa oswa gravman inatandi nan kondisyon ki deja egziste. Vizit woutin kay pwofesyonèl swen sante ki nesesè sou plan medikal, (tankou egzamen anyèl yo) pa konsidere kòm vizit ki nesesè an ijans, menm si w pa nan zòn sèvis plan nou an oswa si rezo plan nou an pa disponib tanporèman.

- Sèvis dyaliz ren ou resevwa nan yon etablisman dyaliz Medicare apwouve lè ou pa nan zòn sèvis plan nou an tanporèman. Si sa posib, rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) anvan ou kite zòn sèvis la pou nou ka ede w fè aranjman pou w fè dyaliz antretyen pandan w pa la a.
- Tout sèvis prevantif ki kouvri ke pwofesyonèl swen sante rezo a bay. Yo endike sèvis sa yo nan Chapit 4 Tablo Avantaj Medika la ak yon senbòl
- Sèvis ospitalizasyon pasyèl nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a
- Sèvis dèmatoloji nan men yon pwofesyonèl swen sante nan rezo a. (Ou ka refere tèt ou pou maksimòm senk vizit chak ane kalandriye kay yon dèmatològ nan rezo a.)
- Sèvis kiwopratik ak podoloji
- Sèvis siplemantè plan an kouvri. Sèvis sa yo make avèk yon asteriks nan Chapit 4 Tablo Avantaj Medikal yo (*).

## Seksyon 2.3 Kijan pou w jwenn swen nan men espesyalis ak lòt pwofesyonèl swen sante nan rezo a

Yon espesyalis se yon medsen ki bay sèvis swen sante pou yon maladi espesifik oswa yon pati nan kò a. Gen anpil kalite espesyalis. Pou Egzanp:

- Onkològ yo pran swen pasyan ki gen kansè
- Kadyològ yo pran swen pasyan ki gen pwoblèm kè
- Òtopedis yo pran swen pasyan ki gen pwoblèm nan sèten zo, jwenti oswa pwoblèm miskilè

**Referans**

Sonje ou ka bezwen yon referans nan men PCP w la pou w wè yon espesyalis. Menm si ou gen yon referans pou yon kalite swen nan men yon espesyalis, ou ka bezwen yon lòt referans nan men PCP w la si yo ajoute yon nouvo sèvis oswa tretman.

Tout espesyalis ki nan rezo yo nan lis nan Anyè Pwofesyonèl Swen Sante a, ke ou ka jwenn nan **Humana.com/FindCare**. Kenbe nan tèt ou, jis paske founisè yo nan rezo a pa vle di ke PCP ou pral bay referans bay tout ladan yo. W ap bezwen mande ki lopital ak espesyalis PCP paw la itilize pou referans.

Pou sèten kalite sèvis, PCP w la ka bezwen apwobasyon davans nan men plan nou an (yo rele sa jwenn "otorizasyon davans"). Gade Chapit 4 la, Seksyon 2.1 an pou plis enfòmasyon sou ki sèvis ki mande otorizasyon davans.

**Lè yon espesyalis oswa yon lòt pwofesyonèl swen sante ki fè pati rezo asirans lan kite plan nou an**

Nou gendwa fè chanjman nan lopital yo, medsen yo ak espesyalis yo (pwofesyonèl swen sante) ki nan rezo plan nou an pandan ane a. Si medsen w lan oswa espesyalis ou a kite plan nou an, ou gen dwa ak pwoteksyon sa yo:

- Menmsi rezo pwofesyonèl swen sante nou an ka chanje pandan ane a, Medicare mande pou gen aksè san enteripsyon ak medsen kalifye ak espesyalis.
- N ap fè w konnen pwofesyonèl swen sante w la ap kite plan nou an pou w gen tan pou w chwazi yon lòt.
  - Si founisè swen primè ou oswa founisè sante konpòtmantal ou kite plan nou an, nou pral avèti ou si ou te vizite founisè sa a nan dènye 3 ane yo.

  - Si nenpòt lòt founisè ou yo kite plan nou an, nou pral avèti ou si ou asiyen bay founisè a, si ou resevwa swen nan men yo kounye a, oswa si ou te vizite yo nan dènye 3 mwa yo.

- N ap ede w chwazi yon pwofesyonèl swen sante nan rezo a ki kalifye pou swen kontini.
- Si w ap swiv yon tretman medikal oswa terapi nan moman an avèk pwofesyonèl swen sante aktyèl ou a, ou gen dwa pou mande pou kontinye jwenn tretman oswa terapi ki nesesè pou rezon medikal. N ap travay avèk ou yon fason pou ka kontinye jwenn swen.
- N ap ba w enfòmasyon sou peryòd enskripsyon ki disponib pou ou ak posiblite ou genyen pou w chanje plan.
- Lè yon founisè ki nan rezo a oswa yon avantaj ki nan rezo a pa disponib oswa li pa sifize pou satisfè bezwen medikal ou yo, nou pral ranje pou nenpòt avantaj kouvri ki medikal nesesè andeyò rezo founisè nou an ak pataj depans ki nan rezo a. Ou bezwen otorizasyon davans pou nou ka kouvri sèvis la.
- Si w aprann medsen w lan oswa espesyalis ou a ap kite plan nou an, kontakte nou pou nou ka ede w chwazi yon nouvo pwofesyonèl swen sante pou jere swen w.
- Si ou kwè nou pa t ba ou yon founisè kalifye pou ranplase ansyen founisè ou a oswa ke swen ou yo pa jere kòmsadwa, ou gen dwa pou depoze yon plent sou kalite swen bay QIO a, yon plent sou kalite swen bay plan nou an, oswa tou de (ale nan Chapit 9).

### Seksyon 2.4 Kijan pou w jwenn swen nan men pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a

PCP w la dwe ba w apwobasyon anvan pou ou kapab itilize lòt pwofesyonèl swen sante ki pa fè pati rezo plan an. Yo rele sa yon ba w yon "referans." Pou plis enfòmasyon sou sa a ak nan ka kote ou ka wè yon pwofesyonèl swen sante ki pa fè pati rezo a san yon referans (tankou yon ijans), gade seksyon 2.2 a ak 2.3 a nan chapit sa a. Si ou pa gen yon referans (apwobasyon davans) anvan ou resevwa sèvis yon espesyalis ki pa fè pati rezo a, ou ka oblije peye pou sèvis sa yo pou tèt ou.

Pou sèten kalite sèvis, medsen w lan ka bezwen apwobasyon davans nan men plan nou an (yo rele sa "otorizasyon davans"). Gade Chapit 4 la, Seksyon 2.1 an pou plis enfòmasyon sou ki sèvis ki mande otorizasyon davans.

**Remak:** Ou gen dwa resevwa sèvis nan men founisè ki andeyò rezo a pou sèvis ijans oswa sèvis ki ijan. Anplis, plan yo dwe kouvri sèvis dyaliz pou manm ki gen Maladi Renal nan Dènye Etap (ESRD) ki te vwayaje deyò zòn sèvis plan an epi ki pa kapab jwenn founisè ESRD ki anba kontra.

## SEKSYON 3 Kijan pou jwenn sèvis nan ka yon ijans, katastwòf, oswa bezwen ijan pou swen

### Seksyon 3.1 Jwenn swen nan ka yon ijans medikal

Yon **ijans medikal** se lè oumenm oswa nenpòt lòt pwofàn pridan ki gen yon konesans mwayèn nan sante ak medikaman, kwè n ap fè eksperyans sentòm medikal ki bezwen atansyon medikal imedya pou anpeche pèt lavi (ak, si ou se yon fanm ansent, pèt yon timoun ki poko fèt), pèt yon manm oswa fonksyon yon manm, oswa pèt oswa defisyans grav nan yon fonksyon kòporèl. Sentòm medikal yo ka gen ladan yo maladi, blesi, gwo doulè, oswa yon kondisyon medikal ki vin anpire vit.

Si ou gen yon ijans medikal:

- **Chèche jwenn èd pi vit posib.** Rele 911 pou w mand èd oswa ale nan sal dijans ki pi pre w la. Rele yon anbilans si w gen bezwen. Ou pa bezwen jwenn apwobasyon oswa yon referans nan men PCP w la. Ou pa bezwen rele yon medsen ki fè pati rezo a. Ou gendwa jwenn swen medikal an ijans nou kouvri yo a chak fwa ou bezwen li, nenpòt kote nan peyi Etazini oswa nan teritwa li yo, ak nan men nenpòt pwofesyonèl swen sante ki gen yon lisans Eta a ki apwopriye, menm si yo pa fè pati rezo nou an.
- **Pi vit posib, asire w ou enfòme plan nou an sou sitiyasyon ijans ou a.** Nou bezwen fè swivi swen ijans ou an. Anjeneral nan 48 èdtan, oumenm oswa yon lòt moun ta dwe rele nou pou fè nou konnen swen an ijans ou an. Rele Sèvis Kliyan an lè w itilize nimewo telefòn ki enprime sou pati anndan kouvèti do a.

**Sèvis ki kouvri nan yon ijans medikal**

Plan nou an kouvri sèvis anbilans nan sitiyasyon kote ale nan sal ijans nenpòt lòt fason ka mete sante w an danje. Nou kouvri sèvis medikal pandan ijans lan tou.

Medsen ki bay swen dijans yo pral deside kilè kondisyon ou a estab epi lè ijans medikal la fini.

Apre ijans lan fini, ou gen dwa resevwa swen swivi pou asire ke kondisyon ou an kontinye estab. Medsen w yo ap kontinye trete w jiskaske yo kontakte nou pou epi fè plan pou swen anplis. Plan nou an kouvri swivi yo.

Si pwofesyonèl swen sante ki pa fè pati rezo a ki ba w swen dijans ou an, n ap eseye fè aranjman pou si pwofesyonèl swen sante ki nan rezo a pran responsabilite pou swen w osito sante w ak sikonstans ou pèmèt.

**E si se pa t yon ijans medikal?**

Pafwa li ka difisil pou w konnen si ou gen yon ijans medikal. Pa egzanp, ou ka ale nan yon vizit dijans–pansan sante w an danje grav–epi doktè a ka di ou li pa t yon ijans medikal apre tou. Si finalman se pa t yon ijans, toutotan ou te rezonableman panse sante ou te nan gwo danje, nou pral kouvri swen ou.

Sepandan, apre doktè a deklare se pa t yon ijans, n ap kouvri swen adisyonèl sèlman si ou jwenn swen adisyonèl nan youn nan 2 fason sa yo:

- Ou ale kay yon pwofesyonèl swen sante rezo a pou w jwenn plis swen.
- Swen adisyonèl ou jwenn nan konsidere kòm sèvis ki nesesè an ijans e ou swiv règ ki pi ba yo pou jwenn swen ijan sa a.

## Seksyon 3.2 Jwenn swen lè w bezwen sèvis an ijans

Yon sèvis ki mande atansyon medikal imedya (men ki pa yon ijans) se yon sèvis ki nesesè an ijans si swa ou tanporèman deyò zòn sèvis plan nou an, oswa li pa rezonab si w konsidere tan, kote, ak sikonstans ou yo pou jwenn sèvis sa a nan men pwofesyonèl swen sante rezo a. Egzanp sèvis ki bezwen ijan yo se maladi medikal ak blesi enprevwa, oswa gravman inatandi kondisyon ki te deja egziste. Sepandan, vizit woutin kay pwofesyonèl swen sante ki nesesè sou plan medikal, tankou konsiltasyon anyèl yo, nou pa konsidere yo kòm vizit ki nesesè an ijans, menm si w pa nan zòn sèvis plan nou an oswa menm si rezo plan nou an pa disponib tanporèman.

**Kisa k ap pase si w nan zòn plan an kouvri epi w bezwen swen an ijans?**

Ou ta dwe toujou eseye jwenn sèvis an ijans nan men pwofesyonèl swen sante ki fè pati rezo a. Sepandan, si pwofesyonèl swen sante a pa disponib tanporèman oswa li pa aksesib epi li pa rezonab pou w tann pou w jwenn swen, n ap kouvri sèvis ou bezwen an ijans e ou jwenn li nan men yon pwofesyonèl swen sante ki pa fè pati rezo a.

*Anyè Pwofesyonèl Swen Sante* plan an pral di w ki etablisman swen an ijans ki nan zòn ou an asirans lan kouvri. Enfòmasyon sa a ka jwenn tou sou entènèt nan **Humana.com/FindCare**. Pou nenpòt lòt kesyon konsènan sèvis ki nesesè an ijans, tanpri kontakte Sèvis Kliyantèl la (nimewo telefòn nan enprime nan do kouvèti dokiman sa a).

**Kisa k ap pase si w andeyò zòn sèvis plan an kouvri epi w bezwen swen ijan?**

Lè w andeyò zòn sèvis la epi w pa ka jwenn swen nan men yon pwofesyonèl swen sante ki nan rezo a, plan nou an kouvri sèvis ijan ou jwenn nan men nenpòt pwofesyonèl swen sante.

Plan nou an kouvri sèvis swen an ijans ak ijans atravè lemond, deyò Etazini, nan sikonstans sa yo. Si ou gen yon ijans oswa yon bezwen ijan pou swen deyò Etazini ak teritwa li yo;

- Ou pral responsab pou peye pou sèvis sa yo alavans epi mande nou ranbousman.
- Nou pral ranbouse ou pou sèvis ijans ak swen ijan ki kouvri ki deyò rezo a, deyò Etazini ak teritwa li yo. Sepandan, pousantaj ranbousman yo pa pral pi wo pase pousantaj Original Medicare ta peye pou sèvis sa yo si yo te fèt Ozetazini kote w abite a.
- Montan nou peye ou, si genyen, pral redwi pa nenpòt pataj frè ki aplikab. Paske n ap ranbouse yon pousantaj ki pa pi wo pase to ranbousman Original Medicare a, epi pwofesyonèl swen sante etranje yo ka fè w peye pou sèvis yo nan yon pousantaj ki pi wo pase to ranbousman Original Medicare a, total ranbousman nou an ak pataj frè ki aplikab yo ka mwens pase kantite lajan ou peye pwofesyonèl swen sante etranje a.

Sa a se yon prestasyon adisyonèl ke Medicare pa kouvri anjeneral. Ou dwe montre Humana prèv pèman an pou w jwenn ranbousman. Gade Chapit 4 *(Tablo Avantaj Medikal yo, sa ki kouvri, ak sa w peye)* pou plis enfòmasyon. Si w gentan peye sèvis nou kouvri yo, n ap ranbouse w pou pati pa nou an sou depans sèvis nou kouvri yo. Ou ka voye bòdwo a ak dosye medikal la ba nou pou nou ka pran pèman an ankont. Gade Chapit 7 *(Mande nou peye pati pa nou nan yon bòdwo ou resevwa pou sèvis medikal oswa medikaman plan nou an kouvri)* pou plis enfòmasyon sou kisa pou w fè si w resevwa yon bòdwo oswa si w bezwen mande ranbousman. Transpò tounen Etazini soti nan yon lòt peyi PA kouvri. Tretman ki pre-pwograme, pre-planifye (ladan tretman pou yon pwoblèm sante aktyèl) ak/oswa pwosedi ki pa obligatwa PA kouvri.

### Seksyon 3.3 Jwenn swen pandan yon katastwòf

Si gouvènè Eta w la, Sekretè Sante ak Sèvis Sosyal Etazini, oswa Prezidan Etazini deklare yon Eta katastwòf oswa ijans nan zòn jewografik ou a, ou toujou gen dwa pou w resevwa swen nan plan nou an.

Vizite **Humana.com/alert** pou enfòmasyon sou fason pou w jwenn swen nesesè pandan yon katastwòf natirèl.

Si w pa kapab sèvi ak yon pwofesyonèl swen sante ki fè pati rezo a pandan yon katastwòf, plan nou an ap pèmèt ou jwenn swen nan men pwofesyonèl swen sante ki pa fè pati rezo a nan yon pataj frè nan rezo a. Si ou pa kapab itilize yon famasi ki fè pati rezo a pandan yon katastwòf, ou ka anmezi pou w jwenn medikaman ou yo nan yon famasi ki pa nan rezo a. Ale nan Chapit 5, Seksyon 2.5.

## SEKSYON 4 E si yo ta faktire w dirèkteman pou total frè sèvis yo?

Si ou t ap peye plis pase pataj frè plan nou an pou sèvis ki kouvri yo, oswa si ou resevwa yon bòdwo pou tout pri sèvis medikal ki kouvri yo, ou ka mande nou peye pati nou nan pri sèvis ki kouvri yo. Ale nan Chapit 7 pou enfòmasyon sou sa pou fè.

### Seksyon 4.1 Si sèvis yo pa kouvri pa plan nou an

Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) kouvri tout sèvis medikal nesesè jan yo endike nan Tablo Avantaj Medikal nan Chapit 4. Si ou jwenn sèvis ki pa kouvri pa plan nou an, oswa ou jwenn sèvis andeyò rezo san otorizasyon ki pa sèvis dijans oswa ijan, ou responsab pou peye tout pri sèvis yo.

Pou sèvis ki kouvri yo ki gen avantaj limite, w ap peye total frè a tou pou kèlkeswa sèvis ou resevwa aprè w fin itilize avantaj ou a pou menm tip sèvis ki kouvri sa a. Peye pou frè yo yon fwa ke limit avantaj la atenn pa p konte **nan** maksimòm lajan k ap soti nan pòch ou. Ou ka rele Sèvis Kliyantèl lè ou vle konnen ki valè ou gentan sèvi nan avantaj limite w la.

## SEKSYON 5 Sèvis medikal nan yon etid pou rechèch klinik

### Seksyon 5.1 Kisa ki yon etid pou rechèch klinik

Yon etid pou rechèch klinik (ki rele tou yon *esè klinik*) se yon mwayen ke doktè ak syantifik yo itilize pou teste nouvo tip swen medikal yo, tankou efikasite yon nouvo medikaman kont kansè. Kèk etid rechèch klinik yo apwouve pa Medicare. Etid pou rechèch klinik Medicare apwouve yo mande anjeneral pou volontè yo patisipe nan etid la. Lè w ap patisipe nan yon etid pou rechèch klinik, ou gendwa toujou rete enskri nan plan nou an epi kontinye resevwa rès swen ou yo (swen ki pa an rapò ak etid la) gras ak plan nou an.

**Si ou patisipe nan yon etid Medicare-apwouve, Original Medicare peye majorite nan frè sèvis ki kouvri ou jwenn yo ki fè pati de etid la.** Si w di nou w ap patisipe nan yon esè klinik ki kalifye, ou sèlman responsab pou pataj frè rezo a pou sèvis ki enkli nan esè sa a. Si w te peye plis—pa egzanp, si ou te gentan peye montan pataj frè Original Medicare la, n ap remèt ou diferans ant sa ou peye a ak pataj frè ki nan rezo a. Ou pral bezwen bay dokimantasyon pou montre nou konbyen ou te peye.

Si w vle patisipe nan kèlkeswa etid pou rechèch klinik Medicare apwouve, ou pa bezwen di nou oswa gen apwobasyon nou oswa PCP w la. Pwofesyonèl swen sante k ap ba w swen nan kad etid pou rechèch klinik la pa bezwen fè pati rezo plan nou an. (Sa a pa aplike pou avantaj ki kouvri ki egzije pou yon ese klinik oswa rejis evalye avantaj la, ladan sèten avantaj ki egzije kouvèti avèk devlopman prèv (NCDs-CED) ak etid sou egzanpsyon ankèt sou dispozitif (IDE). Avantaj sa yo gendwa bezwen respekte otorizasyon davans ak lòt règ plan an.)

Pandan ou pa p bezwen pèmisyon plan nou an pou patisipe nan yon etid pou rechèch klinik, nou ankouraje w avèti nou alavans lè ou chwazi patisipe nan esè klinik Medicare kalifye yo.

Si w patisipe nan yon etid k Medicare oswa plan nou an pa apwouve, w ap responsab pou w peye tout frè yo pou patisipasyon w nan etid lan.

### Seksyon 5.2 Kiyès ki peye pou sèvis nan yon etid rechèch klinik

Depi ou entegre nan yon etid pou rechèch klinik Medicare-apwouve, Original Medicare kouvri atik ak sèvis woutin ou jwenn yo nan kad etid la, ki gen ladan l:

- Lojman ak repa pou yon sejou ospitalye ke Medicare t ap toujou peye menm si ou pa t nan yon etid
- Yon operasyon oswa lòt pwosedi medikal si l fè pati de etid rechèch la

- Tretman pou efè segondè ak konplikasyon pou nouvo swen an

Aprè Medicare peye pati pa l la nan frè sèvis sa yo, plan nou an ap peye diferans ant pataj frè nan Original Medicare ak pataj frè ki nan rezo w la antanke yon manm nan plan nou an. Sa vle di w ap peye menm sòm nan pou sèvis ou jwenn yo nan kad etid la menm jan an si ou t ap jwenn sèvis sa yo nan plan nou an. Sepandan, ou dwe soumèt dokiman ki montre ki kantite pataj frè ou te peye. Ale nan Chapit 7 pou plis enfòmasyon sou soumisyon demann pou peman.

*Egzanp pataj frè nan yon esè klinik:* Ann di ou gen yon tès laboratwa ki koute $100 kòm pati nan etid rechèch lan. Pati pa w nan frè pou tès sa a se $20 anba Original Medicare, men tès la t ap $10 anba plan nou an. Nan ka sa a, Original Medicare t ap peye $80 pou tès la epi ou t ap peye $20 kòm kopeman ki obligatwa a anba Original Medicare. Ou t ap enfòme plan nou an ou jwenn yon sèvis esè klinik kalifye epi soumèt dokiman (tankou fakti yon pwofesyonèl swen sante) bay plan nou an. Plan nou an ta peye ou $10 dirèkteman. Sa fè peman nèt ou pou tès la $10, menm montan ou ta peye anba avantaj plan nou an.

Lè w nan yon etid pou rechèch klinik, **ni Medicare ni plan nou an p ap gen pou pran an chaj okenn nan sa yo:**

- Anjeneral, Medicare pa p peye pou nouvo atik oswa sèvis ke etid la ap teste sof si Medicare ta kouvri atik la oswa sèvis la menm si w pa t ap patisipe nan yon etid.
- Atik oswa sèvis ki la sèlman pou kolekte done, e ki pa itilize nan kad swen sante w dirèk. Pa egzanp, Medicare p ap peye pou eskanè CT ki fèt chak mwa nan kad yon etid si kondisyon medikal ou nòmalman t ap bezwen yon sèl eskanè CT.
- Atik ak sèvis esponnsò rechèch la founi gratis pou moun ki enskri nan esè a.

**Jwenn plis enfòmasyon sou patisipasyon nan yon etid rechèch klinik**

Jwenn plis enfòmasyon sou fason pou rantre nan yon etid rechèch klinik nan piblikasyon Medicare *Medicare and Clinical Research Studies*, disponib nan: Medicare.gov/coverage/clinical-research-studies. Epitou ou ka rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo dwe rele 1-877-486-2048.

## SEKSYON 6 Règ pou jwenn swen nan yon enstitisyon swen sante nonmedikal relijye

### Seksyon 6.1 Yon enstitisyon swen sante non-medikal relijye

Yon enstitisyon swen sante non-medikal relijye se yon klinik ki bay swen pou yon pwoblèm òdinèman ki t ap trete nan yon lopital oswa nan yon klinik swen enfimye kalifye. Si resevwa swen nan yon lopital oswa yon etablisman swen enfimye espesyalize se kont kwayans relijye yon manm, nou pral kouvri swen nan yon etablisman swen sante relijye ki pa medikal olye a. Nou akòde avantaj sa sèlman pou sèvis pou pasyan ki entène Part A (sèvis swen sante non-medikal).

### Seksyon 6.2 Kijan pou jwenn swen nan yon enstitisyon swen sante non-medikal relijye

Pou resevwa swen nan yon enstitisyon swen sante non-medikal relijye, ou dwe siyen yon dokiman legal ki di ou delibereman opoze ak resevwa tretman medikal sa ki **pa-ekskli**.

- **Swen medikal oswa tretman ki pa ekskli** se kèlkeswa swen medikal oswa tretman ki *volontè* epi ki *pa obligatwa* daprè nenpòt lwa federal, etatik, oswa lokal.
- **Tretman medikal ki ekskli** se swen medikal oswa tretman ke ou resevwa ki *pa* volontè oswa ki *obligatwa* daprè lwa federal, etatik, oswa lokal.

Pou plan nou an kouvri depans ou, swen ou resevwa nan enstitisyon sante non-medikal relijye a dwe reponn a kondisyon sa yo:

- Medicare dwe sètifye etablisman k ap founi swen an.
- Plan nou an sèlman kouvri aspè swen ki *pa relijye*.
- Si se atravè yon etablisman w ap benefisye sèvis enstitisyon sa a, kondisyon sa yo ap aplike:
  - Ou dwe gen yon kondisyon medikal ki ta pèmèt ou resevwa sèvis kouvri pou swen entène nan lopital oswa swen nan etablisman swen espesyalize (skilled nursing facility).
  - epi
  - ou dwe jwenn apwobasyon alavans nan plan nou an anvan ou admèt nan etablisman an, oswa séjou ou pa pral kouvri.

Limit Kouvèti Medicare pou Pasyan ki Entène nan Lopital la ap Aplike (Tanpri refere Chapit 4 nan Tablo Avantaj Medikal yo).

## SEKSYON 7 Règleman pou pwopriyete pou ekipman medikal dirab

### Seksyon 7.1 Ekipman medikal dirab pa p vin pou ou aprè w fin pase yon kantite tan ap peye plan nou an

Ekipman medikal dirab (DME) genyen ladan l kèk eleman tankou ekipman ak founiti pou oksijèn, chèz woulant, deanbilatè, sistèm matla motorize, beki, founiti pou dyabetik, aparèy ki jenere lapawòl, ponp pou pèfizyon nan venn (IV), nebilizè, ak kabann lopital yon pwofesyonèl swen sante kòmande pou manm yo sèvi adomisil. Manm lan toujou gen pwopriyete kèk atik DME, tankou pwotèz yo. Ou dwe lwe lòt kalite DME yo.

Nan Original Medicare, moun ki lwe kèk tip DME vin pwopriyetè ekipman an aprè l fin peye kopeman pou materyèl la pandan 13 mwa. **Kòm yon manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP), ou pa pral anjeneral jwenn pwopriyete atik DME lwe yo kèlkeswa kantite kopeman ou fè pou atik la pandan w ap manm plan nou an.** Ou pa p gen pwopriyete a menmsi ou fè jiska 12 peman youn dèyè lòt pou atik DME a anba Original Medicare anvan ou te vin nan plan nou an. Gen kèk sikonstans limite ki ka fè nou pèmèt ou vin pwopriyetè yon materyèl DME. Rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou plis enfòmasyon.

**Kisa k ap rive ak peman pou ekipman medikal dirab ou fin fè yo si w ta deside vire sou Original Medicare?**

Si w pa t jwenn tit pwopriyetè materyèl DME a pandan w te nan plan nou an, w ap gen pou w vèse 13 nouvo peman youn dèyè lòt lè w fin vire sou Original Medicare pou materyèl DME a vin pou ou. Peman ou te fè pandan w te enskri nan plan nou an pa p konte nan 13 peman sa yo.

Egzanp 1: Ou te fè 12 oswa mwens peman konsekitif pou atik la nan Original Medicare epi ou te rejwenn plan nou an. Peman ou te fè nan Original Medicare yo pa konte. W ap gen pou w fè 13 peman nan plan pa nou an avan materyèl la vin pou ou.

Egzanp 2: Ou te fè 12 oswa mwens peman konsekitif pou atik la nan Original Medicare epi ou te rejwenn plan nou an. Ou pa t jwenn pwopriyete atik la pandan ou nan plan nou an. Aprè sa ou retounen nan Original Medicare. Kou w fin retounen nan Original Medicare, w ap gen pou w fè 13 nouvo peman youn dèyè lòt pou materyèl la ka vin pou ou. Nenpòt peman ou te deja fè (swa bay plan nou an oswa Original Medicare) pa konte.

## Seksyon 7.2 Règleman pou ekipman, founiti, ak antretyen oksijèn

Si ou kalifye pou kouvèti ekipman oksijèn Medicare, Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) pral kouvri:

- Lokasyon ekipman oksijèn
- Livrezon oksijèn ak kontni oksijèn
- Tib ak akseswa ki asosye ak distribisyon oksijèn ak kontni oksijèn
- Antretyen ak reparasyon ekipman oksijèn

Si ou kite Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) oswa ou pa bezwen ekipman oksijèn medikal ankò, ekipman oksijèn an dwe retounen.

**Kisa k ap rive si w kite plan w lan epi w tounen nan Original Medicare?**

Original Medicare egzije yon founisè oksijèn pou founi w sèvis pandan 5 lane. Pandan premye 36 mwa yo, w ap lwe ekipman an. Pou 24 mwa ki rete yo, founisè a bay ekipman ak antretyen (ou toujou responsab pou pataj depans ki aplikab pou oksijèn). Aprè 5 lane, ou ka chwazi kenbe menm konpayi a oswa chwazi yon lòt. Apati de la, sik 5 lane a ap rekòmanse ankò, menmsi w ta rete nan menm konpayi a, epi ou vin gen obligasyon ankò pou peye kopeman pou 36 premye mwa yo. Si w rejwenn oswa kite plan nou an, sik 5 lane a ap rekòmanse nèt.

# CHAPIT 4: Tablo Avantaj Medikal (sa ki kouvri ak sa ou peye)

## SEKSYON 1 Genyen depans ou peye nan pwòp pòch ou pou sèvis ki kouvri yo

Tablo Avantaj Medikal la liste sèvis ou yo ki kouvri epi montre konbyen ou peye pou chak sèvis ki kouvri kòm yon manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP). Epitou, seksyon sa a bay enfòmasyon sou sèvis medikal ki pa kouvri yo. Gade Seksyon 4 “Sèvis plan nou an pa kouvri” pou diferan plan epi esklizyon ak limitasyon avantaj yo.

### Seksyon 1.1 Depans ou ka peye nan pwòp pòch ou pou sèvis ki kouvri

Si ou resevwa èd pataj frè Medicare nan men Florida Medicaid, ou pa p peye anyen pou sèvis ki kouvri ou yo depi w suiv règleman plan nou an pou w jwenn swen w lan. Ale nan Chapit 3 a pou w jwenn plis enfòmasyon konsènan règleman plan nou an pou w jwenn swen w. Anplis de sa, founisè Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) pa gen dwa kolekte oswa faktire ou pou sèvis ak atik ki kouvri anba Medicare Part A ak Part B, ki enkli franchiz, ko-asirans, ak kopeman - menm lè peman Medicaid se zewo oswa yon founisè chwazi pou pa soumèt bay Medicaid. Si yon pwofesyonèl swen sante mande ou peye, sa kont lalwa. Ou gen dwa sepandan responsab pou yon ti kopeman Medicaid.

Si yo faktire ou oswa si yo mande w peye yon pwofesyonèl swen sante pou franchiz, ko-asirans oswa kopeman pou sèvis Medicare Part A ak Part B kouvri yo di pwofesyonèl swen sante w la ou gen pwoteksyon pataj frè e ke yo pa gen dwa chaje ou. Si w te deja fè peman ou gen dwa pou yon ranbousman. Si pwofesyonèl swen sante w la pa sispann faktire ou, ou ka rele Sèvis Kliyantèl oswa ou ka rele Medicare nan 1-800-Medicare (1-800-633-4227), (itilizatè TTY 1-877-486-2048). Sèvis Kliyantèl la oswa Medicare ka mande pwofesyonèl swen sante w la pou sispann faktire ou ak ranbouse nenpòt peman ou te fè.

Manm ki pa resevwa èd pataj frè Medicare nan men Florida Medicaid, responsab pou kopeman/ko-asirans ki nan Tablo Avantaj Medikal yo.

Tip depans ki fèt ak lajan ki soti nan pòch ou ka peye pou sèvis ki kouvri ki gen ladan:

- **Kopeman:** se montan fiks ou peye chak fwa ou resevwa kèk sèvis medikal. Ou peye kopeman an menm kote ou resevwa sèvis medikal la. (Tablo Avantaj Medikal la ba ou plis enfòmasyon sou kopeman ou yo.)
- **Ko-asirans:** se pousantaj ou peye nan montan total yon sèvis medikal kèlkonk. Ou peye ko-asirans lan menm kote ou resevwa sèvis medikal la. (Tablo Avantaj Medikal la ba ou plis enfòmasyon sou ko-asirans ou yo.)

### Seksyon 1.2 Ki pi gwo montan w ap gen pou w peye pou sèvis medikal Medicare Part A ak Part B kouvri yo?

**Remak:** Paske manm nou yo resevwa tou èd Florida Medicaid, kèk grenn manm rive nan maksimòm depans pwòp pòch sa a. Si ou elijib pou èd pataj frè Medicare anba Medicaid, ou probableman pa responsab pou peye okenn frè avèk lajan ki sòti nan pòch ou pami montan maksimòm lajan ki soti nan pòch ou pou sèvis Part A ak Part B ki kouvri yo nan men founisè nan rezo a.

Plan Medicare Advantage yo gen limit sou montan ou oblije peye chak ane pou sèvis medikal ki kouvri anba Medicare Part A ak Part B. Limit sa a rele montan maksimòm sou pwòp pòch ou (MOOP) pou sèvis medikal. **Pou ane kalandriye 2027 montan an se $3,400 (Nan Rezo).**

Montan ou peye pou kopeman ak ko-asirans pou sèvis ki kouvri yo kontabilize nan kantite lajan maksimòm ki soti nan pòch sa a. Montan ou peye pou medikaman Part D w la pa kontabilize nan kantite lajan maksimòm ki soti nan pòch ou. Anplis de sa, montan ou peye pou kèk sèvis p ap kontabilize nan kantite lajan maksimòm ki soti nan pòch ou. Sèvis sa yo make avèk yon asteriks nan Tablo Avantaj Medikal yo. Si ou rive atenn yon kantite lajan maksimòm ki soti nan pòch ki evalye a **$3,400**, ou p ap peye anyen pou sèvis ou resevwa ki kouvri nan Part A ak Part B yo pou rès ane a. Sepandan, ou dwe kontinye peye prim Medicare Part B ou a (sof si Florida Medicaid oswa yon lòt tyès pati peye prim Part B w la pou ou).

## Seksyon 1.3 Founisè swen sante pa gen dwa ba ou yon bòdwo pou balans

Kòm yon manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP), ou gen yon pwoteksyon enpòtan paske ou sèlman oblije peye montan pataj depans ou lè ou resevwa sèvis ki kouvri pa plan nou an. Pwofesyonèl swen sante yo p ap ka ajoute frè adisyonèl separe yo ki rele **faktirasyon balans.** Pwoteksyon sa a ap aplike menmsi nou peye pwofesyonèl swen sante a pi piti ke frè li mande pou yon sèvis epi menm si ta gen yon litij epi nou pa ta peye kèk frè pou pwofesyonèl swen sante a.

Men kijan pwoteksyon kont faktirasyon balans sa a mache:

- Si pataj frè w la se yon kopeman (yon kantite dola fiks, pa egzanp, $15.00), w ap peye kantite sa a pou kèlkeswa sèvis ki kouvri nan men yon pwofesyonèl swen sante ki nan rezo a.
- Si pataj frè w la se yon ko-asirans (yon pousantaj de montan total frè yo), ou pa p janm peye plis ke pousantaj sa a. Sepandan, depans ou depann sou ki kalite founisè ou wè:
  - Si ou resevwa sèvis kouvri nan men yon founisè rezo, ou peye pousantaj koasiran an miltipliye pa to ranbousman plan nou an (sa a fikse nan kontra ant founisè a ak plan nou an.)
  - Si ou resevwa sèvis kouvri nan yon founisè deyò rezo a ki patisipe nan Medicare, ou peye pousantaj koasistans lan miltipliye pa to peman Medicare pou founisè ki patisipe yo. (Plan nou an kouvri sèvis nan men pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a sèlman pou kèk sitiyasyon, tankou lè w jwenn yon referans oswa pou ijans oswa sèvis ki nesesè an ijans.)
  - Si ou resevwa sèvis kouvri yo nan men yon founisè ki pa nan rezo ki pa patisipe nan Medicare, ou peye pousantaj koasistans lan miltipliye pa to peman Medicare a pou founisè ki pa patisipe yo. (Plan nou an kouvri sèvis nan men pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a sèlman pou kèk sitiyasyon, tankou lè w jwenn yon referans oswa pou ijans oswa sèvis ki nesesè an ijans andeyò zòn sèvis la.)
- Si w panse yon pwofesyonèl swen sante ba w yon faktirasyon balans, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711).

Si w gen yon pwoteksyon Florida Medicaid pou pataj frè, nou pa bay dwa a pwofesyonèl swen sante nan rezo a pou chaje w yon montan pou sèvis ki kouvri yo. Nou peye pwofesyonèl swen sante nan rezo nou yo dirèkteman, epi nou pwoteje w de kèlkeswa chaj la. Sa rete yon verite menmsi nou peye pwofesyonèl swen sante a pi piti ke frè li mande pou yon sèvis. Si w jwenn yon fakti nan men yon pwofesyonèl swen sante ou santi ou pa dwe peye, rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY yo rele 711).

## SEKSYON 2 Tablo Avantaj Medikal yo montre Avantaj ak Pri medikal ou yo

Tablo Avantaj Medikal sou paj ki vin apre yo liste sèvis Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) kouvri yo ak sa ou peye soti nan pòch ou pou chak sèvis (kouvèti medikaman Part D a nan Chapit 5). Sèvis ki liste nan Tablo Avantaj Medikal la kouvri sèlman lè egzijans sa yo satisfè:

- Sèvis Medicare ki kouvri pou ou yo dwe founi selon direktiv kouvèti Medicare.
- Sèvis ou yo (ki gen ladan l swen medikal, sèvis, founiti, ekipman, ak medikaman Part B yo) dwe yon nesesite medikal. Nesesite medikal vle di sèvis, founiti, ekipman oswa medikaman yo nesesè pou prevansyon, dyagnostik oswa tretman kondisyon medikal ou a epi yo rantre nan nòm pratik medikal yo aksepte.
- Pou nouvo enskri yo, plan swen kowòdone MA (Medicare Advantage) ou a dwe bay yon peryòd tranzisyon minimòm 90 jou, pandan tan sa nouvo plan MA a p ap gen obligasyon pre-otorizasyon pou kèlkeswa tretman aktif ki an kou, menm si tretman ki an kou an te pou yon sèvis ki te kòmanse avèk yon pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a.
- Ou jwenn swen nan men yon pwofesyonèl swen sante rezo a. Nan majorite ka, swen ou jwenn nan men yon pwofesyonèl swen sante ki andeyò rezo a pa p jwenn kouvèti sof si se yon swen dijans oswa yon swen ijan oswa sof si plan nou an oswa yon pwofesyonèl swen sante rezo a te ba w yon referans. Sa vle di w ap oblije peye pwofesyonèl swen sante a tout montan an pou sèvis ou resevwa andeyò rezo a.
- Ou gen yon pwofesyonèl swen sante prensipal (yon PCP) ki ba w swen e ki sipèvize swen w lan. Nan majorite sitiyasyon yo, PCP w la dwe ba w apwobasyon alavans (yon referans) anvan ou kapab al wè lòt pwofesyonèl swen sante rezo plan nou an.
- Kèk nan sèvis ki liste nan Tablo Avantaj Medikal yo kouvri sèlman si doktè w oswa lòt pwofesyonèl swen sante rezo jwenn nan men nou apwobasyon alavans (yo rele l pafwa otorizasyon davans). Sèvis ki kouvri ki bezwen apwobasyon alavans yo make nan Tablo Avantaj Medikal yo ak yon nòt anba nan paj. Tablo Avantaj Medikal la pa liste tout sèvis ki mande otorizasyon davans.

  > Ou ka jwenn lis pre-otorizasyon an isit la: **Humana.com/PAL**

- Si plan sante kowòdone w la bay apwobasyon pou yon demann otorizasyon davans pou yon tretman ki an kou, apwobasyon an dwe rete valab toutotan sa rezonab ak nesesè sou plan medikal pou evite entèripsyon nan swen an, ki an akò ak kouvèti kritè aplikab, istwa medikal ou, ak rekòmandasyon pwofesyonèl swen sante tretan an.

Lòt bagay enpòtan ou dwe konnen konsènan kouvèti w la:

- Medicare ak Medicaid kouvri ou. Medicare kouvri swen sante ak medikaman sou preskripsyon yo. Medicaid kapab kouvri pataj frè pou sèvis Medicare yo, ki gen ladan l franchiz medikal ak pataj frè plan an ansanm avèk prim Medicare Part A ak Part B yo selon nivo èd ou jwenn nan men Florida Medicaid la. Florida Medicaid kapab kouvri sèvis Medicare pa kouvri yo tou.
- Tankou tout plan sante Medicare yo, nou kouvri tout sa Original Medicare kouvri. (Pou aprann plis sou kouvèti ak depans Original Medicare, ale nan manyèl Medicare & You 2027 ou a. Jwenn yon kopi nan Medicare.gov oswa lè w rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo rele 1-877-486-2048.)
- Pou sèvis prevantif Original Medicare kouvri san koute anyen yo, n ap kouvri sèvis sa yo san yo pa koute w anyen tou. Sepandan, si w ap swiv tretman tou oswa ou anba sipèvizyon pou yon pwoblèm medikal ki te la deja pandan vizit pou w jwenn sèvis prevantif la, plan pataj frè a ap an aplikasyon pou swen ou te jwenn pou pwoblèm medikal ki te la deja a.

- Si Medicare ajoute kouvèti pou nenpòt nouvo sèvis pandan 2027, swa Medicare oswa plan nou an pral kouvri sèvis sa yo.

- Si ou pèdi kalifikasyon Medicaid Florida ou men yo ka espere ou rekipere li nan sis mwa, nou pral kontinye bay tout avantaj Medicare ki kouvri pa plan Medicare Advantage. Sepandan, pandan peryòd sa a, ou ka gen pou peye prim Part D yo ak pataj frè Part D yo ki baze sou nivo Èd Siplemantè (Extra Help) ou. Anplis, selon nivo elijibilite w nan Florida Medicaid, ou ka responsab pou prim Medicare Part A ak/oswa Part B tou. Montan pataj frè plan an pou avantaj debaz ak siplemantè Medicare yo p ap chanje pandan peryòd sa a.

Enfòmasyon Enpòtan sou Avantaj pou Moun ki Kalifye pou Fleksibilite Inifòmite

Si yo dyagnostike ou ak youn oswa plizyè kondisyon sante ki idantifye anba a, ou ka elijib pou youn oswa plizyè avantaj siplemantè Fleksibilite Inifòmite.

- Ensifizans Kadyak (enkli Ensifizans Kadyak ak Fraksyon Ejeksyon Redui (HFrEF) ak non-HFrEF ak kondisyon siplemantè ki kalifye)
- Maladi Atè Kowonè (CAD)
- Ipètansyon
- Maladi Renal Kwonik (CKD)
- Kondisyon respiratwa kwonik
- Ensifizans Kadyak Konjestif (CHF)

Ou ka elijib pou Avantaj ki ofri Inifòmite ak Fleksibilite sa yo si ou satisfè kritè yo ki aplikab yo:

- Pwogram Rekiperasyon Kadyak Vityèl – pou manm ki fenk ospitalize resamman akòz ensifizans kadyak

  - **Lòt bagay enpòtan pou konnen sou kouvèti nou an:** Pou avantaj kote pataj frè ou a se yon pourantaj koasistans, montan ou peye a depann de ki kalite founisè ou resevwa sèvis yo nan men li. Si ou resevwa sèvis ki kouvri nan men yon founisè nan rezo, ou peye baze sou to ranbousman plan an. Si ou resevwa sèvis ki kouvri nan men yon founisè andeyò rezo ki patisipe ak Medicare, ou peye baze sou to peman Medicare pou founisè ki patisipe yo. Si ou resevwa sèvis ki kouvri nan men yon founisè andeyò rezo ki pa patisipe ak Medicare, ou peye baze sou to peman Medicare pou founisè ki pa patisipe yo. Tankou tout plan sante Medicare yo, nou kouvri tout bagay Original Medicare kouvri. Pou kèk nan avantaj sa yo, ou ka peye plis pase sa ou ta peye nan Original Medicare. Pou lòt yo, ou ka peye mwens. Pou sèvis prevantif ki kouvri gratis anba Original Medicare, nou kouvri sèvis sa yo gratis pou ou tou. Sepandan, si yo trete ou oswa siveye ou pou yon kondisyon ki egziste deja pandan menm vizit la, pataj depans ka aplike. Si Medicare ajoute kouvèti pou nenpòt sèvis pandan ane plan an, swa Medicare oswa plan nou an pral kouvri sèvis sa yo.

Tanpri refere a ranje avantaj ki aplikab yo nan Tablo Avantaj Medikal la pou enfòmasyon detaye sou kouvèti, limitasyon, ak pataj depans.

**Si w elijib pou èd pataj frè Medicare nan anba Medicaid, ou p ap peye anyen pou sèvis ki liste nan Tablo Avantaj Medikal yo, toutotan w ranpli kondisyon pou kouvèti ki dekri pi wo a.**

Enfòmasyon Enpòtan sou Avantaj pou Moun ki Enskri ki gen Pwoblèm Sante Kwonik

- Si yo fè dyagnostik ki montre w gen pwoblèm kwonik ki anba yo epi w ranpli sèten kritè, ou kapab elijib pou avantaj siplemantè espesyal pou maladi kwonik la.

  - Plan sa a ofri Chronic Condition Care Assistance ak Humana Healthy Options Allowance® ki se Benefis Siplemantè Espesyal pou Moun ki gen Maladi Kwonik (SSBCI). Kalifikasyon detèmine separeman pou chak avantaj.

- Pou ou elijib pou SSBCI, ou dwe satisfè **TOUT** kondisyon sa yo:

  - Resevwa yon dyagnostik pou youn oswa plizyè Kondisyon Kwonik Elijib ki nan lis anba a.
  - Gen yon gwo risk pou ospitalizasyon oswa lòt rezilta sante negatif enpòtan.
  - Bezwen yon kòdinasyon entansif nan swen.
  - Kalifye pou epi enskri nan yon Pwogram Jesyon Swen, epi patisipe aktivman nan yon plan swen pèsonalize ki fèt pou sipòte bezwen sante espesifik ou yo.

- Kondisyon Kwonik Elijib pou Asistans Swen Kondisyon Kwonik:

  - Twoub otoiminitè
  - Kansè
  - Twoub kadyovaskilè
  - Konsomasyon alkòl kwonik ak lòt twoub konsomasyon sibstans
  - Kondisyon sante mantal kwonik ak andikap
  - Ensifizans kadyak kwonik
  - Maladi Ren Kwonik
  - Maladi poumon kwonik
  - Demans
  - Dyabèt sikre
  - HIV/AIDS
  - Twoub newolojik
  - Apre gref ògàn
  - Twoub ematològik grav
  - Estwòk

- Kondisyon Kwonik Elijib pou Humana Healthy Options Allowance®:

  - Twoub otoiminitè
  - Kansè
  - Twoub kadyovaskilè
  - Konsomasyon alkòl kwonik ak lòt twoub konsomasyon sibstans
  - Kondisyon sante mantal kwonik ak andikap
  - Maladi gastwoentestinal kwonik
  - Ensifizans kadyak kwonik
  - Ipèlipidemi kwonik
  - Ipètansyon kwonik
  - Maladi Ren Kwonik
  - Maladi poumon kwonik
  - Kondisyon ki asosye ak deteriorasyon koyitif
  - Kondisyon ki gen defi fonksyonèl
  - Demans
  - Dyabèt sikre
  - HIV/AIDS
  - Twoub newolojik
  - Apre gref ògàn
  - Twoub ematològik grav
  - Estwòk

- Humana ka detèmine si ou gen yon kondisyon kwonik elijib nan youn oswa plizyè fason sa yo:

– **Reklamasyon Medikal:** Humana gen yon reklamasyon medikal nan dosye ki gen ladan yon dyagnostik pou youn oswa plis nan Maladi Kwonik Elijib yo. Reklamasyon medikal la dwe gen yon dat sèvis sou oswa apre 1/1/2022.

oswa

– **Evalyasyon Risk Sante (HRA):** Endikasyon sou yon Evalyasyon Risk Sante (HRA), ke ou te resevwa dyagnostik pou omwen youn nan Kondisyon Kwonik Kalifyab yo. HRA a dwe konplete sou oswa apre 1/1/2022. Ou ka jwenn HRA a lè ou konfigire epi konekte nan kont MyHumana ou.

- Yon fwa Humana konfime ke ou satisfè kondisyon kondisyon kwonik lan pa youn nan metòd yo anwo a, Humana pral revize dosye manm ou an pou detèmine si ou satisfè rès kondisyon elijibilite yo.
- Revizyon sa a pral detèmine si ou elijib pou resevwa avantaj adisyonèl atravè Asistans Swen Kondisyon Kwonik, Humana Healthy Options Allowance®, oswa tou de, si sa aplikab.
- Ou ka kontakte Sèvis Kliyan pou enfòmasyon ak asistans adisyonèl.
- Pou plis detay, ale nan liy Avantaj Anplis Espesyal pou Malad Kwonik nan Tablo Avantaj Medikal ki pi ba a.

** Alokasyon depans sa a ak Asistans Swen Kondisyon Kwonik se avantaj siplemantè espesyal pou manm ki gen kondisyon kwonik espesifik ki bezwen kowòdinasyon swen entansif epi ki gen yon risk elve pou ospitalizasyon oswa lòt rezilta sante negatif. Maladi ki kalifye yo enkli dyabèt sikre, twoub kadyovaskilè, twoub sante mantal kwonik epi ki envalide moun nan, twoub pilmonè kwonik, oswa ensifizans kadyak kwonik, pami lòt maladi yo. Kèk plan egzije omwen de kondisyon. Si w itilize pwogram sa a pou lwaye oswa sèvis piblik, Lojman ak Devlòpman Iben (HUD) mande pou rapòte l* kòm revni. Kontakte biwo HUD lokal ou a pou kesyon.

**Pòm sa a montre sèvis prevantif yo nan Tablo Avantaj Medikal yo.**

*** Asteriks sa a montre avantaj siplemantè yo nan Tablo Avantaj Medikal yo.**

**Ale nan Seksyon 1.1 chapit sa a pou w jwenn enfòmasyon sou pwoteksyon pataj frè Florida Medicaid.**

**Pou yon lis konplè avantaj Medicaid ofri atravè pwogram etatik Medicaid la ak egzijans pataj frè yo, si genyen, tanpri ale nan seksyon Konparezon Avantaj Medicaid ki nan Rezime Avantaj ou yo. Tanpri kontakte Ajans Medicaid ou a pou w konnen elijibilite avantaj ou epi detèmine nivo responsablite pataj frè w. Remak: Pataj frè baze sou nivo elijiblite Medicaid ou. Pou plan sa a, sa ki annapre yo nivo Medicaid yo pwoteje kont pataj depans:** QMB.

| **Tablo Avantaj Medikal yo** | |
|---|---|
| **Sèvis ki Kouvri** | **Sa ou peye** |
| **Remak: Ou ka dwe montan pou chak sèvis lè w resevwa plizyè sèvis ki gen rapò youn ak lòt.** | |
| **Tès depistaj pou anevrism awòt abdominal**<br>Yon sèl ekografi depistaj pou moun ki gen risk. Plan nou an kouvri depistaj sa a sèlman si ou gen kèk faktè risk epi si ou jwenn yon referans pou li nan men doktè ou, asistan doktè (PA), enfimyè pratisyen (NP), oswa espesyalis enfimyè klinik (CNS). | **Nan rezo:**<br>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou manm ki elijib pou tès depistaj prevantif sa a. |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| **Akiponkti pou doulè kwonik nan ba do**<br><br>Sèvis ki kouvri yo genyen:<br>Jiska 20 vizit sou yon ane kalandriye nan sikonstans annapre yo:<br>Pou kapab jwenn avantaj sa a, doulè kwonik nan do a prezante kon sa:<br>• Ki dire 12 semèn oswa plis<br>• Ki pa espesifik, nan sans li pa gen okenn koz sistemik idantifyab (sa vle di, ki pa asosye ak maladi metastatik, enflamatwa, enfeksye, elatriye)<br>• Ki pa asosye ak chiriji<br>• Ki pa asosye ak gwosès<br><br>Plan w lan pèmèt ou resevwa sèvis nan men yon pwofesyonèl swen sante ki lisansye pou pratike akiponkti oswa nan men pwofesyonèl swen sante ki reponn a egzijans Original Medicare yo pou sa.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis |
| *** Akiponkti pou sèvis woutin**<br>Akiponkti se pwosedi ki konsiste nan ensere epi manipile zegwi nan divès pwen sou kò a pou soulaje doulè oswa pou rezon terapetik ki nesesè medikalman.<br>Ou resevwa kouvèti pou jiska 25 vizit pa ane sivil.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Akiponkti Woutin<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis |
| **Piki alèji ak sewòm**<br>Ou resevwa kouvèti pou piki kont alèji ak sewòm lè sa gen nesesite medikal. | **Nan rezo:**<br>Piki alèji ak sewòm<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis |
| **Sèvis anbilans**<br>Sèvis anbilans ki kouvri, swa pou yon sitiyasyon ijan oswa ki pa ijan, ki gen ladan sèvis anbilans pa avyon (zèl fiks), pa elikoptè (zèl wotatif) ak sou tè, pou rive nan etablisman ki pi prè, ki apwopriye, ki ka bay swen si swen yo se pou yon manm ki nan yon eta sante kote lòt mwayen transpò yo ta ka mete sante moun nan an danje oswa si plan nou an otorize yo. Si sèvis anbilans kouvri yo pa pou yon sitiyasyon dijans, li dwe dokimante ke kondisyon manm nan se pou lòt mwayen transpò ta ka mete sante moun nan an danje epi ke transpò pa anbilans se nesesè medikal.<br><br>Ou kouvri pou transpò anbilans ijans atravè lemond antye. Si ou genyen yon ijans andeyò peyi Etazini ak teritwa li yo, w ap responsab pou w peye pou tout sèvis yo bay yo davans. Ou dwe montre Humana prèv pèman an pou w jwenn ranbousman. Pou plis enfòmasyon tanpri gade Chapit 7.<br>Nou gen dwa pa ranbouse w pou tout depans ou fè ak lajan pòch ou. Sa se akoz tarif kontra nou yo ka pi ba pase to pwofesyonèl swen sante andeyò peyi Etazini ak teritwa li yo. Ou responsab pou nenpòt depans ki depase tarif kontra nou yo menm jan tou ak nenpòt pataj frè pou manm yo ki aplikab. | Toudepann nivo elijibilite Medicaid ou, ou ka pa responsab pou kopeman, ko-asirans, oswa franchiz pou sèvis ki liste nan seksyon sa a.<br><br>**Nan rezo:**<br>Anbilans ijans<br>**$0** oswa **$200** kopeman pa dat sèvis kèlkeswa kantite vwayaj<br>– Anbilans terès **$0 oswa 20%** ko-asirans kèlkeswa kantite vwayaj<br>– Anbilans Ayeryèn<br><br>Anbilans Ki Pa pou Ijans<br>**$0** kopeman pa dat sèvis kèlkeswa kantite vwayaj |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | – Anbilans terès<br><br>**$0 oswa 20%** ko-asirans kèlkeswa kantite vwayaj<br>– Anbilans Ayeryèn<br><br>**Andeyò rezo:**<br>Kouvèti toupatou nan mond lan **$0** oswa **$200** kopeman pa dat sèvis kèlkeswa kantite vwayaj<br>– Anbilans Ijans |
| **Vizit byennèt anyèl**<br>Si w genyen Part B pandan plis pase 12 mwa, ou kapab jwenn yon vizit pou Byennèt Chak Ane pou w ka devlope oswa aktyalize yon plan prevansyon pèsonèl ki baze sou faktè sante ak faktè risk aktyèl ou yo. Yo kouvri li yon fwa chak 12 mwa. **Remak:** Premye vizit byennèt anyèl ou pa ka fèt nan 12 mwa apre vizit preventif *Byenvini nan Medicare* ou a. Sepandan, ou pa bezwen fè yon vizit *Byenvini nan Medicare* pou w ka gen kouvèti pou vizit pou byennèt chak ane w yo apre w fin gen Part B pandan 12 mwa. | **Nan rezo:**<br>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman oswa franchiz pou vizit pou byennèt chak ane an. |
| **Mezi mas zo**<br>Pou moun ki kalifye yo (anjeneral, sa vle di moun ki gen risk pou yo pèdi dansite tisi zo oswa ki gen risk pou osteyopowoz), sèvis sila yo kouvri chak 24 mwa oswa pi souvan si nesesè pou rezon medikal: pwosedi pou idantifye dansite tisi zo, detekte pèt tisi zo oswa detèmine kalite tisi zo a, ikonpri yon entèpretasyon doktè a sou rezilta yo. | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman ni franchiz pou meziraj dansite tisi zo Medicare kouvri. |
| **Depistaj kansè tete (mamografi)**<br>Sèvis ki kouvri yo genyen:<br>• Yon mamografi de baz ant laj 35 ak 39 an<br>• Yon mamografi depistaj chak 12 mwa pou fanm ki gen 40 an ak plis<br>• Egzamen klinik tete yon fwa chak 24 mwa | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman ni franchiz pou mamogram depistaj ki kouvri yo. |
| **Sèvis reyabilitasyon kadyak**<br>Pwogram konplè sèvis reyabilitasyon kadyak ki gen ladan egzèsis, edikasyon, ak konsèy kouvri pou manm ki satisfè sèten kondisyon ak yon referans doktè. Plan nou an kouvri pwogram konplè sa yo si ou te genyen omwen youn nan kondisyon sa yo:<br>• Kriz kadyak nan 12 dènye mwa yo<br>• Chiriji pontaj atè kowonè<br>• Anjin pektoral estab (doulè nan pwatrin)<br>• Reparasyon oswa ranplasman valv kè<br>• Anjioplasti kowonè (yon pwosedi medikal yo itilize pou ouvri yon atè bloke) oswa andopwotèz kowonè (yon pwosedi yo itilize pou kenbe yon atè ouvè)<br>• Transplantasyon kè oswa kè ak poumon<br>• Ensifizans kadyak kwonik estab<br><br>Limit kouvèti:<br>Ou ka jwenn jiska 36 seyans reyabilitasyon kadyak. Ou ka fè 2 seyans pa jou (chak dire 1 èdtan), epi pwogram nan ka dire jiska 36 semèn. Si ou kalifye, ou | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| ka kapab jwenn 36 seyans anplis ki ka etale sou yon peryòd tan pi long. Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | |
| **Vizit pou diminye risk pou maladi kadyovaskilè (terapi pou maladi kadyovaskilè)**<br>Nou kouvri yon vizit chak ane avèk medsen swen prensipal ou pou ede diminye risk ou pou maladi kadyovaskilè. Pandan vizit sa a, doktè w la ka pale sou pran aspirin (si sa apwopriye) verifye tansyon w, e li ka ba w ti konsèy pou fè ansòt ou manje sa ki bon pou sante w. | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou avantaj prevantif terapi konpòtmantal kadyovaskilè entansif la. |
| **Tès depistaj maladi kadyovaskilè**<br>Analiz san pou detekte maladi kadyovaskilè (oswa anomali ki asosye ak risk elve pou maladi kadyovaskilè) yon fwa chak 5 an (60 mwa). | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou tès maladi kadyovaskilè ki kouvri yon fwa chak 5 an. |
| **Depistaj kansè kòl matris ak vajinal**<br>Sèvis ki kouvri yo genyen:<br>• Pap Tès ak egzamen pelvyen yon fwa chak 24 mwa pou tout fanm<br>• Yon Pap Tès chak 12 mwa si ou gen risk elve pou kansè sèviks oswa vajinal oswa si ou nan laj pou fè pitit epi ou te gen yon Pap Tès anòmal nan 3 ane ki sot pase yo | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman, ni franchiz pou fwoti vajinal ak egzamen pèlvyen prevantif Medicare kouvri. |
| **Sèvis kiwopratik**<br>Sèvis ki kouvri yo genyen:<br>• Nou kouvri sèlman manipilasyon manyèl nan kolòn vètebral la pou korije yon sibliksasyon vètebral (youn oswa plizyè nan zo kolòn vètebral ou yo deplase soti nan pozisyon yo)<br>• Lòt sèvis chiropraktè fè pa kouvri<br><br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Sèvis Chiwopraksyon Kouvè pa Medicare<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis |
| **Tès depistaj kansè kolorektal**<br>Tès depistaj ki vin apre yo kouvri:<br>• Kolonoskopi pa gen limit laj minimòm oswa maksimòm epi li kouvri yon fwa chak 120 mwa (10 ane) pou pasyan ki pa nan risk elve, oswa 48 mwa apre yon sigmoidoskopi fleksib anvan pou pasyan ki pa nan risk elve pou kansè kolorektal, epi yon fwa chak 24 mwa pou pasyan ki nan risk elve apre yon kolonoskopi depistaj anvan.<br>• Kolonografi tomografi òdinatè pou pasyan ki gen 45 an ak plis ki pa nan risk elve pou kansè kolorektal epi li kouvri lè omwen 59 mwa te pase apre mwa kote yo te fè dènye depistaj kolonografi tomografi òdinatè a oswa 47 mwa te pase apre mwa kote yo te fè dènye depistaj sigmoidoskopi fleksib oswa depistaj kolonoskopi a. Pou pasyan ki nan risk elve pou kansè kolorektal, kouvèti yon depistaj kolonografi tomografi òdinatè ki fèt apre omwen 23 mwa te pase apre mwa kote yo te fè dènye depistaj kolonografi tomografi òdinatè a oswa dènye depistaj kolonoskopi a. | **Nan rezo:**<br>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, ni franchiz pou tès depistaj kansè kolorektal Medicare kouvri. |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Sigmoidoskopi fleksib pou pasyan ki gen 45 an ak plis. Yon fwa chak 120 mwa pou pasyan ki pa gen risk elve apre pasyan an fè yon kolonoskopi depistaj. Yon fwa chak 48 mwa pou pasyan ki nan risk elve depi dènye sigmoidoskopi fleksib oswa kolonografi tomografi òdinatè a.<br>• Tès depistaj san okilt nan dèyè pou pasyan ki gen 45 an ak plis. Yon fwa chak 12 mwa.<br>• ADN matyè fekal plizyè sib pou pasyan ki gen 45 rive 85 an epi ki pa satisfè kritè risk elve. Yon fwa chak 3 zan.<br>• Tès Byomakè Sangen pou pasyan ant laj 45 ak 85 ane e ki pa reponn ak kondisyon risk elve yo. Yon fwa chak 3 zan.<br>• Tès depistaj kansè kolorektal yo enkli yon kolonoskopi depistaj swivi apre yon tès depistaj kansè kolorektal ki pa envazif ki baze sou matyè fekal Medicare kouvri retounen yon rezilta pozitif.<br>• Tès depistaj kansè kolorektal yo enkli yon sigmoidoskopi fleksib depistaj planifye oswa yon kolonoskopi depistaj ki enplike retire tisi oswa lòt matyè, oswa lòt pwosedi ki founi an koneksyon ak, kòm rezilta, epi nan menm rankont klinik ak tès depistaj la. | |
| **Sèvis swen dantè**<br>Anjeneral, sèvis swen dantè prevantif yo (tankou pwofilaksi, egzamen dantè woutin yo, ak radyografi dantè yo) pa kouvri nan Original Medicare. Sepandan, Medicare peye pou sèvis dantè sèlman nan kèk ka limite, lè sèvis la fè pati entegral yon tretman espesifik pou pwoblèm medikal prensipal yon moun. Egzanp yo enkli rekonstriksyon machwa apre yon frakti oswa blesi, ekstraksyon dan ki fèt an preparasyon pou tretman radyasyon pou kansè ki enplike machwa a, oswa egzamen oral anvan transplantasyon ògan. Anplisdesa, nou kouvri **Avantaj Swen Dantè Siplemantè Obligatwa** ki gen ladan yo sèvis prevantif ak dyagnostik.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Sèvis Dantè Medicare Kouvri<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br><br>**Avantaj Dantè Siplemantè Obligatwa**<br>**Avantaj**<br>*Ou kouvri pou Avantaj Dantè Siplemantè Obligatwa. Gade deskripsyon **Avantaj Dantè Siplemantè Obligatwa** a nan fen tablo sa a pou plis detay. |
| **Depistaj depresyon**<br>Nou kouvri yon depistaj pou depresyon chak ane. Depistaj la dwe fèt nan yon espas swen prensipal ki ka bay tretman suivi ak/oswa referans. | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman oswa franchiz pou yon vizit depistaj depresyon chak ane. |
| **Tès depistaj pou dyabèt**<br>Nou kouvri depistaj sa a (enkli tès glikoz a jeun) si ou gen nenpòt nan faktè risk sa yo: tansyon wo (ipètansyon), istwa nivo kolestewòl ak trigliserid ki anòmal (dislipidemi), obezite, oswa istwa sik nan san wo (glikoz). Tès yo ka kouvri tou si ou reponn ak lòt kondisyon yo, tankou ou gen twòp pwa e ou gen istorik dyabèt nan fanmi w.<br>Ou kapab elijib pou jiska 2 depistaj pou dyabèt chak 12 mwa apre dat tès depistaj pou dyabèt pi resan w nan. | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman ni franchiz pou tès depistaj pou dyabèt Medicare kouvri yo. |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| **Fòmasyon pou jere dyabèt, sèvis ak founiti pou dyabètik**<br><br>Pou tout moun ki gen dyabèt (itilizatè ensilin ak non-ensilin). Sèvis ki kouvri yo genyen:<br>• Founiti pou siveye glikoz nan san ou: glikomèt, bann tès glikoz nan san, aparèy lansèt ak lansèt, ak solisyon kontwòl glikoz pou verifye presizyon bann tès ak monitè<br>– Sa yo se sèl mak (preferans) glikomèt ak bann tès ki kouvri: ACCU-CHEK® fabrike pa Roche, oswa pwodui Trividia ki pafwa pakèt sou non famasi ou a.<br>– Humana kouvri nenpòt monitè glisemi ak bann tès ki espesifye nan lis mak preferab ki anwo a. Anjeneral, altènatif pou mak pwodui ki pa prefere yo pa kouvri amwens doktè w la bay enfòmasyon adekwa pou montre itilizasyon yon mak altènatif nesesè pou rezon medikal nan sitiyasyon pa w la. Si ou se nouvo nan<br><br>manm Humana epi ou ap itilize yon mak monitè glikoz nan san ak bann tès ki pa nan lis mak preferans yo, ou ka kontakte nou nan premye 90 jou apre enskripsyon ou nan plan an pou mande yon pwovizyon tanporè nan mak ki pa preferans altènatif la. Pandan Pandan tan sa a, ou dwe pale ak doktè w la pou w deside si nenpòt nan mak pwodui prefere liste pi wo a apwopriye pou rezon medikal pou ou. Pwodui mak ki pa preferab yo p ap kouvri apre premye 90 jou kouvèti a san yon otorizasyon alavans apwouve pou yon eksepsyon kouvèti.<br>• Pou moun ki gen dyabèt ki gen maladi pye dyabetik sevè, yon pè pa ane kalandriye soulye modifye terapetik (ki gen ladan Semèl ki bay ak soulye sa yo) ak 2 pè Semèl adisyonèl, oswa yon pè soulye pwofon ak 3 pè Semèl (ki pa gen ladan Semèl amovib ki pa kustomize yo ki bay ak soulye sa yo) ki gen ladan ajisteman.<br>• Fòmasyon jesyon tèt-ou pou dyabèt nan sèten kondisyon<br>• Pou Aparèy Glikomèt Konstan, gade ekipman medikal dirab (DME) ak founiti ki gen rapò yo.<br><br>(Sèvis preventif la) aplike sèlman pou fòmasyon otogestion dyabèt. Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Fòmasyon jesyon tèt ou pou dyabèt<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Materyèl pou kontwole dyabèt<br>**$0** kopeman<br>– Founisè Dyabetik<br>– Famasi Detay Rezo<br><br>Soulye ak Semèl Dyabetik<br>**$0** kopeman<br>– Founisè Ekipman Medikal Dirab<br>– Founisè Pwotèz |
| **Ekipman medikal dirab (DME) ak materyèl ki gen rapò ak yo**<br>(Pou yon definisyon ekipman medikal dirab, ale nan Chapit 12 ak Chapit 3.)<br>Atik kouvri yo gen ladan, men pa limite a, chèz woulant, bèki, sistèm matla alimante pa kouran, founiti dyabetik, kabann lopital òdone pa yon founisè pou itilize nan kay la, ponp enfizyon IV, aparèy jenerasyon diskou, ekipman oksijèn, nebilizè, monitè glisemi kontinyèl**, ak kad pou ede moun mache. Nou kouvri tout DME ki nesesè pou rezon medikal epi Original Medicare kouvri yo. Si founisè nou gen nan zòn ou an pa gen yon mak oswa fabrikan an patikilye, ou kapab mande yo si yo kapab komande li espesyalman pou ou. Lis founisè ki pi resan nou an disponib tou sou sitwèb nou an nan **Humana.com/findadoctor**.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon | **Nan rezo:**<br>Ekipman Medikal Dirab<br>**$0** kopeman<br>– Founisè Ekipman Medikal Dirab<br><br>Ekipman Medikal Dirab-Sistèm Oksijèn<br>**$0** kopeman<br>– Founisè Ekipman Medikal Dirab |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| davans: **Humana.com/PAL**.<br>**Monitè Glisemi Kontinyèl (CGM) Preferab yo kouvri nan famasi yo. CGMs Prefere yo se Dexcom & Freestyle Libre. CGM ki pa prefere yo pa kouvri nan yon famasi amwens doktè w la bay enfòmasyon adekwa ke itilizasyon yon mak altènatif nesesè pou rezon medikal. Tout CGM yo ap kontinye kouvri atravè founisè ekipman medikal dirab (DME) yo. | Aparèy Glikomèt Konstan<br>**$0** kopeman<br>– Famasi Preferab<br>– Founisè Ekipman Medikal Dirab<br>– Famasi |
| **Depistaj EKG**<br>Tès depistaj EKG a, lè yo fè l nan kad yon referans ki soti nan vizit prevansyon *Byenvini nan Medicare*, kouvri yon sèl fwa sèlman pandan tout lavi benefisyè a. | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman oswa franchiz pou yon EKG depistaj. |
| **Swen dijans**<br>Swen dijans refere a sèvis ki:<br>• Founi pa yon founisè ki kalifye pou bay sèvis ijans<br>• Nesesè pou evalye oswa estabilize yon kondisyon medikal ijans<br><br>Yon ijans medikal se lè oumenm, oswa nenpòt lòt moun pridan ki pa pwofesyonèl sante ki gen konesans regilye sou sante ak medikaman, kwè ke ou gen sentòm medikal ki mande atansyon medikal imedya pou evite lanmò (epi, si ou se yon fanm ansent, pou evite lanmò tibebe ki nan vant ou a), pèt yon manm, oswa pèt fonksyon nan yon manm. Sentòm medikal yo ka gen ladan yo maladi, blesi, gwo doulè, oswa yon kondisyon medikal ki vin anpire vit.<br>Pataj frè pou sèvis dijans nesesè ou jwenn andeyò rezo a se menm ak lè ou jwenn sèvis sa yo nan rezo a.<br>Ou gen pwoteksyon pou swen dijans atravè lemonn. Si ou genyen yon ijans andeyò peyi Etazini ak teritwa li yo, w ap responsab pou w peye pou tout sèvis yo bay yo davans. Ou dwe montre Humana prèv pèman an pou w jwenn ranbousman. Pou plis enfòmasyon tanpri gade Chapit 7. Nou ka pa ranbouse ou pou tout depans ou fè nan pwòp pòch ou. Sa se akoz tarif kontra nou yo ka pi ba pase to pwofesyonèl swen sante andeyò peyi Etazini ak teritwa li yo. Ou responsab pou nenpòt depans ki depase tarif kontra nou yo menm jan tou ak nenpòt pataj frè pou manm yo ki aplikab. | Toudepann nivo elijibilite Medicaid ou, ou ka pa responsab pou kopeman, ko-asirans, oswa franchiz pou sèvis ki liste nan seksyon sa a.<br><br>**Nan rezo:**<br>Sèvis Ijans<br>**$0** oswa **$130** kopeman<br>– Sal Ijans<br><br>**Andeyò rezo:**<br>Kouvèti toupatou nan mond lan<br>**$0** oswa **$130** kopeman<br>– Sal Ijans<br><br>**Nan rezo:**<br>Founisè ak Sèvis Pwofesyonèl<br>**$0** kopeman<br>– Sal Ijans<br><br>Ou pa peye pataj frè vizit sal dijans lan si yo admèt ou nan menm lopital la nan 24 èdtan pou menm kondisyon an.<br>Si ou resevwa swen dijans nan yon lopital ki pa nan rezo a epi w bezwen swen pou pasyan ki entène apre pwoblèm dijans ou an fin estabilize, ou dwe retounen nan yon lopital nan rezo a pou w jwenn swen yon fason pou w kapab kontinye jwenn kouvèti OSWA ou dwe jwenn swen antanke pasyan ki entène nan yon lopital ki pa nan rezo a plan an otorize epi depans ou a se pataj frè ou t ap peye nan yon lopital ki nan rezo a. |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| **Sèvis oditif**<br>Evalyasyon dyagnostik pou tande ak ekilibre ke founisè ou fè pou detèmine si ou bezwen tretman medikal yo kouvri kòm swen ekstèn lè ou resevwa yo nan men yon doktè, odiyolojis, oswa yon lòt founisè kalifye.<br>Anplisdesa, nou kouvri **Avantaj Obligatwa pou Aparèy Oditif** ki gen ladan yo yon egzamen woutin pou odisyon ak kouvèti pou aparèy pou tande.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Sèvis Oditif Medicare Kouvri<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br><br>**Avantaj Obligatwa** pou **Aparèy Oditif**<br>*Ou kouvri pou Avantaj Obligatwa pou Aparèy Oditif. Gade deskripsyon **Avantaj Obligatwa** pou Aparèy Oditif a nan fen tab sa a pou detay. |
| **Depistaj VIH**<br>Pou moun ki mande pou yon tès HIV depistaj oswa ki gen risk elve pou enfeksyon HIV, nou kouvri:<br>• Yon egzamen depistaj chak 12 mwa<br><br>Si w ansent, nou kouvri:<br>• Jiska 3 egzamen depistaj pandan gwosès | **Nan rezo:**<br>Manm ki elijib pou tès depistaj HIV prevantif Medicare kouvri yo pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman ni franchiz. |
| **Ajans swen sante adomisil**<br>Anvan w jwenn sèvis sante adomisil, yon doktè dwe sètifye ou bezwen sèvis sante adomisil epi l ap preskri sèvis sante adomisil yon ajans swen sante adomisil pral founi. Ou dwe konfine andedan kay ou, ki vle di kite lakay ou se yon gwo jefò li ye.<br>Sèvis ki kouvri yo gen ladan yo, men se pa sèlman:<br>• Sèvis swen enfimyè espesyalize a tan pasyèl oswa entèmitan ak sèvis èd swen sante lakay (pou kouvri anba avantaj swen sante lakay, sèvis swen enfimyè espesyalize ou yo ak sèvis èd swen sante ou yo ansanm dwe total mwens pase 8 èdtan pa jou ak 35 èdtan pa semèn)<br>• Fizyoterapi, ègoterapi, ak terapi lapawòl<br>• Sèvis medikal ak sosyal<br>• Ekipman ak founiti medikal<br><br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Swen Sante Adomisil<br>**$0** kopeman<br>– Lakay Manm nan<br><br>Ekipman Medikal Dirab<br>**$0** kopeman<br>– Founisè Ekipman Medikal Dirab<br><br>Ekipman Medikal Dirab-Sistèm Oksijèn<br>**$0** kopeman<br>– Founisè Ekipman Medikal Dirab |
| **Terapi pèfizyon adomisil**<br>Terapi pèfizyon adomisil enplike administrasyon medikaman oswa sibstans byolojik defason entravenez oswa sibkitane pou yon moun etan li lakay li. Konpozan ki nesesè pou fè pèfizyon adomisil yo gen ladan yo medikaman an (pa egzanp, anti viral yo, globilin iminitè), ekipman (pa egzanp, yon ponp), ak materyèl (pa egzanp, tib ak katetè yo).<br>Sèvis ki kouvri yo gen ladan yo, men se pa sèlman:<br>• Sèvis pwofesyonèl, ki gen ladan sèvis enfimyè, ki founi konfòmeman ak plan swen nou an<br>• Fòmasyon ak edikasyon pasyan ki pa kouvri otreman anba avantaj ekipman medikal dirab la | **Nan rezo:**<br>Founiti Medikal<br>**$0** kopeman<br>– Founisè Founiti Medikal<br><br>Lòt Medikaman Part B Medicare<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br>– Famasi |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Siveyans adistans<br>• Sèvis siveyans pou founi terapi enfizyon lakay ak medikaman enfizyon lakay ki founi pa yon founisè terapi enfizyon lakay ki kalifye<br><br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | <u>Founisè ak Sèvis Pwofesyonèl</u><br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP |
| **Swen nan ospis**<br>Ou elijib pou avantaj ospis lè doktè w la ak direktè medikal lospis la ba w yon pwognostik tèminal ki sètifye ou gen maladi mòtèl e ou gen 6 mwa oswa mwens pou w viv si maladi w la kontinye pakou nòmal li. Ou ka jwenn swen nan nenpòt pwogram ospis Medicare sètifye. Plan nou an oblije ede w jwenn pwogram ospis Medicare sètifye nan zòn sèvis plan nou an,sa gen ladan pwogram ki pou nou, nou kontwole, oswa nou gen yon enterè finansye ladan yo. Doktè ospis ou a ka se yon pwofesyonèl swen sante rezo a oswa yon pwofesyonèl swen sante andeyò rezo a.<br>Sèvis ki kouvri yo genyen:<br>• Medikaman pou kontwòl sentòm ak soulajman doulè<br>• Swen repo kout tèm<br>• Swen lakay<br><br>Lè ou entène nan ospis ou genyen dwa pou w rete nan plan nou an; si w chwazi rete nan plan nou an ou dwe kontinye peye prim plan yo.<br>**Pou sèvis ospis ak sèvis ki kouvri pa Medicare Part A oswa B ki gen rapò ak pwonostik tèminal ou:** Original Medicare (olye de plan nou an) pral peye founisè ospis ou a pou sèvis ospis ou yo ak nenpòt sèvis Part A ak Part B ki gen rapò ak pwonostik tèminal ou. Etan w nan pwogram ospis la, pwofesyonèl swen nan ospis ou a pral faktire Original Medicare pou sèvis Original Medicare peye yo. Yo pral faktire w pataj frè Original Medicare la.<br>**Pou sèvis ki kouvri pa Medicare Part A oswa B ki pa gen rapò ak pwonostik tèminal ou:** Si ou bezwen sèvis ki pa ijans, ki pa bezwen ijan kouvri anba Medicare Part A oswa B ki pa gen rapò ak pwonostik tèminal ou, depans ou pou sèvis sa yo depann sou si ou itilize yon founisè nan rezo plan nou an epi ou swiv règ plan yo (tankou si gen yon kondisyon pou jwenn otorizasyon davans).<br>• Si ou jwenn sèvis ki kouvri yo nan men yon founisè nan rezo a epi ou swiv règ plan an pou jwenn sèvis, ou peye sèlman montan patisipasyon nan depans plan nou an pou sèvis nan rezo a<br>• Si ou jwenn sèvis ki kouvri yo nan men yon founisè andeyò rezo a, ou peye patisipasyon nan depans anba Original Medicare | Lè ou enskri nan yon pwogram ospis sètifye Medicare, sèvis ospis ou yo ak sèvis Part A ak Part B ou yo ki gen rapò ak pwonostik tèminal ou peye pa Original Medicare, pa Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP).<br>Plan nou yo kouvri sèvis konsiltasyon ospis yo (yon sèl fwa) pou yon moun ki malad mòtèl, ki pa chwazi avantaj ospis la. Pataj frè pwofesyonèl swen sante a ka aplike pou konsiltasyon antanke pasyan ki pa entène. |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| **Pou sèvis ki kouvri pa Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) men ki pa kouvri pa Medicare Part A oswa B:** Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) pral kontinye kouvri sèvis plan an kouvri ki pa kouvri anba Part A oswa B kèlkeswa si yo gen rapò ak pwonostik tèminal ou oswa non. W ap peye montan pataj frè plan nou an pou sèvis sa yo.<br>**Pou medikaman ki ka kouvri pa avantaj Part D plan nou an:** Si medikaman sa yo pa an rapò ak kondisyon ospis tèminal ou a, ou peye pataj depans. Si medikaman sa yo gen rapò ak pwoblèm tèminal ospis ou a, w ap peye pataj frè Original Medicare. Medikaman yo pa janm kouvri anba toude ospis ak plan w nan an menm tan. Pou plis enfòmasyon, ale nan Chapit 5, Seksyon 9.4.<br>**Remak:** Si ou bezwen swen ki pa ospis (swen ki pa gen rapò ak pwonostik tèminal ou), kontakte nou pou òganize sèvis yo. | |
| **Iminizasyon**<br>Sèvis Medicare Part B ki kouvri yo enkli:<br>• Vaksen nèmoni<br>• Piki (oswa vaksen) grip/influenza, yon fwa chak sezon grip/influenza nan otòn ak ivè, ak piki (oswa vaksen) grip/influenza adisyonèl si sa nesesè medikalman<br>• Vaksen Epatit B si ou poko janm resevwa yon seri konplè, ou pa konnen antesedan vaksinasyon ou, oswa ou gen nenpòt lòt kondisyon ki mete ou nan risk wo oswa entèmedyè pou jwenn Epatit B<br>• Vaksen COVID-19<br>• Lòt vaksen yo si ou gen risk e yo reponn a règleman kouvèti Medicare Part B<br><br>Nou kouvri pifò lòt vaksen adilt anba avantaj medikaman Part D a. Al gade nan Chapit 6, Seksyon 8 pou plis enfòmasyon. | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman ni franchiz pou vaksen kont nemoni, lagrip/rim, Epatit B, ak COVID-19. |
| **Swen pou pasyan ki entène lopital**<br>Li gen ladann swen egi pou pasyan ki entène, reyabilitasyon pou pasyan ki entène, lopital swen alontèm ak lòt kalite sèvis pou pasyan ki entène lopital. Swen pou pasyan ki entène lopital kòmanse jou ou entène lopital fòmèlman ak preskripsyon doktè. Jou anvan yo egzeyate w se dènye jou w tankou pasyan ki entène.<br>Ou kouvri pou yon kantite jou san limit antanke pasyan ki entène lopital depi gen rezon medikal pou sa. Sèvis ki kouvri yo gen ladan yo, men se pa sèlman:<br>• Chanm semi-prive (oswa yon chanm prive si sa nesesè medikalman)<br>• Repa enkli rejim espesyal<br>• Sèvis enfimyè regilye<br>• Frè inite swen espesyal (tankou inite swen entansif oswa swen kowonè)<br>• Medikaman ak medikaman<br>• Tès laboratwa<br>• Radyografi ak lòt sèvis radyoloji<br>• Founiti chirjikal ak medikal nesesè<br>• Itilizasyon aparèy, tankou chèz woulant<br>• Depans sal operasyon ak sal rekiperasyon<br>• Fizyoterapi, ègoterapi ak òtofoni<br>• Sèvis abiz sibstans pou pasyan entène | **Nan rezo:**<br>Swen Pasyan Entène<br>Kopeman **$0** pou chak admisyon<br>– Lopital pou Pasyan Entène<br><br>Si ou jwenn otorizasyon pou swen antanke pasyan ki entène nan yon lopital andeyò rezo a apre pwoblèm dijans ou a fin estabilize, depans ou ap menm ak pataj frè ou tap peye nan yon lopital andedan rezo a.<br>**Nan rezo:**<br>Founisè ak Sèvis Pwofesyonèl<br>**$0** kopeman<br>– Lopital pou Pasyan Entène |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Anba sèten kondisyon, kalite transplantasyon sa yo kouvri: kòne, ren, ren-pankreas, kè, fwa, poumon, kè/poumon, mwèl zo, selil souch, ak entesten/multivisseral. Si ou bezwen yon transplantasyon, nou pral fè aranjman pou yon sant transplantasyon Medicare apwouve revwa ka w la, e l pral deside si ou se yon kandida pou transplantasyon. Pwofesyonèl swen transplantasyon yo ka lokal oswa andeyò zòn sèvis la. Si sèvis transplantasyon nan rezo nou an andeyò modèl swen kominote a, ou ka chwazi pou w rete lokal depi pwofesyonèl swen transplantasyon an dakò pou yo aksepte to Original Medicare la. Si Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) founi sèvis transplantasyon nan yon kote ki andeyò modèl swen pou transplantasyon nan kominote ou a epi ou chwazi pou jwenn transplantasyon nan kote lwen sa a, nou pral aranje oswa peye pou depans lojman ak transpò apwopriye pou ou ak yon konpayon. Ranbousman vwayaj ak lojman mande yon minimòm de 100 mil ale sèlman jiska sant transplantasyon an epi li limite a **$10,000** pou chak transplantasyon.<br>  • Si ou bezwen yon transplantasyon ògan solid oswa mwèl zo/selil souch, tanpri kontakte Depatman Transplantasyon nou an nan 866-421-5663, TTY 711 pou enfòmasyon enpòtan konsènan swen transplantasyon ou. Detay siplemantè sou vwayaj ak lojman pou transplantasyon disponib nan **https://provider.humana.com/patient-care/transplant-resources/transplant-services-questions**.<br>• San - ki enkli depo ak administrasyon. Kouvèti pou san total ak globil wouj konsantre kòmanse ak premye pent san ou bezwen an.<br>• Sèvis Doktè<br><br>**Remak:** Pou ou ka yon pasyan entènen, founisè ou a dwe ekri yon òd pou admèt ou fòmèlman kòm yon pasyan entènen nan lopital la. Menmsi ou rete lopital la yon nwit, yo ka toujou konsidere w tankou yon pasyan ki pa entène. Si ou pa sèten si ou se yon pasyan ki entène oswa ki pa entène, mande estaf lopital la.<br>Jwenn plis enfòmasyon nan fèy enfòmasyon Medicare Medicare Hospital Benefits disponib nan Medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf oswa lè w rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo dwe rele 1-877-486-2048.<br>Otorizasyon alavans obligatwa pou swen lopital pou pasyan entène ak sèvis transplantasyon. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | |
| **Sèvis antanke pasyan ki entène nan lopital sikyatrik**<br><br>Sèvis ki kouvri yo enkli sèvis swen sante mantal ki nesesite yon sejou lopital.<br>• Limit 190 jou pou tout lavi pou sèvis pasyan entène nan yon lopital sikyatrik<br>• Limit 190 jou a pa aplike pou sèvis sante mantal pasyan entène ki bay nan yon inite sikyatrik nan yon lopital jeneral<br>• Jou avantaj ki itilize anba pwogram Original Medicare la ap konte nan jou rezèv pou tout lavi 190 jou lè w enskri nan yon plan Medicare Advantage | **Nan rezo:**<br>Swen sante mantal entène<br>Kopeman **$0** pou chak admisyon<br>– Lopital pou Pasyan Entène<br>– Etablisman Sikyatrik pou Pasyan Entène<br>**Nan Rezo a:** |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| Yo egzije otorizasyon davans pou swen sante mantal pandan pasyan an entène. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | Founisè ak Sèvis Pwofesyonèl<br>**$0** kopeman<br>– Lopital pou Pasyan Entène<br>– Etablisman Sikyatrik pou Pasyan Entène |
| **Sejou pasyan entène: Sèvis ki kouvri ou resevwa nan yon lopital oswa SNF pandan yon sejou pasyan entène ki pa kouvri**<br>Si ou fin itilize tout avantaj ou yo pou entène oswa si sejou pou pasyan ki entène nan pa rezonab ak nesesè, nou p ap kouvri sejou pou pasyan ki entène ou an. Nan sèten ka, nap kouvri sèten sèvis ou jwenn pandan ou lopital la oswa nan etablisman swen enfimye espesyalize (SNF) la. Sèvis ki kouvri yo gen ladan yo, men se pa sèlman:<br>• Sèvis Doktè<br>• Tès dyagnostik (tankou tès laboratwa)<br>• Tèrapi radyografi, radyòm, ak izotòp ki enkli materyèl ak sèvis teknisyen<br>• Pansman chirjikal<br>• Atèl, plat ak lòt aparèy ki itilize pou redwi frakti ak deplasman<br>• Aparèy pwotèz ak òtotik (eksepte dantè) ki ranplase tout oswa yon pati nan yon ògan entèn kò a (enkli tisi kontigi), oswa tout oswa yon pati nan fonksyon yon ògan entèn kò a ki yon fason pèmanan pa fonksyone oswa ki mal fonksyone, enkli ranplasman oswa reparasyon aparèy sa yo<br>• Aparèy sipò òtopedik pou janm, bra, do ak kou; senti èni, ak janm, bra, ak je atifisyèl enkli ajisteman, reparasyon, ak ranplasman ki nesesè akòz kase, uzaj, pèt, oswa yon chanjman nan kondisyon fizik pasyan an<br>• Fizyoterapi, terapi lapawòl, ak èqoterapi | Lè sejou antanke pasyan ki entène w la pa kouvri, ou pral peye depans pou sèvis ou resevwa jan l dekri nan tout tablo avantaj sa a. |
| **Terapi nitrisyon medikal**<br>Avantaj sa a deziyen pou moun ki gen dyabèt, maladi renal (ren) (men ki pa sou dyaliz), oswa apre yon transplantasyon ren lè se doktè w ki rekòmande sa. Nou kouvri 3 èdtan sèvis konsèy fas a fas pandan premye ane ou jwenn sèvis terapi nitrisyon anba Medicare (ki gen ladann plan nou an, nenpòt lòt plan Medicare Advantage, oswa Original Medicare), ak 2 èdtan apre chak ane apre sa. Si kondisyon ou, tretman ou, oswa dyagnostik ou chanje, ou ka kapab jwenn plis èdtan tretman ak yon referans doktè. Yon medsen dwe preskri sèvis sa yo ak renouvle referans yo a chak ane si tretman w nan nesesè pou pwochen ane kalandriye la. | **Nan rezo:**<br>Manm ki elijib pou sèvis terapi nitrisyon medikal Medicare kouvri yo pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman ni franchiz. |
| **Pwogram Medicare pou Prevansyon Dyabèt (MDPP)**<br>**Sèvis MDPP yo kouvri pou moun ki elijib yo anba tout plan sante Medicare yo.**<br>MDPP se yon entèvansyon estriktire pou chanjman konpòtman sante ki bay fòmasyon pratik nan chanjman alimantè alontèm, ogmantasyon aktivite fizik, ak estrateji rezoud pwoblèm pou depase defi yo pou kenbe pèt pwa ak yon estil vi ansante. | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman oswa franchiz pou avantaj MDPP a. |
| **Medikaman Medicare Part B**<br>**Medikaman sa yo kouvri anba Part B Original Medicare. Manm plan nou yo jwenn kouvèti pou medikaman sa yo atravè plan nou an. Medikaman kouvri yo enkli:** | **Nan rezo:**<br>Medikaman chimyoterapi<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Medikaman ke pasyan an pa konn administre li menm anjeneral epi yo enjekte oswa pèfize pandan ou resevwa sèvis doktè, sèvis lopital klinik, oswa sèvis sant chiriji anbilatwa<br>• Ensilin ki founi atravè yon aparèy medikal dirab (tankou yon ponp ensilin medikal nesesè)<br>• Lòt medikaman ou pran avèk aparèy medikal dirab (tankou nebilizè) ki te otorize pa plan nou an<br>• Medikaman Alzheimer a, Leqembi® (non jenerik lecanemab), administre nan venn. Anplisde depans medikaman yom ou ka bezwen eskàn anplis ak tès anvan ak/oswa pandan tretman ki ta ka ajoute sou depans total ou yo. Pale ak doktè ou sou ki skan ak tès ou ka bezwen kòm pati nan tretman ou<br>• Faktè kowagilasyon ou ba tèt ou pa enjeksyon si ou gen emofili<br>• Medikaman transplantasyon/iminosipresè: Medicare kouvri terapi medikaman transplantasyon si Medicare te peye pou transplantasyon ògan ou. Ou dwe genyen Part A nan moman transplantasyon ki kouvri a, e ou dwe gen Part B nan moman ou pran medikaman iminosipresè yo. Kouvèti medikaman Medicare Part D kouvri medikaman iminosipresè yo si Part B pa kouvri yo<br>• Medikaman osteoporoz enjektab, si ou konfine lakay ou, ou gen yon frakti zo yon doktè sètifye ki te asosye ak osteoporoz apre menopoz, epi ou pa ka administre medikaman an pou tèt ou<br>• Kèk antijèn: Medicare kouvri antijèn si yon doktè prepare yo epi yon moun ki byen enstrui (ki ta ka ou menm, pasyan an) ba yo anba sipèvizyon apwopriye<br>• Sèten medikaman anti-kansè oral: Medicare kouvri kèk medikaman kansè oral ou pran pa bouch si menm medikaman an disponib nan fòmilè enjeksyon oswa medikaman an se yon promedikaman (yon fòm oral yon medikaman ki, lè li avale, dekonpoze an menm engredyan aktif ki nan medikaman enjeksyon an) medikaman enjeksyon an. Etan nouvo medikaman kansè oral ap vin disponib, Part B ka kouvri yo. Si Part B pa kouvri yo, Part D kouvri yo<br>• Medikaman anti-vomisman oral: Medicare kouvri medikaman anti-vomisman oral ou itilize kòm yon pati nan yon rejim chimyoterapi anti-kansè si yo administre anvan, nan, oswa nan 48 èdtan apre chimyoterapi oswa itilize kòm yon ranplasman terapetik konplè pou yon medikaman anti-vomisman nan venn<br>• Sèten medikaman oral pou Maladi Renal Etap Final (ESRD) kouvri anba Medicare Part B<br>• Medikaman calcimimetic ak lye fosfat anba sistèm peman ESRD, enkli medikaman intraveyne Parsabiv®, ak medikaman oral Sensipar®<br>• Sèten medikaman pou dyaliz lakay, enkli eparin, antidòt pou eparin lè sa nesesè medikal ak anestezik topikal<br>• Ajan ki estimile eritwopoyèz: Medicare kouvri eritwopoyetine pa entèksyon si ou gen Maladi Renal nan Dènye Estaj (ESRD) oswa ou bezwen medikaman sa a pou trete anemi ki lye ak kèk lòt kondisyon (tankou Epogen®, Procrit®, Retacrit®, Epoetin Alfa, Darbepoetin Alfa, Mircera®, oswa Methoxy polyethylene glycol-epoetin beta)<br>• Globilin Iminitè Entravenèz pou tretman lakay maladi defisyans iminitè primè | <u>Medikaman Ensilin Part B Medicare</u><br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br>– Famasi<br><br><u>Lòt Medikaman Part B Medicare</u><br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br>– Famasi<br><br>Kèk medikaman Part B ki gen rabè ka sibi yon ko-asirans ki pi ba. Ka genyen yon kou pou administrasyon yon medikaman Part B, anplisde depans pou medikaman an menm.<br>Ou ka gen pou w eseye yon diferan medikaman anvan n ap dakò pou n kouvri medikaman w ap mande a. Yo rele sa "terapi pa Etap."<br>Ou p ap peye plis pase $35 pou rezèv yon mwa (jiska 30 jou) pou tout ensilin Part B plan w nan kouvri yo, e si plan w nan genyen yon franchiz li pa aplike pou ensilin Part B a. |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Nitrisyon parenteral ak enteral (nitrisyon intraveyne ak pa tib)<br><br>Lyen ki ansuiv la pral mennen ou nan yon lis Medikaman Part B ki ka sibi Terapi pa Etap: **Humana.com/PAL**<br>Nou kouvri tou kèk vaksen anba Part B ak pifò vaksen pou adilt anba avantaj medikaman Part D nou a.<br>Chapit 5 eksplike avantaj medikaman Part D nou a, ladan règleman ou dwe suiv pou yo kouvri preskripsyon w yo. Nan Chapit 6 yo eksplike sa pou peye pou medikaman Part D yo atravè plan nou an.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | |
| **Tès depistaj ak terapi pou obezite pou ankouraje pèdi pwa alontèm**<br>Si ou genyen yon endis mas kòporèl ki 30 oswa plis, nou kouvri konsèy entansif pou ede w pèdi pwa. Konsèy sa a kouvri si ou jwenn ni nan yon anviwonman swen prensipal, kote yo pral kowòdone ak plan prevansyon konpreyansif ou a. Pale ak doktè swen primè ou oswa pratisyen ou pou jwenn plis enfòmasyon. | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman oswa franchiz pou depistaj ak terapi prevantif pou obezite. |
| **Sèvis pwogram tretman opiyoyid**<br>Manm plan nou an ki gen twoub itilizasyon opiyoyid (OUD) ka jwenn kouvèti sèvis pou trete OUD atravè yon Pwogram Tretman Opiyoyid (OTP) ki enkli sèvis sa yo:<br>• Medikaman tretman asiste pa medikaman (MAT) agonist ak antagonist opiyoyid apwouve pa Administrasyon Manje ak Medikaman Etazini (FDA).<br>• Distribisyon ak administrasyon medikaman MAT (si aplikab)<br>• Konsèy sou konsomasyon sibstans<br>• Terapi endividyèl ak gwoup<br>• Tès toksikoloji<br>• Aktivite admisyon<br>• Evalyasyon peryodik<br><br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn |
| **Tès dyagnostik ekstèn ak sèvis ak founiti terapetik**<br>Sèvis ki kouvri yo enkli, men pa limite a:<br>• Radyografi<br>• Terapi radyasyon (radyòm ak izotòp) ki enkli materyèl ak founiti tekrisyen<br>• Founiti chirjikal, tankou pansman<br>• Atèl, plat ak lòt aparèy ki itilize pou redwi frakti ak deplasman<br>• Tès laboratwa<br>• San – ki enkli estokaj ak administrasyon. Kouvèti pou san total ak globil wouj konsantre kòmanse ak premye pent san ou bezwen an.<br>• Tès dyagnostik ki pa laboratwa tankou skan CT, IRM, EKG, ak skan PET lè doktè ou oswa lòt founisè swen sante ou òdone yo pou trete yon pwoblèm medikal.<br>• Lòt tès dyagnostik ekstèn | **Nan rezo:**<br>Founisè ak Sèvis Pwofesyonèl<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br><br>Pwosedi dyagnostik ak tès<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br>– Sant Swen Ijan<br>– Lopital Ekstèn |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | Sèvis Imajri Avanse<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br>– Etablisman Radyoloji Endepandan<br><br>Sèvis Radyoloji Debaz<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br>– Sant Swen Ijan<br>– Lopital Ekstèn<br>– Etablisman Radyoloji Endepandan<br><br>Mamografi dyagnostik<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br>– Etablisman Radyoloji Endepandan<br><br>Terapi Radyasyon<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br>– Etablisman Radyoloji Endepandan<br><br>Sèvis Medsin Nikleyè<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br>– Etablisman Radyoloji Endepandan<br><br>Etid Somèy nan Etablisman<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Etid Somèy nan Kay<br>**$0** kopeman<br>– Lakay Manm nan<br><br>Founiti Medikal<br>**$0** kopeman<br>– Founisè Founiti Medikal |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| | Kolonoskopi dyagnostik<br>**$0** kopeman<br>– Sant Chiriji Anbilatwa<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Sèvis laboratwa<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br>– Sant Swen Ijan<br>– Lopital Ekstèn<br>– Laboratwa Endepandan |
| **Obsèvasyon lopital ekstèn**<br>Sèvis obsèvasyon se sèvis lopital pou pasyan ki pa entène yo bay pou detèmine si ou bezwen ospitalize kòm pasyan ki entène oswa si ou ka egzeyate.<br>Pou obsèvasyon lopital pasyan ki pa entène ka kouvri, se pou yo reponn ak kondisyon Medicare epi pou yo konsidere tankou rezonab ak nesesè. Sèvis obsèvasyon yo kouvri sèlman lè se yon medsen ki preskri li oswa yon lòt moun lalwa sou lisans Eta a ak règleman anplwaye lopital la otorize pou admèt pasyan yo lopital oswa preskri tès laboratwa.<br>**Remak:** Sòf si founisè a te ekri yon òd pou admèt ou kòm yon pasyan entène nan lopital la, ou se yon pasyan ki pa entène epi ou peye montan pataj depans pou sèvis lopital ekstène. Menmsi ou rete lopital la yon nwit, yo ka toujou konsidere w tankou yon pasyan ki pa entène. Si ou pa sèten si ou se yon pasyan ki pa entène, mande estaf lopital la.<br><br>Jwenn plis enfòmasyon nan fèy enfòmasyon Medicare Medicare Hospital Benefits disponib nan Medicare.gov/publications/11435-Medicare-Hospital-Benefits.pdf oswa lè w rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo dwe rele 1-877-486-2048.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn |
| **Sèvis lopital pasyan ki pa entène**<br>Nou kouvri sèvis ki nesesè pou rezon medikal ke w jwenn nan depatman pasyan ki pa entène lopital pou dyagnostik oswa tretman yon maladi oswa blesi. Sèvis ki kouvri yo gen ladan yo, men se pa sèlman:<br>• Sèvis nan yon sèvis ijans oswa klinik pasyan ki pa entène, tankou sèvis obsèvasyon oswa chiriji pasyan ki pa entène<br>• Tès laboratwa ak dyagnostik ki fakture pa lopital la<br>• Swen sante mantal, ki enkli swen nan yon pwogram ospitalizasyon pasyèl, si yon doktè sètifye ke tretman entène ta nesesè san li<br>• Radyografi ak lòt sèvis radyoloji ki fakture pa lopital la<br>• Founiti medikal tankou atèl ak plat<br>• Sèten medikaman ak byolojik ou pa ka ba ou tèt ou | Toudepann nivo elijibilite Medicaid ou, ou ka pa responsab pou kopeman, ko-asirans, oswa franchiz pou sèvis ki liste nan seksyon sa a.<br><br>**Nan rezo:**<br>Pwosedi dyagnostik ak tès<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| **Remak:** Sòf si founisè a te ekri yon òd pou admèt ou kòm yon pasyan entène nan lopital la, ou se yon pasyan ki pa entène epi ou peye montan pataj depans pou sèvis lopital ekstène. Menmsi ou rete lopital la yon nwit, yo ka toujou konsidere w tankou yon pasyan ki pa entène. Si ou pa sèten si ou se yon pasyan ki pa entène, mande estaf lopital la.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | Sèvis Imajri Avanse<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Sèvis Medsin Nikleyè<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Sèvis Radyoloji Debaz<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Mamografi dyagnostik<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Terapi Radyasyon<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Sèvis laboratwa<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Sèvis chiriji<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>SÈVIS SANTE MANTAL<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Swen pou Blesi<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Etid Somèy nan Etablisman<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Sèvis Ijans<br>**$0** oswa **$130** kopeman<br>– Sal Ijans<br><br>Kolonoskopi dyagnostik<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| | Sèvis Tretman Ekstèn Entansif<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Ospitalizasyon Pasyèl<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn |
| **Swen sante mantal ekstèn**<br>Sèvis ki kouvri yo genyen:<br>Sèvis sante mantal ki bay pa yon sikyat oswa doktè ki gen lisans Eta, sikològ klinik, travayè sosyal klinik (CSW), espesyalis enfimyè klinik (CNS), konseye pwofesyonèl lisansye (LPC), konseye konjigal ak fanmi lisansye (LMFT), pratisyen enfimyè (NP), asistan doktè (PA), oswa lòt pwofesyonèl sante mantal kalifye pa Medicare jan sa pèmèt anba lwa Eta ki aplikab yo.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>SÈVIS SANTE MANTAL<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn |
| **Sèvis reyabilitasyon ekstèn**<br>Sèvis ki kouvri yo enkli fizyoterapi, èqoterapi, ak terapi lapawòl ak langaj.<br><br>Sèvis reyabilitasyon ekstèn yo founi nan divès anviwonman ekstèn, tankou depatman ekstèn lopital, biwo terapet endepandan, ak Sant Konplè Reyabilitasyon Ekstèn (CORF).<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Fizyoterapi<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br>– Sant Konplè Reyabilitasyon Ekstèn<br><br>Òtofoni<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br>– Sant Konplè Reyabilitasyon Ekstèn<br><br>Èqoterapi<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn<br>– Sant Konplè Reyabilitasyon Ekstèn |
| **Sèvis tretman twoub konsomasyon sibstans an konsiltasyon ekstèn**<br>Ou kouvri pou tretman abi sibstans, jan l kouvri nan Original Medicare.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Sèvis tretman twoub konsomasyon sibstans an konsiltasyon ekstèn<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| **Chiriji pou pasyan ki pa entène, ikonpri sèvis yo bay nan etablisman lopital pou pasyan ki pa entène ak sant chiriji anbilatwa**<br>**Remak:** Si ou pral fè yon operasyon nan yon etablisman lopital, ou dwe verifye avèk founisè ou a si ou pral yon pasyan entène oswa yon pasyan ki pa entène. Amwens pwofesyonèl swen an ekri yon preskripsyon pou yo admèt ou lopital antanke pasyan ki entène, ou se yon pasyan ki pa entène e ou peye montan pataj depans pou chiriji antanke pasyan ki pa entène. Menmsi ou rete lopital la yon nwit, yo ka toujou konsidere w tankou yon pasyan ki pa entène.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Sèvis chiriji<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br>– Sant Chiriji Anbilatwa<br><br>Kolonoskopi dyagnostik<br>**$0** kopeman<br>– Sant Chiriji Anbilatwa<br>– Lopital Ekstèn |
| **Sèvis ospitalizasyon pasyèl ak Sèvis tretman entansif an anbilatwa**<br>Ospitalizasyon pasyèl se yon pwogram estriktire tretman sikyatrik aktif ki ofri kòm yon sèvis ospitalye an anbilatwa oswa pa yon sant sante mantal kominotè ki pi entansif pase swen ou resevwa nan biwo doktè ou, terapet ou, konseye konjigal ak fanmi lisansye ou (LMFT), oswa konsèye pwofesyonèl lisansye ou, epi ki se yon altènatif pou ospitalizasyon entèn.<br>Sèvis tretman entansif an konsiltasyon ekstèn se yon pwogram striktire nan terapi aktif pou sante konpòtmantal (mantal) ki bay nan depatman konsiltasyon ekstèn yon lopital, yon sant sante mantal kominotè, yon Sant Sante Kalifye Federalman, oswa yon klinik sante riral ki pi entans pase swen ou resevwa nan biwo doktè ou, terapet ou, terapet lisansye pou maryaj ak fanmi ou (LMFT), oswa biwo konseyè pwofesyonèl lisansye ou, men ki mwens entans pase ospitalizasyon pasyèl.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Ospitalizasyon Pasyèl<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Sèvis Tretman Ekstèn Entansif<br>**$0** kopeman<br>– Lopital Ekstèn |
| *** Egzamen Fizik (Woutin)**<br>Anplis de Vizit Byennèt Anyèl la oswa egzamen fizik *Byenvini nan Medicare* a, ou gen kouvèti pou egzamen sa a yon fwa pa ane kalandriye:<br>• Evalyasyon ak jesyon medikal preventif konplè, ki gen ladan yon istwa sou laj ak sèks ki apwopriye, egzamen, ak konsèy/gidans antisipasyon/entèvansyon pou redui faktè risk **Remake:** Nenpòt analiz nan laboratwa oswa pwosedi dyagnostik ki pase lòd pou fèt pa kouvri anba avantaj sa a, epi ou peye montan patisipasyon ou nan plan an pou sèvis sa yo separeman. | **Nan rezo:**<br>Egzamen Fizik Woutin<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP |
| **Sèvis Doktè/Pratisyen, ikonpri vizit nan biwo doktè**<br>Sèvis ki kouvri yo genyen:<br>• Swen medikal oswa sèvis chiriji ki nesesè medikal ke ou resevwa nan biwo yon doktè, sant chiriji anbilatwa sètifye, depatman pasyan ekstèn lopital, oswa nenpòt lòt kote<br>• Konsiltasyon, dyagnostik, ak tretman pa yon espesyalis<br>• Egzamen debaz pou tande ak balans ki fèt pa PCP ou oswa espesyalis ou, si doktè ou a mande li pou wè si ou bezwen tretman medikal<br>• Sèten sèvis telesante, ki gen ladan sèvis pa founisè swen primè (PCP) ak espesyalis; sèvis espesyalite sante mantal ak sèvis sikiyatrik; sèvis pou moun ki abize sibstans an konsiltasyon ekstèn; ak sèvis ki nesesè ijan | **Nan rezo:**<br>Founisè ak Sèvis Pwofesyonèl<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br><br>Sèvis Telesante yo:<br>**$0** kopeman<br>– PCP Vityèl<br>– Espesyalis Vityèl |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| – Ou gen opsyon pou jwenn sèvis sa yo atravè yon vizit an pèsòn oswa pa telesante. Si ou chwazi jwenn youn nan sèvis sa yo pa telesante, ou dwe itilize yon founisè rezo ki ofri sèvis la pa telesante<br>– Ou ka itilize yon telefòn, òdinatè, tablèt, oswa lòt teknoloji videyo<br>• Kèk sèvis telesante ki gen ladan konsiltasyon, dyagnostik, ak tretman pa yon doktè oswa pratisyen, pou pasyan nan sèten zòn riral oswa lòt kote ke Medicare apwouve<br>• Sèvis telesante pou vizit mansyèl ki gen rapò ak maladi ren estaj final pou manm k ap fè dyaliz lakay yo nan yon sant dyaliz ren ki baze nan yon lopital oswa yon lopital aksè kritik, yon etablisman dyaliz ren, oswa lakay manm nan<br>• Sèvis telesante pou dyagnostike, evalye, oswa trete sentòm yon estwòk, kèlkeswa kote ou ye<br>• Sèvis telesante pou manm ki gen yon pwoblèm konsomasyon sibstans oswa pwoblèm sante mantal ki parèt ansanm, kèlkeswa kote yo ye<br>• Sèvis telesante pou dyagnostik, evalyasyon, ak tretman maladi sante mantal pwoblèm sante<br>• Sèvis telesante pou vizit sante mantal ki founi pa Klinik Sante Riral ak Sant Sante Kalifye Federalman<br>• Anrejistreman vityèl (pa egzanp, pa telefòn oswa videyo chat) ak doktè ou pou 5-10 minit si:<br>– Ou pa yon nouvo pasyan epi – Chèk-in an pa gen rapò ak yon vizit biwo nan 7 jou ki sot pase yo epi – Chèk-in an pa mennen nan yon vizit biwo nan 24 èdtan oswa nan randevou ki disponib pi bonè a<br>• Evalyasyon videyo ak/oswa imaj ou voye bay doktè ou, ak entèpretasyon ak swivi pa doktè ou nan 24 èdtan si:<br>– Ou pa yon nouvo pasyan epi – Evalyasyon an pa gen rapò ak yon vizit biwo nan 7 jou ki sot pase yo epi – Evalyasyon an pa mennen nan yon vizit biwo nan 24 èdtan oswa nan randevou ki disponib pi bonè a<br>• Konsiltasyon doktè ou fè ak lòt doktè pa telefòn, entènèt, oswa dosye sante elektwonik<br>• Dezyèm opinyon pa yon lòt founisè nan rezo a anvan chiriji<br>• Swen dantè ki pa woutin (sèvis ki kouvri yo limite a chiriji machwa a oswa estrikti ki gen rapò ak li, rediksyon frakti machwa oswa zo figi, ekstraksyon dan pou prepare machwa pou tretman radyasyon maladi kansè neyoplastik, oswa sèvis ki ta kouvri lè yo founi pa yon doktè)<br>• Sèvis ijan doktè/pratisyen ki founi nan yon anviwonman biwo<br><br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | – Swen Sante Mantal ak Tretman Abi Sibstans Vityèl<br>– Swen Ijan Vityèl<br><br><u>Sèvis Imajri Avanse</u><br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br><br><u>Sèvis chiriji</u><br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br><br><u>Terapi Radyasyon</u><br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br><br><u>Sèvis ki nesesè an ijans</u><br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis |
| **Sèvis podoloji**<br>Sèvis ki kouvri yo genyen:<br>• Dyagnostik ak tretman medikal oswa chirijikal blesi ak maladi pye (tankou zòtèy an mato oswa epewon talon)<br>• Swen woutin pye pou manm ki gen sèten kondisyon medikal ki afekte manm anba yo | **<u>Nan rezo:</u>**<br><u>Sèvis Podoloji Medicare Kouvri</u><br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>**<u>Nan Rezo:</u>** |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| *Ou se kouvri tou pou avantaj swen pye woutin siplemantè:<br>• Ou ka refere tèt ou pou vizit san limit pa ane kalandriye nan yon espesyalis rezo. Sèvis siplemantè kouvri yo enkli:<br>  • Pare oswa koupe lezyon ipèkeratozik benin (pa egzanp, diriyon, veri ak kal)<br>  • Koupe oswa debridan zong<br><br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | Sèvis Podoloji (Woutin)<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis |
| ***Swen Pèsonèl Lakay Apre Sòti Lopital**<br><br>Avèk avantaj Apre Sòti Lopital la ou pral elijib pou resevwa sipò alèz lakay pou yon ti tan apre yon sejou entène nan lopital oswa nan yon kay swen enfimyè ki kalifye. Avantaj sa a bay yon minimòm de 4 èdtan pa jou jiska yon maksimòm de 44 èdtan pa ane kalandriye pou ede nan fè aktivite lavi chak jou (ADL) pa yon èd sante lakay ki kalifye. Sèvis yo dwe kòmanse nan lespas 30 jou apre evènman egzeyat a epi yo dwe itilize nan lespas 60 jou apre egzeyat a pou chak evènman ki kalifye jiska alokasyon anyèl maksimòm lan. Sipò a gen ladan asistans pou:<br>• Benyen oswa douche<br>• Abiye ak dezabiye<br>• Pwòpte tèt<br>• Ale nan twalèt<br>• Swen kontinans<br>• Transfè<br>• Mache oswa mobilite, ki gen ladan mache oswa itilize èd mobilite<br>• Asistans pou manje oswa nouri<br><br>Otorizasyon obligatwa. Tanpri kontakte Sèvis Kliyantèl pou pwofite avantaj sa a oswa pou resevwa plis enfòmasyon. | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman |
| **Profilaksi pre-ekspozisyon (PrEP) pou prevansyon VIH**<br>Si w pa gen HIV, men doktè w la oswa lòt pratisyen swen sante detèmine ou gen yon risk anplis pou HIV, nou kouvri medikaman ak sèvis ki gen rapò avèk pwofilaksi pre-ekspozisyon (PrEP).<br>Si w kalifye, sèvis ki kouvri yo genyen:<br>• Medikaman PrEP oral oswa injectable ki apwouve pa FDA, enkli frè pou injekte medikaman an, si sa aplikab<br>• Jiska 8 seyans konsèy endividyèl (enkli evalyasyon risk VIH, rediksyon risk VIH, ak adherans medikaman) chak 12 mwa.<br>• Jiska 8 depistaj VIH chak 12 mwa.<br>• Yon depistaj yon sèl fwa pou viris epatit B | **Nan rezo:**<br>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, ni franchiz pou<br>avantaj PrEP la. |
| **Egzamen depistaj kansè pwostat**<br>Pou gason ki gen 50 an ak plis, sèvis ki kouvri yo enkli sa ki annapre yo yon fwa chak 12 mwa:<br>• Egzamen rektal dijital<br>• Tès Antigèn Espesifik Pwostat (PSA) | **Nan rezo:**<br>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, ni franchiz pou tès PSA anyèl la. |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| **Aparèy pwotèz ak òtèz ak materyèl ki gen rapò ak yo**<br>Aparèy (ki pa dantè) ki ranplase tout oswa yon pati nan yon pati kò a oswa nan fonksyon li. Sa yo enkli men pa limite a tès, ajisteman, oswa fòmasyon nan itilizasyon aparèy pwotèz ak òtotik; ansanm ak sak kolostomi ak founiti ki dirèkteman an rapò ak swen kolostomi, stimilatè kadyak, aparèy sipò òtopedik, soulye pwotèz, manm atifisyèl, ak pwotèz tete (enkli yon soutyen-gòj chirjikal apre yon mastèktomi). Enkli sèten founiti ki gen rapò ak aparèy pwotèz ak aparèy òtotik, ak reparasyon ak/oswa ranplasman aparèy pwotèz ak òtotik. Li gen ladann tou kèk kouvèti apre ekstraksyon katarat oswa chiriji katarat – ale nan *Swen Vizyon* pi devan nan tablo sa a pou plis detay.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman<br>– Founisè Pwotèz |
| **Sèvis reyabilitasyon pilmonè**<br>Pwogram konplè pou reyabilitasyon pilmonè yo kouvri pou manm ki genyen maladi pilmonè obstriktif kwonik (COPD) ki modere a trè grav ak yon referans pou reyabilitasyon pilmonè ke doktè kap trete maladi respiratwa kwonik la bay.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn |
| **Depistaj ak konsèy pou redwi move konsomasyon alkòl**<br>Nou kouvri yon depistaj move konsomasyon alkòl pou granmoun (enkli fanm ansent) ki mal itilize alkòl men ki pa depandan alkòl.<br>Si tès depistaj pou move konsomasyon alkòl ou a pozitif, ou ka jwenn jiska 4 sesyon konsèy brèf fasafas chak ane (si ou konpetan ak atantif pandan sesyon konsy la) yon doktè swen prensipal oswa pratisyen otorize bay nan yon kad swen prensipal. | **Nan rezo:**<br>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, ni franchiz pou sèvis prevantif depistaj ak konsèy Medicare kouvri pou diminye move konsomasyon alkòl. |
| **Depistaj kansè poumon ak tomografi konpite dòz fèb (LDCT)**<br>Pou moun ki kalifye yo, yon LDCT kouvri chak 12 mwa.<br>**Manm ki elijib yo se:** moun ki gen ant 50 – 77 an ki pa gen siy oswa sentòm kansè poumon, men ki gen yon istwa fimen tabak pou omwen 20 pak-ane ak ki fimen kounye a oswa ki te sispann fimen nan dènye<br>15 ane yo, ki jwenn yon òdonans pou LDCT pandan yon vizit konsèy depistaj kansè poumon ak priz desizyon pataje ki satisfè kritè Medicare pou vizit konsa epi ki dwe founi pa yon doktè oswa yon pratisyen ki kalifye ki pa doktè.<br>*Pou tès depistaj kansè nan poumon LDCT apre tès depistaj LDCT inisyal la:*<br>manm yo dwe jwenn yon preskripsyon pou tès depistaj kansè nan poumon LDCT, yo kapab jwenn pandan nenpòt vizit ki apwopriye ak yon doktè oswa yon pratisyen kalifye ki pa doktè. Si yon doktè oswa yon pratisyen ki kalifye ki pa doktè deside bay vizit konsèy depistaj kansè poumon ak priz desizyon pataje pou depistaj kansè poumon ki vin apre yo ak LDCT, vizit la dwe satisfè kritè Medicare pou vizit konsa. Kritè Medicare pou vizit konsa yo. | **Nan rezo:**<br>Pa gen ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou vizit konsèy ak priz desizyon pataje Medicare kouvri oswa pou LDCT a. |
| **Depistaj pou enfeksyon viris Epatit C**<br>Nou kouvri yon tès depistaj pou Epatit C si doktè swen prensipal ou a oswa yon lòt pwofesyonèl swen sante kalifye bay mande pou fè li epi ou satisfè youn nan kondisyon sa yo: | **Nan rezo:**<br>Pa gen ko-asirans, kopeman, oswa franchiz pou |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Ou nan gwo risk paske ou itilize oswa ou te itilize enjeksyon dwòg ilegal.<br>• Ou te resevwa yon transfizyon san anvan 1992.<br>• Ou te fèt ant 1945-1965.<br><br>Si w fèt ant 1945 ak 1965 epi yo pa konsidere ou kòm yon moun ki gen gwo risk, nou peye pou yon sèl tès depistaj. Si ou gen gwo risk (pa egzanp, ou kontinye itilize enjeksyon dwòg ilegal depi dènye tès depistaj negatif Epatit C ou a), nou kouvri depistaj chak ane. | depistaj Viris Epatit C Medicare kouvri. |
| **Tès depistaj pou enfeksyon moun trape nan fè sèks (Sexually Transmitted Infections, STI) ak konsèy pou evite trape STI**<br>Nou kouvri depistaj enfeksyon transmisib seksyèlman (ETS) pou klamidya, gonore, sifilis, ak Epatit B. Depistaj sa yo kouvri pou fanm ansent ak pou sèten moun ki gen risk ogmante pou yon ETS lè tès yo òdone pa yon founisè swen prensipal. Nou kouvri tès sa yo yon fwa chak 12 mwa oswa sèten lè pandan gwosès.<br>Nou kouvri tou jiska 2 sesyon endividyèl fasafas pou konsèy konpòtmantal a wo entansite ki dire 20 a 30 minit, chak ane pou adilt ki aktif seksyèlman ki gen risk elve pou maladi ki seksyèlman transmisib (STI) yo. Nou kouvri sèsyon konsèy sikolojik sa yo kòm yon sèvis prevantif sèlman si yo bay yo pa yon founisè swen prensipal epi yo fèt nan yon anviwonman swen prensipal, tankou yon biwo doktè. | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman, ni franchiz pou avantaj prevantif depistaj STI ak konsèy pou STI yo ke Medicare kouvri. |
| **Sèvis pou trete maladi ren**<br>Maladi Ren ak sèvis dyaliz gen ladan:<br>• Sèvis edikasyon maladi ren pou anseye swen ren ak ede manm yo pran desizyon eklere konsènan swen yo. Pou manm ki gen maladi ren kwonik estaj IV lè doktè yo rekomande yo, nou kouvri jiska 6 sesyon sèvis edikasyon maladi ren pou tout lavi<br>• Tretman dyaliz pou pasyan ki pa entène (enkli tretman dyaliz lè ou tanporèman deyò zòn sèvis la, jan sa eksplike nan Chapit 3, oswa lè founisè ou pou sèvis sa a tanporèman pa disponib oswa pa aksesib)<br>• Tretman dyaliz pou pasyan entène (si ou admèt kòm pasyan entène nan yon lopital pou swen espesyal)<br>• Fòmasyon oto-dyaliz (enkli fòmasyon pou ou ak nenpòt moun ki ede ou ak tretman dyaliz lakay ou)<br>• Ekipman ak founiti dyaliz lakay<br>• Sèten sèvis sipò lakay (tankou, lè sa nesesè, vizit pa travayè dyaliz ki fòme pou tcheke dyaliz lakay ou, pou ede nan ijans, ak tcheke ekipman dyaliz ou ak sous dlo ou) Sèten medikaman pou dyaliz kouvri anba Medicare Part B. Pou enfòmasyon sou kouvèti pou Medikaman Part B, ale nan **Medikaman Medicare Part B** nan tablo sa a.<br><br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>Sèvis Edikasyon Maladi Ren<br>**$0** kopeman<br>– Biwo PCP<br>– Biwo Espesyalis<br><br>Sèvis Dyaliz Renal<br>**$0** kopeman<br>– Sant Dyaliz<br>– Lopital Ekstèn<br><br>Ekipman Medikal Dirab<br>**$0** kopeman<br>– Founisè Ekipman Medikal Dirab |
| *** Pwogram fitness SilverSneakers®**<br>SilverSneakers® se yon pwogram kondisyònman fizik pou granmoun ki enkli san frè adisyonèl ak plan sante Medicare ki kalifye. Manm yo gen aksè nan kote fitness ki patisipe atravè peyi a ki ka gen pwa ak machin plis klas egzèsis | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| an gwoup dirije pa enstriktè fòme nan kèk kote. Jwenn edikasyon anliy sou **SilverSneakers.com**, gade videyo egzèsis sou SilverSneakers On-DemandTM oswa telechaje aplikasyon fitness SilverSneakers GOTM pou lide egzèsis siplemantè.<br>Plan an ofri yon avantaj fòm fizik ki gen ladan aksè nan nivo abònman ki pi ba nan pri nan jimnaz ak sant fòm fizik k ap patisipe atravè nasyon an, ansanke klas fòm fizik an gwoup ki dirije pa yon enstriktè an direk ki fèt pou granmoun aje. Nenpòt sèvis sant kondisyònman fizik ki anjeneral gen yon frè siplemantè pa enkli nan abònman w lan. | |
| **Etablisman swen enfimye espesyalize (SNF)**<br>(Pou yon definisyon swen etablisman enfimyè ki kalifye, ale nan Chapit 12. Etablisman enfimyè ki kalifye yo rele pafwa SNF.)<br>Plan medikal ou kouvri jiska 100 jou ki nesesè pou chak peryòd avantaj. Sejou lopital anvan an pa obligatwa. Sèvis ki kouvri yo gen ladan yo, men se pa sèlman:<br>• Chanm semi-prive (oswa chanm prive si sa nesesè medikal)<br>• Repa, ki gen ladan rejim espesyal<br>• Sèvis enfimyè ki kalifye<br>• Fizyoterapi, ègoterapi, ak terapi lapawòl<br>• Medikaman yo ba ou kòm yon pati nan plan swen nou an (sa a gen ladan sibstans ki natirèlman prezan nan kò a, tankou faktè koagulasyon san.)<br>• San - ki gen ladan depo ak administrasyon. Kouvèti pou san antye ak selil wouj ki konpakte kòmanse ak premye pent san ou bezwen an.<br>• Founiti medikal ak chirjikal ke SNF yo bay òdinèman<br>• Tès laboratwa ke SNF yo bay òdinèman<br>• Radyografi ak lòt sèvis radyoloji ke SNF yo bay òdinèman<br>• Itilizasyon aparèy tankou chèz woulant ke SNF yo bay òdinèman<br>• Sèvis Doktè/Pratisyen<br><br>Anjeneral, w ap jwenn swen SNF ou nan etablisman ki nan rezo a. Anba sèten kondisyon ki endike anba a, ou ka kapab jwenn swen ou nan yon etablisman ki pa yon founisè rezo, si etablisman an aksepte montan plan nou an pou peman.<br>• Yon kay retrèt oswa kominote retrèt swen kontinyèl kote ou te abite jis anvan ou ale nan lopital la (toutotan li bay swen etablisman enfimyè ki kalifye)<br>• Yon SNF kote mari oswa madanm ou oswa patnè domestik ou ap viv nan moman ou kite lopital la<br><br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | Yon nouvo peryòd avantaj ap kòmanse nan jou youn lè ou premye enskri nan yon plan Medicare Advantage, oswa lè ou te sòti nan swen espesyalize nan yon etablisman swen enfimyè espesyalize pou **60 jou konsekitif**.<br><br>Pa Peryòd Avantaj, ou peye:<br>**Nan Rezo:**<br>Swen Enfimyè Ki Kalifye<br>Kopeman **$0** pou chak admisyon<br>– Etablisman Enfimyè Ki Kalifye |
| **Sispann fimen ak itilize tabak (konsèy pou sispann fimen ak itilize tabak)**<br>Konsèy pou sispann fimen ak itilize tabak kouvri pou pasyan ki pa entène ak pasyan ki entène ki satisfè kritè sa yo:<br>• Itilize tabak, kèlkeswa si yo montre siy oswa sentòm maladi ki gen rapò ak tabak | **Nan rezo:**<br>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, ni franchiz pou avantaj sèvis prevantif pou kite fimen ak itlize tabak Medicare kouvri. |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Konpetan ak vijilan pandan konsèy sikolojik la<br>• Yon doktè ki kalifye oswa lòt pratisyen rekonèt pa Medicare bay konsèy sikolojik la<br><br>Nou kouvri 2 tantativ pou sispann chak ane (chak tantativ ka gen ladan yon maksimòm 4 sesyon entèmedyè oswa entansif, kote pasyan an ka jwenn jiska 8 sesyon chak ane.) | |
| *** Pwogram sispann fimen**<br>Anplis de 2 avantaj preventif Medicare kouvri pou sispann fimen ak itilizasyon tabak, nou pral kouvri yon tantativ siplemantè pou kite fimen nan yon peryòd 12 mwa kòm yon sèvis san okenn frè pou ou. Efò anplis sa a ak konsèy genyen ladan jiska kat vizit fasafas. Sèvis sa a kapab sèvi swa kòm mezi prevantif swa pou yon dyagnostik maladi ki gen rapò avèk tabak. | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman |
| *** Avantaj siplemantè espesyal pou moun ki soufri maladi kwonik Humana Healthy Options Allowance®™**<br><br>**San Preskripsyon (OTC)**<br>Tout manm ki enskri nan plan an resevwa alokasyon mansyèl **$105** ki chaje otomatikman sou yon kat debi prepeye a itilizasyon limite pou itilize nan kote vann patisipan yo pou achte pwodui ki elijib nan kategori medikaman san preskripsyon (OTC) sa yo:<br>• Medikaman pou grip, fredi, ak alèji<br>• Atik pou dan ak swen dantè<br>• Pwodwi pou lestomak ak dijestion<br>• Atik premye swen ak founiti medikal<br>• Founiti pou kontwòl blad pipi<br>• Aparèy pou tande ou ka achte san preskripsyon<br>• Medikaman pou soulaje doulè<br>• Atik pou swen po<br>• Èd pou dòmi<br>• Pwodwi pou ede ou sispann fimen<br>• Vitamin ak sipleman dyetetik, ak plis toujou<br><br>Si ou deja gen yon Kat Kont Depans Humana ki soti nan plan aktyèl ou a, tanpri kenbe li paske alokasyon ou a pral chaje sou kat sa a. Nouvo manm yo pral resevwa yon kat pa lapòs. Tanpri aktive, oswa mete aktif, kat ou a kou ou resevwa li. Itilize kat sa a pou depanse alokasyon ou.<br>• Alokasyon ou a ajoute nan kat la nan premye jou chak mwa.<br>• Si ou pa itilize tout lajan ou, montan ki rete a deplase, oswa roule sou, nan mwa pwochen an.<br>• Nenpòt lajan ki rete sou kat la pral fini nan fen ane a. Li ka fini pi bonè tou si ou kite plan sa a.<br>• Plan nou an pa responsab si yon moun itilize alokasyon ou san pèmisyon paske kat ou a te pèdi oswa vòlè.<br>• Kenbe kat sa a nan yon kote ki an sekirite, menm jan ou ta fè ak nenpòt kat debi.<br>• Kenbe kat sa a menm apre ou fin depanse lajan an. Plis lajan ka ajoute pita si ou rete nan plan an. | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman ni franchiz pou patisipe. |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Limitasyon ak restriksyon ka aplike.<br><br>Ou ka itilize aplikasyon mobil gratis MyHumana® pou jwenn boutik oswa tcheke balans ou. Aplikasyon an disponib nan App Store® ak Google Play®. Ou ka vizite MyHumana.com tou oswa gade do kat kont depans ou a pou plis enfòmasyon.<br>**Anplis**, plan sa a ofri Avantaj Siplemantè Espesyal pou Moun ki Malad Kwonikman (SSBCI). Pou ou elijib pou SSBCI, ou dwe satisfè **TOUT** kondisyon sa yo:<br>1. Resevwa yon dyagnostik pou youn oswa plis nan Kondisyon Kwonik Elijib ki nan lis anba a.<br>2. Gen yon risk elve pou ospitalizasyon oswa lòt rezilta sante negatif enpòtan.<br>3. Bezwen yon kòdinasyon swen entansif.<br>Kondisyon Kwonik Elijib:<br>• Maladi oto-iminitè<br>• Kansè<br>• Twoub kadyovaskilè<br>• Konsomasyon alkòl kwonik ak lòt twoub konsomasyon sibstans<br>• Kondisyon sante mantal kwonik ak andikap<br>• Maladi gastwoentestinal kwonik<br>• Ensifizans kadyak kwonik<br>• Iperlipidemi kwonik<br>• Ipertansyon kwonik<br>• Maladi ren kwonik<br>• Twoub poumon kwonik<br>• Kondisyon ki asosye ak andikap koyitif<br>• Kondisyon ak defi fonksyonèl<br>• Demans<br>• Dyabèt melitis<br>• VIH/SIDA<br>• Twoub newolojik<br>• Apre transplantasyon ògàn<br>• Twoub ematolojik grav<br>• Estwòk<br><br>Humana ka detèmine si ou gen yon kondisyon kwonik elijib nan youn oswa plizyè fason sa yo:<br>• **Reklamasyon Medikal:** Humana gen yon reklamasyon medikal nan dosye ki gen yon dyagnostik pou youn oswa plis Maladi Kwonik Elijib. Reklamasyon medikal la dwe gen yon dat sèvis sou oswa apre 1/1/2022.<br><br>**OSWA**<br>• **Evalyasyon Risk Sante (HRA):** Endikasyon sou yon Evalyasyon Risk Sante (HRA) ke ou te dyagnostike ak omwen youn nan Kondisyon Kwonik Elijib yo. HRA a dwe konplete sou oswa apre 1/1/2022. Ou ka jwenn HRA a lè ou konfigire epi konekte nan kont MyHumana ou.<br>Yon fwa Humana konfime ke ou satisfè kondisyon kondisyon kwonik lan pa youn nan metòd yo anwo a, Humana pral revize dosye manm ou an pou detèmine si ou satisfè rès kondisyon elijibilite yo. Revizyon sa a pral detèmine | |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| si ou kalifye pou resevwa avantaj adisyonèl atravè Humana Healthy Options Allowance® Ou ka kontakte Sèvis Kliyan pou enfòmasyon ak asistans siplemantè. Plan sa a ofri SSBCI sa yo:<br>**Humana Healthy Options Allowance®**<br>**Si ou elijib pou SSBCI sa a,** ou ka achte pwodui elijib nan kote lavant kap patisipe yo lè w itilize menm lajan an, ak menm kat la, tankou:<br>• Pwovizyon manje (legim, fwi, pen, vyann, pwodui lèt, elatriye)<br>• Atik swen pèsonèl (pat dan, chanpou, savon kò, dezodoran, elatriye)<br>• Founiti kay (papye ijyenik, esyès papye, pwodui netwayaj twalèt, detèjan lesiv, elatriye)<br>• Aparèy asistans pou kay (ba pou kenbe, chèz twalèt wo, zouti pou rive lwen, elatriye)<br>• Pwodwi pou bèt (manje bèt, sab pou chat, chanpou pis, elatriye; pa enkli sèvis netwayaj (grooming), fakti veterinè, ak preskripsyon pou bèt)<br>Alokasyon sa a ka itilize pou peye sèvis apwouve **si founisè sèvis la kapab trete pèman an,** tankou:<br>• Depans lavi mansyèl (lwaye/ipotèk, sèvis piblik, telefòn, entènèt, elatriye)<br>• Frè transpò ki pa medikal (transpò piblik, taksi, Uber, Lyft, elatriye)<br>• Sèvis repons ijans pèsonèl atravè founisè apwouve plan an<br>• Sèvis kontwòl parazit<br>• Sèvis swen akonpayman atravè founisè apwouve plan an<br>• Sèvis ekipman kalite lè anndan kay<br><br>Patisipasyon machann yo sibi chanjman e pa garanti akseptasyon kat kont depans lan. Kèk konpayi lwaye ak sèvis piblik ka pa aksepte fòm peman sa a.<br>* Alokasyon depans sa a se yon avantaj siplemantè espesyal pou manm ki gen kondisyon kwonik espesifik ki mande kowòdinasyon swen entansif epi ki gen yon gwo risk pou ospitalizasyon oswa lòt rezilta sante negatif. Maladi ki kalifye yo enkli dyabèt sikre, twoub kadyovaskilè, twoub sante mantal kwonik epi ki envalide moun nan, twoub pilmonè kwonik, oswa ensifizans kadyak kwonik, pami lòt maladi yo. Kèk plan egzije omwen de kondisyon. Si w itilize pwogram sa a pou lwaye oswa sèvis piblik, Lojman ak Devlòpman Iben (HUD) mande pou rapòte l kòm revni si w ap chèche èd. Kontakte biwo HUD lokal ou a pou kesyon. | |
| *** Avantaj siplemantè espesyal pou moun ki soufri maladi kwonik**<br>**Asistans pou Swen Kondisyon Kwonik**<br>Yon fwa avantaj plan an ak resous kominotè yo fini, fon Asistans Swen pou Pwoblèm Kwonik la kapab disponib pou manm ki ap patisipe nan yon pwogram jesyon swen, yo te idantifye kòm moun ki gen yon risk elve pou yo entène lopital, epi yo te fè dyagnostik ki montre yo gen omwen youn nan maladi kwonik ki vin apre yo:<br>• Pwoblèm alkòl kwonik ak lòt pwoblèm konsomasyon sibstans (SUDs)<br>• Maladi oto-iminitè<br>• Kansè<br>• Twoub kadyovaskilè<br>• Ensifizans kadyak konjestif<br>• Demans<br>• Dyabèt melitis | **Nan rezo:**<br>Ou pa gen pou peye okenn ko-asirans, kopeman ni franchiz pou patisipe. |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Maladi ren kwonik<br>• Twoub ematolojik grav<br>• VIH/SIDA<br>• Twoub poumon kwonik<br>• Kondisyon sante mantal kwonik ak andikap<br>• Twoub newolojik<br>• Estwòk<br>• Swen apre transplantasyon ògan<br><br>Responsab swen yo kapab debloke jiska **$1,000** chak ane pou yo itilize pou redui obstak yo idantifye epi/oswa konble mank nan swen ki anpeche manm ki elijib pou pwogram nan atenn objektif yo nan kesyon swen sante.<br>Responsab Swen yo kapab debloke fon pou ede yo peye oswa kowòdone aksè nan atik oswa sèvis pwogram nan apwouve yo, tankou (men san se pa sa sèlman):<br>• Asistans peman kopeman oswa pataj frè pou avantaj plan sa a kouvri.<br>• Asistans peman sèvis piblik (telefòn, entènèt, dlo, egou, gaz, elektrisite)<br>• Asistans peman lojman (lwaye oswa ipotèk)<br>• Aparèy sekirite kay ak sal de bèn chwazi (ba pou kenbe, syèj twalèt elve, ban oswa chèz douch, elatriye)<br>• Atik Sèten San Preskripsyon (OTC) Chwazi.<br><br>Manm yo kapab pale sou lis atik, sèvis ak limit yo okonplè, ak responsab swen yo a. Founisè plan an apwouve yo kowòdone pèman ak/oswa livrezon tout sèvis ak atik yo.<br>Ni Humana ni vandè yo pa responsab pou atik ki pèdi oswa yo vòlè. Retounen oswa ranbousman pa pèmèt. Dat arive peman yo pa garanti. Plan an pa pran okenn responsablite pou respekte dat limit peman. Itilizasyon avantaj yo endike ke manm nan aksepte risk ki asosye ak itilizasyon pwosesis pèman twazyèm pati. Alokasyon ki pa itilize ekspire lè plan an ekspire. Suiv lyen **https://www.humana.com/member/chronic-condition-care-assistance-exclusion-list** pou egzamine yon lis konsènan limit ak restriksyon yo kapab aplike.<br>*Asistans Swen Maladi Kwonik se yon avantaj siplemantè espesyal pou manm ki gen kondisyon kwonik espesifik ki bezwen kowòdinasyon swen entansif epi ki gen gwo risk pou ospitalizasyon oswa lòt rezilta sante negatif. Maladi ki kalifye yo enkli dyabèt sikre, twoub kadyovaskilè, twoub sante mantal kwonik epi ki envalide moun nan, twoub pilmonè kwonik, oswa ensifizans kadyak kwonik, pami lòt maladi yo. Kèk plan egzije omwen de kondisyon. Si w itilize pwogram sa a pou lwaye oswa sèvis piblik, Lojman ak Devlòpman Iben (HUD) mande pou rapòte l kòm revni. Kontakte biwo HUD lokal ou a pou kesyon. | |
| **Terapi Egzèsis Sipèvize (SET)**<br>SET kouvri pou manm ki gen maladi atè peryferik sentomatik (PAD).<br>Jiska 36 sesyon sou yon peryòd 12 semèn yo kouvri si egzijans pwogram SET yo satisfè.<br>Pwogram SET la dwe:<br>• Konstitye sesyon ki dire 30-60 minit, ki konprann yon pwogram egzèsis terapetik pou PAD nan pasyan ki gen klodiksyon<br>• Fèt nan yon anviwonman ospitalyè ekstèn oswa nan biwo yon doktè | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br>– Lopital Ekstèn |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Dwe delivre pa pèsonèl oksilyè kalifye ki nesesè pou asire avantaj depase danje yo, epi ki fòme nan terapi egzèsis pou PAD<br>• Dwe anba sipèvizyon direk yon doktè, asistan doktè (PA), oswa enfimyè pratisyen (NP)/espesyalis enfimyè klinik (CNS) ki dwe fòme nan tou de teknik sipò lavi debaz ak avanse<br><br>SET ka kouvri apre ou depase 36 sesyon sou 12 semèn pou yon lòt 36 sesyon sou yon peryòd tan pwolonje si yon pwofesyonèl swen sante jije sa nesesè pou rezon medikal.<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | |
| *** Transpò**<br>Ou kouvri pou deplasman ale senp san limit, ki pa ijan pou ale kote plan an apwouve ki nan zòn sèvis plan an pou chak ane kalandriye. Avantaj sa a ofri mil ilimite pa vwayaj. Kote ki plan an apwouve enkli etablisman medikal, biwo medikal ak dantè, famasi ak sant fòm.<br>Manm yo dwe pwograme vwayaj yo avèk founisè transpò ki nan rezo a omwen 3 jou travay anvan randevou yo. Kèk vwayaj ka bezwen apwobasyon anvan. Si ou itilize yon chèz woulant, ou gen nenpòt lòt bezwen espesyal, oswa ou ta renmen pote jiska 1 konpayon nan vwayaj la, tanpri avèti vandè a lè ou pwograme vwayaj ou.<br>Ou ka kontakte Sèvis Kliyan pou plis enfòmasyon sou kote ki plan an apwouve, founisè transpò ki nan rezo a, ak egzijans apwobasyon anvan. Si ou ta renmen planifye yon vwayaj, Sèvis Kliyan ap konfime avantaj ou yo epi gide ou vè founisè transpò a pou planifye vwayaj ou. | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman |
| **Sèvis ki nesesè an ijans**<br>Yon sèvis plan an kouvri ki mande swen medikal imedya ki pa yon ijans se yon sèvis ki nesesè ijan si swa ou deyò zòn sèvis plan nou an pou yon ti tan, oswa, menm si ou anndan zòn sèvis plan nou an, li pa rezonab dapre tan ou, kote ou ye, ak sitiyasyon ou pou jwenn sèvis sa a nan men founisè ki nan rezo a. Plan nou an dwe kouvri sèvis ki nesesè an ijans epi sèlman fè w peye pou pataj frè nan rezo a. Egzanp sèvis ki bezwen ijan yo se maladi medikal ak blesi enprevwa, oswa gravman inatandi kondisyon ki te deja egziste. Vizit woutin kay pwofesyonèl swen sante ki nesesè sou plan medikal, (tankou egzamen anyèl yo) pa konsidere kòm vizit ki nesesè an ijans, menm si w pa nan zòn sèvis plan nou an oswa si rezo plan nou an pa disponib tanporèman.<br><br>Ou kouvri pou Sèvis ki Nesesè An ijans toupatou nan mond lan. Si w gen yon bezwen swen ijan pandan ou andeyò peyi Etazini ak teritwa li yo, ou responsab pou peye alavans pou sèvis ou resevwa. Ou dwe soumèt prèv peman bay Sèvis Kliyantèl pou ranbousman. Pou plis enfòmasyon tanpri gade Chapit 7. Nou ka pa ranbouse ou pou tout depans ou fè nan pwòp pòch ou. Sa se akoz tarif kontra nou yo ka pi ba pase to pwofesyonèl swen sante andeyò peyi Etazini ak teritwa li yo. Ou responsab pou nenpòt depans ki depase tarif kontra nou yo menm jan tou ak nenpòt pataj frè pou manm yo ki aplikab.<br>Gade **Sèvis Medsen/pratisyen, ki enkli vizit nan biwo doktè** pou | **Nan rezo:**<br>Sèvis ki nesesè an ijans<br>**$0** kopeman<br>– Sant Swen Ijan<br><br>**Andeyò rezo:**<br>Kouvèti toupatou nan mond lan<br>**$0** kopeman<br>– Sant Swen Ijan |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| enfòmasyon siplemantè sou sèvis ki nesesè ijan ki founi nan anviwonman biwo a. | |
| **Pwogram Rekiperasyon Kadyak Vityèl (Avantaj ki ofri Inifòmite ak Fleksibilite)**<br>**Kalifikasyon ak Deskripsyon**<br>Manm ki elijib yo dwe te gen yon ospitalizasyon anpasyan oswa obsèvasyon nan 30 dènye jou yo ki gen rapò ak yon dyagnostik ensifizans kadyak, ki baze sou kritè kodaj ICD-10 etabli pa plan an. Manm yo dwe satisfè tou youn nan sa ki annapre yo:<br>(a) ensifizans kadyak ak fraksyon ejeksyon redui (HFrEF) oswa (b) ensifizans kadyak ak omwens yon kondisyon adisyonèl (ipètansyon ak konplikasyon, nemoni ki ekskli tibèkiloz, oswa siy ak sentòm respiratwa). Kondisyon siplemantè yo dwe aktif nan menm peryòd retwoaktif la. Kote fraksyon ejeksyon pa disponib dirèkteman, kritè pwokirasyon validé klinikman yo itilize. Tout manm elijib yo resevwa menm aksè a.<br><br>**Deskripsyon Avantaj**<br>Pwogram nan bay swen kòdone atravè egzèsis sipèvize, swivi nitrisyon ak medikaman, ak evalyasyon fonksyonèl via plan swen endividyalize ki founi atravè telesante. Enkli jiska 36 sesyon pa episòd apre yon ospitalizasyon kalifikasyon ak yon kopeman $0. Ka enkli siveyans adistans, antrenman konpòtman, edikasyon, ak vizit bay founisè. Avantaj sa a konplete, epi li pa ranplase, reyabilitasyon kadyak Medicare kouvri.<br>**Kad ak Limitasyon**<br>• Sèvis yo dwe medikal nesesè epi gen rapò ak kondisyon kalifikasyon an.<br>• Yon episòd pa ospitalizasyon kalifikasyon; chak ospitalizasyon ka deklanche yon nouvo episòd si kritè yo satisfè.<br>• Otorizasyon davans ka obligatwa ki baze sou konfirmasyon elijibilite ak nesesite medikal.<br>• Sèvis yo dwe founi pa vandè plan an apwouve.<br><br>**Detèminasyon Kouvèti ak Apèl**<br><br>Demann yo trete kòm detèminasyon òganizasyon Medicare Advantage. Manm yo ka mande desizyon kouvèti epi depoze apèl. | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman |
| **Swen vizyon**<br><br>Sèvis ki kouvri yo enkli:<br>• Sèvis doktè ekstèn pou dyagnostik ak tretman maladi ak blesi je a, enkli tretman pou dejenerasyon makila ki lye ak laj. Original Medicare pa kouvri egzamen woutin je (refraksyon je) pou linèt/kontak<br>• Pou moun ki gen gwo risk pou glokòm, nou kouvri yon tès depistaj pou glokòm chak ane. Moun ki gen risk elve pou glokòm enkli moun ki gen antesedan familyal glokòm, moun ki gen dyabèt, Afwoameriken ki gen 50 an oswa plis, ak Ameriken orijin Ispanik ki gen 65 an oswa plis<br>• Pou moun ki gen dyabèt, depistaj retinopati dyabetik kouvri yon fwa chak ane | **Nan rezo:**<br>Sèvis Vizyon Medicare Kouvri<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br><br>Depistaj Glokòm<br>**$0** kopeman<br>– Biwo Espesyalis<br><br>Egzamen Je pou Dyabetik<br>**$0** kopeman<br>– Tout Kote Tretman |

| Sèvis ki Kouvri | Sa ou peye |
|---|---|
| • Yon pè linèt oswa lantiy kontak apre chak operasyon katarat ki enkli ensèsyon yon lantiy entrayokilè. Si ou fè 2 operasyon katarat separe, ou pa ka rezève avantaj la apre premye operasyon an epi achte 2 linèt apre dezyèm operasyon an Linèt kouvri apre operasyon katarat enkli kad estanda ak lantiy jan Medicare defini yo; nenpòt amelyorasyon pa kouvri (enkli, men pa limite a, kad deliks, tèntaj, lantiy pwogresif, oswa kouch anti-refleksyon). Anplis de sa, nou kouvri **Avantaj Vizyon Siplemantè Obligatwa** ki enkli yon egzamen vizyon woutin ak yon alokasyon pou ekipman optik.<br><br>(Sèvis prevantif la) aplike sèlman pou Tès Depistaj Glokòm. Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | Aparèy vizyon (apre chiriji katarat)<br>**$0** kopeman<br>– Tout Kote Tretman yo<br>**Avantaj Vizyon Siplemantè Obligatwa**<br><br>*Ou kouvri pou Avantaj Vizyon Siplemantè Obligatwa. Gade deskripsyon **Siplemantè Obligatwa Avantaj Vizyon** nan fen tablo sa a pou detay.<br>**Tanpri sonje:** pwofesyonèl swen sante rezo pou avantaj vizyon siplemantè ou yo ka diferan de pwofesyonèl swen sante rezo pou avantaj vizyon Original Medicare ki endike anwo a. |
| **Vizit prevansyon Byenvini nan Medicare**<br>Plan nou an kouvri vizit prevansyon *Byenvini nan Medicare* la yon sèl fwa. Vizit la gen ladann yon evaliyasyon sante w, ansanm ak edikasyon ak konsèy sou sèvis prevantif ou bezwen yo (ki gen ladan sèten tès depistaj ak vaksen), ak referans pou lòt swen si sa nesesè.<br>**Enpòtan:** Nou kouvri vizit preventif Byenvini nan Medicare sèlman nan 12 premye mwa ou genyen Medicare Part B. Lè w pran randevou ou, fè biwo doktè ou konnen ou vle pwograme vizit preventif Byenvini nan Medicare ou. | **Nan rezo:**<br>Pa gen okenn ko-asirans, kopeman, ni franchiz pou vizit prevantif Byenvini nan Medicare la. |
| ***Perik (ki gen rapò ak tretman chimyoterapi)**<br>Ou kouvri pou maksimòm avantaj san limit pou chak ane kalandriye pou perik ki gen rapò ak tretman chimyoterapi. Pwofesyonèl swen sante ki te preskri chimyoterapi a dwe fè nou konnen pou nou otorize ou achte perik ou a. Yon fwa ou achte yon perik, soumèt resi ou ban nou pou ranbousman. (Gade Chapit 7, Seksyon 2 pou enstriksyon yo.)<br>Plan nou an egzije otorizasyon davans pou sèten atik oswa sèvis. Lyen ki annapre a pral mennen ou nan yon lis atik ak sèvis ki ka sibi otorizasyon davans: **Humana.com/PAL**. | **Nan rezo:**<br>**$0** kopeman |

## Avantaj Dantè Siplemantè Obligatwa DENE74

**Deskripsyon Kouvèti**
Ou ka resevwa sèvis dantè woutin ki pa kouvri pa Medicare sa yo:

### Sèvis ki kouvri pou ou

**Sèvis swen dantè**

Pifò sèvis dantè yo kouvri **nan rezo sèlman** ak yon kopeman **$0** jiskaske maksimòm avantaj ki otorize a **$2,500** rive chak ane.

- Avantaj ou a ka itilize pou pifò tretman dantè tankou:
  - Sèvis dantè preventif, tankou egzamen, netwayaj woutin, elatriye.
  - Sèvis dantè debaz, tankou plonbaj, ekstraksyon, elatriye.
  - Sèvis dantè majè, tankou detatraj peryodontal, kouwòn, ratelye, kanal radikilè, pon elatriye.
- Limit frekans ka aplike.
- Remak: Alokasyon an pa ka itilize pou fliyò, sèvis kosmetik ak enplan.
- Ou responsab pou nenpòt montan ki depase limit kouvèti dantè a.
- Nenpòt montan ki pa sèvi nan fen ane a ap ekspire.

**Limit avantaj**

- Limitasyon ak esklizyon ka aplike.
- Gen yon pwosesis egzamen pou demann ranbousman yo ki ka gen ladan yon egzamen klinik ak antesedan dantè pou apwouve kouvèti a.
- Avantaj swen dantè nan kad plan sa a ka pa kouvri tout kòd pwosedi ADA yo. Plan an pa p kouvri okenn sèvis yo bay ki pa nan lis sa a epi sa ap responsabilite manm lan.
- Manm lan responsab pou nenpòt montan ki pi wo pase montan anyèl maksimòm pou kouvèti avantaj la.
- Yo ofri avantaj yo sou yon baz ane kalandriye. Nenpòt montan ki pa sèvi nan fen ane a ap ekspire.

  Enfòmasyon konsènan chak plan disponib sou **Humana.com/sb**.

- Dantis ki nan rezo a te dakò pou founi sèvis ki kouvri yo nan tarif kontraktyèl (dapre barèm tarif nan rezo a, oswa INFS).
- Si yon manm vizite yon founisè dantè nan rezo patisipan, yo pa ka faktire manm nan pou frè ki depase barèm frè negoye a (men nenpòt peman ko-asirans ki aplikab ap toujou aplike).
- Avantaj Dantè Siplemantè Obligatwa yo founi atravè Rezo Medicare HumanaDental. Lokalizasyon pwofesyonèl swen sante pou rezo nasyonal nou a disponib sou **Humana.com/FindCare**.

## Estime depans dantè

Si yo prevwa swen dantè ou bezwen an depase **$300**, nou sijere oumenm oswa dantis ou voye yon plan tretman dantè pou nou revize davans pou nou ka ba ou yon estimasyon pou sèvis yo. Plan pretretman an ta dwe gen ladan:

1. Yon lis sèvis ou pral resevwa, itilize tèminoloji ak kòd Asosyasyon Dantè Ameriken.
2. Deskripsyon ekri dantis ou a sou tretman ki pwopoze a.
3. Reyo X ki montre bezwen dantè ou yo.
4. Depans detaye tretman ki pwopoze a.
5. Nenpòt lòt materyèl dyagnostik nou mande.

## Kijan peman yo kalkile

Pou sèvis swen dantè ki kouvri yo, nou pral peye konsa:

- Nou pral detèmine total depans kouvri yo.
- Nou pral revize depans kouvri yo pa rapò ak avantaj maksimòm otorize yo.
- Nou pral peye depans ki rete a ba ou oswa ba dantis ou, mwens nenpòt ko-asirans ou dwe (pwosedi ou te resevwa a ka mande ou peye yon pousantaj nan pri a).

**Definisyon dat sèvis la**

Pou rezon faktirasyon reklamasyon dantè, “Dat Sèvis” (DOS) la defini fason sa a:

- Dat dan yo prepare pou pons fiks, kouwòn, inlay oswa onlay
- Dat enpresyon an oswa eskanè nimerik la fèt pou ratelye oswa pasyèl
- Dat enpresyon an oswa eskanè nimerik abitmàn/enplan an pran pou kouwòn enplan
- Dat chanm pilp yon dan ouvri pou terapi kanal radikilè
- Dat chiriji peryodontal la fèt
- Dat sèvis la fèt pou sèvis ki pa nan lis pi wo a

**Opsyon tretman**

- Pou kondisyon dantè ki gen de oswa plis tretman posib, Humana pral kouvri tretman ki koute mwens, toutotan li pwouve li bay rezilta satisfezan.
- Si ou chwazi resevwa yon tretman ki koute plis, ou pral responsab pou peye diferans lan.

## Avantaj Odyoloji Siplemantè Obligatwa HER100

### Deskripsyon Kouvèti

Pou itilize avantaj ou, ou dwe rele NationsHearing nan 888-742-8063 pou fè yon randevou.

| Deskripsyon Avantaj | Nan Rezo Ou Peye |
|---|---|
| Egzamen odyoloji woutin (1 chak ane) | **$0** |
| Jiska 2 aparèy pou tande sou preskripsyon chak ane (1 pou chak zòrèy chak ane). Avantaj nan rezo a limite a aparèy pou tande sou preskripsyon NationsHearing Nivo 1, ki disponib nan divès mak ak opsyon. Sèten aparèy pou tande sou preskripsyon Nivo 1 yo disponib nan opsyon estil rechajab.<br>**Pou itilize avantaj nan rezo ou a, ou dwe rele NationsHearing nan 888-742-8063 (TTY: 711) pou pwograme yon randevou.**<br>Acha aparèy pou tande nan rezo a gen ladan:<br>– 1 randevou ajisteman pandan premye ane apre yon acha aparèy pou tande ak founisè orijinal la<br>– 3 vizit swivi ak founisè pandan premye ane apre acha aparèy pou tande ak founisè orijinal la<br>– Peryòd esè 60 jou<br>– Garanti elarji 3 ane<br>– 3 ane batri pou chak aparèy ki pa rechajab (jiska 60 selil pou chak zòrèy chak ane)<br><br>Avantaj la pa gen ladan ni kouvri okenn nan sa ki annapre yo:<br>– Aparèy pou tande OTC<br>– Akseswa aparèy pou tande<br>– Vizit founisè adisyonèl<br>– Pil adisyonèl (oswa pil lè yon aparèy pou tande rechajab achte)<br>– Frè ki asosye ak reklamasyon garanti pèt ak domaj | **$0** pa Aparèy Nivo 1 |

| Deskripsyon Avantaj | Nan Rezo Ou Peye |
|---|---|
| Frè ki asosye ak atik ki eksklui se responsablite manm lan epi yo pa kouvri pa plan an. | |

Depans ou pou kopeman, ko-asirans, ak franchiz pou avantaj siplemantè yo pa konte pami limit maksimòm lajan ki soti nan pòch ou a.

Yo ofri avantaj sa yo sou yon baz ane kalandriye. Nenpòt montan ki pa sèvi nan fen ane a ap ekspire.

## Avantaj Vizyon Siplemantè Obligatwa VIS131

**Deskripsyon Kouvèti**
Ou ka resevwa sèvis vizyon woutin ki pa kouvri pa Medicare sa yo:

| Deskripsyon Avantaj | | Nan rezo: Ou Peye |
|---|---|---|
| • Egzamen je woutin ki gen ladan refraksyon (1 pa ane kalandriye) | | **$0** |
| • Pakè Kad ak Lantiy<br><br>Ou gen chwa youn nan sa ki anba yo:<br>– Acha ak ajisteman linèt ak yon pè lantiy (pa ane kalandriye)<br>– Acha lantiy kontak (pa ane kalandriye)<br><br>Lantiy kontak yo pral enkli konvansyonèl oswa jete. OSWA – **2** pè(s) linèt seleksyone san frè pa ane kalandriye. Nenpòt amelyorasyon adisyonèl sou pè seleksyone a ap koute ou lajan.** Pwoteksyon ultravyolèt ak kouch anti-grave enkli sou tout vè linèt je gratis. | | Nenpòt montan detay ki depase **$200** |

Lokalizatè founisè pou vizyon woutin oswa vizyon Medicare kouvri disponib nan **Humana.com/FindCare**.

> Antre Kòd Postal
> Chwazi Medikal
> Chwazi Rezo Medikal Ou (Non Plan Ou a)
> Chwazi
> Chwazi Espesyalite
> Tape "Optometrist"
> Rechèch

**Konsilte yon pwofesyonèl swen sante vizyon rezo a pou plis enfòmasyon sou opsyon linèt ki pa koute anyen

Depans ou pou kopeman, ko-asirans, ak franchiz pou avantaj siplemantè yo pa konte pami limit maksimòm lajan ki soti nan pòch ou a.

Yo ofri avantaj sa yo sou yon baz ane kalandriye. Nenpòt montan ki pa sèvi nan fen ane a ap ekspire.

## SEKSYON 3 Sèvis ki kouvri andeyò Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP)

Tout sèvis Original Medicare kouvri yo kouvri nan plan nou an tou. Si ou gen kesyon sou sèvis ki pa kouvri pa Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) men ki disponib nan Florida Medicaid, tanpri gade Manyèl Manm Medicaid ou oswa kontakte Medicaid. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou Florida Medicaid nan "Anèks A" ki nan do dokiman sa a.

## SEKSYON 4 Sèvis plan nou an OSWA Medicare pa kouvri yo

Seksyon sa a fè w konnen sèvis Medicare pa bay yo.
Tablo ki anba a bay lis sèvis ak atik plan nou an OSWA Medicare pa kouvri sou okenn kondisyon oswa plan nou an OSWA Medicare kouvri sèlman nan kèk kondisyon byen presi.

Si w resevwa sèvis ki eskli (pa kouvri), ou dwe peye pou yo ou menm eksepte nan kondisyon espesifik ki endike anba a. Menm si w jwenn sèvis ki eskli yo nan yon etablisman ijans, sèvis ki eskli yo toujou pa kouvri epi plan nou an p ap peye pou yo. Sèl eksepsyon a se si yo fè apèl pou sèvis la epi yo deside: lè w fè apèl la se yon sèvis medikal ke nou ta dwe peye oswa kouvri akòz sitiyasyon espesifik ou. (Pou jwenn enfòmasyon sou kontestasyon yon desizyon nou pran pou nou pa kouvri yon sèvis medikal, ale nan Chapit 9 Seksyon 6.3.)

| Sèvis ki pa kouvri pa Medicare | Kouvri sèlman nan kondisyon espesifik |
|---|---|
| **Frè pou ekipman ki itilize prensipalman ak abityèlman pou yon rezon ki pa medikal, menmsi atik la gen kèk itilizasyon ki gen rapò vag ak rezon medikal** | Pa kouvri anba okenn kondisyon |
| **Chiriji oswa pwosedi kosmetik** | Kouvri nan ka yon blesi aksidantèl oswa pou amelyorasyon fonksyònman yon manm kò ki mal fòme<br>Kouvri pou tout etap rekonstriksyon pou yon tete apre yon mastektomi, osi byen ke pou tete ki pa afekte a pou pwodui yon aparans simetrik |
| **Pwosedi medikal ak chirjikal ekspèrimantal pwosedi, ekipman ak medikaman** Pwosedi ak atik ekspèrimantal yo se atik ak pwosedi ke Original Medicare detèmine ke yo pa jeneralman aksepte pa kominote medikal la | Ka kouvri pa Original Medicare nan kad yon etid rechèch klinik apwouve pa Medicare oswa pa plan nou an<br>(Ale nan Chapit 3, Seksyon 5 pou plis enfòmasyon sou etid rechèch klinik) |
| **Frè chaje pou swen pa manm fanmi imedya ou oswa manm fwaye ou** | Pa kouvri anba okenn kondisyon |
| **Swen enfimyè a tan plen nan kay ou** | Pa kouvri anba okenn kondisyon |

| Sèvis ki pa kouvri pa Medicare | Kouvri sèlman nan kondisyon espesifik |
|---|---|
| **Tès jenetik/molekilè san konpletasyon avèk siksè yon pwogram sèvis dyagnostik molekilè (MoIDX®) evalyasyon teknik**<br>Tès Jenetik/Molekilè yo analize bagay tankou ADN, ARN, pwoteyin, oswa lòt makè byolojik nan kò a. Si doktè ou pale avèk ou sou youn nan tès sa yo, asire ou konprann si li kouvri pa plan ou an. Tès jenetik/molekilè ki pa apwouve pa FDA dwe evalye epi apwouve avèk yon evalyasyon teknik (TA) pa Palmetto GBA kòm pati nan pwogram MolDX la, pou yo kouvri pa Humana ak Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid (CMS).<br>CMS mande ke TA a dwe demontre itilite klinik tès la nan sa li amelyore rezilta pasyan oswa chanje desizyon jesyon medsen an epi li dwe tou yon tès valid ak validite klinik pwouve, ak validite analitik.<br>**Sèlman tès jenétik/molekilè ki gen yon TA ki konplete avèk siksè ki pral konsidere pou kouvèti. Yon lis konplè disponib sou** DEX® Diagnostics Exchange Registry.<br>Ou ka aprann plis sou egzijans nesesite medikal pou tès jenetik/ molekilè kouvrab nan CMS.gov ak Humana.com/coveragepolicies.<br>Tanpri konfime avèk founisè ou si tès jenetik/ molekilè an kesyon an sou Rejis DEX® Diagnostics Exchange. | Pa kouvri anba okenn kondisyon |
| **Repa livre lakay** | Pa kouvri anba okenn kondisyon |
| **Sèvis swen sante lakay** | Medicare kouvri swen enfimyè espesyalize a tan pasyèl oswa entèmitan ki medikalman nesesè. |
| **Sèvis natiwopati (ki itilize tretman natirèl oswa altènatif)** | Pa kouvri anba okenn kondisyon |
| **Lantiy entwokilè (IOLs) ki pa konvansyonèl apre operasyon katarat, ki gen ladan:**<br>• **yon fonksyon koreksyon astigmatis nan yon Lantiy entwokilè**<br>• **yon fonksyon koreksyon presbisi nan yon Lantiy entwokilè** | Pa kouvri anba okenn kondisyon |
| **Swen dantè ki pa woutin** | Swen dantè ki nesesè pou trete maladi oswa blesi ka kouvri kòm swen pou pasyan entène oswa swen pou pasyan ki pa entène. |

| Sèvis ki pa kouvri pa Medicare | Kouvri sèlman nan kondisyon espesifik |
|---|---|
| **Soulye òtopedik oswa aparèy sipò pou pye** | Soulye ki fè pati yon aparèy janm epi ki enkli nan pri aparèy la. Soulye òtopedik oswa terapetik pou moun ki gen maladi pye dyabetik. |
| **Atik pèsonèl nan chanm ou nan yon lopital oswa yon etablisman enfimyè espesyalize, tankou yon telefòn oswa yon televizyon** | Pa kouvri anba okenn kondisyon |
| **Chanm prive nan yon lopital** | Kouvri sèlman lè li medikalman nesesè |
| **Acha, olye pou lwe, ekipman medikal dirab ke Original Medicare pa pèmèt achte direkteman** | Pa kouvri anba okenn kondisyon |
| **Ranvèsman pwosedi sterilizasyon ak/oswa pwodui kontraseptif san preskripsyon medikal** | Pa kouvri anba okenn kondisyon |
| **Swen kiwopratik woutin** | Manipilasyon manyèl nan kolòn vètebral pou korije yon sibliksasyon se kouvri |
| **Sèvis ki konsidere pa rezonab ak nesesè, selon estanda Original Medicare la** | Pa kouvri anba okenn kondisyon |

Anplis nenpòt eksklizyon oswa limit ki dekri nan Tablo Avantaj Medikal yo, oswa nenpòt lòt kote nan *Prèv Kouvèti* Asirans sa a, **atik ak sèvis sa yo pa kouvri anba Original Medicare oswa nan plan nou an:**

- Keratotomi radyal, chiriji LASIK, ak lòt èd ak sèvis pou bès vizyon.
- Sèvis yo bay veteran nan etablisman Veterans Affairs (VA).
- Depans ki fèt pandan ou kalifye pou nenpòt konpansasyon travayè oswa lwa oswa règleman maladi pwofesyonèl, kit ou te aplike pou kouvèti oswa non.
- Sèvis ki:
  - Gratis oswa ke ou pa ta oblije peye si ou pa t gen asirans sa a, sòf si frè yo resevwa nan men gouvènman Etazini oswa youn nan ajans li yo epi ranbousab pou yo dapre lwa.
  - Founi pa, oswa peye anba, nenpòt plan oswa lwa atravè nenpòt gouvènman oswa nenpòt subdivision politik
  - pa enkli Medicare oswa Medicaid.
  - Ki founi pa nenpòt lopital/enstitisyon/ajans gouvènman Etazini posede oswa opere pou nenpòt sèvis ki konekte ak maladi oswa blesi kòporèl.
- Nenpòt pèt ki te koze oswa kontribye pa lagè oswa nenpòt zak lagè, kit li deklare oswa non; nenpòt zak konfli ame entènasyonal; oswa nenpòt konfli ki enplike fòs ame nenpòt otorite entènasyonal.
- Nenpòut depans ki soti nan ranplisman fòmilè.

**Eksklizyon Avantaj Siplemantè Obligatwa Dantè**
Eksklizyon dantè enkli, men yo pa **limite a**, sa ki annapre yo:

- Dantis rezo yo dakò pou bay sèvis yo nan pri kontraktyèl (barèm frè nan rezo a, oswa INFS).

Si yon manm vizite yon dantis rezo patisipan, manm nan pa pral resevwa yon fakti pou frè ki depase barèm frè negosye a sou sèvis ki kouvri yo (peman ko-asirans toujou aplike).

- Sèvis resevwa nan men yon dantis ki andeyò rezo a pa avantaj ki kouvri.
- Plasman inisyal oswa ranplasman yon pwotèz dantè anvan ki pa ka sèvi epi pa ka remèt nan yon eta sèviyab.

Pwotèz dantè siplemantè pa kouvri.

- Replasman doublaj pwotèz dantè ka pa kouvri nan sis mwa apre plasman inisyal pwotèz la oswa sou pwotèz siplemantè.
- Ajisteman dantè ka pa kouvri nan sis mwa apre plasman inisyal pwotèz la oswa sou pwotèz siplemantè.
- Depans ki fèt pandan ou kalifye pou nenpòt konpansasyon travayè oswa lwa oswa règleman maladi pwofesyonèl, kit ou te aplike pou kouvèti oswa non.

- Sèvis ki:
  - Gratis oswa ke ou pa ta oblije peye si ou pa t gen asirans sa a, sòf si frè yo resevwa nan men gouvènman Etazini oswa youn nan ajans li yo epi ranbousab pou yo dapre lwa.
  - Founi pa, oswa peye anba, nenpòt plan oswa lwa atravè nenpòt gouvènman oswa nenpòt subdivision politik – pa enkli Medicare oswa Medicaid.
  - Ki founi pa nenpòt lopital/enstitisyon/ajans gouvènman Etazini posede oswa opere pou nenpòt sèvis ki konekte ak maladi oswa blesi kòporèl.
  - Nenpòt depans ki soti nan ranpli fòm.
  - Echèk ou pou kenbe yon randevou ak dantis la.
  - Nenpòt sèvis nou konsidere kòm dantistri kosmetik sof si li nesesè kòm rezilta yon blesi aksidantèl ou te sibi pandan ou te kouvri anba règleman sa a. Nou konsidere pwosedi dantistri kosmetik sa yo ki enkli, men pa limite a:
    - Fasad sou kouwòn oswa pontik – pati yon pons fiks ki ant abitmàn yo – dèyè dezyèm premolè a;
    - Nenpòt sèvis pou korije malformasyon konjenital;
    - Nenpòt sèvis ki fèt sitou pou amelyore aparans;
    - Karakterizasyon ak pèsonalizasyon aparèy pwotèz; oswa
    - Nenpòt pwosedi pou chanje espas ak/oswa fòm dan yo;

- Frè pou:
  - Nenpòt tip enplan ak tout sèvis ki asosye avèk li, ki enkli kouwòn oswa aparèy pwotèz ki atache sou li;
  - Atachman presizyon oswa semi-presizyon;
  - Lòt atachman pèsonalize;
  - Sèvis dantè tanporè oswa entèrimè;
  - Frè siplemantè ki gen rapò ak materyèl oswa ekipman ki itilize nan delivrans swen dantè;
  - Retire nenpòt enplan sòf si se yon sèvis ki kouvri.
  - Nenpòt sèvis ki gen rapò ak:
    - Chanje dimansyon vètikal dan yo.
    - Restorasyon oswa antretyen oklizyon.
    - Atèle dan yo, ki enkli plizyè abutman, oswa nenpòt sèvis pou stabilize dan ki fèb akòz maladi peryodontal.
    - Ranplase estrikti dan yo ki pèdi akòz abrazyon, atrisyon, ewozyon oswa abfraksyon.
    - Anrejistreman mòdaj oswa analiz mòdaj.
    - Grèf zo nan sit(yo) kote dokimantasyon an pa sipòte Restorasyon nan lavni.
  - Kontwòl enfeksyon, ki enkli men ki pa limite a teknik sterilizasyon.

- Frè pou tretman ki fèt pa yon lòt moun pase yon dantis, eksepte pou detatraj, netwayaj dan ak aplikasyon topikal fliyori, ki ka fèt pa yon ijyenis dantè lisansye. Tretman an dwe fèt anba sipèvizyon dantis la konfòmeman ak estanda dantè ki jeneralman aksepte.

- Nenpòt lopital, etablisman chirjikal oswa tretman, oswa pou sèvis yon anestezyològ oswa yon anestezis.
- Medikaman sou preskripsyon oswa pre-medikasyon, kit yo distribye oswa preskri.
- Nenpòt sèvis ki pa espesifikman liste nan Enfòmasyon Kouvèti a.
- Nenpòt sèvis ki pa kalifye pou avantaj ki baze sou revizyon klinik; ki pa ofri yon pwonostik favorab;

pa gen apwobasyon pwofesyonèl inifòm; oswa yo konsidere li kòm ekspèrimantal oswa envestigatif pa nati.

- Sèvis òtodontik.
- Sèvis Kouwòn Dantisyon lè kouvèti pou pons pa enkli nan avantaj la.
- Nenpòt depans angaje anvan dat efektif ou a oswa apre dat avantaj siplemantè sa a fini.
- Sèvis ki founi pa yon moun ki òdinèman abite nan kay ou oswa ki se yon manm fanmi.
- Frè ki depase limit ranbousman pou sèvis la.
- Tretman ki rezilte nan nenpòt blesi oswa maladi fizik ke moun nan fè ak entansyon sou pwòp tèt li.
- Anestezi lokal, irigasyon, baz, kouvèti pilp, sèvis dantè tanporè, modèl etid/moulaj dyagnostik, plan tretman, ajisteman oklizal (sifas mòde oswa moulen dan mòlè ak bikyuspid), oswa preparasyon tisi asosye ak enpresyon oswa plasman yon restòrasyon lè yo chaje kòm yon sèvis separe. Sèvis sa yo konsidere kòm yon pati entegral nan tout sèvis dantè a.
- Lè sèvis prensipal la (yo) refize, tout sèvis ki asosye (yo) avèk li yo refize tou.
- Nenpòt tès, entrawoperatwa, radyografi, laboratwa, retire pòs ki egziste deja, materyèl pou plen dan, pòtè Thermafill, ak nenpòt lòt swen swivi konsidere kòm entegral nan terapi kanal radikilè. Yon frè separe pou sèvis sa yo pa konsidere kòm yon depans kouvri.
- Reparasyon ak ranplasman aparèy òtodontik.
- Nenpòt tretman chirijikal oswa ki pa chirijikal pou nenpòt pwoblèm jwenti machwè, ki enkli nenpòt pwoblèm jwenti tanporomandibilè, pwoblèm kranyomaksilè, pwoblèm kranyomandibilè, oswa lòt kondisyon jwenti ki konekte zo machwè ak kràn; oswa tretman misk fasyal ki itilize nan ekspresyon ak fonksyon mastikasyon, pou sentòm ki enkli, men ki pa limite a, maltèt.

- Benefis chiriji oral nan plan sa a pa enkli:

  - Nenpòt sèvis pou chirijikal ognnatik;
  - Nenpòt sèvis pou destriksyon lezyon pa nenpòt metòd;
  - Nenpòt sèvis pou transplantasyon dan;
  - Nenpòt sèvis pou retire yon kò etranje nan tisi oral oswa zo;
  - Nenpòt sèvis pou rekonstriksyon defò chirijikal, twomatik, oswa konjenital nan zo fasyal;
  - Nenpòt frè separe pou swen anvan ak apre operasyon.

  - Anestezi jeneral oswa sedatyon konsyan pa yon sèvis ki kouvri sof si li baze sou revizyon klinik dokimantasyon ki founi epi administre pa yon dantis oswa yon pratisyen swen sante an konjonksyon ak pwosedi chirijikal oral kouvri, pwosedi chirijikal peryodontal ak oseal, oswa pwosedi chirijikal periradikilè pou sèvis ki kouvri.
- Anestezi jeneral oswa sedatyon konsyan ki administre akòz, men ki pa limite a, rezon sa yo pa kouvri:
  - Kontwòl doulè sof si gen yon alèji dokimante ak anestezik lokal;
  - Anksyete
  - Pè doulè;
  - Jesyon doulè;
  - Enkapasite emosyonèl pou sibi chirijikal.
- Pwogram kontwòl prevantif ki enkli, men ki pa limite a, enstriksyon ijyèn oral, kontwòl plak, atik pou pran lakay, preskripsyon ak planifikasyon alimantè.

- Ranplasman nenpòt restòrasyon majè, pwotèz oswa aparèy ki pèdi, vòlè, andòmaje, mal plase oswa duplike.
- Nenpòt tès siskeptibilite a karì, tès laboratwa, echantiyon saliv, kilti anaerobik, tès sansibilite oswa frè pou pwosedi patoloji oral.

- Frè separe pou swen anvan ak apre operasyon ak reèvaliyasyon nan espas 12 mwa yo pa konsidere kòm sèvis kouvri anba sèvis peryodontik chirirjikal nan plan sa a.

- Nou pa kouvri sèvis ki jeneralman konsidere kòm sèvis medikal eksepte sa yo ki espesifikman endike kòm kouvri nan Enfòmasyon Kouvèti a.

**Eksklizyon Avantaj Siplemantè Obligatwa pou Tande**
Eksklizyon pou tande enkli, men yo pa **limite a**, sa ki annapre yo:

- Nenpòt frè pou egzamen, tès, evalyasyon oswa nenpòt sèvis ki depase maksimòm yo endike.
- Nenpòt depans ki kouvri pa Medicare oswa nenpòt lòt pwogram gouvènman oswa plan asirans, oswa pou sa ou pa oblijé legalman peye.
- Sèvis ki founi pou klarans/konsiltasyon pa yon founisè.
- Nenpòt frè pou readaptasyon aparèy pou tande ki pèdi oswa andòmaje.
- Nenpòt frè pou nenpòt sèvis ki rann pa yon founisè aparèy pou tande ki pa nan rezo. Founisè aparèy pou tande ki nan rezo rezève dwa pou sèlman sèvi aparèy ki achte nan men founisè ki nan rezo.

- Aparèy pou tande ak vizit founisè pou antretyen aparèy pou tande (sòf jan sa dekri espesyalman nan Benefis Kouvri yo), moul zòrèy (sòf lè sa kouvri anba Medicaid), akseswa aparèy pou tande, frè retounen, frè reklamasyon garanti, ak pile aparèy pou tande (depase limit kouvri a).

**Eksklizyon Avantaj Siplemantè Obligatwa pou Vizyon**
Eksklizyon vizyon enkli, men yo pa **limite a**, sa ki annapre yo:

- Nenpòt avantaj resevwa nan yon founisè optik ki pa nan rezo a.
- Readaptasyon oswa chanjman nan modèl lan apre adaptasyon inisyal la.
- Nenpòt depans ki soti nan ranpli fòm.
- Nenpòt sèvis ki pa espesifikman listé nan avantaj siplemantè ou a ki enkli taks lokal, Eta oswa federal ki dwe peye antye pa moun ki asire a bay founisè a.
- Fòmasyon òtoptik oswa vizyon.
- Èd pou vizyon anba nòmal ak tès ki asosye avèk sa.
- Lantiy anizeikonic.
- Lantiy atletik oswa endistriyèl.
- Prism (pa kouvri avèk alokasyon, men ka disponib ak yon to redui sou pri detay la; tcheke avèk founisè a pou detay)
- Nenpòt sèvis nou konsidere kòm kosmetik.
- Nenpòt depans angaje anvan dat efektif ou a oswa apre dat avantaj siplemantè sa a fini.
- Sèvis ki founi pa yon moun ki òdinèman abite nan kay ou oswa ki se yon manm fanmi.
- Frè ki depase alokasyon pou sèvis la.
- Tretman ki rezilte nan nenpòt blesi oswa maladi fizik ke moun nan fè ak entansyon sou pwòp tèt li.
- Lantiy Plano.
- Tretman medikal oswa chirjikal je, je yo oswa estrikti ki sipòte yo.
- Linèt solèy san preskripsyon.
- De pè linèt olye bifokalis, eksepte si avantaj manm nan enkli kouvèti pou plizyè pè linèt.
- Sèvis oswa materyèl ki founi pa nenpòt lòt plan avantaj gwoup ki bay swen vizyon.
- Tretman vizyon korektif ki gen nati ekspèrimantal.
- Solisyon ak/oswa pwodui netwayaj pou linèt oswa lantiy kontak.
- Atik ki pa bezwen preskripsyon.

- Depans ki asosye ak akizisyon materyèl.
- Sèvis anvan ak apre operasyon.
- Òtokeratoloji.
- Antretyen woutin materyèl.
- Vè ki pentire ak desen atistik.
- Nenpòt depans ki fèt pandan ou kalifye pou nenpòt lwa oswa règleman konpansasyon travayè oswa maladi pwofesyonèl, kit ou te aplike pou kouvèti oswa pa.

- Sèvis ki:

  - Gratis oswa ke ou pa ta oblije peye si ou pa t gen asirans sa a, sòf si frè yo resevwa nan men gouvènman Etazini oswa youn nan ajans li yo epi ranbousab pou yo dapre lwa.
  - Ki founi pa, oswa ki peye anba, nenpòt plan oswa lwa atravè nenpòt gouvènman oswa nenpòt subdivizyon politik (sa a pa enkli Medicare oswa Medicaid).
  - Ki founi pa nenpòt lopital/enstitisyon/ajans gouvènman Etazini posede oswa opere pou nenpòt sèvis ki konekte ak maladi oswa blesi kòporèl.
- Nenpòt pèt ki koze oswa kontribye pa lagè oswa nenpòt zak lagè, kit li deklare oswa pa; nenpòt zak konfli ame entènasyonal; oswa nenpòt konfli ki enplike fòs ame nenpòt otorite entènasyonal.
- Echèk ou pou respekte yon randevou.
- Nenpòt lopital, etablisman chirjikal oswa tretman, oswa pou sèvis yon anestezyològ oswa yon anestezis.
- Medikaman sou preskripsyon oswa pre-medikasyon, kit yo distribye oswa preskri.
- Nenpòt sèvis ke nou detèmine ki pa yon nesesite vizyèl; ki pa ofri yon pwonostik favorab; ki pa gen apwobrasyon pwofesyonèl inifòm; oswa ki konsidere kòm ekspèrimantal oswa ankèt nan nati.
- Ranplasman vè oswa monti linèt ki founi anba avantaj siplemantè sa a ki pèdi oswa kraze, sof si sa disponib otremandikite anba avantaj siplemantè a.
- Nenpòt egzamen oswa materyèl yon anplwayè mande kòm kondisyon pou travay oswa linèt pou sekirite.
- Tretman patolojik.

Plan an p ap kouvri sèvis ki eskli sa yo ki endike anwo a. Menmsi ou resevwa sèvis ki eskli yo nan yon etablisman ijans, sèvis ki eskli yo toujou pa kouvri.

# CHAPIT 5:
# Itilize kouvèti plan pou medikaman Part D

**Kijan ou ka jwenn enfòmasyon sou depans medikaman w yo si w ap jwenn Èd Siplemantè (Extra Help) avèk depans medikaman Part D ou a?**

Majorite nan manm nou yo kalifye oswa deja ap resevwa Èd Siplemantè (Extra Help) nan men Medicare pou peye pou pri plan pou medikaman sou preskripsyon yo a. Si w nan yon pwogram Èd Siplemantè a (Extra Help), gen kèk enfòmasyon nan *Prèv Kouvèti* Asirans sa a konsènan pri medikaman sou preskripsyon Part D yo ki pa aplike pou ou. Nou voye yon dokiman adisyonèl, ki rele *Avnan pou Prèv Kouvèti Asirans pou Moun ki Resevwa Èd Siplemantè (Extra Help) k ap Peye pou Medikaman sou Preskripsyon* (ke yo rele tou *Avnan pou Sibvansyon pou Revni Ki Ba* oswa *Avnan LIS [LIS Rider]*), ki ba w enfòmasyon sou pri pou medikaman w yo. Si w pa jwenn dokiman sa a, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711) epi mande pou *Avnan LIS* la. (Nimewo telefòn pou Sèvis Kliyantèl yo enprime nan do kouvèti dokiman sa a.)

## SEKSYON 1 Règ debaz pou kouvèti medikaman Part D plan nou an

Ale nan Tablo Avantaj Medikal yo ki nan Chapit 4 pou avantaj Medicare Part B pou medikaman ak avantaj medikaman nan ospis.

Anplis de medikaman Medicare kouvri yo, kèk medikaman sou preskripsyon ka kouvri anba avantaj Medicaid ou yo.

Anjeneral, plan nou an pral kouvri medikaman ou yo toutotan ou swiv règ sa yo:

- Ou dwe fè yon pwofesyonèl swen sante (yon doktè, dantis, oswa lòt moun k ap preskri) ekri yon preskripsyon pou ou, ki valab dapre lalwa eta ki aplikab.
- Moun ki preskri medikaman ou a pa dwe nan lis Eksklizyon oswa Preklizyon Medicare a.
- An jeneral ou dwe itilize yon famasi nan rezo a pou ranpli preskripsyon ou a (Ale nan Seksyon 2) oswa ou ka ranpli preskripsyon ou a atravè sèvis kòmann pa lapòs plan nou an.
- Medikaman w lan dwe nan *Gid Medikaman sou Preskripsyon* (*Fòmilè*) plan nou an (nou rele li Gid Medikaman pou pi kout). (Ale nan Seksyon 3).
- Ou dwe itilize medikaman an pou yon endikasyon ki aksepte sou plan medikal. Yon "endikasyon ki asepte sou plan medikal" sa vle di itilize medikaman an yon fason ki swa apwouve pa FDA oswa ki sipòte pa sèten referans. (Ale nan Seksyon 3 pou plis enfòmasyon sou yon endikasyon ki aksepte sou plan medikal.)
- Medikaman ou an gendwa bezwen apwobasyon plan nou an selon sèten kritè anvan nou ap dakò pou kouvri li. Tanpri gade Seksyon 4 an pou plis enfòmasyon.

## SEKSYON 2 Ranpli preskripsyon w nan yon famasi ki nan rezo a oswa atravè sèvis kòmann pa lapòs plan nou an

Nan pifò ka yo, preskripsyon w yo kouvri *sèlman* si yo achte nan youn nan famasi rezo plan nou a. (Ale nan Seksyon 2.4 pou enfòmasyon sou lè nou kouvri preskripsyon ki ranpli nan famasi ki pa nan rezo.)

Yon famasi rezo a se yon famasi ki gen yon kontra ak plan nou an pou founi medikaman sou preskripsyon ou ki kouvri yo. Tèm "medikaman ki kouvri" yo vle di tout medikaman sou preskripsyon Part D ki nan Gid Medikaman plan nou an.

## Seksyon 2.1 Famasi nan rezo a

**Jwenn yon famasi nan rezo a ki toupre ou**

Pou jwenn yon famasi nan rezo a, ale nan Anyè Pwofesyonèl Swen Sante ou a, vizite sit entènèt nou an (**Humana.com/FindCare**), epi/oswa rele Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711).

Ou ka ale nan nenpòt famasi nan rezo nou a. Gen kèk famasi nan rezo a ki bay pataj frè prefere, ki gendwa pi ba pase pataj frè nan yon famasi ki ofri pataj frè estanda. *Anyè Pwofesyonèl Swen Sante a* ap di w ki famasi nan rezo a ki ofri pataj frè prefere. Kontakte nou pou konnen plis sou fason depans ki fèt ak lajan ki sote nan pòch ou ta ka varye pou diferan medikaman.

**Si famasi ou sèvi a kite rezo a**

Si famasi ou sèvi a kite rezo plan nou a, ou pral oblije jwenn yon nouvo famasi ki nan rezo a. Si famasi ou sèvi a rete nan rezo a men li pa ofri pataj frè prefere ankò, ou gendwa vle chanje pou yon lòt famasi nan rezo a oswa yon famasi prefere, si sa disponib. Pou jwenn yon lòt famasi nan zòn ou, vizite sit entènèt nou an nan **Humana.com/FindCare**. Ou ka jwenn èd tou nan Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (itilizatè TTY rele 711) oswa itilize *Anyè Pwofesyonèl Swen Sante*.

**Famasi espesyalize**

Gen kèk preskripsyon yo dwe achte nan yon famasi espesyalize. Famasi espesyalize yo enkli:

- Famasi ki bay medikaman pou terapi pèfizyon pou lakay.
- Famasi ki bay medikaman pou rezidan nan yon etablisman swen alontèm (LTC). Anjeneral, yon etablisman swen alontèm LTC (tankou yon etablisman retrèt) genyen pwòp famasi pa li. Si w gen difikilte pou jwenn medikaman Part D ou yo nan yon etablisman LTC, tanpri rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).
- Famasi ki sèvi Indian Health Service / Pwogram Sante Endyen Tribi / Iben (pa disponib nan Puerto Rico). Eksepte nan ka ijans, sèlman Natif Indyen Ameriken yo oswa Natif Alaska yo gen aksè a famasi sa yo nan rezo nou an.
- Famasi ki bay medikaman FDA limite nan sèten kote oswa ki mande tretman espesyal, kowòdinasyon pwofesyonèl swen sante oswa edikasyon sou itilizasyon yo. Pou jwenn yon famasi espesyalize, ale nan Anyè Pwofesyonèl Swen Sante ou (**Humana.com/FindCare**) oswa rele Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (itilizatè TTY rele 711).

## Seksyon 2.2 Sèvis livrezon pa lapòs plan nou an

Pou sèten kategori medikaman, ou ka itilize sèvis kòmann pa lapòs rezo plan nou an. Anjeneral, medikaman yo bay nan kòmann pa lapòs yo se medikaman ou pran regilyèman, pou yon maladi kwonik oswa alontèm. Medikaman sa yo make kòm **medikaman yo achte sou kòmann pa lapòs** nan Gid Medikaman nou an.

Sèvis kòmann pa lapòs plan nou an pèmèt ou kòmande pou **jiska yon pwovizyon pou 100 jou.**

Nan rezo famasi a, gen famasi ki fè kòmann pa lapòs ki bay pataj frè prefere. Ou gendwa peye plis nan lòt famasi ki fè kòmann pa lapòs.

Pou jwenn fòm kòmann ak enfòmasyon sou kijan pou egzekite preskripsyon ou yo pa lapòs, tanpri kontakte Sèvis Kliyantèl.

Anjeneral, ou pral resevwa kòmann famasi pa lapòs la apre pa plis pase 10 jou ouvrab apati lè yo resevwa preskripsyon ou yo. Lè w planifye pou itilize yon famasi pa lapòs, se yon bon prekosyon pou w mande doktè w la pou l ekri de preskripsyon pou medikaman w yo: youn w ap voye pou w kòmande pa lapòs, epi youn ou ka achte an pèsòn nan yon famasi ki nan rezo a si kòmann pa lapòs ou a pa rive alè. Konsa, ou p ap gen yon twou nan medikaman ou si lòd lapòs ou an pran reta. Si w gen pwoblèm pou egzekite preskripsyon w lan nan yon famasi ki nan rezo a pandan w ap tann kòmann pa lapòs, tanpri kontakte biwo moun k ap preskri w la.

**Nouvo preskripsyon famasi a jwenn dirèkteman nan men biwo doktè ou.**
Famasi a pral ranpli otomatikman epi livre nouvo preskripsyon li jwenn nan men pwofesyonèl swen sante yo, san yo pa tcheke avèk ou anvan, si oswa:

- Ou te itilize sèvis kourye ak plan sa a anvan, oswa
- Ou enskri pou livrezon otomatik pou tout nouvo preskripsyon ki resevwa dirèkteman nan men pwofesyonèl swen sante yo. Ou ka mande livrezon otomatik pou tout nouvo preskripsyon nenpòt kilè ou rele Sèvis Kliyantèl.

Si ou jwenn yon preskripsyon otomatikman pa lapòs ke ou pa vle, epi yo pa te kontakte ou pou wè si ou te vle li anvan li voye l, ou ka elijib pou yon ranbousman.

Si ou te itilize kòmann pa lapòs nan tan lontan epi ou pa vle famasi a ranpli ak voye pa lapòs chak nouvo preskripsyon otomatikman, kontakte nou lè w rele Sèvis Kliyantèl.

Si ou pa janm itilize livrezon kòmann pa lapòs nou an epi/oswa ou deside sispann livrezon otomatik pou nouvo preskripsyon yo, famasi a pral kontakte ou chak fwa li resevwa yon nouvo preskripsyon nan men yon pwofesyonèl swen sante pou wè si ou vle medikaman an voye pou livrezon imedyatman. Li enpòtan pou reponn chak fwa famasi a kontakte w, pou fè yo konnen si yo dwe voye, retade, oswa anile nouvo preskripsyon an.

Pou w chwazi pa resevwa livrezon otomatik pou nouvo preskripsyon yo soti dirèkteman nan biwo pwofesyonèl swen sante ou a, kontakte nou nan Sèvis Kliyantèl.

**Rechaj sou preskripsyon pa lòd lapòs.** Pou renouvèlman medikaman ou yo, ou gen opsyon pou w enskri pou yon pwogram renouvèlman otomatik. Dapre pwogram sa a, nou kòmanse trete pwochen renouvèlman medikaman w lan otomatikman lè dosye nou yo montre ou ta dwe prèske fini ak medikaman w lan. Famasi a pral kontakte ou anvan yo voye chak renouvèlman medikaman pou asire yo ou bezwen plis medikaman, epi ou ka anile renouvèlman medikaman pwograme yo si ou gen ase medikaman oswa medikaman ou chanje.

Si w chwazi pou w pa sèvi ak pwogram renouvèlman otomatik nou an men ou toujou vle famasi kòmann pa lapòs la voye preskripsyon w la ba ou, kontakte famasi ou a 14 jou ouvrab anvan preskripsyon ou genyen kounye a fini. Sa a pral asire yo ekspedye kòmann ou an atan.

Pou retire kò w nan pwogram ki prepare renouvèlman otomatik kòmann pa lapòs yo, tanpri kontakte nou lè w rele Sèvis Kliyantèl nan nimewo 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).

Si ou jwenn yon preskripsyon otomatikman pa lapòs ke ou pa vle, ou ka elijib pou yon ranbousman.

## Seksyon 2.3 Kijan ou ka jwenn yon rezèv medikaman alontèm

Lè ou achte yon rezèv medikaman alontèm, pataj frè ou ka pi ba. Plan nou an ofri 2 fason pou jwenn yon pwovizyon alontèm (yo rele sa tou yon rezèv pwolonje) medikaman antretyen nan Gid Medikaman plan nou an. (Anjeneral, medikaman antretyen se medikaman ou pran regilyèman, pou yon maladi kwonik oswa alontèm.)

1. Kèk famasi an detay nan rezo nou an pèmèt ou jwenn yon pwovizyon alontèm nan medikaman antretyen. Anyè Pwofesyonèl Swen Sante ou (**Humana.com/FindCare**) di ou ki famasi nan rezo nou an ki ka ba ou yon pwovizyon alontèm nan medikaman antretyen. Ou ka rele Sèvis Kliyantèl tou nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou plis enfòmasyon.

2. Ou ka jwenn medikaman antretyen tou atravè pwogram lòd lapòs nou an. Ale nan Seksyon 2.2 pou plis enfòmasyon.

## Seksyon 2.4 Sèvi avèk yon famasi ki pa nan rezo plan nou an

Anjeneral, nou kouvri medikaman ki achte nan yon famasi andeyò rezo a *sèlman* lè ou pa kapab itilize yon famasi rezo a. Nou gen famasi rezo andeyò zòn sèvis nou an tou kote ou ka jwenn preskripsyon yo kòm manm plan nou an. **Premyèman tcheke avèk Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711)** pou wè si gen yon famasi nan rezo a toupre ou.

Nou kouvri preskripsyon ki ranpli nan yon famasi ki andeyò rezo a sèlman nan sitiyasyon sa yo.

- **Si ou bezwen yon preskripsyon akòz yon ijans medikal**

  – Nou kouvri preskripsyon ki ranpli nan yon famasi ki pa nan rezo (jiska 30 jou de provisyon) si preskripsyon yo an rapò ak swen pou yon ijans medikal. Nan sitiyasyon sa a, w ap oblije peye tout pri a (olye w peye jis kopeman oswa ko-asirans ou) lè w achte preskripsyon w la. Ou ka mande nou pou nou ranbouse w Part depans pa w la lè ou soumèt yon fòm reklamasyon pou ranbousman medikaman sou preskripsyon, ki disponib nan **https://www.humana.com/pharmacy/prescription-coverages/medicare-claim-forms/**. Si ou ale nan yon famasi ki pa nan rezo a, ou ka responsab pou peye diferans ant sa nou ta peye pou yon preskripsyon ki ranpli nan yon famasi nan rezo a ak sa famasi ki pa nan rezo a te chaje pou preskripsyon ou an. (Chapit 7, Seksyon 2 eksplike kijan pou mande plan nou an ranbousman.)

- **Si w bezwen kouvèti pandan w ap vwayaje lwen zòn sèvis plan nou an**

  – Si ou pran yon medikaman sou preskripsyon regilyèman epi ou prale nan yon vwayaj, asire ou tcheke pwovizyon medikaman an anvan ou pati. Lè sa posib, pran tout medikaman w ap bezwen. Ou ka anmezi kòmande medikaman sou preskripsyon ou yo davans atravè sèvis preskripsyon pa lapòs nou an oswa atravè yon famasi an detay nan rezo a ki ofri yon rezèv pwolonje. Si w ap vwayaje andeyò zòn sèvis plan w lan men nan peyi Etazini ak nan teritwa yo epi o tonbe malad, oswa ou vin pa gen medikaman sou preskripsyon ki rete w, rele Sèvis Kliyantèl pou w jwenn yon famasi rezo nan zòn ou an kote w ka ranpli preskripsyon w lan. Si pa gen famasi rezo ki disponib, nou pral kouvri preskripsyon ki achte nan yon famasi andeyò rezo a (yon rezèv pou jiska 30 jou) si ou swiv tout lòt règleman ki idantifye nan dokiman sa a. Nan sitiyasyon sa a, w ap oblije peye tout pri a (olye w peye jis kopeman oswa ko-asirans ou) lè w achte preskripsyon w la.

  – **Si preskripsyon an kouvri, li pral kouvri nan yon to ki pa nan rezo.** Ou ka responsab pou peye diferans lan ant sa nou ta peye pou yon preskripsyon ki ranpli nan yon famasi ki nan rezo ak sa famasi ki pa nan rezo a te chaje pou preskripsyon ou an. Ou ka mande nou ranbouse ou pou pati nou nan depans lan lè w

soumèt yon fòmilè reklamasyon sou papye. (Chapit 7, Seksyon 2 eksplike kijan pou mande plan nou an ranbousman.)

– **Tanpri rekonèt, sepandan, ke plizyè ka ki pa ijans nan famasi ki pa nan rezo pral lakòz yo refize reklamasyon yo. Anplis de sa, nou pa ka peye pou nenpòt medikaman yo vòlè oswa preskripsyon ke famasi yo ranpli andeyò Etazini ak teritwa yo, menm pou yon ijans medikal, pou egzanp sou yon bato kwazyè lè yo andeyò peyi Etazini.**

**Gen lòt fwa ou ka jwenn preskripsyon ou kouvri si ou ale nan yon famasi ki pa nan rezo a.**

Sitiyasyon sa yo pral kouvri ak yon tarif andeyò rezo a. Nan sitiyasyon sa yo, ou pra l oblije peye tout pri a (olye ke w peye jis kopeman oswa ko-asirans ou) lè w achte preskripsyon w la. Ou ka mande nou ranbouse ou pou pati nou nan depans lan lè w soumèt yon fòmilè reklamasyon sou papye. Si ou ale nan yon famasi oswa kay yon pwofesyonèl swen sante ki andeyò rezo a, ou ka responsab pou peye diferans ki genyen ant sa nou ta peye pou yon preskripsyon ki achte nan yon famasi nan rezo a ak sa famasi andeyò rezo a te chaje pou preskripsyon w la. (Chapit 7, Seksyon 2 eksplike kijan pou mande plan nou an ranbousman.) N ap kouvri preskripsyon w lan nan yon famasi andeyò rezo a si omwen youn nan bagay sa yo aplike:

- Ou pa ka jwenn yon medikaman kouvri ou bezwen imedyatman paske pa gen famasi ki louvri nan rezo a nan yon distans rezonab pou w kondwi.
- Preskripsyon ou se pou yon medikaman spesyalize ke famasi nan rezo yo pa kenbe nan stock.
- Ou te elijib pou Medicaid nan moman ou te resevwa preskripsyon an, menmsi ou poko te enskri. Sa a rele enskripsyon retroaktif.
- Yo evakye ou soti lakay ou akoz yon ijans leta, federal oswa sante piblik epi ou pa gen aksè a yon famasi nan rezo a.
- Si w jwenn yon medikaman sou preskripsyon ki kouvri nan yon famasi andedan yon enstitisyon pandan ou se yon pasyan nan yon sal ijans, nan klinik yon pwofesyonèl swen sante, yon klinik operasyon pou pasyan ekstèn, oswa yon lòt kad pou pasyan ekstèn.

Si ou oblije itilize yon famasi andeyò rezo a, anjeneral ou pral oblije peye tout pri a (olye ke w peye jispataj frè nòmal ou a) lè w achte preskripsyon w la. Ou ka mande nou ranbouse ou pou pati nou an nan depans lan. (Ale nan Chapit 7, Seksyon 2 pou enfòmasyon sou kijan pou mande plan nou an ranbousman.) Ou ka oblije peye diferans ki genyen ant sa ou peye pou medikaman an nan famasi andeyò rezo a ak pri ke nou ta kouvri nan yon famasi nan rezo a.

## SEKSYON 3 Medikaman ou yo dwe nan Gid Medikaman plan nou an

### Seksyon 3.1 Gid Medikaman an di ki medikaman Part D ki kouvri

Plan nou an gen yon *Gid Medikaman sou Preskripsyon* (*fòmilè*). Nan *Prèv Kouvèti* Asirans sa a, **nou rele li Gid Medikaman pou pi kout.**

Se plan nou an ki chwazi medikaman ki sou lis sa a avèk èd yon ekip doktè ak famasyen. Lis la satisfè kondisyon Medicare e li te apwouve pa Medicare.

Gid Medikaman an montre sèlman medikaman ki kouvri anba Medicare Part D. Anplis medikaman ki kouvri pa Medicare, kèk medikaman sou preskripsyon ka kouvri anba avantaj Medicaid ou yo. Pou plis enfòmasyon sou

medikaman sou preskripsyon ki kouvri sèlman pa Medicaid, kontakte Florida Medicaid nan nimewo telefòn ki nan "Anèks A" dokiman sa a.

Anjeneral, nou kouvri yon medikaman nan Gid Medikaman plan nou an osi lontan ke ou swiv lòt règ kouvèti asirans yo eksplike nan chapit sa a epi itilizasyon medikaman an pou yon endikasyon ki aksepte sou plan medikal. Yon endikasyon ki asepte sou plan medikal sa vle di itilize medikaman an yon fason ki *swa*:

- Ke FDA apwouve pou dyagnostik oswa kondisyon yo preskri li a, oswa
- Ki gen sipò sèten referans tankou American Hospital Formulary Service Drug Information ak Sistèm Enfòmasyon Micromedex DRUGDEX.

Gid Medikaman an gen ladan medikaman mak, medikaman jenerik, ak pwodwi byolojik (ki ka gen ladan pwodwi biyosimilè).

Yon medikaman ki gen non mak se yon medikaman sou preskripsyon ki vann anba yon non ki gen yon mak komèsyal ki posede pa manifakti medikaman an. Pwodui byolojik yo se medikaman ki pi konplèks pase medikaman tipik yo. Sou Gid Medikaman an, lè nou refere a medikaman, sa ka vle di yon medikaman oswa yon pwodwi byolojik.

Yon medikaman jenerik se yon medikaman sou preskripsyon ki gen menm engredyan aktif ak medikaman ki gen non mak la. Pwodui byolojik yo gen altènativ ki rele byosimilè. Anjeneral, medikaman jenerik ak pwodwi byosimilè mache osi byen ke medikaman ki gen non mak la oswa pwodwi byolojik orijinal la epi anjeneral yo koute mwens. Gen ranplasan medikaman jenerik ki disponib pou anpil medikaman ki gen non mak ak altènativ byosimilè pou kèk pwodwi byolojik orijinal yo. Kèk byosimilè se byosimilè entèchanjab epi, selon lwa eta a, yo ka substitye pou pwodwi byolojik orijinal la nan famasi a san yo pa bezwen yon nouvo preskripsyon, menm jan medikaman jenerik ka substitye pou medikaman non komèsyal.

Ale nan Chapit 12 pou jwenn definisyon kategori medikaman ki ka nan Gid Medikaman an.

**Medikaman san preskripsyon**

Plan nou an kouvri kèk medikaman san preskripsyon. Gen kèk medikaman san preskripsyon ki koute mwens chè pase medikaman sou preskripsyon e yo mache osi byen tou. Pou plis enfòmasyon, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711).

**Medikaman ki pa nan Gid Medikaman a**

Plan nou an pa kouvri tout medikaman sou preskripsyon.

- Nan kèk ka, lalwa pa pèmèt okenn plan Medicare kouvri sèten kalite medikaman. (Pou plis enfòmasyon, ale nan Seksyon 7.)
- Nan lòt ka, nou te deside pa mete yon medikaman espesifik nan Gid Medikaman an.
- Nan sèten ka, ou ka kapab jwenn yon medikaman ki pa nan Gid Medikaman nou an. (Ale nan Chapit 9, pou plis enfòmasyon.)

## Seksyon 3.2 Senk (5) nivo pataj frè pou medikaman nan Gid Medikaman a

Chak medikaman ki nan Gid Medikaman plan nou an nan youn nan Senk (5) nivo pataj frè yo. Anjeneral, pi wo nivo a ye, se pi plis ou pral peye pou medikaman an:

- **Nivo Pataj Frè 1 – Jenerik Prefere:** Medikaman jenerik oswa mak ki disponib nan pi ba pataj frè pou plan sa a

- **Nivo Pataj Frè 2 – Jenerik:** Medikaman jenerik oswa mak ke plan nou an ofri a yon pri pi wo pou ou pase medikaman Jenerik Prefere Nivo 1
- **Nivo Pataj Frè 3 – Mak Prefere:** Medikaman jenerik oswa mak ke plan nou an ofri a yon pri pi ba pou ou pase medikaman Medikaman Non-Prefere Nivo 4
- **Nivo Pataj Frè 4 – Medikaman Non-Prefere:** Medikaman jenerik oswa mak ke plan nou an ofri a yon pri pi wo pou ou pase medikaman Mak Prefere Nivo 3
- **Nivo Pataj Frè 5 – Nivo Espesyalite:** Kèk medikaman pou enjekte ak lòt medikaman ki koute chè

Pou konnen nan ki nivo pataj frè medikaman w lan ye, chèche li nan Gid Medikaman plan nou an. Montan ou peye pou medikaman nan chak nivo pataj frè disponib nan Chapit 6.

### Seksyon 3.3 Kijan pou konnen si yon medikaman espesifik nan Gid Medikaman an

Pou konnen si yon medikaman nan Gid Medikaman nou a, ou gen opsyon sa yo:

- Verifye Gid Medikaman ki pi resan nou te bay sou fòm elektwonik la. (Gid Medikaman an gen ladan enfòmasyon sou medikaman ki kouvri manm nou yo plis sèvi avèk yo. Nou kouvri medikaman adisyonèl ki pa nan Gid Medikaman nou bay lan. Si youn nan medikaman ou yo pa nan Gid Medikaman an, ale sou sitwèb nou a oswa rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711) pou konnen si nou kouvri li.)
- Vizite sit entènèt plan nou an (**Humana.com/DrugList**). Gid Medikaman sou sitwèb la toujou sa ki pi aktyalize a.
- Rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou konnen si yon medikaman espesifik nan Gid Medikaman plan nou an oswa pou mande yon kopi lis la.
- Sèvi avèk "Zouti Avantaj an Tan Reyèl" (Zouti Avantaj an Tan Reyèl) plan nou an (pou fè sa vizite **Humana.com** epi konekte sou MyHumana pou chèche medikaman nan Gid Medikaman an pou jwenn yon estimasyon sa w pral peye epi gade si gen lòt medikaman altènatif nan Gid Medikaman an ki kapab trete menm kondisyon an. Ou ka rele Sèvis Kliyantèl tou nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).

## SEKSYON 4 Medikaman ki gen restriksyon sou kouvèti

### Seksyon 4.1 Poukisa kèk medikaman gen restriksyon

Pou sèten medikaman sou preskripsyon, gen règ espesyal ki mete restriksyon sou fason ak kilè plan nou an kouvri yo. Se yon ekip doktè ak famasyen ki te devlope règ sa yo pou ankouraje ou menm ak pwofesyonèl swen sante w la pou w sèvi ak medikaman yo nan fason ki pi efikas. Pou konnen si nenpòt nan restriksyon sa yo aplike pou yon medikaman ou pran oswa ou vle pran, tcheke Gid Medikaman an.

Si yon medikaman ki san danje, ki pi ba pri pral mache menm jan ak yon medikaman ki koute pi chè, règ plan nou an fèt pou ankouraje ou menm ak pwofesyonèl swen sante w la pou w itilize opsyon ki koute mwens la.

Sonje pafwa yon medikaman ka parèt plis pase yon fwa nan Gid Medikaman nou an. Sa se paske menm medikaman yo ka diferan selon fòs, kantite, oswa fòm medikaman pwofesyonèl swen sante w la preskri, epi diferan restriksyon oswa pataj frè ka aplike nan diferan vèsyon medikaman an (pa egzanp, 10 mg kont 100 mg; yon sèl pa jou kont 2 pou chak jou; grenn kont siwo).

## Seksyon 4.2 Tip restriksyon yo

**Si gen yon restriksyon pou medikaman w la, anjeneral sa vle di oumenm oswa pwofesyonèl swen sante w la oblije pran lòt mezi pou nou ka kouvri medikaman an.** Rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou konnen kisa oumenm oswa pwofesyonèl swen sante w la ka fè pou jwenn kouvèti pou medikaman an. **Si ou vle nou anile restriksyon an pou ou, ou bezwen sèvi ak pwosesis desizyon sou kouvèti a epi mande nou fè yon eksepsyon**. Nou ka dakò oswa nou ka pa dakò anile restriksyon an pou ou. (Ale nan Chapit 9.)

**Jwenn apwobasyon nan plan an davans**

Pou sèten medikaman, oumenm oswa pwofesyonèl swen sante w la dwe jwenn apwobasyon plan nou an baze sou kritè espesifik anvan nou dakò pou kouvri medikaman an pou ou. Yo rele sa **otorizasyon davans**. Nou mete sa an plas pou asire sekirite medikaman ak ede gide itilizasyon apwopriye pou sèten medikaman. Si w pa jwenn apwobasyon sa a, plan nou an ka pa kouvri medikaman w lan. Kritè otorizasyon davans plan nou an ka jwenn pa rele Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (itilizatè TTY rele 711) oswa sou sit entènèt nou an nan **https://assets.humana.com/is/content/humana/2027%20Plus-5%201-Prior%20Authorizationpdf**.

**Eseye yon lòt medikaman dabò**

Egzijans sa a ankouraje w eseye medikaman ki koute mwens kòb, men ki anjeneral gen menm efikasite anvan plan nou an kouvri yon lòt medikaman. Pa egzanp, si Medikaman A ak Medikaman B trete menm kondisyon medikal la epi Medikaman A koute mwens kòb, plan nou an ka mande w pou w eseye Medikaman A dabò. Si Medikaman A pa travay pou ou, plan nou an pral kouvri Medikaman B. Egzijans sa a pou eseye yon lòt medikaman an premye rele **terapi etap pa etap**. Kritè terapi etap plan nou an ka jwenn lè w rele Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711) oswa sou sit entènèt nou an nan **https://assets.humana.com/is/content/humana/2027%20Plus-5%201-Step%20Therapypdf**.

**Limit kantite**

Pou sèten medikaman, nou ka limite kantite yon medikaman ou kapab jwenn chak fwa w ap renouvle medikaman sou preskripsyon ou. Pa egzanp, si yo konsidere nòmalman li bon pou pran sèlman yon grenn chak jou pou yon sèten medikaman, nou ka limite kouvèti a pou preskripsyon ou pou yon sèl grenn pa jou.

# SEKSYON 5 Sa ou ka fè si youn nan medikaman ou yo pa kouvri jan ou ta vle a

Gen sitiyasyon kote gen yon medikaman sou preskripsyon ou pran, oswa oumenm ak pwofesyonèl swen sante w panse ou ta dwe pran, ki pa sou Gid Medikaman nou an oswa ki gen restriksyon. Pou Egzanp:

- Nou ka pa kouvri medikaman an ditou. Oswa yon vèsyon jenerik medikaman an gendwa kouvri men vèsyon ki gen non mak ou vle pran an pa kouvri.
- Medikaman an kouvri, men gen règ oswa restriksyon siplemantè sou kouvèti.
- Medikaman an kouvri, men nan yon nivo pataj frè ki fè pataj depans ou a pi chè pase sa ou panse li ta dwe ye.

**Si medikaman ou an nan yon nivo pataj frè ki fè depans ou pi chè pase ou panse li ta dwe ye, ale nan Seksyon 5.1 pou aprann sa ou ka fè.**

**Si medikaman w lan pa nan Gid Medikaman an oswa si medikaman w lan genyen kèk restriksyon, men opsyon pou sa ou ka fè:**

- Ou kapab petèt resevwa yon rezèv tanporè nan medikaman an.
- Ou ka chanje li pou yon lòt medikaman.
- Ou ka mande yon **eksepsyon** epi mande plan nou an pou li kouvri medikaman an oswa retire restriksyon sou medikaman an.

**Ou ka kapab jwenn yon pwovizyon tanporè**

Nan sèten sikonstans, plan nou an dwe bay yon rezèv tanporè nan yon medikaman ou deja ap pran. Rezèv tanporè sa a ba ou tan pou w pale ak pwofesyonèl swen sante w la sou chanjman an.

Pou w elijib pou yon pwovizyon tanporè, medikaman ou pran an **pa dwe nan Gid Medikaman plan nou an ankò** OSWA **kounye a gen restriksyon nan kèk fason.**

- **Si ou se yon nouvo manm,** nou pral kouvri yon pwovizyon tanporè nan medikaman w lan pandan 90 premye jou yo apre abònman w nan plan nou an.
- **Si ou te nan plan nou an ane pase,** nou pral kouvri yon pwovizyon tanporè nan medikaman w lan pandan 90 premye jou yo nan ane kalandriye a.
- Rezèv tanporè sa a pral pou yon maksimòm de 30 jou. Si preskripsyon ou ekri pou mwens jou, n ap pèmèt plizyè renouvèlman pou bay yon maksimòm 30 jou rezèv medikaman. Preskripsyon an dwe ranpli nan yon famasi ki nan rezo a. (Sonje yon famasi swen alontèm ka bay medikaman an nan pi piti kantite alafwa pou anpeche gaspiyaj.)
- **Pou manm ki te nan plan nou an pou plis pase 90 jou epi ki rete nan yon etablisman swen alontèm epi bezwen yon provision imedyatman:** Nou pral kouvri yon sèl provision ijans 31 jou pou yon medikaman patikilye, oswa mwens si preskripsyon ou an ekri pou mwens jou. Sa a se anplis rezèv tanporè ki dekri anwo a.

  **Provision Tranzisyon pou Manm Aktyèl ki gen chanjman nan kontèks tretman:** Si kontèks kote ou resevwa tretman an chanje pandan ane plan nou an, ou ka bezwen yon provision kout tèm pou medikaman ou yo pandan tranzisyon an. Pou Egzanp:

  – Ou soti nan yon lopital oswa yon etablisman swen espesyalize (skilled nursing facility) (kote peman Medicare Pati A ou yo enkli depans pou medikal) epi ou bezwen yon preskripsyon nan yon famasi pou kontinye pran yon medikal lakay ou (lè ou itilize benefis plan Pati D ou a); oswa

  – Ou transfere soti nan yon etablisman swen enfimyè kalifye ale nan yon lòt.

  Si w chanje anviwònman tretman w epi w bezwen achte yon preskripsyon nan yon famasi, n ap kouvri yon pwovizyon pou jiska 31 jou yon medikaman ki kouvri nan Medicare Part D, konsa tretman medikaman ou an pa pral kanpe.

  Si ou chanje anviwònman tretman plizyè fwa nan menm mwa a, ou ka gen pou mande yon eksepsyon oswa yon otorizasyon davans pou medikaman ou kontinye kouvri.

**Règleman pou Rezèv Medikaman Tanporè Pandan Peryòd Tranzisyon an**

Nou konsidere premye 90 jou ane plan 2027 la kòm yon peryòd tranzisyon si ou se yon nouvo manm, ou chanje plan, oswa te gen chanjman nan kouvèti medikaman ou an. Jan sa dekri pi wo a, gen plizyè fason nou asire ou ka jwenn yon pwovizyon tanporè nan medikaman ou yo, si sa nesesè, pandan peryòd tranzisyon an.

Pandan premye 90 jou yo, ou ka jwenn yon pwovizyon tanporè si w gen yon preskripsyon aktyèl pou yon medikaman ki pa nan Gid Medikaman nou an oswa si w bezwen otorizasyon davans akòz restriksyon. Kondisyon yo pou jwenn yon rezèv tanporè dekri anba a.

Pwovizyon Tranzisyon Yon Sèl Fwa nan yon Famasi Detay oswa Famasi pa Lapòs

Nou pral kouvri jiska yon provision 30 jou pou yon medikaman kouvri pa Medicare Part D. Pandan ou gen provision tanporè ou a, pale ak doktè ou sou sa pou fè apre ou fin itilize provision tanporè a. Ou ka anmezi pou chanje pou yon medikaman ki kouvri e ki ta mache osi byen pou ou. Ou menm ak doktè ou ka mande yon eksepsyon si ou kwè sa nesesè pou rezon medikal pou kontinye menm medikaman an.

Rezèv pou Tranzisyon si ou nan yon Etablisman Swen Alontèm

Nou pral kouvri jiska yon pwovizyon 31 jou pou yon medikaman ki kouvri pa Medicare Part D. Kouvèti sa a disponib nenpòt ki lè pandan peryòd tranzisyon 90 jou a, depi preskripsyon resan ou a ranpli nan yon famasi nan yon etablisman swen alontèm.

Si ou gen yon pwoblèm pou jwenn yon medikaman preskrip pita nan ane plan nou an (apre peryòd tranzisyon 90 jou a), nou pral kouvri jiska yon pwovizyon ijans 31 jou pou yon medikaman ki kouvri pa Medicare Part D. Pwovizyon ijans la pral pèmèt ou kontinye tretman medikaman ou a pandan ou ak doktè ou a ap mande yon eksepsyon oswa otorizasyon davans pou kontinye.

Pwolongasyon Peryòd Tranzisyon

Si ou te mande yon eksepsyon oswa fè yon kontestasyon pou kouvèti medikaman, li ka posib pou pwolonje peryòd tranzisyon tanporè a pandan n ap trete demann ou an. Rele Sèvis Kliyantèl (nimewo telefòn yo enprime nan do kouvèti dokiman sa a) si ou kwè nou ta dwe pwolonje peryòd tranzisyon an pou asire ou kontinye resevwa medikaman ou yo jan sa nesesè.

Pri pou rezèv tanporè

Kopeman oswa ko-asirans ou pou yon pwovizyon medikaman tanporè pral baze sou nivo pataj frè medikaman plan w lan apwouve a. Si ou resevwa Èd Siplemantè nan 2027, kopeman oswa ko-asirans ou pa pral depase montan Sibvansyon Revni Ba ou a.

Pou kesyon sou pwovizyon tanporè, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).

**Pandan tan w ap itilize yon rezèv tanporè nan yon medikaman, ou ta dwe pale ak pwofesyonèl swen sante w la pou deside kisa pou w fè lè rezèv tanporè ou fini. Ou gen 2 opsyon:**

**Opsyon 1. Ou ka chanje pou yon lòt medikaman**

Pale ak pwofesyonèl swen sante w la pou konnen si gen yon lòt medikaman plan nou an kouvri ki ka mache osi byen pou ou. Rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou mande yon lis medikaman ki trete menm kondisyon medikal la ki kouvri. Lis sa a ka ede pwofesyonèl swen sante w la jwenn yon medikaman ki kouvri ki ka mache pou ou.

**Opsyon 2. Ou ka mande yon eksepsyon**

**Oumenm ak pwofesyonèl swen sante w la ka mande plan nou an nou fè yon ekspesyon epi kouvri medikaman an jan ou ta renmen li kouvri a.** Si pwofesyonèl swen sante w la di ou gen rezon medikal ki jistifye pou mande nou yon eksepsyon, pwofesyonèl swen sante w la ka ede w mande yon eksepsyon. Pa egzanp, ou ka mande plan nou an pou kouvri yon medikaman menm si li pa nan Gid Medikaman plan nou an. Oswa ou ka mande plan nou an pou nou fè yon ekspesyon epi kouvri medikaman an san restriksyon.

Si ou se yon manm aktyèl epi yo pral retire yon medikaman ou pran nan fòmilè a oswa li pral gen kèk restriksyon sou li pou ane pwochèn, n ap fè w konnen nenpòt chanjman anvan nouvo ane a. Ou ka mande pou yon eksepsyon anvan ane pwochèn e nou pral ba ou repons nou nan lespas 72 èdtan apre nou jwenn demann ou an (oswa deklarasyon jistifikatif pwofesyonèl ki ekri òdonans ou a). Si nou apwouve demann ou an, nou pral otorize kouvèti pou medikaman an anvan chanjman an pran efè.

**Si oumenm ak pwofesyonèl swen sante w la vle mande pou yon eksepsyon, ale nan Chapit 9, Seksyon 7.4 pou konnen sa ou dwe fè**. Li eksplike pwosedi ak dat limit fikse pa Medicare pou asire w ke demann ou an ap trete san pèdi tan ak san patipri.

## Seksyon 5.1 Kisa pou fè si medikaman ou an nan yon nivo pataj frè ou panse ki twò wo

Si medikaman w la nan yon nivo pataj frè ou panse ki twò wo, men bagay ou ka fè:

**Ou ka chanje li pou yon lòt medikaman**

Si medikaman w la nan yon nivo pataj frè ou panse ki twò wo, pale avèk pwofesyonèl swen sante w la. Gendwa gen yon medikaman diferan nan yon nivo pataj frè ki pi ba ki gendwa mache byen menm jan an pou ou. Rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou mande yon lis medikaman ki trete menm kondisyon medikal la ki kouvri. Lis sa a ka ede pwofesyonèl swen sante w la jwenn yon medikaman ki kouvri ki ka mache pou ou.

**Ou ka mande yon eksepsyon**

**Oumenm ak pwofesyonèl swen sante w la ka mande plan nou an pou fè yon ekspesyon nan nivo pataj frè a pou medikaman an yon fason pou peye mwens pou li.** Si pwofesyonèl swen sante w la di ou gen rezon medikal ki jistifye pou mande nou yon eksepsyon, pwofesyonèl swen sante w la ka ede w mande yon eksepsyon a règ.

**Si oumenm ak pwofesyonèl swen sante w la vle mande pou yon eksepsyon, ale nan Chapit 9, Seksyon 7.4 pou sa pou fè**. Li eksplike pwosedi ak dat limit yo te fikse pa Medicare pou asire w ke demann ou an ap trete san pèdi tan ak san patipri.

Medikaman ki nan Nivo Pataj Frè 5 - Medikaman espesyalize pa elijib pou kalite eksepsyon sa a. Nou pa bese montan pataj frè a pou medikaman nan nivo sa a.

# SEKSYON 6 Gid Medikaman nou an ka chanje pandan ane a

Pifò chanjman nan kouvèti medikaman fèt nan kòmansman chak ane (1ye janvye). Sepandan, pandan ane a, plan nou an ka fè kèk chanjman nan Gid Medikaman an. Pou egzanp, plan nou an ta ka:

- **Ajoute oswa retire medikaman nan Gid Medikaman an.**

- **Deplase yon medikaman ale nan yon nivo pataj frè ki pi wo oswa pi ba**
- **Ajoute oswa retire yon restriksyon sou kouvèti pou yon medikaman.**
- **Ranplase yon medikaman ki gen non mak ak yon vèsyon jenerik medikaman an.**
- **Ranplase yon pwodui byolojik orijinal ak yon vèsyon byosimilè ki echanjab nan pwodui byolojik la.**

Nou oblije swiv egzijans Medicare anvan nou chanje Gid Medikaman plan nou an.

**Enfòmasyon sou chanjman nan kouvèti medikaman**

Lè gen chanjman nan Gid Medikaman an, nou poste enfòmasyon sou chanjman sa yo sou sitwèb nou an. Nou mete Gid Medikaman anliy nou an ajou regilyèman. Kèk fwa ou ap resevwa yon avi dirèk si gen chanjman ki fèt pou yon medikaman ou pran.

**Chanjman nan kouvèti medikaman ki afekte w pandan ane plan sa a**

- **Ajoute nouvo medikaman nan Gid Medikaman an *epi* imedyatman retire oswa fè chanjman nan yon medikaman ki sanble nan Gid Medikaman an.**
  - Nou ka retire imedyatman yon medikaman similè nan Gid Medikaman an, deplase medikaman similè a nan yon nivo pataj frè diferan, ajoute nouvèl restriksyon, oswa tou de. Nouvo vèsyon medikaman an pral sou menm nivo oswa nan yon nivo ki pi ba pou pataj frè epi avèk menm restriksyon oswa mwens.
  - Nou pral fè chanjman imedya sa yo sèlman si nou ajoute yon nouvo vèsyon jenerik yon medikal mak oswa si nou ajoute sèten nouvo vèsyon biosimilè yon pwodui byolojik orijinal ki te deja nan Gid Medikal la.
  - Nou ka fè chanjman sa yo imedyatman epi enfòme ou pita, menm si ou pran medikaman nou retire a oswa nou fè chanjman nan li. Si ou pran medikaman similè a nan moman nou fè chanjman an, w ap toujou resevwa enfòmasyon sou chanjman espesifik nou te fè a.
- **Ajoute medikaman nan Gid Medikaman an epi retire oswa fè chanjman nan yon medikaman ki sanble nan Gid Medikaman an.**
  - Lè nou ajoute yon lòt vèsyon yon medikaman nan Gid Medikaman an, nou ka retire yon medikaman similè nan Gid Medikaman an, deplase li nan yon nivo pataj frè diferan, ajoute nouvèl restriksyon, oswa tou de. Vèsyon medikaman an pral sou menm nivo oswa nan yon nivo ki pi ba pou pataj frè epi avèk menm restriksyon oswa mwens.
  - Nou pral fè chanjman sa yo sèlman si nou ajoute yon nouvo vèsyon jenerik yon medikal mak oswa si nou ajoute sèten nouvo vèsyon biosimilè yon pwodui byolojik orijinal ki te deja nan Gid Medikal la.
  - Nou pral avèti ou omwen 30 jou anvan nou fè chanjman an oswa nou pral enfòme ou sou chanjman an epi kouvri yon ranplisman 30 jou pou vèsyon medikal ou pran an.
- **Retire medikaman danjere ak lòt medikaman nan Gid Medikaman an ke yo retire sou mache a.**
  - Pafwa yon medikaman ka konsidere kòm danjere oswa retire sou mache a pou yon lòt rezon. Si sa rive, nou ka retire medikaman an imedyatman nan Gid Medikaman an. Si ou pran medikaman sa a, nou pral avize ou apre nou fè chanjman an.
- **Fè lòt chanjman nan medikaman yo nan Gid Medikaman an.**

- Nou ka fè lòt chanjman yon fwa ane a kòmanse ki afekte medikaman ou ap pran. Pa egzanp, nou ka fè chanjman ki baze sou avètisman FDA boxed oswa nouvo dirèktiv klinik Medicare rekonèt yo.

- Nou pral avèti ou omwen 30 jou anvan nou fè chanjman sa yo oswa nou pral enfòme ou sou chanjman an epi kouvri yon ranplisman 30 jou adisyonèl pou medikal ou pran an.

Si nou fè nenpòt nan chanjman sa yo nan nenpòt medikaman ou pran, pale avèk moun ki preskri w la sou opsyon ki ta ka pi bon pou ou, sa enkli chanjman nan yon medikaman diferan pou trete kondisyon sante w la, oswa mande yon desizyon sou kouvèti pou satisfè nenpòt nouvo restriksyon ki genyen sou medikaman ou pran an. Ou menm oswa moun i preskri w la ka mande nou fè yon eksepsyon pou n kontinye kouvri medikaman an oswa vèsyon medikaman w ap pran an. Pou jwenn enfòmasyon sou fason pou mande yon desizyon sou kouvèti a, sa gen ladann yon eksepsyon, ale nan Chapit 9 la.

**Chanjman nan Gid Medikaman ki pa afekte ou pandan ane plan sa a**

Nou gendwa fè sèten chanjman nan Gid Medikaman an ki pa dekri anwo a. Nan ka sa yo, chanjman an p ap aplike pou ou si w ap pran medikaman an lè chanjman an fèt la; men, chanjman sa yo gen chans pou yo afekte w apati 1ye janvye nan pwochen ane plan an si ou ret nan menm plan an.

Anjeneral, men ki chanjman ki pa pral afekte w pandan ane plan aktyèl la:

- Nou deplase medikaman w la nan yon nivo pataj frè ki pi wo.
- Nou mete yon nouvo restriksyon sou itilizasyon medikaman w lan
- Nou retire medikaman w lan nan Gid Medikaman an

Si nenpòt nan chanjman sa yo fèt pou yon medikaman ou pran (sof nan ka retrè mache a, yon medikaman jenerik k ap ranplase yon medikaman non mak, oswa lòt chanjman ki dekri nan seksyon ki anwo yo), chanjman an p ap afekte itilizasyon w oswa montan ou peye kòm patisipasyon pa w nan frè a jiska 1ye janvye nan pwochen ane a.

Nou pa p ba ou enfòmasyon dirèkteman sou kategori chanjman sa yo pandan ane plan aktyèl la. W ap bezwen verifye Gid Medikaman an pou pwochen ane plan an (lè lis la disponib pandan peryòd enskripsyon lib la) pou wè si pa gen okenn chanjman ki fèt nan medikaman ou pran yo ki pral gen enpak sou ou pandan pwochen ane plan an.

## SEKSYON 7 Kategori medikaman nou pa kouvri

Gen kèk kalite medikaman sou preskripsyon ki *eskli*. Sa vle di Medicare pa peye pou medikaman sa yo.

Si ou konteste epi nou dekouvri medikaman ou te mande a pa ekskli nan Part D a, n ap peye pou li oswa n ap kouvri l. (Pou jwenn enfòmasyon sou kontestasyon yon desizyon, ale nan Chapit 9 la.) Si Medicaid tou ekskli medikaman an plan nou an ekskli a, se ou menm ki dwe peye pou li.

Men 3 règ jeneral sou medikaman plan medikaman Medicare yo pa p kouvri nan kad Part D a:

- Kouvèti medikaman Part D plan nou an pa ka kouvri yon medikaman ki ta ka kouvri anba Medicare Part A oswa Part B.
- Plan nou an pa ka kouvri yon medikaman yo achte andeyò peyi Etazini oswa andeyò teritwa li yo.
- Plan nou an pa ka kouvri itilizasyon ki pa sou etikèt yon medikaman lè sèten referans tankou American Hospital Formulary Service Drug Information ak Sistèm Enfòmasyon Micromedex DRUGDEX pa ankouraje

itilizasyon an. *Itilizasyon ki pa sou etikèt* se nenpòt itilizasyon medikaman ki kontrè ak sa yo endike sou yon etikèt medikaman jan FDA apwouve l la.

Anplis, dapre lalwa, kategori medikaman ki nan lis anba a pa kouvri pa Medicare. Sepandan, gen kèk nan medikaman sa yo, yo gendwa kouvri pou ou anba kouvèti medikaman Medicaid ou a. Tanpri kontakte Florida Medicaid pou plis enfòmasyon. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou Florida Medicaid nan "Anèks A" ki nan do dokiman sa a.

- Medikaman san preskripsyon (ke yo rele tou medikaman ki nan vant lib)
- Medikaman ki itilize pou ankouraje fetilit
- Medikaman ki itilize pou soulajman sentòm tous oswa grip
- Medikaman ki itilize pou rezon kosmetik oswa pou ankouraje kwasans cheve
- Vitamin ak pwodui mineral sou preskripsyon, sof vitamin prenatal ak preparasyon abaz fliyorid.
- Medikaman ki itilize pou tretman disfonksyon seksyèl oswa erektil
- Medikaman ki itilize pou tretman anoreksi, pèt pwa, oswa ogmantasyon pwa
- Medikaman pou pasyan ki pa entène ke fabrikan yo egzije pou yo achte tès ki asosye yo oswa sèvis siveyans yo sèlman nan men fabrikan an kòm kondisyon vant.

**Si ou jwenn Èd Siplemantè** pou peye preskripsyon ou yo, Èd Siplemantè pa pral peye pou medikaman ki pa nòmalman kouvri. Si ou gen yon kouvèti medikaman atravè Medicaid, pwogram Medicaid Eta w la ka kouvri sèten medikaman sou preskripsyon ki pa kouvri anjeneral nan yon plan Medicare pou medikaman. Kontakte pwogram Medicaid Eta w la pou detèmine ki kouvèti medikaman ki ta ka disponib pou ou. (Jwenn nimewo telefòn ak enfòmasyon kontak pou Medicaid nan "Anèks A" nan pati dèyè dokiman sa a.)

## SEKSYON 8 Kijan pou egzekite yon preskripsyon

Pou ranpli preskripsyon w, bay ni enfòmasyon sou abònman w nan plan nou an ak ni enfòmasyon sou abònman w nan Florida Medicaid, ke ou ka jwenn sou kat abònman w lan, nan famasi rezo ou chwazi a. Rezo famasi w ap voye fakti otomatikman bay plan nou an pou pati pa nou nan depans pou medikaman w yo. W ap bezwen peye famasi a pati *pa ou* nan depans lan lè w al chèche preskripsyon w lan.

Asire w montre kat ID Medicaid Florida ou an anplis de kat manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) ou a pou fè founisè ou a konnen ke ou ka gen kouvèti adisyonèl.

Si w pa genyen enfòmasyon sou abònman w nan plan nou an avèk ou, oumenm oswa famasi a ka rele plan nou an pou jwenn enfòmasyon a, oswa ou ka mande famasi a pou li verifye enfòmasyon sou enskripsyon w nan plan.

Si famasi a pa kapab jwenn enfòmasyon ki nesesè a, **ou gendwa peye tout pri pou preskripsyon an lè w al chèche li**. Ou ka **mande nou ranbouse ou** pou pati nou an. Ale nan Chapit 7, Seksyon 2 pou jwenn enfòmasyon sou fason pou mande plan nou an ranbousman.

# SEKSYON 9 Kouvèti medikaman Part D nan sitiyasyon patikilye

## Seksyon 9.1 Nan yon lopital oswa nan yon etablisman swen enfimye espesyalize pou yon sejou plan an kouvri

Si yo admèt ou nan yon lopital oswa nan yon etablisman swen enfimye espesyalize pou yon sejou ke plan an kouvri, nòmalman n ap kouvri depans pou medikaman sou preskripsyon w yo pandan sejou w la. Depi ou fin soti nan lopital la oswa nan etablisman swen enfimye espesyalize a, plan nou an ap kouvri medikaman sou preskripsyon w yo toutotan medikaman yo respekte règleman pou kouvèti nou yo ki dekri nan chapit sa a.

## Seksyon 9.2 Antanke yon rezidan nan yon etablisman swen alontèm (Long Term Care, LTC)

Anjeneral, yon etablisman swen alontèm (LTC) (tankou yon etablisman swen enfimye) genyen pwòp famasi pa li, oswa li sèvi ak yon famasi ki founi medikaman pou tout rezidan li yo. Si ou se yon rezidan nan yon etablisman LTC, ou ka jwenn medikaman sou preskripsyon w yo atravè famasi etablisman an oswa atravè famasi li itilize a, toutotan li fè pati rezo nou an.

Tcheke Anyè Pwofesyonèl Swen Sante ou a (**Humana.com/FindCare**) pou jwenn si famasi etablisman swen alontèm ou a oswa selèl li itilize a fè pati rezo nou an. Si li pa konsa, oswa si ou bezwen plis enfòmasyon oswa èd, kontakte Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY yo rele 711). Si ou nan yon etablisman LTC, nou dwe asire nou ou anmezi pou jwenn avantaj Part D ou yo regilyèman atravè famasi rezo LTC nou yo.

Si w se yon rezidan nan yon etablisman LTC epi w bezwen yon medikaman ki pa nan Gid Medikaman nou an oswa li gen kèk restriksyon, ale nan Seksyon 5 la pou jwenn enfòmasyon konsènan sou yon rezèv tanporè oswa dijans.

## Seksyon 9.3 Si ou jwenn kouvèti pou medikaman tou nan men yon anplwayè oswa yon plan kolektif pou moun ki retrete

Si w gen yon lòt kouvèti pou medikaman atravè anplwayè pa ou (oswa anplwayè mari/madanm oswa patnè domestik ou) oswa gwoup retrete, kontakte **administratè avantaj gwoup sa a.** Yo kapab ede w konprann kijan kouvèti aktyèl pou medikaman w lan ap fonksyone avèk plan nou an.

Anjeneral, si ou gen yon kouvèti pou anplwaye oswa gwoup retrete, kouvèti pou medikaman w ap jwenn nan men nou an ap reprezante yon *dezyèm kouvèti* parapò ak kouvèti kolektif ou a. Sa vle di kouvèti kolektif ou a ap peye anvan.

**Nòt espesyal konsènan kouvèti admisib:**

Chak ane, anplwayè w la oswa gwoup retrete w la dwe voye yon avi ba ou pou di w si kouvèti w pou medikaman an pou pwochen ane kalandriye a ap admisib.

Si kouvèti ki soti nan plan gwoup la se kouvèti admisib, sa vle di plan ou a gen kouvèti medikaman ki pral peye, an mwayèn, omwen menm montan ak kouvèti medikaman estanda Medicare a.

**Konsève tou avi sou kouvèti admisib yo** paske ou gendwa bezwen avi sa yo apre pou montre ou te kenbe yon kouvèti admisib. Si ou pa t resevwa yon avi sou kouvèti admisib la, mande anplwayè w la oswa administratè plan avantaj pou moun ki retrete a oswa anplwayè a oswa sendika a pou yon kopi.

### Seksyon 9.4 Si ou nan yon sant swen palyatif Medicare sètifye

Sant swen palyatif la ak plan nou an pa kouvri menm medikaman nan menm moman. Si ou enskri nan yon sant swen palyatif Medicare epi ou bezwen sèten medikaman (tankou medikaman kont noze, laksatif, medikaman pou doulè oswa medikaman kont anksyete) ke sant swen palyatif ou a pa kouvri paske li pa gen rapò ak maladi w ki nan faz tèminal la ansanm ak kondisyon sante ki gen rapò ak li yo, plan nou an dwe jwenn notifikasyon swa nan men moun ki preskri w la swa nan men pwofesyonèl swen sante w nan sant swen palyatif la ki di medikaman an endepandan anvan plan nou an kouvri medikaman an. Pou evite reta nan resevwa medikaman sa yo ki ta dwe kouvri pa plan nou an, mande founisè swen ospis ou a oswa moun ki preskri ou medikaman an pou ba nou notifikasyon anvan yo ranpli preskripsyon ou an.

Nan ka kote swa ou anile chwa sant swen palyatif ou a oswa ou egzeyate pou kite sant swen palyatif la, plan nou an ta dwe kouvri medikaman ou yo jan yo eksplike l nan dokiman sa a. Pou evite nenpòt delè nan yon famasi lè avantaj Medicare ou a pou sant swen palyatif la kanpe, pote dokiman nan famasi a pou yo verifye anilasyon w oswa egzeyat ou a.

## SEKSYON 10 Pwogram sou sekirite medikaman ak jesyon medikaman

Nou egzamine itilizasyon medikaman yo pou ede asire manm nou yo jwenn swen ki san danje epi ki apwopriye.

Nou fè yon revizyon chak fwa ou ranpli yon preskripsyon. Nou egzamine dosye nou yo tou regilyèman. Pandan egzaminasyon sa yo, nou verifye pwoblèm potansyèl yo, tankou:

- Erè medikaman posib
- Medikaman ki ka pa nesesè paske w ap pran yon lòt medikaman ki menm jan pou trete menm kondisyon sante a
- Medikaman ki ka pa an tout sekirite oswa ki ka pa apwopriye akoz laj ou oswa sèks ou
- Sèten konbinezon medikaman ki ta ka ba w pwoblèm si ou pran yo an menm tan
- Preskripsyon pou medikaman ki gen engredyan ou fè alèji yo
- Erè posib nan kantite (dòz) yon medikaman ou pran an
- Kantite ki pa san danje nan medikaman doule opiyoyid

Si nou remake yon pwoblèm potansyèl nan konsomasyon medikaman w yo, n ap travay ansanm ak pwofesyonèl swen sante w la pou nou rezoud pwoblèm nan.

### Seksyon 10.1 Pwogram Jesyon Medikaman (DMP) pou ede manm yo itilize medikaman opiyoyid yo san danje

Nou gen yon pwogram ki ede asire ke manm yo itilize preskripsyon opioid ak lòt medikaman ki souvan abize yo an sekirite. Pwogram sa a rele yon Pwogram Jesyon Medikaman (Drug Management Program, DMP). Si ou itilize medikaman opiyoyid ke ou resevwa nan men plizyè moun ki preskri l oswa famasi, oswa si ou te fè yon ovèdoz opiyoyid toudènyeman, nou ka pale ak moun ki preskri w la pou n asire ke medikaman opiyoyid w ap pran apwopriye e nesesè pou rezon medikal. Ansanm ak moun ki preskri w yo, si nou estime ke konsomasyon opiyoyid

sou preskripsyon w lan oswa medikaman benzodiazepine nan ka danjere, nou ka limite fason ou jwenn medikaman sa yo. Si nou mete w nan DMP nou an, men ki limitasyon ki ka genyen:

- Egzije w pou jwenn tout preskripsyon pou medikaman opiyoyid oswa benzodyazepine nan sèten famasi
- Egzije w pou jwenn tout preskripsyon pou medikaman opiyoyid oswa benzodyazepine nan men sèten moun ki preskri yo
- Limite kantite medikaman opiyoyid oswa benzodiazepine nou pral kouvri pou ou yo

Si nou planifye pou n limite fason ou jwenn medikaman sa yo oswa ki kantite ou ka jwenn, n ap voye yon lèt ba ou alavans. Lèt la ap di ou si nou limite kouvèti medikaman sa yo pou ou, oswa si w ap oblije jwenn preskripsyon pou mediakaman sa yo sèlman nan men yon moun espesifik ki preskri yo oswa nan men yon famasi espesifik. W ap gen okazyon pou di nou ki moun ki preskri oswa ki famasi ou prefere itilize, ak sou nenpòt lòt enfòmasyon ou panse ki enpòtan pou nou konnen. Apre ou fin jwenn okazyon pou reponn nou an, si nou deside limite kouvèti w pou medikaman sa yo, n ap voye yon lòt lèt ba ou ki konfime limit sa yo. Si ou panse ke nou te fè yon erè oswa ou pa dakò ak desizyon nou an oswa ak limitasyon an, se dwa ou menm ak moun ki preskri w la pou nou soumèt yon kontestasyon. Si ou soumèt yon apèl, n ap egzaminen ka w la epi n ap ba ou yon nouvo desizyon. Si nou kontiye refize nenpòt pati nan demann ou an ki gen rapò ak limit ki aplike pou aksè w ak medikaman yo, n ap voye ka w la otomatikman bay yon egzaminatè endepandan ki pa fè pati plan nou an. Ale nan Chapit 9 pou jwenn enfòmasyon sou fason pou mande plan an yon apèl.

Nou pa p mete w nan DMP nou an si ou gen sèten pwoblèm medika, tankou doulè ki gen rapò ak kansè oswa maladi anemi falsifòm, si w ap jwenn swen nan opspis, swen palyatif, oswa swen fen lavi oswa w ap viv nan yon etablisman swen alontèm.

## Seksyon 10.2 Jesyon Terapi Abaz Medikaman (Medication Therapy Management, MTM) ak lòt pwogram pou ede manm yo jere medikaman yo

Nou gen pwogram ki kapab ede manm nou yo ki genyen bezwen konplèks nan zafè swen. Youn nan pwogram yo rele Jesyon Terapi Abaz Medikaman (Medication Therapy Management, MTM). Pwogram sa a volontè epi gratis. Yon ekip famasyen ak doktè te devlope pwogram yo pou nou ede asire ke manm nou yo jwenn pi bon avantaj ki genyen nan medikaman y ap pran yo.

Gen kèk manm ki genyen sèten maladi kwonik epi k ap pran medikaman ki depase yon montan espesifik nan pri medikaman yo oswa ki nan yon DMP pou ede yo itilize opiyoyid yo san danje, ka anmezi pou yo resevwa sèvis atravè yon pwogram MTM. Si ou kalifye pou pwogram nan, yon famasyen oswa yon lòt pwofesyonèl swen sante pral egzamine tout medikaman w yo okonplè. Pandan egzamen an, ou ka pale osijè medikaman ou yo, depans ou yo, ak nenpòt pwoblèm oswa kesyon ou genyen sou medikaman sou preskripyon ou yo oswa medikaman ou jwenn nan vant lib yo. Ou pral jwenn yon rezime ekri ki gen yon lis aksyon rekòmande ki enkli etap ou dwe pran pou jwenn pi bon rezilta nan medikaman ou yo. W ap resevwa tou yon lis medikaman k ap genyen ladann tout medikaman w ap pran yo, ki kantite ou pran epi kilè ak poukisa w ap pran yo. Anplis, manm ki nan pwogram MTM lan ap jwenn enfòmasyon sou eliminasyon san daje medikaman sou preskripsyon yo ki se sibstans kontwole.

Se yon bon ide pou pale avèk doktè w la sou lis bagay ki rekòmande pou fè yo ak lis medikaman. Mache avèk rezime w la nan vizit ou a oswa nenpòt kilè ou pale avèk doktè w yo, famasyen ak lòt pwofesyonèl swen sante. Kenbe lis medikaman w lan ajou epi avèk ou (pa egzanp, ansanm ak pyès idantite [ID] w) sizoka ou ale lopital oswa nan saj dijans.

Si nou genyen yon pwogra, ki koresponn ak bezwen w yo, n ap enskri w otomatikman nan pwogram nan epi n ap voye enfòmasyon ba ou. Si ou deside pa patisipe, avèti nou epi n ap retire ou. Pou nenpòt kesyon sou pwogram sa yo, tanpri kontakte Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).

# CHAPIT 6: Sa ou peye pou medikaman Part D

## SEKSYON 1 Sa ou peye pou medikaman Part D

Nan chapit sa a, nou itilize "medikaman" pou vle di yon medikaman sou preskripsyon Part D. Se pa tout medikaman ki se medikaman Part D. Gen kèk medikaman lalwa ekskli nan kouvèti Part D. Kèk na nmedikaman ki ekskli nan kouvèti Part D a kouvri anba Medicare Part A ak Part B oswa anba Medicaid.

Pou konprann enfòmasyon sou peman an, ou bezwen konnen ki medikaman ki kouvri, kote pou ranpli preskripsyon ou yo, ak ki règ pou swiv lè ou resevwa medikaman kouvri ou yo. Chapit 5 eksplike règ sa yo. Lè w sèvi avèk "Zouti Avantaj an Tan Reyèl" plan nou an pou chèche kouvèti medikaman (pou fè sa vizite **Humana.com** epi konekte sou MyHumana), pri ou wè a se yon estimasyon depans avèk lajan ki soti nan pòch ou yo atann pou peye. Ou kapab rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou jwenn enfòmasyon an tan reyèl ki nan "Zouti Avantaj an Tan Reyèl" la.

**Kijan ou ka jwenn enfòmasyon sou depans medikaman w yo si w ap resevwa Èd Siplemantè (Extra Help) avèk depans medikaman Part D w la?**

Majorite nan manm nou yo kalifye oswa deja ap resevwa Èd Siplemantè (Extra Help) nan men Medicare pou peye pou pri plan pou medikaman sou preskripsyon yo a. Si ou jwenn Èd Siplemantè (Extra Help) a, **kèk enfòmasyon nan** *Prèv Kouvèti* Asirans **sou pri pou medikaman sou preskripsyon Part D yo ka pa aplike pou ou.** Nou voye yon dokiman adisyonèl, ki rele *Avnan pou Prèv Kouvèti Asirans pou Moun ki Resevwa Èd Siplemantè (Extra Help) k ap Peye pou Medikaman sou Preskripsyon* (ke yo rele tou *Avnan pou Sibvansyon pou Revni Ki Ba* oswa *Avnan LIS [LIS Rider]*), ki ba w enfòmasyon sou pri pou medikaman w yo. Si w pa jwenn dokiman sa a, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711) epi mande pou *Avnan LIS* la.

### Seksyon 1.1 Tip depans ki fèt ak lajan ki soti nan pòch ou ka peye pou medikaman ki kouvri yo

Genyen 3 diferan kalite depans ki fèt ak lajan ki soti nan pòch pou medikaman Part D ki kouvri yo, yo gendwa mande ou peye:

- **franchiz** se kantite lajan ou peye pou medikaman anvan plan nou an kòmanse peye pati pa nou a.
- **Kopeman** se montan fiks ou peye chak fwa ou ranpli yon preskripsyon.
- **Ko-asirans** se yon pousantaj sou depans total ou peye chak fwa ou ranpli yon preskripsyon.

### Seksyon 1.2 Kijan Medicare kalkile depans ou fè ak lajan ki soti nan pòch ou

Medicare genyen règ sou sa ki konte ak sa ki pa konte nan depans ou fè ak lajan ki soti nan pòch ou. Men règ nou dwe swiv pou nou ka suiv depans ou peye nan pwòp pòch ou.

**Peman sa yo <u>enkli</u> nan depans ou fè ak lajan ki soti nan pòch ou yo**

Depans ou fè ak lajan ki soti nan pòch ou gen ladan peman ki afihe anba yo (akondisyon yo se pou medikaman Part D ki kouvri yo epi ou suiv règ pou kouvèti medikaman ke yo eksplike nan Chapit 5 lan):

- Montan ou peye pou medikaman lè ou nan etap sa yo pou peman medikaman:
  - Etap Franchiz la
  - Etap Kouvèti Inisyal la
- Nenpòt peman ou fè pandan ane kalandriye sa a antanke yon manm ki nan yon lòt plan Medicare pou medikaman sou preskripsyon anvan ou te antre nan plan nou an
- Nenpòt peman pou medikaman ou yo yon fanmi oswa zanmi fè
- Nenpòt peman Èd Siplemantè (Extra Help) fè pou medikaman w yo apati Medicare, plan sante anplwayè oswa sendika, Indian Health Service, pwogram asistans pou medikaman kont AIDs, ak pifò zèv karitatif yo.

**Pase nan Etap Kouvèti Katastwofik la:**

Lè ou (oswa moun k ap peye nan non ou) te depanse yon total de **$2,400** nan frè ou peye nan pwòp pòch ou nan ane kalandriye a, ou pase soti nan Etap Kouvèti Inisyal la ale nan Etap Kouvèti Katastwofik la.

**Peman sa yo <u>pa enkli</u> nan depans ou fè ak lajan ki soti nan pòch ou**

Frè ou peye nan pwòp pòch ou **pa enkli** okenn nan kalite peman sa yo:

- Medikaman ou achte andeyò Etazini ak teritwa li yo
- Medikaman plan nou an pa kouvri
- Medikaman ou jwenn nan yon famasi ki andeyò rezo a ki pa satisfè egzijans plan nou an pou kouvèti andeyò rezo a
- Medikaman ki pa fè pati Part D, enkli medikaman sou preskripsyon Part A oswa Part B kouvri ak lòt medikaman Medicare ekskli nan kouvèti a
- Peman ou fè pou medikaman ki pa kouvri nòmalman nan yon plan Medicare pou Medikaman.
- Peman pou medikaman ou yo sèten plan asirans ak pwogram sante gouvènman an finanse tankou TRICARE ak Administrasyon Sante Veteran (VA) an
- Peman pou medikaman ou yo ke yon tyès pati ki gen yon obligasyon legal fè pou peye pou depans preskripsyon yo (pa egzanp, Konpansasyon Travayè)
- Peman fabrikan medikaman yo fè anba Pwogram Rabè Fabrikan lan

*Rapèl:* Si nenpòt lòt òganizasyon tankou sa yo ki nan lis pi wo a peye yon pati oswa tout depans ou yo sou pwòp ou pou medikaman, ou oblije di plan nou an lè w rele Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711).

**Swiv total frè ou peye nan pwòp pòch ou**

- Rapò SmartSummary® ou resevwa a enkli montan aktyèl depans total ou fè ak lajan ki soti nan pòch ou yo. Lè montan sa a rive **$2,400**, SmartSummary® la pral di ou ke ou kite Etap Kouvèti Inisyal la epi ou deplase nan Etap Kouvèti Katastwofik la.

- **Asire n nou genyen enfòmasyon nou bezwen an**. Ale nan Seksyon 3.1 an pou konnen kisa ou ka fè pou ede nou asire ke dosye nou genyen sou sa ou depanse yo konplè e ajou.

## SEKSYON 2 Etap peman medikaman pou manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) yo

Gen **3 etap peman medikaman** pou kouvèti medikaman ou anba Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP). Kantite lajan ou peye pou chak preskripsyon depann nan ki etap ou ye lè ou ranpli oswa renouvle yon preskripsyon. Detay sou chak etap yo eksplike nan chapit sa a. Etap yo se:

- **Etap 1: Etap Franchiz Anyèl**
- **Etap 2: Etap Kouvèti Inisyal**
- **Etap 3: Etap Kouvèti Katastwofik**

## SEKSYON 3 Rapò *SmartSummary®* w la eksplike nan ki etap peman ou ye

Plan nou an suiv pri medikaman sou preskripsyon ou yo ak peman ou fè lè ou pran preskripsyon ou yo nan famasi a. Fason sa, nou ka di w lè ou soti nan yon etap peman pou medikaman pou ale nan pwochen an. Nou swiv 2 kalite depans:

- **Depans avèk lajan ki soti nan pòch ou:** sa a se konbyen ou peye Sa enkli lajan ou peye lè ou resevwa yon medikaman Part D ki kouvri, nenpòt peman fanmi oswa zanmi fè pou medikaman ou yo, ak nenpòt peman Medicare fè pou medikaman ou yo gras ak Èd Siplemantè (Extra Help), anplwayè oswa sendika plan sante, Indian Health Service, pwogram asistans pou medikaman kont AIDS, ak zèv karitatif yo.

- **Depans Total Medikaman:** sa a se total tout peman ki fèt pou medikaman Part D ki kouvri yo.. Li enkli sa plan nou an peye, kisa ou peye epi kisa lòt pwogram oswa òganizasyon peye pou medikaman Part D ki kouvri yo.

Si ou te genyen youn oswa plizyè preskripsyon ki ranpli atravè plan nou an pandan mwa anvan an n ap voye ba ou yon SmartSummary. SmartSummary a enkli:

- **Enfòmasyon pou mwa sa a**. Rapò sa a ba ou detay peman sou preskripsyon ou ranpli pandan mwa anvan an. Li montre depans total pou medikaman yo, kisa plan nou a peye epi kisa oumenm ak lòt moun peye nan non ou.

- **Total pou ane a depi 1ye Janvye.** Sa a montre total frè medikaman ak total peman pou medikaman ou yo depi kòmansman ane a.

- **Enfòmasyon sou pri medikaman.** Sa ap afiche pri total medikaman an, ak enfòmasyon sou chanjman ki fèt nan pri a depi premye apwovizyonman pou chak reklamasyon preskripsyon ki gen menm kantite a.

- **Preskripsyon altènatif ki mwens chè disponib.** Sa a montre enfòmasyon sou lòt medikaman ki disponib ki genyen yon pataj frè ki ba pou chak reklamasyon preskripsyon, si sa aplikab.

### Seksyon 3.1 Ede nou kenbe enfòmasyon w sou peman medikaman ou yo ajou

Pou suiv depans ou fè pou medikaman ou yo ak peman ou fè pou medikaman, nou itilize dosye nou jwenn nan men famasi yo. Men kijan ou kapab ede nou kenbe enfòmasyon ou yo kòrèk e ajou:

- **Montre kat abònman w lan chak fwa w ap ranpli yon preskripsyon.** Sa a ede nou asire ke nou enfòme sou preskripsyon ou egzekite yo epi kisa ou peye.
- **Asire n nou genyen enfòmasyon nou bezwen an**. Gen moman ou ka peye kantite depans total la pou yon medikaman sou preskripsyon. Nan ka sa yo, nou pa p jwenn enfòmasyonnou bezwen yo otomatikman pou n suiv depans ou fè ak lajan ki soti nan pòch ou yo. Pou ede nou swiv depans ou ki soti nan pòch ou, ban nou kopi resi ou yo. **Egzanp ka kote ou ta dwe ba nou kopi resi medikaman w yo:**
  - Lè ou achte yon medikal kouvri nan yon famasi rezo nan yon pri espesyal oswa lè ou itilize yon kat rabè ki pa fè pati benefis plan nou an.
  - Lè ou peye yon kopeman pou medikaman yo bay anba yon pwogram asistans pasyan fabrikan medikaman.
  - Nenpòt lè ou achte medikal kouvri nan famasi ki pa nan rezo oswa lè ou peye pri plen pou yon medikal kouvri nan sikonstans espesyal.
  - Si ou resevwa yon fakti pou yon medikaman kouvri, ou ka mande plan nou an peye pòsyon nou an nan pri a. Pou enstriksyon sou fason pou fè sa, ale nan Chapit 7, Seksyon 2.
- **Voye enfòmasyon ba nou konsènan peman lòt moun fè pou ou yo**. Peman sèten lòt moun oswa òganizasyon fè konte tou nan depans ki fèt ak lajan ki soti nan pòch ou. Pa egzanp, peman yon pwogram èd pou medikaman SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP), Indian Health Service an, ak zèv karitatif konte nan depans ou fè ak lajan ki soti nan pòch ou. Kenbe dosye peman sa yo epi voye yo bannou pou nou ka suiv depans ou yo.
- **Verifye rapò ekri nou voye ba ou a.** Lè ou resevwa rapò SmartSummary a egzamine li pou asire w ke enfòmasyon an konplè e kòrèk. Si w panse gen yon bagay ki manke oswa ou gen kesyon, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711). Asire w kenbe rapò sa yo.

## SEKSYON 4 Etap Franchiz la

Etandone majorite manm nou yo benefisye Èd Siplemantè (Extra Help) pou depans pou medikaman sou preskripsyon yo a, Etap Franchiz la pa aplike pou pifò manm yo. Si ou jwenn Èd Siplemantè (Extra Help), etap peman sa a pa aplike pou ou.

Gade nan dokiman adisyonèl la (*Avnan LIS la*) pou jwenn enfòmasyon sou montan franchiz ou a.

Si ou pa jwenn Èd Siplemantè (Extra Help) Etap Franchiz la se premye etap peman pou kouvèti medikaman w yo. Franchiz la pa aplike pou pwodwi ensilin ki kouvri yo ak pou pifò vaksen pou adilt Part D yo, sa gen ladann vaksen kont zona, tetanòs ak vaksen pou vwayaj. Ou pral peye yon franchiz anyèl **$700** sou medikaman Nivo 4 Pataj Frè ak Nivo 5 Pataj Frè. **Ou dwe peye pri total medikaman Nivo 4 Pataj Frè ak Nivo 5 Pataj Frè ou yo** jiskaske ou rive nan montan franchiz plan nou an. Pou tout lòt medikaman, ou pa p bezwen peye okenn franchiz. Anjeneral **pri total** la pi ba pase pri nòmal medikaman an paske plan nou an te negozye pedans ki ba pou majorite medikaman nan rezo famasi yo. Tout frè a Frè total la pa ka depase pri maksimòm ki jis la plis frè distribisyon pou medikaman ki gen pri negosye anba Pwogram Negosyasyon Pri Medikaman Medicare.

Yon fwa ou peye **$700** pou medikaman Nivo 4 Pataj Frè ak Nivo 5 Pataj Frè ou yo, ou kite Etap Franchiz la epi ou pase nan Etap Kouvèti Inisyal la.

## SEKSYON 5 Faz Kouvèti Inisyal La

### Seksyon 5.1 Sa ou peye pou yon medikaman depann de medikaman an ak ki kote ou ranpli preskripsyon w lan

Pandan Etap Kouvèti Inisyal la, plan nou an peye pati pa li nan depans pou medikaman w ki kouvri yo, epi ou peye pati pa w la (kopeman w oswa montan ko-asirans ou a). Pati pa w nan depans lan varye toudepann de medikaman an ak ki kote ou ranpli preskripsyon w lan.

**Plan nou an ge Senk (5) nivo pataj frè**

Chak medikaman ki nan Gid Medikaman plan nou an nan youn nan Senk (5) nivo pataj frè yo. Anjeneral, pi wo nimewo nivo pataj frè a ye, se pi plis ou pral peye pou medikaman an:

- **Nivo 1 Pataj Frè - Jenerik Prefere:** Medikaman jenerik oswa mak ki disponib nan pi ba pataj frè pou plan sa a.
- **Nivo 2 Pataj Frè - Jenerik:** Medikaman jenerik oswa mak ke plan an ofri a yon pri pi wo pou ou pase medikaman Jenerik Prefere Nivo 1 yo.
- **Nivo 3 Pataj Frè - Mak Prefere:** Medikaman jenerik oswa mak ke plan an ofri a yon pri pi ba pou ou pase medikaman Medikaman Ki Pa Prefere Nivo 4 yo.
- **Nivo 4 Pataj Frè - Medikaman Ki Pa Prefere:** Medikaman jenerik oswa mak ke plan an ofri a yon pri pi wo pou ou pase medikaman Mak Prefere Nivo 3 yo.
- **Nivo 5 Pataj Frè - Nivo Espesyalite:** Kèk medikaman enjektab ak lòt medikaman ki koute chè.

Pou konnen nan ki nivo pataj frè medikaman w lan ye, chèche li nan Gid Medikaman plan nou an.

**Chwa famasi w**

Kantite lajan ou peye pou yon medikaman depann de si ou resevwa medikaman an nan:

- Yon famasi ki vann andetay nan rezo a.
- Yon famasi ki pa nan rezo plan nou an. Nou kouvri preskripsyon ki ranpli nan famasi ki andeyò rezo a sèlman nan sitiyasyon limite. Ale nan Chapit 5, Seksyon 2.4 pou jwenn enfòmasyon sou kilè nou pral kouvri yon preskripsyon ki ranpli nan yon famasi ki pa nan rezo a
- Famasi komand pa lapòs plan nou an

Pou plis enfòmasyon sou chwa famasi sa yo ak ranpli preskripsyon ou yo, ale nan Chapit 5 ak Anyè Pwofesyonèl Swen Sante plan nou an (**Humana.com/FindCare**).

## Seksyon 5.2 Frè ou pou yon pwovizyon pou yon mwa nan yon medikaman ki kouvri

Pandan Etap Kouvèti Inisyal la, pati ou nan depans pou yon medikaman kouvri ap se swa yon kopeman oswa yon ko-asirans.

Montan kopeman oswa ko-asirans lan depann sou nivo pataj frè a.

Pafwa pri medikaman an pi ba pase kopeman ou an. Nan ka sa yo, ou peye pri ki pi ba a pou medikaman an olye de kopeman an.

**Frè ou pou yon *pwovizyon pou yon mwa* nan yon medikaman Part D ki kouvri**

| Nivo | Pataj-frè vant detay (nan rezo) (jiska yon pwovizyon 30 jou) | Pataj-frè kòmann pa lapòs estanda (nan rezo) (jiska yon pwovizyon 30 jou) | Pataj-frè kòmann pa lapòs preferans (nan rezo) (jiska yon pwovizyon 30 jou) | Pataj frè swen alontèm (LTC) (anndan rezo) (jiska yon rezèv 31 jou) | *Pataj frè deyò rezo (Kouvèti limite a sèten sitiyasyon; gade Chapit 5 pou detay.) (jiska yon rezèv 30 jou) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Nivo Pataj Frè 1** Jenerik Preferans | **$0** | **$10** | **$0** | **$0** | **$0** |
| **Nivo Pataj Frè 1** Ensilin | **$0** | **25% jiska $10** | **$0** | **$0** | **$0** |
| Nivo **Pataj Frè** 2 Jenerik | **$0** | **$20** | **$0** | **$0** | **$0** |
| **Nivo Pataj Frè 2** Ensilin | **$0** | **16% jiska $20** | **$0** | **$0** | **$0** |
| **Nivo Pataj Frè 3** Mak Preferans | **17%** | **17%** | **17%** | **17%** | **17%** |
| **Nivo Pataj Frè 3** Ensilin | **17% jiska $35** | **17% jiska $35** | **17% jiska $35** | **17% jiska $35** | **17% jiska $35** |
| Nivo **Pataj Frè** 4 Medikaman ki pa Preferans | **40%** | **40%** | **40%** | **40%** | **40%** |
| Nivo **Pataj Frè** 4 Ensilin | **25% jiska $35** | **25% jiska $35** | **25% jiska $35** | **25% jiska $35** | **25% jiska $35** |
| Nivo **Pataj Frè** 5 Nivo Espesyalite | **25%** | **25%** | **25%** | **25%** | **25%** |
| Nivo **Pataj Frè** 5 Ensilin | **25% jiska $35** | **25% jiska $35** | **25% jiska $35** | **25% jiska $35** | **25% jiska $35** |

| Nivo | Pataj-frè vant detay (nan rezo) (jiska yon pwovizyon 30 jou) | Pataj-frè kòmann pa lapòs estanda (nan rezo) (jiska yon pwovizyon 30 jou) | Pataj-frè kòmann pa lapòs preferans (nan rezo) (jiska yon pwovizyon 30 jou) | Pataj frè swen alontèm (LTC) (anndan rezo) (jiska yon rezèv 31 jou) | *Pataj frè deyò rezo (Kouvèti limite a sèten sitiyasyon; gade Chapit 5 pou detay.) (jiska yon rezèv 30 jou) |
|---|---|---|---|---|---|
| *Ou ka oblije peye diferans lan ant sa ou peye pou medikaman an nan famasi ki pa nan rezo a ak frè nou ta kouvri nan yon famasi ki nan rezo a. Tanpri gade Chapit 5, Seksyon 2.4 pou plis enfòmasyon sou itilizasyon yon famasi ki pa nan rezo plan nou an. | | | | | |

Tout nivo yo gendwa pa gen ensilin. Tanpri refere w ak Gid Medikaman sou Preskripsyon ou an pou w konfime kouvèti ensilin.

Tanpri ale nan Seksyon 8 pou plis enfòmasyon sou pataj frè pou vaksen Part D yo.

## Seksyon 5.3 Si doktè w la preskri w mwens pase yon pwovizyon pou yon mwa okonplè, ou ka pa gen pou peye pri a pou pwovizyon pou tout mwa

Anjeneral, kantite lajan ou peye pou medikaman kouvri yon mwa apwovizyònman okonplè. Ka gen moman kote ou menm oswa doktè w la ta vle genyen mwens pase yon mwa apwovizyònman pou yon medikaman (pa egzanp, lè w ap eseye yon medikaman pou premye fwa). Epitou, ou kapab mande doktè w la pou li preskri w, ak famasyen w lan pou li dispanse w, mwens pase yon mwa apwovizyònman, si sa ap ede w pi byen planifye dat pou renouvle.

Si ou jwenn apwovizyònman pou mwens pase yon mwa annantye pou sèten medikaman, ou p ap peye pou apwovizyònman pou yon mwa annantye.

- Si ou responsab pou ko-asirans lan, ou peye yon *pousantaj* nan pri total sa koute pou medikaman an. Kòm ko-asirans lan baze sou depans total pou medikaman an, depans ou a ap pi ba paske depans total pou medikaman an ap pi ba.
- Si ou responsab pou yon kopeman pou medikaman an, ou peye sèlman kantite jou medikaman ou jwenn olye tout mwa a annantye. Nou kalkile montan ou peye pou chak jou pou medikaman w lan (to pataj frè pou chak jou a) epi n ap miltipliye l pa kantite jou medikaman ou jwenn.

## Seksyon 5.4 Yon tablo ki montre pri w yo pou yon pwovizyon medikaman alontèm (jiska 100 jou)

Pou kèk medikaman, ou kapab jwenn yon pwovizyon alontèm (ke yo rele tou yon *pwovizyon elaji*). Yon pwovizyon alontèm se jiska yon Pwovizyon 100 jou

Medikaman espesyalize oswa lòt medikaman plan jije ki pa elijib pou yon pwovizyon elaji. Tanpri gade Gid Medikaman ou an pou jwenn ki medikaman ki gen restriksyon.

**Frè ou pou yon *pwovizyon alontèm* (jiska 100 jou) nan yon medikaman Part D ki kouvri**

| Nivo | Pataj frè detay (anndan rezo) (jiska yon rezèv 100 jou) | Pataj frè komand pa lapòs estanda (anndan rezo) (jiska yon rezèv 100 jou) | Pataj frè komand pa lapòs preferansyèl (anndan rezo) (jiska yon rezèv 100 jou) |
|---|---|---|---|
| **Nivo Pataj Frè 1** Jenerik Preferans | **$0** | **$30** | **$0** |
| **Nivo Pataj Frè 1** Ensilin | **$0** | **25% jiska $30** | **$0** |
| **Nivo Pataj Frè 2** Jenerik | **$0** | **$60** | **$0** |
| **Nivo Pataj Frè 2** Ensilin | **$0** | **16% jiska $60** | **$0** |
| **Nivo Pataj Frè 3** Mak Preferans | **17%** | **17%** | **17%** |
| **Nivo Pataj Frè 3** Ensilin | **17% jiska $105** | **17% jiska $105** | **17% jiska $105** |
| **Nivo Pataj Frè 4** Medikaman ki pa Preferans | **40%** | **40%** | **40%** |
| **Nivo Pataj Frè 4** Ensilin | **25% jiska $105** | **25% jiska $105** | **25% jiska $105** |
| **Nivo Pataj Frè 5** Nivo Espesyalite | Yon pwovizyon alontèm pa disponib pou medikaman nan Nivo 5. | | |

Tout nivo yo gendwa pa gen ensilin. Tanpri refere w ak Gid Medikaman sou Preskripsyon ou an pou w konfime kouvèti ensilin.

### Seksyon 5.5 Ou rete nan Etap Kouvèti Inisyal la jiskaske depans ou peye nan pwòp pòch ou pou ane a rive $2,400

Ou rete nan Etap Kouvèti Inisyal la jiskaske frè total ou peye nan pwòp pòch ou rive **$2,400**. Apresa ou pase pou ale nan Etap Kouvèti Katastwofik la.

SmartSummary ou jwenn la pral ede w suiv ki kantite ou menm, plan nou an, ak nenpòt tyès pati, te depanse nan non ou pandan ane a. Se pa tout manm ki pral rive nan limit **$2,400** nan pwòp pòch yo nan yon ane.

N ap fè w konnen si ou atenn montan sa a. Ale nan Seksyon 1.2 pou plis enfòmasyon sou fason Medicare kalkile frè ou peye nan pwòp pòch ou.

## SEKSYON 6 Etap Kouvèti Katastwofik La

Nan Etap Kouvèti Katastwofik la, ou pa peye anyen pou medikaman Part D ki kouvri yo. Ou antre nan Etap Kouvèti Katastwofik la lè frè ou peye nan pwòp pòch ou rive limit **$2,400** la pou ane kalandriye a. Depi ou nan Etap Kouvèti Katastwofik la, ou rete nan etap peman sa a jis nan fen ane kalandriye a.

- Pandan etap peman sa a, ou pa peye anyen pou medikaman Part D ki kouvri w yo.

## SEKSYON 7 Enfòmasyon adisyonèl sou avantaj yo

Si ou elijib pou avantaj Medicaid, nou ka ba ou kouvèti siplemantè pou medikaman sou preskripsyon yo chwazi ki pa garanti nòmalman nan yon plan Medicare pou medikaman.

Tanpri, gade Gid Medikaman w lan pou jwenn enfòmasyon sou kouvèti medikaman sou preskripsyon adisyonèl yo oswa rele Sèvis Kliyantèl si ou genyen nenpòt kesyon.

## SEKSYON 8 Sa ou peye pou Vaksen Part D

**Mesaj enpòtan sou sa ou peye pou vaksen** - Gen kèk vaksen ki konsidere kòm avantaj medikal epi yo kouvri anba Part B. Gen lòt vaksen ki konsidere kòm medikaman Part D. Ou kapab jwenn vaksen sa yo liste nan Gid Medikaman plan nou an. Plan nou an kouvri pifò vaksen Part D pou adilt yo san w pa depanse anyen, menm si ou poko peye franchiz ou. Ale nan Gid Medikaman plan nou an oswa rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711) pou detay sou kouvèti ak pataj frè sou vaksen espesifik.

Genyen 2 pati nan kouvèti nou an pou vaksen Part D yo:

- Premye pati a se pri **vaksen an tèt pa li**.
- Dezyèm pati a se pou depans pou **administrasyon vaksen yo ba ou** a. (Pafwa yo rele sa administrasyon vaksen an.)

Depans ou pou yon vaksen Part D depann de 3 bagay:

1. **Si vaksen an rekòmande pou granmoun pa yon òganizasyon ki rele Komite Konsiltatif sou Pratik Iminizasyon (ACIP).**
   - Majorite vaksen Part D pou adilt se ACIP ki rekòmande yo epi yo pa koute w anyen.
2. **Kote ou resevwa vaksen an.**
   - Vaksen an tèt pa li ka distribye pa yon famasi oswa founi pa biwo doktè a.
3. **Ki moun ki ba ou vaksen an.**
   - Yon famasyen oswa yon lòt founisè ka administre vaksen an nan famasi a, oswa yon founisè ka administre li nan biwo doktè a.

Sa ou peye nenpòt lè ou resevwa vaksen Part D a ka varye toudepann de sikonstans yo ak nan ki etap **peman medikaman** ou ladann lan.

- Lè ou resevwa yon vaksen, ou gendwa gen pou peye depans total pou ni vaksen an li menm ak ni depans pou pwofesyonèl swen sante a ki ba ou vaksen an. Ou ka mande plan nou an ranbouse w pou pati pa nou an nan depans lan. Pou pifò vaksen Part D pou adilt, sa vle di y ap ranbouse ou depans total ou te fè a.
- Lòt fwa yo, lè ou resevwa yon vaksen, ou peye sèlman pati pa ou nan depans lan nan kad avantaj Part D ou a. Pou pifò vaksen Part D pou adilt, ou pa p peye anyen.

Men 3 egzanp anba a sou fason ou ta ka jwenn yon vaksen Part D.

Sitiyasyon 1: Ou resevwa vaksen Part D a nan famasi ki nan rezo a. (Kit ou gen chwa sa a kit ou pa genyen l, sa depann de ki kote w ap viv. Gen kèk eta ki pa otorize famasi yo bay sèten vaksen.)

- Pou pifò vaksen Part D pou adilt, ou p ap peye anyen.
- Pou lòt vaksen Part D yo, w ap peye famasi a ko-asirans ou a oswa kopeman pou vaksen an li menm ki gen ladan depans pou administrasyon vaksen an.
- Plan nou an ap peye rès depans lan.

Sitiyasyon 2: Ou resevwa vaksen Part D nan biwo doktè ou.

- Lè ou resevwa vaksen an, ou ka gen pou peye depans total pou vaksen an li menm ak depans pou pwofesyonèl swen sante a ki ba ou vaksen an.
- Ou ka mande plan nou an pou peye pou pati pa nou an nan depans lan lè ou itilize pwosedi ki dekri nan Chapit 7 la.
- Pou pifò vaksen Part D pou adilt, y ap ranbouse ou montan total ou te peye a. Pou lòt vaksen Pati D yo, y ap ranbouse ou montan ou peye a mwens nenpòt ko-asirans oswa kopeman pou vaksen an (sa gen ladann administrasyon an), epi mwens nenpòt diferans ant montan doktè a chaje a ak sa nou peye nòmalman. (Si ou resevwa Èd Siplemantè (Extra Help), n ap ranbouse ou pou diferans sa a.)

Sitiyasyon 3: Ou achte vaksen Part D a li menm nan famasi ki nan rezo a, epi ou pran li nan biwo doktè w la lè yo ba ou vaksen an.

- Pou pifò vaksen Part D pou adilt, ou p ap peye anyen pou vaksen an li menm.
- Pou lòt vaksen Part D yo, ou peye famasi a ko-asirans ou a oswa kopeman pou vaksen an li menm.
- Lè doktè w la ba ou vaksen an, ou ka gen pou peye tout depans lan pou sèvis sa a.
- Ou ka mande plan nou an pou peye pou pati pa nou an nan depans lan lè ou itilize pwosedi nan Chapit 7 la.
- Pou pifò vaksen Part D pou adilt, y ap ranbouse ou montan total ou te peye a. Pou lòt vaksen Pati D yo, y ap ranbouse ou montan ou peye a mwens nenpòt ko-asirans pou administrasyon vaksen anoswa kopeman pou vaksen an, epi mwens nenpòt diferans ki genyen ant montan doktè a chaje a ak sa nou peye nòmalman. (Si ou resevwa Èd Siplemantè (Extra Help), n ap ranbouse ou pou diferans sa a.)

# CHAPIT 7: Mande nou peye pati nou nan yon fakti pou sèvis medikal oswa medikaman kouvri

## SEKSYON 1 Sitiyasyon kote ou ta dwe mande n peye pati pa nou pou sèvis oswa medikaman nou ki kouvri yo

Rezo pwofesyonèl swen sante nou yo voye fakti bay plan nou an direkteman pou sèvis ak medikaman w ki kouvri yo. Si w jwenn yon fakti pou pri total pou swen medikal oswa medikaman yo jwenn, ou ta dwe voye fakti sa a bannou pou nou ka peye l. Lè ou voye fakti a bannou, n ap verifye fakti a epi n ap deside si sèvis yo ak medikaman yo ta dwe kouvri. Si nou deside yo ta dwe kouvri, n ap peye pwofesyonèl swen sante w la direkteman.

**Si ou te deja peye pou yon sèvis Medicare oswa yon atik plan nou an kouvri**, ou ka mande plan nou an remèt ou lajan (yo plis rele remèt lajan an **ranbouse** ou). Se dwa ou pou plan nou an remèt ou lajan an lè ou peye plis pase pati pa ou nan depans pou sèvis medikal yo oswa medikaman plan nou an kouvri yo. Kapab gen dat limit pou respekte pou yo remèt ou lajan. Ale nan Seksyon 2 chapit sa a. Lè ou voye yon fakti ou te dejan peye bannou, n ap verifye fakti a epi n ap deside si sèvis yo ak medikaman yo ta dwe kouvri. Si nou deside ke yo ta dwe kouvri, n ap remèt ou lajan pou sèvis yo ak medikaman yo.

Si ou pwoteje anba pataj frè Florida Medicaid la, gade Chapit 4 Seksyon 1.1 pou plis enfòmasyon sou pwoteksyon pataj frè Medicare ki soti nan Medicaid.

Kapab gen moman tou kote ou resevwa yon fakti ki soti nan men yon pwofesyonèl swen sante pou pri total swen medikal ou te jwenn oswa ki plis pase pati pa ou nan pataj frè a. Premyèman, eseye rezoud fakti a ak founisè a. Si sa pa mache, voye fakti a ba nou olye ou peye li. N ap verifye fakti a epi n ap deside si sèvis yo yo ta dwe kouvri. Si nou deside yo ta dwe kouvri, n ap peye pwofesyonèl swen sante w la direkteman. Si nou deside pou n pa peye pou li, n ap avèti pwofesyonèl swen sante w la. Ou pa ta dwe peye plis pase pataj frè plan otorize a. Si pwofesyonèl swen sante sa a sou kontra, w ap toujou gen dwa pou resevwa tretman.

Egzanp sitiyasyon kote ou ka bezwen mande plan nou an remèt ou lajan oswa peye yon fakti ou te jwenn:

**1. Lè ou te resevwa swen medikal ijans oswa ijan nan men yon founisè ki pa nan rezo plan nou an rezo**

- Ou kapab jwenn sèvis dijans oswa ki nesesè an ijans nan menm nenpòt pwofesyonèl swen sante, kit pwofesyonèl swen sante a fè pati kit li pa fè pati rezo nou an. Nan ka sa yo, mande pwofesyonèl swen sante a pou li voye fakti a bay plan nou an.
- Si ou peye montan total la poukont ou nan moman ou jwenn swen an, mande nou pou n ranbouse w pou pati pa nou an nan depans lan. Voye fakti a bannou, ansanm ak dokiman pou nenpòt peman ou fè.
- Ou ka resevwa yon fakti nan men pwofesyonèl swen sante a ki mande pou peman ou panse ou pa dwe. Voye fakti sa a bannou, ansanm ak dokiman pou nenpòt peman ou te fè.
  - Si yo dwe founisè a yon bagay, nou pral peye founisè a direkteman.
  - Si ou deja peye plis pase pati pa ou nan depans sèvis la, nou pral detèmine montan ou te dwe epi nou pral ranbouse ou pou pati pa nou nan depans la.

**2. Lè yon founisè nan rezo voye yon fakti ba ou ke ou panse ou pa ta dwe peye**

Pwofesyonèl swen sante rezo yo ta dwe toujou voye fakti dirèkteman bay plan nou an. Men pafwa yo ka fè erè, epi yo mande ou pou peye plis pase pati pa ou nan depans lan.

- Ou gen pou peye sèlman montan pataj frè w la lè ou resevwa sèvis ki kouvri yo. Nou pa pèmèt founisè yo ajoute chaj separe adisyonèl, yo rele **faktirasyon balans.** Pwoteksyon sa a (ke ou pa janm peye plis pase montan pataj frè ou a) aplike menmsi nou peye pwofesyonèl swen sante a pi piti ke frè pwofesyonèl swen sante a mande pou yon sèvis epi menm si ta gen yon litij epi nou pa ta peye kèk frè pou pwofesyonèl swen sante a. Nou pa otorize pwofesyonèl swen sante yo pou yo chaje w pou sèvis ki kouvri yo. Nou peye pwofesyonèl swen sante nou yo dirèkteman, epi nou pwoteje w kont kèlkeswa chaj la. Sa rete yon verite menmsi nou peye pwofesyonèl swen sante a pi piti ke frè li mande pou yon sèvis.
- Chak fwa ou resevwa yon fakti nan men yon pwofesyonèl swen sante ki nan rezo a ke ou panse ki plis pase sa ou ta dwe peye, voye fakti a bannou. N ap kontakte pwofesyonèl swen sante a dirèkteman epi n ap rezoud pwoblèm faktirasyon an.
- Si ou deja peye yon fakti bay yon pwofesyonèl swen sante ki nan rezo a, men ou santi ou te peye twòp, voye fakti a bannou ansanm ak dokiman nenpòt peman ou fè. Mande nou ranbouse w pou diferans ki genyen ant montan ou peye a ak montan ou dwe nan plan nou an.

**3. Si ou enskri retroaktivman nan plan nou an**

Pafwa enskripsyon yon moun nan plan nou an retroaktif. (Sa vle di ke premye jou enskripsyon yo a te deja pase. Dat enskripsyon an ka menm rive nan ane ki sot pase a.)

Si ou te enskri nan plan nou n yon fason retwo-aktif epi ou te peye ak lajan ki soti nan pòch ou pou nenpòt sèvis oswa medikaman ki kouvri apre dat enskripsyon an, ou ka mande nou ranbouse w pou pati pa nou nan depans lan. W ap bezwen soumèt nou dokiman tankou resi ak fakti yo pou nou jere ranbousman an.

**4. Lè ou itilize yon famasi andeyò rezo pou ranpli yon preskripsyon**

Si ou ale nan yon famasi ki andeyò rezo a, famasi a gendwa pa a soumèt nou reklamasyon an dirèkteman. Lè sa rive, ou oblije peye pri total la pou preskripsyon w lan.

Sere resi w yo epi voye yon kopi bannou lè ou mande nou ranbouse a pou pati pa nou nan depans lan. Sonje ke nou kouvri sèlman famasi ki andeyò rezo yo nan sikonstans limite. Ale nan Chapit 5, Seksyon 2.5 pou konnen plis sou sikonstans sa yo. Nou ka pa remèt ou diferans lan ant sa ou te peye pou medikaman an nan yon famasi ki pa nan rezo a ak montan nou ta peye nan yon famasi ki nan rezo a.

**5. Lè ou peye pri plen pou yon preskripsyon paske ou pa gen kat manm plan nou an avèk ou**

Si ou pa genyen kat abònman nan plan nou an avèk ou, ou ka mande famasi a pou yo rele plan nou an oswa verifye enfòmasyon sou enskripsyon w nan plan nou an. Si famasi a pa kapab jwenn enfòmasyon sou enskripsyon an yo bezwen an tousuit, ou ka oblije peye pri total pou preskripsyon an poukont ou.

Sere resi w yo epi voye yon kopi bannou lè ou mande nou ranbouse a pou pati pa nou nan depans lan. Nou ka pa ranbouse w montan total ou te peye a si pri lajan kach ou te peye a pi wo pase pri nou negosye pou preskripsyon an.

**6. Lè ou peye pri plen pou yon preskripsyon nan lòt sitiyasyon**

Ou ka peye pri total pou preskripsyon an paske ou remake medikaman an pa kouvri pou yon rezon kèlkonk.

- Pa egzanp, medikaman an ka pa nan Gid Medikaman (Fòmilè) plan nou an oswa li ta ka gen yon egzijans oswa yon restirksyon ou pat konnen oswa ou panse ki pa aplike pou ou. Si ou deside pou resevwa medikaman imedyatman, ou ka bezwen peye tout montan an pou li.

- Konsève resi ou a epi voye yon kopi ban nou lè ou mande nou rembouse ou. Nan kèk ka, nou ka bezwen jwenn plis enfòmasyon nan men doktè w la pou nou ranbouse w pou pati pa nou an nan depans pou medikaman an. Nou ka pa ranbouse w montan total ou te peye a si pri lajan kach ou te peye a pi wo pase pri nou negosye pou preskripsyon an.

Lè ou voye yon demann pou peman bannou, n ap verifye demann ou an epi n ap deside si sèvis la oswa medikaman ta dwe kouvri. Yo rele sa a yon **desizyon sou kouvèti**. Si nou deside ke li ta dwe kouvri, n ap peye pati pa nou nan depans pou sèvis la oswa medikaman an. Si nou refize depann peman w lan, ou ka konteste desizyon nou an. Chapit 9 genyen enfòmasyon sou fason pou fè yon apèl.

## SEKSYON 2 Fason pou mande nou ranbouse w oswa peye yon fakti ou te jwenn

Ou ka mande nou ranbouse w lè ou voye yon demann ekri bannou. Si ou voye yon demann alekri, voye bòdwo w la ak dokiman pou nenpòt peman ou te fè. Se yon bon ide pou fè yon kopi fakti w ak resi w yo pou dosye w. **Ou dwe soumèt nou reklamasyon Part C (medikal ak dantè) nan lespas 365 jou apati dat ou te jwenn sèvis la, atik la oswa medikaman Part B a. Ou dwe soumèt nou reklamasyon Part D (medikaman sou preskripsyon) an nan lespas 36 mwa apati dat ou te jwenn medikaman an.**

Pou n asire ou bannou tout enfòmasyon nou bezwen pou n pran yon desizyon, ou ka ranpli yon fòm pou reklamasyon pou fè demann pou peman w lan.

- Ou pa bezwen itilize fòm nan, men l ap ede nou trete enfòmasyon an pi rapid. Done nou bezwen pou pran yon desizyon ekri pi ba a. Paske nou ka bezwen lòt enfòmasyon pou pran yon desizyon sou ranbousman nan kèk ka, nou ankouraje w anpil pou w bay nenpòt lòt enfòmasyon ou kapab pou sipòte demann ou an.

  - Non ou ak ID manm ki soti nan kat ID Humana ou
  - Resi ou oswa lòt prèv peman ou
  - Yon deklarasyon detaye nan men founisè a ki montre sèvis yo te founi ki enkli enfòmasyon sa yo ki annapre. Si enfòmasyon an pa nan deklarasyon detaye pwofesyonèl swen sante a, w ap gen pou kontakte pwofesyonèl swen sante a pou mande li.
    - > Dat(yo) sèvis pou sèvis ki te founi yo
    - > Non, adrès, Idantifyan Founisè Nasyonal (NPI), ak Nimewo Idantifikasyon Taks (TIN) founisè oswa leveransè a
    - > Si yon founisè diferan te kòmande sèvis la oswa te refere ou bay founisè ki rann sèvis la, non, adrès, NPI ak TIN pou founisè ki te kòmande/refere a
    - > Deskripsyon chak sèvis oswa founiti ki te founi, ak kòd sèvis ki annapre yo:
      - ~ Kòd revni (yo), si sa aplikab
      - ~ Kòd CPT ak HCPCS ki enpòtan yo
    - > Frè pou chak sèvis ki te founi
    - > Deskripsyon maladi oswa blesi ak kòd dyagnostik (yo)
    - > Kote tretman an

  - Siyati ou, oswa siyati reprezantan legal ou

- Telechaje yon kopi fòm lan apati sitwèb nou an (**https://www.humana.com/member/documents-and-forms**) oswa rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) epi mande fòm lan.

Voye rekèt pou peman ou a pa lapòs ansanm avèk tout fakti oswa resi peman ba nou nan adrès sa a:

**Demann peman pou Swen Medikal ak Sèvis Dantè**
Humana
P.O. Box 14601
Lexington, KY 40512-4601

**Demann peman pou medikaman Part D**
Humana
P.O. Box 14601
Lexington, KY 40512-4601

## SEKSYON 3 Nou pral konsidere demann pou peman ou a epi di wi oswa non

Lè n jwenn demann peman ou a, nou ap fè w konnen si nou bezwen nenpòt lòt enfòmasyon nan men w. Sinon, nou pral konsidere demann ou an epi pran yon desizyon sou kouvèti a.

- Si n deside swen medikal oswa medikaman an kouvri epi ou te swiv tout règ yo, nou pral peye pou pati pa nou nan kou pou sèvis oswa medikaman an. Si w gentan peye pou sèvis oswa medikaman an, n ap voye ranbousman pou pati pa nou nan pri a pou ou pa lapòs. Si w peye pri total yon medikaman, yo gendwa pa ranbouse w montan total ou peye a (pa egzanp, si w te jwenn yon medikaman nan yon famasi ki andeyò rezo a oswa si pri ou peye kash pou yon medikaman pi plis pase pri negosye pa nou a). Si w potko peye pou sèvis oswa medikaman an, n ap voye peman an dirèkteman bay pwofesyonèl swen sante a pa lapòs.

- Si n deside swen medikal oswa medikaman an pa kouvri, oswa ou pa t swiv tout règ yo, nou pa pral peye pou pati pa nou nan kou pou swen oswa medikaman an. Nou pral voye yon lèt ba ou ki eksplike rezon ki fè nou pa p voye peman an epi dwa ou pou fè apèl desizyon sa a.

### Seksyon 3.1 Si n di w nou pa pral peye pou tout oswa yon pati nan swen medikal oswa medikaman an, ou kapab fè apèl

Si w panse nou fè yon erè nan rejte demann pou peman ou a oswa nan montan n ap peye a, ou kapab fè apèl. Si w fè apèl, sa vle di w ap mande nou chanje desizyon nou te pran sou kouvèti a lè nou te rejte demann pou peman ou a. Pwosesis apèl la se yon pwosesis fòmèl ki gen pwosedi ki detaye ak delè ki enpòtan. Pou detay sou fason pou fè apèl sa a, ale nan Chapit 9.

# CHAPIT 8:
# Dwa ou yo ak responsablite ou yo

## SEKSYON 1 Plan nou an dwe respekte dwa ak sansibilite kiltirèl ou yo

### Seksyon 1.1 Nou dwe bay enfòmasyon nan yon fason ki bon pou ou epi ki konfòm avèk sansibilite kiltirèl ou yo (nan lang ki pa angle, an bray, nan gran karaktè oswa lòt fòma altènatif, elatriye.)

Yo egzije plan nou a pou asire li tout sèvis yo, klinik ak non-klinik, founi nan yon fason ki konpetan kiltirèlman epi aksesib pou tout moun ki enskri yo, ladan yo sa ki gen konpetans limite nan angle, konpetans limite nan lekti, pwoblèm pou tande, oswa sa ki gen divès orijin kiltirèl ak etnik. Pami egzanp sou fason plan nou an kapab respekte egzijans aksesibilite sa yo gen, san se pa sa sèlman, bay sèvis tradiksyon, sèvis entèprèt, teleskriptè oswa koneksyon TTY (telefòn tèks oswa telefòn teleskriptè).

Plan nou a gen sèvis entèprèt lang gratis ki disponib pou reponn kesyon manm ki pa pale angle yo. Nou kapab ba w materyèl tou an bray, nan gran karaktè oswa lòt fòma altènatif gratis si w bezwen sa. Yo egzije nou pou ba w enfòmasyon sou avantaj plan nou an nan yon fòma ki aksesib epi apwopriye pou ou. Pou jwenn enfòmasyon nan men nou nan yon fason ki bon pou ou, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).

Yo egzije plan nou a pou bay fi ki enskri yo opsyon pou yo gen aksè dirèk avèk yon espesyalis sante fanm ki nan rezo a pou sèvis swen sante woutin ak prevantif pou fanm.

Si pa gen pwofesyonèl swen sante ki disponib nan rezo plan nou an pou yon espesyalite, se responsabilite plan nou an pou chèche pwofesyonèl swen sante espesyalize andeyò rezo a ki pral ba w swen nesesè a. Nan ka sa a, ou pral sèlman peye pataj frè nan rezo a. Si ou jwenn tèt ou nan yon sitiyasyon kote pa gen okenn espesyalis nan rezo plan nou an ki kouvri yon sèvis ou bezwen, rele plan nou an pou jwenn enfòmasyon sou kote pou ale pou jwenn sèvis sa a nan pri pataj frè rezo entèn.

Si w gen nenpòt difikilte pou jwenn enfòmasyon nan men plan nou an nan yon fòma ki aksesib epi apwopriye pou ou, pou w ka wè yon espesyalis nan sante fanm oswa pou w jwenn yon espesyalis nan rezo a, rele pou depoze yon plent nan Depatman Doleyans ak Apèl Humana a nan 800-457-4708, TTY 711. Ou ka depoze yon plent nan Medicare, pou fè sa rele nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) oswa dirèkteman nan Biwo Dwa Sivil nan 1-800-368-1019 oswa TTY 1-800-537-7697.

### Section 1.1 We must provide information in a way that works for you and consistent with your cultural sensitivities (in languages other than English, braille, large print, or other alternate formats, etc.)

Our plan is required to ensure that all services, both clinical and non-clinical, are provided in a culturally competent manner and are accessible to all enrollees, including those with limited English proficiency, limited reading skills, hearing incapacity, or those with diverse cultural and ethnic backgrounds. Examples of how our plan may meet these accessibility requirements include, but aren't limited to, provision of translator services, interpreter services, teletypewriters, or TTY (text telephone or teletypewriter phone) connection.

Our plan has free interpreter services available to answer questions from non-English speaking members. We can also give you information in braille, in large print, or other alternate formats at no cost if you need it. We're required to give you information about our plan's benefits in a format that's accessible and appropriate for you. To get information from us in a way that works for you, call Customer Care at 800-457-4708 (TTY users call 711).

Our plan is required to give female enrollees the option of direct access to a women's health specialist within the network for women's routine and preventive healthcare services.

If providers in our plan's network for a specialty aren't available, it's our plan's responsibility to locate specialty providers outside the network who will provide you with the necessary care. In this case, you'll only pay in-network cost sharing. If you find yourself in a situation where there are no specialists in our plan's network that cover a service you need, call our plan for information on where to go to get this service at in-network cost sharing.

If you have any trouble getting information from our plan in a format that's accessible and appropriate for you, seeing a women's health specialist or finding a network specialist, call to file a grievance with Humana Grievances and Appeals Dept at 800-457-4708, TTY 711. You can also file a complaint with Medicare by calling 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) or directly with the Office for Civil Rights 1-800-368-1019 or TTY 1-800-537-7697.

## Seksyon 1.2 Nou dwe asire n ou gen aksè avèk sèvis ak medikaman ki kouvri yo san pèdi tan

Ou gen dwa pou chwazi yon pwofesyonèl swen prensipal (PCP) nan rezo plan nou an pou founi epi òganize sèvis ki kouvri ou yo. Ou gen dwa tou pou al wè yon espesyalis sante fanm (tankou yon jinekològ) san yon referans.

Se dwa w pou jwenn randevou ak sèvis ki kouvri nan men pwofesyonèl swen sante ki nan rezo plan nou an *nan yon peryòd tan ki rezonab*. Sa a gen ladan dwa pou jwenn sèvis atan nan men espesyalis lè w bezwen swen sa a. Ou gen dwa tou pou yo egzekite oswa renouvle preskripsyon ou yo nan nenpòt nan famasi nan rezo nou a san delè ki long.

Si w panse ou p ap resevwa swen medikal oswa medikaman Part D ou yo nan yon peryòd tan ki rezonab, Chapit 9 di kisa ou kapab fè.

## Seksyon 1.3 Nou dwe pwoteje konfidansyalite enfòmasyon pèsonèl sou sante ou yo

Lwa Federal ak Eta yo pwoteje konfidansyalite dosye medikal ou yo ak enfòmasyon pèsonèl sou sante w yo. Nou pwoteje enfòmasyon pèsonèl sou sante w yo jan lwa sa yo egzije sa.

- Nan enfòmasyon pèsonèl sou sante w yo gen enfòmasyon pèsonèl ou te ban nou lè w te enskri nan plan sa a ansanm ak dosye medikal ak lòt enfòmasyon medikal ak enfòmasyon sou sante w.
- Ou gen dwa parapò ak enfòmasyon ou yo epi kontwòl nan fason yo sèvi avèk enfòmasyon sou sante w yo. Nou ba w yon avi alekri, ki rele Avi sou Pratik Konfidansyalite Vi Prive, ki dekri dwa sa yo epi ki eksplike kijan nou pwoteje konfidansyalite enfòmasyon sante w yo.

**Kijan nou pwoteje konfidansyalite enfòmasyon pèsonèl sou sante ou yo?**

- Nou asire nou moun ki pa otorize pa wè oswa fè chanjman nan dosye ou yo.
- Sof sikonstans ki ekri pi ba yo, si nou gen entansyon bay nenpòt moun ki pa p ba w swen oswa peye pou swen w yo enfòmasyon pèsonèl sou sante w yo, nou gen obligasyon pou jwenn pèmisyon alekri ou oswa nan men yon moun ou te bay otorite legal pou pran desizyon pou ou anpremye.

- Gen kèk eksepsyon ki pa egzije nou jwenn pèmisyon alekri ou a anpremye. Eksepsyon sa yo pèmèt oswa obligatwa pa lalwa.
  - Nou oblije pataje enfòmasyon sante ak ajans gouvènmantal ki ap verifye kalite swen yo.
  - Paske ou se yon manm nan plan nou an atravè Medicare, nou oblije bay Medicare enfòmasyon sante ou, ki enkli enfòmasyon sou medikaman sou preskripsyon Pati D ou yo. Si Medicare divilge enfòmasyon ou yo pou bezwen rechèch oswa lòt, sa pral fèt selon estati ak règleman federal yo; anjeneral, sa a mande pou pa pataje enfòmasyon ki idantifye ou yon fason endividyèl.

**Ou kapab wè enfòmasyon ki nan dosye ou yo epi konnen kijan yo pataje li avèk lòt moun**

Ou gen dwa pou gade dosye medikal ou yo ki nan plan nou an, epi pou jwenn yon kopi dosye ou yo. Nou gen dwa fè ou peye yon frè pou fè kopi yo. Ou gen dwa tou pou mande nou ajoute oswa fè koreksyon nan dosye medikal ou yo. Si w mande nou fè sa, nou pral travay avèk pwofesyonèl swen sante ou a pou deside si chanjman sa yo ta dwe fèt.

Ou gen dwa pou konnen kijan yo te pataje enfòmasyon sou sante w yo avèk lòt moun pou nenpòt rezon ki pa woutin.

Si w gen kesyon oswa enkyetid sou konfidansyalite enfòmasyon pèsonèl sou sante w yo, rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711).

**Insurance ACE Avi sou Pratik Konfidansyalite Vi Prive**

**AVI SA A DEKRI FASON NOU KAPAB ITILIZE EPI DIVILGE ENFÒMASYON MEDIKAL OU AK FASON OU KAPAB GEN AKSÈ AK ENFÒMASYON SA YO. TANPRI LI L AVÈK ANPIL ATANSYON.**

**Konfidansyalite enfòmasyon pèsonèl ak enfòmasyon sou sante w yo enpòtan. Ou pa bezwen fè anyen sof si ou gen yon demann oswa yon plent.**
Avi sou Pratik Konfidansyalite Vi Prive sa a aplike pou tout antite ki fè pati Insurance ACE, yon Antite Afilye ki Kouvri anba HIPAA. ACE la se yon gwoup antite endividyèl ki kouvri anba lalwa ki afilye epi ki deziyen tèt yo kòm yon sèl antite ki kouvri nan objektif HIPAA. Gen yon lis konplè manm ACE yo ki disponib nan **https://huma.na/insuranceace**

Nou ka chanje pratik konfidansyalite vi prive nou yo ak kondisyon ki nan avi sa a nenpòt kilè, jan lalwa otorize nou fè sa, sa gen ladan enfòmasyon nou te kreye oswa resevwa anvan nou te fè chanjman yo. Lè nou fè yon gwo chanjman nan pratik konfidansyalite vi prive nou yo, nou pral chanje avi sa a epi n ap voye avi a bay moun ki abone nan plan sante nou an.

**Kisa enfòmasyon pèsonèl oswa enfòmasyon sou sante ki pa piblik ye?**
Enfòmasyon pèsonèl oswa enfòmasyon sante ki pa piblik gen ladan enfòmasyon medikal ak enfòmasyon pèsonèl, tankou non, adrès, nimewo telefòn, nimewo Sekirite Sosyal, nimewo kont, enfòmasyon sou peman, oswa enfòmasyon demografik ou yo. Mo "enfòmasyon" an nan avi sa a enkli nenpòt enfòmasyon pèsonèl ak enfòmasyon sante ki pa piblik. Sa gen ladan enfòmasyon yon pwofesyonèl swen sante oswa yon plan sante kreye oswa resevwa. Enfòmasyon an gen rapò avèk sante oswa pwoblèm sante fizik oswa sante mantal, swen sante ou jwenn oswa peman ki fèt pou swen sante sa yo.

**Kijan nou kolekte enfòmasyon sou ou?**
Nou kolekte enfòmasyon sou ou yo ak sou fanmi w lè w ranpli aplikasyon ak fòm yo. Nou kolekte enfòmasyon yo tou nan kad relasyon w avèk nou, avèk afilye nou yo oswa lòt moun. Pa egzanp, nou gendwa resevwa enfòmasyon sou ou ki soti nan men patisipan nan sistèm swen sante an, tankou doktè ou oswa lopital, epi nan men anplwayè w oswa administratè plan yo, biwo kredi ak Biwo Enfòmasyon Medikal la (Medical Information Bureau).

**Ki enfòmasyon nou resevwa sou ou?**
Enfòmasyon nou resevwa yo gendwa gen ladan eleman tankou non, adrès, nimewo telefòn, dat nesans, nimewo Sekirite Sosyal, istorik peman prim ou yo ak aktivite ou sou sitwèb nou an. Sa gen ladan tou enfòmasyon ki konsène plan avantaj medikal ou, avantaj sante w yo, ak evalyasyon risk sante yo.

**Kijan nou pwoteje enfòmasyon ou yo?**
Nou gen responsabilite pou n pwoteje konfidansyalite enfòmasyon ou yo nan tout fòma tankou fòm enfòmasyon elektwonik ak enfòmasyon oral. Nou gen mezi administratif, teknik ak fizik ki anplas pou pwoteje enfòmasyon ou yo nan divès fason tankou:

- Limite ki moun ki ka wè enfòmasyon ou yo
- Limite fason nou itilize oswa divilge enfòmasyon ou yo
- Enfòme ou sou devwa legal nou yo konsènan enfòmasyon ou yo
- Fòme anplwaye nou yo sou pwogram konfidansyalite nou an ak pwosedi yo

**Kijan nou itilize ak divilge enfòmasyon ou yo?**
Nou itilize epi pataje enfòmasyon ou yo:

- Ba ou oswa yon moun ki gen dwa legal pou aji nan non ou
- Ba Sekretè Depatman Sante ak Sèvis Sosyal

Nou gen dwa pou nou itilize ak pataje enfòmasyon ou yo:

- Bay yon doktè, yon lopital, oswa yon lòt founisè swen sante pou ou kapab resevwa swen medikal.
- Pou aktivite peman, ki enkli peman reklamasyon pou sèvis ki kouvri ki te founi ba ou pa founisè swen sante ak peman prim plan sante.

- Pou aktivite operasyon swen sante yo tankou tretman enskripsyon ou an, reponn demann ou yo, kowòdinasyon swen ou yo, amelyorasyon kalite ak detèminasyon prim yo.

- Pou fè aktivite abònman. Sepandan nou p ap itilize okenn rezilta tès jenetik, ni nou p ap poze kesyon konsènan antesedan familyal yo.

- Pou esponnsò plan ou an pou pèmèt yo ranpli fonksyon administratif plan an tankou aktivite ki lye ak kalifikasyon, enskripsyon, ak dezenskripsyon. Nou kapab pataje rezime enfòmasyon sou sante w ak esponnsò plan w lan nan sèten sitiyasyon. Pa egzanp, pou pèmèt esponnsò plan w lan jwenn òf nan men lòt plan sante. Nou p ap pataje enfòmasyon detaye sou sante w ak esponnsò plan w lan. N ap mande ou pèmisyon ou oswa esponnsò plan ou an dwe sètifye li aksepte kenbe konfidansyalite enfòmasyon ou yo.

- Pou kontakte ou ak enfòmasyon sou avantaj ak sèvis ki gen rapò ak sante, rapèl randevou, oswa altènativ tretman ki ka enterese ou. Si ou chwazi pa resevwa enfòmasyon sa yo, nou p ap kontakte w.
- Pou fanmi ou ak zanmi ou si ou pa disponib pou kominike, tankou nan yon ijans.
- Bay fanmi ou ak zanmi ou, oswa nenpòt lòt moun ou idantifye. Sa a aplike si enfòmasyon yo lye dirèkteman avèk patisipasyon yo nan swen sante ou yo oswa peman pou swen sante sa a. Pa egzanp, si yon manm fanmi oswa yon moun k ap bay swen rele nou pandan yo te konnen gen yon reklamasyon ki fèt, nou kapab konfime si nou te resevwa ak peye reklamasyon an.
- Pou bay abòne a enfòmasyon sou peman pou jistifikasyon Sèvis Revni Entèn.
- Pou ajans sante piblik, si nou kwè ke gen yon menas sante oswa sekirite grav.
- Pou otorite ki apwopriye lè gen pwoblèm konsènan abi, neglijans, oswa vyolans domestik.
- An repons a yon òd tribinal oswa administratif, asiyasyon pou konparèt, demann dekouvèt, oswa lòt pwosesis legal.
- Pou rezon aplikasyon lwa, pou otorite militè ak jan lwa egzije lòt.
- Pou ede ak efò sekou dezas.

- Pou pwogram konfòmite ak aktivite siveyans sante.
- Pou ranpli obligasyon nou yo anba nenpòt lwa oswa kontra konpansasyon travayè.
- Pou evite yon menas grav ak iminan pou sante ou oswa sekirite ou oswa sante oswa sekirite lòt moun.
- Pou rezon rechèch nan sikonstans limite ak ak kondisyon ke yo te pran mezi apwopriye pou pwoteje vi prive ou.
- Pou pwokisman, bankè, oswa transplantasyon ògan, je, oswa tisi.
- Pou yon koronyè, egzaminatè medikal, oswa direktè ponp finèb.

**Restriksyon adisyonèl sou itilizasyon ak divilgasyon pou tip espesifik enfòmasyon:**
- Kèk lwa federal ak Eta ka restrenn itilizasyon ak divilgasyon sèten enfòmasyon sante ki sensib tankou: dosye Pwoblèm Konsomasyon Sibstans ("SUD") ki soumèt a 42 CFR Part 2 ("Part 2"); Enfòmasyon Byometrik; Abi oswa Neglijan sou Timoun oswa Granmoun ki gen ladan Agresyon Seksyèl; Maladi Kontajye; Enfòmasyon Jenetik; VIH/SIDA; Sante Mantal; Sante Repwodiktif; ak Maladi Transmèt Seksyèlman.

- Si nou resevwa dosye SUD Part 2, nou pa pral itilize oswa divilge dosye sa yo, ni bay temwayaj ki transmèt kontni dosye sa yo, nan okenn pwosedi sivil, kriminèl, administratif, oswa lejislatif kont ou amwenske divilgasyon sa a baze sou konsantman ekri ou (separe de konsantman ou pou nenpòt lòt itilizasyon oswa divilgasyon), oswa yon òdonans tribinal apre yon avi ak yon opòtinite pou yo tande ou, jan Part 2 prevwa sa. Yon òdonans tribinal ki otorize itilizasyon oswa divilgasyon Dosye SUD Part 2 dwe akonpaye pa yon sitasyon pou parèt nan tribinal oswa lòt egzijans legal ki oblije divilgasyon an anvan dosye ki mande a itilize oswa divilge.

**Èske n ap itilize enfòmasyon ou yo pou rezon ki pa dekri nan avi sa a?**
Nou p ap itilize oswa divilge enfòmasyon w yo pou okenn rezon ki pa dekri nan avi sa a, san pèmisyon w alekri. Ou ka anile pèmisyon ou nenpòt kilè depi ou fè nou konnen sa alekri. Itilizasyon ak pataj ki annapre yo mande otorizasyon ou alekri:

- Pifò itilizasyon ak divilgasyon nòt sikoterapi ak nòt konsèy SUD
- Objektif Maketin.
- Vann enfòmasyon pèsonèl ak sante
- Enfòmasyon medikal ki divilge daprè Avi sa a bay yon antite ki pa yon antite oswa yon asosye biznis ki benefisye kouvèti HIPAA, ka yon divilgasyon ankò pa moun k ap resevwa enfòmasyon an epi li ka pa pwoteje ankò anba lwa federal oswa Eta sou vi prive (tankou HIPAA).

**Kisa nou fè avèk enfòmasyon ou yo lè ou pa yon manm ankò?**
Nou gendwa kontinye sèvi avèk enfòmasyon ou yo pou rezon ki bay nan avi sa a. Sa a gen ladan lè ou pa jwenn kouvèti asirans nan men nou. Apre peryòd konsèvasyon legal ki obligatwa a, nou detwi enfòmasyon yo dapre pwosedi serye pou konsève konfidansyalite.

**Ki dwa mwen genyen konsènan enfòmasyon mwen?**
Nou pran angajman pou reponn demann dwa ou nan yon fason ki apwopriye.
- Aksè – Ou gen dwa pou revize ak jwenn yon kopi enfòmasyon ou yo ki kapab itilize pou pran desizyon konsènan ou. Ou kapab resevwa tou yon rezime sou enfòmasyon sante sa yo. Jan lalwa aplikab la egzije sa, nou ap mete enfòmasyon pèsonèl sa yo a dispozisyon w oswa reprezantan deziyen ou an.

- Desizyon Asirans Negatif - Si nou refize demann asirans ou an, ou gen dwa jwenn yon rezon pou refi a.

- Lòt fason pou Kominike – Pou evite yon sitiyasyon ki menase lavi ou, ou gen dwa pou w resevwa enfòmasyon ou yo yon fason ki diferan oswa yon kote diferan. N ap akomode demann ou si li rezonab.

- Amannman - Ou gen dwa pou mande koreksyon nenpòt nan enfòmasyon pèsonèl sa yo pa amannman oswa eliminasyon. Nan 60 jou ouvrab aprè yo fin resevwa demann alekri ou a, nou ap enfòme w sou modifikasyon nou an oswa efasaj enfòmasyon ki konteste yo oswa refi nou pou fè yon koreksyon konsa aprè yon ankèt apwofondi.

- Si nou refize amande oswa efase enfòmasyon ki an dispute a, ou gen dwa soumèt ban nou yon deklarasyon ekri ki eksplike rezon dezakò ou avèk evalyasyon nou te fè sou enfòmasyon ki an dispute a, ansanm ak sa ou konsidere kòm enfòmasyon ki kòrèk la. Nou ap mete deklarasyon sa a dispozisyon tout pati k ap egzamine enfòmasyon konteste yo.*

- Divilgasyon - Ou gen dwa pou resevwa yon lis ka yo kote nou oswa asosye biznis nou yo te divilge enfòmasyon ou a. Sa pa aplike pou tretman, peman, fonksyonman plan sante ak sèten lòt aktivite. Nou konsève enfòmasyon sa yo, epi nou mete yo disponib pou ou pandan sis lane. Si ou mande lis sa a plis pase yon fwa nan yon peryòd 12 mwa, nou kapab fè ou peye yon frè rezonab ki baze sou depans ki fèt yo.
- Avi - Ou gen dwa pou mande epi resevwa yon kopi ekri nan avi sa a nenpòt ki lè.
- Restriksyon - Ou gen dwa pou mande pou limite fason enfòmasyon ou a itilize oswa divilge. Nou pa gen obligasyon pou nou dakò ak limit la, men si nou dakò, n ap respekte akò nou a. Se dwa w tou pou dakò oswa mete fen nan yon limitasyon ki te deja soumèt.

* Dwa sa a aplike sèlman pou moun nou yo k ap viv nan Massachusetts pou konfòme avèk règleman Eta yo.

**E si mwen kwè yo vyole konfidansyalite mwen, kisa mwen ta dwe fè?**
Si ou kwè yo te vyole konfidansyalite ou, ou ka pote nou plent lè w rele nou nan **1-866-861-2762** a nenpòt kilè.

Ou ka soumèt yon plent alekri tou bay Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini (U.S. Department of Health and Human Services), Biwo pou Dwa Sivil (Office for Civil Rights, OCR). N ap ba ou adrès rejyonal apwopriye OCR la sou demann. Ou kapab voye plent ou an pa imèl tou bay OCRComplaint@hhs.gov. Si w chwazi pou depoze yon plent, avantaj ou yo p ap afekte epi nou p ap pini ou oswa pran revanch sou ou nan okenn fason.

Nou sipòte dwa ou pou pwoteje konfidansyalite enfòmasyon pèsonèl ou ak enfòmasyon sou sante ou.

**Responsabilite Nou**
- Lalwa egzije nou pou nou kenbe konfidansyalite ak sekirite enfòmasyon sante pwoteje ou yo.
- Nou pral fè ou konnen san pèdi tan si yon vyolasyon rive ki ta ka mete an danje konfidansyalite oswa sekirite enfòmasyon ou yo.
- Nou dwe swiv devwa ak pratik konfidansyalite ki dekri nan avi sa a epi ba ou yon kopi li.
- Nou pa pral itilize oswa pataje enfòmasyon ou a lòt jan pase jan nou dekri isit la sof si ou di nou nou ka fè sa alekri. Si ou di nou, nou kapab, ou kapab chanje lide nenpòt kilè. Fè nou konnen alekri si w chanje lide.

Nou ka chanje kondisyon avi sa a, epi chanjman yo ap aplike pou tout enfòmasyon nou genyen sou ou. Nouvo avi a ap disponib sou demann, nan biwo nou an, ak sou sit entènèt nou an.

**Kijan pou mwen egzèse dwa mwen yo oswa kijan pou mwen jwenn yon kopi avi sa a?**
Ou kapab egzèse tout dwa konfidansyalite ou yo, pou fè sa chèche jwenn fòm ki aplikab yo. Ou kapab jwenn nenpòt fòm yo depi ou:

- Kontakte nou nan 1-866-861-2762
- Vizite sit entènèt nou an sou **Humana.com** epi ale nan lyen Privacy Practices la
- Voye fòm demann ki ranpli a bay:
  Humana Inc.
  Privacy Office 003/10911
  101 E. Main Street
  Louisville, KY 40202

## Seksyon 1.4 Nou dwe ba ou enfòmasyon sou plan nou an, rezo pwofesyonèl swen sante nou a, ak sèvis ou yo ki kouvri yo

Kòm manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP), ou gen dwa jwenn plizyè kalite enfòmasyon nan men nou.

Si w vle jwenn nenpòt nan kalite enfòmasyon annapre yo, tanpri rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711):

- **Enfòmasyon sou plan nou an.** Sa a gen ladan, pa egzanp, enfòmasyon sou kondisyon finansyè plan nou an.
- **Enfòmasyon sou pwofesyonèl swen sante ak famasi ki nan rezo nou an.** Ou gen dwa pou jwenn enfòmasyon sou kalifikasyon pwofesyonèl swen sante ak famasi ki nan rezo nou an epi sou fason nou peye pwofesyonèl swen sante rezo nou an.
- **Enfòmasyon sou kouvèti ou a ak règ ou dwe swiv lè w ap sèvi avèk kouvèti ou a.** Chapit 3 ak 4 bay enfòmasyon sou sèvis medikal yo. Chapit 5 ak 6 bay enfòmasyon sou kouvèti pou medikaman nan Part D.
- Nou gen pwogram espesyal ki konsantre sou kenbe w ansante, detekte risk pou sante yo bonè, asire swen ou yo fèt san danje epi avèk efikasite nan tout nivo swen yo, epi jere maladi kwonik yo. Pwogram jesyon swen nou an ofri sèvis sipò pou manm ki gen pwoblèm medikal konplike oswa pou moun ki te entène lopital. Ekip Jesyon Swen Humana an ap ede w nan gide w nan sistèm swen sante a epi ap ede w kowòdone swen ou yo. Nou gen pwogram pou ede moun jere pwoblèm sante tankou dyabèt, ensifizans kadyak konjestif, maladi pilmonè obstriktiv kwonik (COPD), ak lòt maladi. Anplis de sa, Ekip Jesyon Swen Humana an disponib pou ede w nan kowòdinasyon swen ak avantaj yo. Tout pwogram sa yo se pwogram volontè. Si ou kalifye epi yo kontakte ou konsènan youn nan pwogram sa yo, nou ankouraje ou pou patisipe paske pifò manm jwenn jesyon swen yo itil anpil. Ou ka chwazi pou kanpe l nenpòt ki lè lè ou fè manadjè swen ou a konnen. Si w ta renmen plis enfòmasyon sou pwogram sante sa yo, rele Liy Konsèy Enfimyè a nan 1-800-491-4164, TTY 711.
- **Enfòmasyon sou rezon ki fè yon bagay pa kouvri epi kisa ou kapab fè pou sa.** Chapit 9 bay enfòmasyon sou fason pou mande yon eksplikasyon alekri sou rezon ki fè yon sèvis medikal oswa medikaman Part D pa kouvri oswa si kouvèti ou a gen restriksyon. Chapit 9 bay tou enfòmasyon sou fason pou mande nou chanje yon desizyon, yo rele sa tou yon apèl.

## Seksyon 1.5 Ou gen dwa pou konnen opsyon tretman ou yo epi pou patisipe nan desizyon sou swen sante ou yo

Ou gen dwa pou jwenn enfòmasyon konplè nan men doktè ou yo oswa lòt pwofesyonèl swen sante. Pwofesyonèl swen sante w yo dwe eksplike kondisyon medikal ou yo ak chwa tretman ou yo *yon fason ou kapab konprann*.

Ou gen dwa pou patisipe nètale nan desizyon sou swen sante ou yo. Pou ede w pran desizyon avèk doktè ou yo sou ki tretman ki pi bon pou ou, dwa ou yo gen ladan sa ki annapre yo:

- **Pou konnen tout chwa ou genyen yo.** Ou gen dwa pou yo di w tout opsyon tretman yo rekòmande pou pwoblèm sante ou yo, kèlkeswa sa yo koute oswa si plan nou an kouvri yo oswa pa kouvri yo. Sa gen landan tou pou yo di w ki pwogram plan nou a ofri pou ede manm yo jere medikaman yo ak pou sèvi avèk medikaman yo ansekirite.

- **Pou konnen risk yo.** Ou gen dwa pou yo di w nenpòt ki risk ki genyen nan swen ou an. Yo dwe di w alavans nenpòt swen oswa tretman medikal ki pwopoze ki fè pati yon eksperyans rechèch. Ou toujou gen chwa pou refize nenpòt ki tretman ekspèrimantal.

- **Dwa pou di "non."** Ou gen dwa refize nenpòt tretman ki rekòmande. Sa a gen ladan dwa pou kite yon lopital oswa yon lòt etablisman medikal, menm si doktè ou a di w pa kite. Ou gen dwa tou pou sispann pran medikaman ou yo. Si w refize tretman oswa sispann pran medikaman, ou aksepte tout responsabilite sou sa ki rive kò w kòm rezilta chwa ou.

**Ou gen dwa pou bay enstriksyon sou kisa ki dwe fèt si w pa kapab pran desizyon medikal yo oumenm**

Pafwa moun yo vin pa kapab pran desizyon swen sante pou tèt yo akòz aksidan oswa maladi grav. Ou gen dwa pou di sa ou vle ki rive si w nan sitiyasyon sa a. Sa vle di *si w vle*, ou kapab:

- Ranpli yon fòm alekri ki bay yon moun **otorite legal pou pran desizyon medikal pou ou** si jamè ou vin pa kapab pran desizyon pou tèt ou.

- **Bay doktè ou yo enstriksyon alekri** sou fason ou vle yo jere swen medikal ou yo si w vin pa kapab pran desizyon pou tèt ou.

Dokiman legal ou kapab sèvi pou bay enstriksyon alavans nan sitiyasyon sa yo rele **direktiv davans.** Dokiman tankou yon **testaman vivan** ak **pwokiasyon pou swen sante** se egzanp direktiv davans.

**Kijan pou mete kanpe yon direktiv alavans pou bay enstriksyon:**

- **Jwenn yon fòm.** Ou kapab jwenn yon fòm direktiv davans nan men avoka ou a, yon travayè sosyal oswa nan kèk magazen materyèl pou biwo. Ou kapab kèk fwa jwenn fòm direktiv davans nan men òganizasyon ki bay moun enfòmasyon sou Medicare. Ou kapab rele Sèvis Kliyantèl tou nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711) pou mande fòm yo.

- **Ranpli fòm lan epi siyen li.** Kèlkeswa kote ou jwenn fòm sa a, se yon dokiman legal. Konsidere pran yon avoka pou ede ou prepare l.

- **Bay kopi fòm nan bay moun ki kòrèk yo.** Bay doktè ou a ak moun ou nonmen nan fòm lan ki kapab pran desizyon pou ou si w pa kapab la yon kopi fòm lan. Ou ka vle bay kopi bay zanmi pwòch oswa manm fanmi. Kenbe yon kopi lakay ou.

Si w konnen alavans yo pral entène ou, epi ou te siyen yon direktiv davans, **ale avèk yon kopi nan lopital la**.

- Lopital la pral mande ou si w te siyen yon fòm direktiv alavans epi si w genyen l sou ou.

- Si w pa t siyen yon fòm direktiv alavans, lopital la gen fòm disponib epi li pral mande w si w vle siyen youn.

**Ranpli yon direktiv davans se chwa ou** (ladan desizyon pou siyen youn pandan ou lopital la). Selon lalwa, pèsòn pa ka refize w swen oswa fè diskriminasyon kont ou baze sou si w siyen oswa pa siyen yon enstriksyon alavans.

**Si yo pa swiv enstriksyon ou yo**

Si w te siyen yon direktiv davans, epi ou panse yon doktè oswa lopital pa t suiv enstriksyon ki ladan li a, ou kapab depoze yon plent nan Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite (Quality Improvement Organization, QIO) nan Eta kote w ye a. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak nan “Anèks A” ki nan do dokiman sa a.

- **Yon dwa pou fè rekòmandasyon sou politik dwa ak responsabilite òganizasyon an.**

## Seksyon 1.6 Ou gen dwa pou pote plent epi mande nou pou nou rekonsidere desizyon nou pran

Nan Humana, yo itilize yon pwosesis ki rele jesyon itilizasyon (UM) pou detèmine si yon sèvis oswa yon tretman kouvri e ki apwopriye pou peman nan plan avantaj ou a. Humana pa bay doktè, lòt moun oswa anplwaye Humana rekonpans oswa ankourajman finansye pou refize kouvri sèvis oswa pou ankouraje itilizasyon sèvis ki pi piti pase sa ki nesesè. An reyalite, Humana travay avèk doktè w yo ak lòt pwofesyonèl swen sante yo pou ede w jwenn swen ki pi apwopriye pou kondisyon medikal ou. Si w gen kesyon oswa enkyetid ki gen rapò ak Jesyon Itilizasyon, anplwaye yo disponib omwen uit èdtan pa jou pandan lè travay nòmal yo. Humana gen sèvis entèprèt lang gratis ki disponib pou reponn kesyon ki gen rapò ak jesyon itilizasyon (jesyon itilizasyon) manm ki pa pale angle. Manm yo gendwa rele 800-457-4708 (TTY: 711).

Humana deside sou kouvèti nouvo pwosedi medikal ak aparèy sou yon baz kontinyèl. Sa a fèt pa verifye literati medikal revize pa kolèg yo epi konsilte ak ekspè medikal pou wè si nouvo teknoloji a efikas ak san danje. Humana depann tou sou konsèy Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid (CMS), ki souvan pran desizyon sou kouvèti nasyonal pou nouvo pwosedi oswa aparèy medikal.

Si w gen nenpòt pwoblèm, enkyetid, oswa plent epi ou bezwen mande kouvèti asirans, oswa fè you apèl, Chapit 9 nan dokiman sa a di sa ou kapab fè. Kèlkeswa sa ou fè – mande yon desizyon kouvèti, fè yon apèl, oswa fè yon plent – **nou oblije trete ou yon fason ki jis**.

## Seksyon 1.7 Kisa w ka fè si w kwè y ap trete w yon fason ki enjis oswa si dwa w pa respekte

Si w kwè yo te trete w yon fason ki enjis oswa yo pat respekte dwa w akòz ras, andikap, relijyon, sèks, sante, etnisite, kwayans ou, laj oswa orijin nasyonal ou ta dwe rele **Biwo pou Dwa Sivil** nan Depatman Sante ak Sèvis Sosyal la nan 1-800-368-1019 (itilizatè TTY yo rele 1-800-537-7697), oswa rele Biwo pou Dwa Sivil ki nan zòn ou an.

Si w kwè yo te trete w yon fason ki enjis oswa dwa w yo pa respekte, epi se pa *diskriminasyon,* ou ka jwenn *èd* pou fè fas ak pwoblèm w ap genyen avèk kote sa yo:

- **Rele Sèvis Kliyantèl plan nou an nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).**
- **Rele SHIP lokal ou a**. W ap jwenn nimewo ak URL sitwèb yo nan Anèks A nan do dokiman sa a.
- **Rele Medicare** nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (TTY 1-877-486-2048.)

## Seksyon 1.8 Kijan pou w jwenn plis enfòmasyon sou dwa w yo

Jwenn plis enfòmasyon sou dwa w yo kote sa yo:

- **Rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).**
- **Rele SHIP lokal ou a**. W ap jwenn nimewo ak URL sitwèb yo nan Anèks A nan do dokiman sa a.
- Kontakte **Medicare**.
  - Vizite Medicare.gov pou li piblikasyon Medicare Rights & Protections (disponib nan: Medicare Rights & Protections.)

– Rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (Itilizatè TTY rele 1-877-486-2048.)

## SEKSYON 2 Responsabilite kòm manm plan nou an

Bagay ou bezwen fè antanke manm nan plan nou an yo nan lis ki anba a. Pou kesyon, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711).

- **Familyarize w ak ak sèvis ki kouvri w yo ansanm ak règ ou dwe swiv pou jwenn sèvis ki kouvri sa yo.** Sèvi ak *Prèv Kouvèti* Asirans sa a pou aprann kisa ki kouvri ak règ ou bezwen swiv pou jwenn sèvis ki kouvri yo.
  - Chapit 3 ak 4 bay detay sou sèvis medikal yo.
  - Chapit 5 ak 6 bay detay sou kouvèti medikaman Part D.
- **Si w gen nenpòt lòt kouvèti sante oswa kouvèti medikaman anplis plan nou an, ou oblije di nou sa.** Chapit 1 an di w kòman pou w kowòdone benefis sa yo.
- **Fè doktè w ak lòt pwofesyonèl swen sante w la konnen ke w enskri nan plan nou an.** Montre kat manm plan w lan ak kat Medicaid ou chak fwa w resevwa swen medikal oswa medikaman Pati D.
- **Ede doktè w yo ak lòt pwofesyonèl swen sante yo ede w lè w ba yo enfòmasyon, poze kesyon, epi suiv sa pou fè pou swen w yo.**
  - Pou ede jwenn pi bon swen, di doktè ou yo ak lòt founisè sante ou yo konsènan pwoblèm sante ou yo. Swiv plan tretman ak enstriksyon ou ak doktè ou yo dakò yo.
  - Asire doktè ou yo konnen tout medikaman ou ap pran, ki gen ladan medikaman san preskripsyon, vitamin, ak sipleman.
  - Si ou gen kesyon, asire w poze yo epi jwenn yon repons ou ka konprann.
- **Montre respè.** Nou atann pou manm nou yo respekte dwa lòt pasyan yo. Epitou nou atann nou aske ou aji yon fason ki ede fonksyònman kòmsadwa biwo doktè yo, lopital yo ak lòt biwo yo.
- **Peye sa ou dwe.** Antanke yon manm nan plan an, ou responsab pou peman sa yo.
  - Ou dwe kontinye peye prim Medicare ou yo pou rete yon manm nan plan nou an.
  - Pou pifò sèvis medikal ou yo oswa medikaman ki kouvri pa plan nou an, ou dwe peye pati ou nan frè a lè ou resevwa sèvis oswa medikaman an.
- **Si w deplase *nan* zòn sèvis plan nou an, nou dwe konnen** pou nou ka kenbe dosye abònman ou ajou epi konnen kijan pou kontakte ou.
- **Si w deplase *andeyò* zòn sèvis plan nou an, ou pa kapab rete yon manm plan nou an**.
- **Si w deplase, di administrasyon Sekirite Sosyal (oswa Komite Retrèt Chemennfè).**
- **Yon dwa pou fè rekòmandasyon sou politik dwa ak responsabilite òganizasyon an.**

# CHAPIT 9: Si ou gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon kouvèti, apèl, plent)

## SEKSYON 1 Kisa pou w fè si w gen yon pwoblèm oswa yon enkyetid

Chapit sa a eksplike pwosesis pou jere pwoblèm ak enkyetid yo. Pwosesis ou itilize pou jere pwoblèm ou an depann de 2 bagay:

1. Si pwoblèm ou a konsènan avantaj ki kouvri pa **Medicare** oswa **Medicaid**. Si w vle jwenn èd pou deside si w ap itilize pwosesis Medicare oswa pwosesis Medicaid yo, oswa toulede, rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711).

2. Tip pwoblèm ou ap rankontre a:

   - Pou kèk pwoblèm, ou dwe sèvi ak **pwosesis pou pran desizyon sou kouvèti ak apèl (kontestasyon)**.
   - Pou lòt pwoblèm, ou dwe sèvi ak **pwosesis pou pote plent la** (yo rele tou doleyans).

De pwosesis yo te apwouve pa Medicare. Chak pwosesis gen yon seri règ, pwosedi ak dat limit ke nou menm ak ou dwe swiv.

Enfòmasyon ki ann chapit sa a pral ede w idantifye bon pwosesis pou w itilize a ak sa pou w fè.

### Seksyon 1.1 Ekspresyon jiridik

Gen tèm legal pou kèk nan règ, pwosedi, ak kalite dat limit yo eksplike nan chapit sa a. Pifò moun pa abitye ak anpil nan tèm sa yo. Pou rann bagay yo pi fasil, chapit sa a itilize mo ki pi familye nan plas kèk tèm legal.

Sepandan, kèk fwa li enpòtan pou konnen bon tèm legal yo. Pou ede w konnen ki tèm pou itilize pou jwenn bon èd oswa enfòmasyon an, nou mete tèm legal lè nou bay detay pou jere sitiyasyon espesifik.

## SEKSYON 2 Ki kote pou jwenn plis enfòmasyon ak èd pèsonalize

Nou toujou disponib pou ede w. Menm si ou gen yon plent konsènan tretman nou fè sou ou, nou oblije respekte dwa w pou pote plent. Ou dwe toujou rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711) pou jwenn èd. Nan kèk sitiyasyon, ou ka vle tou èd oswa konsèy nan men yon moun ki pa konekte ak nou. De òganizasyon ki ka ede ou se:

**Pwogram Asistans Eta a pou Asirans Sante (SHIP)**

Chak Eta gen yon pwogram gouvènman ak konseye ki resevwa fòmasyon. Pwogram nan pa konekte ak nou oswa ak nenpòt konpayi asirans oswa plan sante. Konseye nan pwogram sa a ka ede w konprann ki pwosesis ou ta dwe ta dwe itilize pou rezoud yon pwoblèm ou ap rankontre. Yo ka reponn kesyon tou, ba ou plis enfòmasyon, epi ofri konsèy sou sa pou w fè.

Sèvis konseye SHIP yo gratis. W ap jwenn nimewo telefòn yo nan Anèks A nan fen dokiman sa a.

**Medicare**

Ou ka kontakte Medicare tou pou èd:

- Ou ka rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Itilizatè TTY yo dwe rele 1-877-486-2048.
- Ou ka vizite Medicare.gov.

**Ou ka jwenn èd ak enfòmasyon nan men Florida Medicaid**

W ap jwenn enfòmasyon pou kontakte Florida Medicaid nan Anèks A nan fen ti liv sa a.

## SEKSYON 3 Ki pwosesis pou sèvi pou pwoblèm ou an

Piske w gen Medicare epi w ap resevwa èd nan Florida Medicaid, ou gen diferan pwosesis ou kapab itilize pou jere pwoblèm ou oswa plent ou yo. Ki pwosesis ou itilize depann de si pwoblèm nan konsène avantaj Medicare oswa avantaj Florida Medicaid yo. Si pwoblèm ou a se konsènan avantaj ki kouvri pa Medicare, itilize pwosesis Medicare la. Si pwoblèm ou a se konsènan avantaj Florida Medicaid kouvri, itilize pwosesis Medicaid la. Si w vle jwenn èd pou deside si w ap itilize pwosesis Medicare oswa pwosesis Medicaid yo, tanpri kontakte Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711).

Yo dekri pwosesis Medicare ak pwosesis Medicaid la nan diferan pati nan chapit sa a. Pou konnen ki pati ou ta dwe li, sèvi ak tablo ki anba a.

| **Èske pwoblèm ou genyen konsènan avantaj Medicare oswa avantaj Medicaid?** | |
|---|---|
| Pwoblèm mwen an konsène avantaj **Medicare**.<br>Ale nan **Seksyon 4**, **Jere pwoblèm konsènan avantaj Medicare ou.** | Pwoblèm mwen an konsène kouvèti **Medicaid**.<br>Ale nan **Seksyon 12, Jere pwoblèm konsènan avantaj Medicaid ou.** |

## SEKSYON 4 Jere pwoblèm ki konsène avantaj Medicare ou yo

| **Èske pwoblèm ou oswa enkyetid ou genyen konsènan avantaj oswa kouvèti ou?**<br>Sa gen ladan pwoblèm sou si swen medikal (atik medikal, sèvis ak/oswa medikaman Part B) yo kouvri oswa ou pa, fason yo kouvri, ak pwoblèm ki gen rapò ak peman pou swen medikal. | |
|---|---|
| **Wi.**<br>Ale nan **Seksyon 5 Yon gid sou desizyon sou kouvèti ak apèl (kontestasyon) yo.** | **Non.**<br>Ale nan **Seksyon 11 Fason pou fè yon plent sou kalite swen an, tan datant yo, sèvis kliyan an oswa lòt preyokipasyon.** |

# Desizyon ak apèl sou kouvèti

## SEKSYON 5 Yon gid sou desizyon sou kouvèti ak apèl (kontestasyon) yo

Desizyon sou kouvèti ak apèl yo trete pwoblèm ki gen rapò ak avantaj ou yo ak kouvèti ou pou swen medikal ou (sèvis, atik, ak medikaman Medicare Part B, ki gen ladan peman). Pou kenbe bagay yo senp, nou refere nou anjeneral a atik medikal, sèvis, ak medikaman Medicare Part B kòm **swen medikal**. Ou itilize pwosesis desizyon sou kouvèti ak apèl pou pwoblèm tankou si yon bagay kouvri ou pa ak fason yon bagay kouvri.

### Mande desizyon sou kouvèti anvan ou jwenn sèvis

Si ou vle konnen si nou pral kouvri swen medikal anvan ou jwenn li, ou ka mande nou pran yon desizyon sou kouvèti pou ou. Yon desizyon sou kouvèti se yon desizyon nou pran sou avantaj ou yo ak kouvèti w oswa sou montan n ap peye pou swen medikal ou. Pa egzanp, si doktè rezo plan nou an refere w bay yon espesyalis medikal ki pa nan rezo a, referans sa a konsidere kòm yon desizyon kouvèti favorab sof si ou menm oswa doktè w la ki nan rezo a kapab montre ou te jwenn yon avi refi estanda pou espesyalis medikal sa a, oswa *Prèv Kouvèti* Asirans montre aklè sèvis yo refere w la pa janm kouvri sou baz okenn kondisyon. Oumenm oswa doktè ou ka kontakte nou tou epi mande pou yon desizyon sou kouvèti si doktè ou pa sèten si nou pral kouvri yon sèvis medikal patikilye oswa si nou refize bay swen medikal ou panse ou bezwen.

Nan sikonstans limite yo pral rejte yon demann pou yon desizyon sou kouvèti, sa vle di nou p ap revize demann lan. Men kèk egzanp lè yon demann yo pral rejte gen ladan si demann lan pa konplè, si yon moun fè demann lan nan non w men li pa gen otorizasyon legal pou fè sa, oswa si w mande pou yo retire demann ou a. Si nou rejte yon demann pou yon desizyon sou kouvèti, n ap voye yon avi ki eksplike poukisa yo te rejte demann lan ak kijan pou mande yon revizyon nan ranvwa a.

Nou pran yon desizyon sou kouvèti chak fwa nou deside kisa ki kouvri w ak konbyen nou peye. Nan kèk ka, nou ka deside swen medikal pa kouvri oswa pa kouvri ankò pou ou. Si ou pa dakò ak desizyon sou kouvèti sa a, ou ka fè yon demann pou apèl.

### Fè yon apèl

Si nou pran yon desizyon sou kouvèti, swa anvan oswa apre ou jwenn yon avantaj, epi ou pa satisfè, ou ka **fè apèl** kont desizyon an. Yon apèl se yon fason fòmèl pou mande nou revize epi chanje yon desizyon sou kouvèti nou te pran. Anba Nan sèten sikonstans, ou ka mande yon **apèl rapid** nan yon desizyon sou kouvèti. Apèl ou a ap trete pa diferan revizè pase sa ki te pran desizyon orijinal la.

Lè w fè yon demann pou apèl kont yon desizyon pou premye fwa, yo rele sa yon apèl Nivo 1. Nan apèl sa a, nou revize desizyon sou kouvèti nou te pran an pou nou tcheke pou wè si nou te byen suiv règ yo. Lè nou fini revizyon an, nou ba ou desizyon nou an.

Nan sikonstans limite, yo pral rejte yon demann pou yon apèl Nivo 1, sa vle di nou p ap revize demann lan. Men kèk egzanp lè yon demann yo pral rejte gen ladan si demann lan pa konplè, si yon moun fè demann lan nan non w men li pa gen otorizasyon legal pou fè sa, oswa si w mande pou yo retire demann ou a. Si nou rejte yon demann pou yon apèl Nivo 1, n ap voye yon avi ki eksplike poukisa yo te rejte demann lan ak kijan pou mande yon revizyon ranvwa a.

Si nou di non pou tout oswa pou yon pati nan apèl Nivo 1 w lan pou swen medikal, apèl ou a pral otomatikman ale nan yon apèl Nivo 2 kote se yon òganizasyon egzaminasyon endepandan ki pa konekte ak nou ki jere sa.

- Ou pa bezwen fè anyen pou kòmanse yon apèl Nivo 2. Règ Medicare yo egzije nou voye apèl ou a pou swen medikal otomatikman nan Nivo 2 si nou pa dakò nèt ak apèl Nivo 1 w lan.
- Ale nan **Seksyon 6.4** pou plis enfòmasyon sou apèl Nivo 2 pou swen medikal.
- Yo pale sou apèl Part D nan Seksyon 7.

Si ou pa satisfè ak desizyon nan apèl Nivo 2 a, ou ka kapab kontinye avèk nivo apèl adisyonèl yo (chapit sa a eksplike pwosesis apèl Nivo 3, 4, ak 5 yo).

## Seksyon 5.1 Jwenn èd pou mande yon desizyon sou kouvèti oswa fè yon apèl

Sa yo se resous pou si w deside mande nenpòt kalite desizyon sou kouvèti oswa konteste yon desizyon:

- **Rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).**
- **Jwenn èd gratis** nan Pwogram Asistans Asirans Sante Eta (State Health Insurance Assistance Program) w la.
- **Doktè w la ka fè yon demann pou ou.** Si doktè w ede w avèk yon apèl ki depase Nivo 2, ou dwe deziyen l kòm reprezantan w. Rele Sèvis Kliyantèl epi mande pou fòm *Deziyasyon Reprezantan* an. (Fòm nan disponib tou sou sit entènèt Medicare a nan CMS.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf oswa sou sit entènèt nou an nan https://www.humana.com/member/documents-and-forms.)
  - Pou swen medikal, doktè ou a ka mande yon desizyon kouvèti oswa yon apèl Nivo 1 nan non ou. refize apèl ou a nan Nivo 1, y ap voye l otomatikman nan Nivo 2.
  - Pou medikaman Pati D, doktè ou oswa lòt moun ki ekri preskripsyon an ka mande yon desizyon kouvèti oswa yon apèl Nivo 1 nan non ou. Si yo refize apèl Nivo 1 ou an, doktè w oswa moun k ap fè òdonans lan ka mande yon apèl Nivo 2.
- **Ou ka mande yon moun pou aji nan non ou.** Ou ka nonmen yon lòt moun pou aji pou ou kòm reprezantan pou mande yon desizyon sou kouvèti oswa fè yon demann pou apèl.
  - Si ou vle yon zanmi, yon manm fanmi, oswa yon lòt moun pou aji kòm reprezantan ou, rele Swen Kliyan nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711) epi mande fòm Randevou Reprezantan an. (Fòm nan disponib tou sou sit entènèt Medicare a nan cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf oswa sou sit entènèt nou an sou https://www.humana.com/member/documents-and-forms.) Fòm sa a bay moun sa a pèmisyon pou aji nan non ou. Oumenm ak moun ou vle ki aji nan non w lan dwe siyen l. Ou dwe ba nou yon kopi fòm ki siyen an.

– Nou ka aksepte yon demann apèl nan men yon reprezantan san fòm nan, men nou pa ka konplete revizyon nou an jiskaske nou resevwa li. Si nou pa resevwa fòm lan anvan dat limit pou nou pran desizyon sou apèl ou a, nou ap rejte demann apèl ou a. Si sa rive, n ap voye yon avi alekri ba ou ki eksplike dwa w genyen pou mande òganizasyon egzaminasyon endepandan an revize desizyon nou an pou rejte apèl ou a.

- **Ou gen dwa tou pou angage yon avoka.** Ou ka kontakte pwòp avoka ou, oswa jwenn non yon avoka nan asosyasyon bawo lokal ou a oswa lòt sèvis referans. Gen yon seri gwoup ki ap ba w sèvis jiridik gratis si ou kalifye. Sepandan, **ou pa oblije anboche yon avoka** pou mande nenpòt kalite desizyon sou kouvèti oswa pou konteste yon desizyon.

### Seksyon 5.2 Règ ak delè pou diferan sitiyasyon

Gen 4 sitiyasyon diferan ki enplike desizyon sou kouvèti ak apèl. Chak sitiyasyon gen diferan règ ak delè. Nou bay detay pou chak nan sitiyasyon sa yo:

- **Seksyon 6:** Swen medikal: Kijan pou mande yon desizyon kouvèti oswa fè yon apèl
- **Seksyon 7:** Medikaman Part D: Kijan pou mande yon desizyon kouvèti oswa fè yon apèl
- **Seksyon 8:** Kijan pou mande nou kouvri yon sejou lopital pou pasyan ki entène ki pi long si ou panse yo ap soti ou twò bonè
- **Seksyon 9:** Kijan pou mande nou kontinye kouvri sèten sèvis medikal si ou panse kouvèti ou ap fini twò bonè (Sa aplike sèlman pou sèvis sa yo: swen sante lakay, swen nan etablisman enfimyè kalifikasyon, ak sèvis Sant Reyabilitasyon Ekstèn Konplè (CORF))

Si w pa konnen ki enfòmasyon ki aplikab pou ou, rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY yo rele 711). Ou ka jwenn èd ak enfòmasyon nan men SHIP ou a tou.

## SEKSYON 6 Swen medikal: Kijan pou mande yon desizyon kouvèti oswa fè yon apèl

### Seksyon 6.1 Sa pou w fè si w gen pwoblèm pou w resevwa swen medikal oswa si w vle nou ranbouse w pou kotizasyon pa nou pou pri swen w lan

Yo eksplike avantaj ou yo pou swen medikal nan Chapit 4 : nan Tablo Avantaj Medikal yo . Nan sèten ka, diferan règleman aplike a yon demann pou medikaman Part B a. Nan ka sa yo, n ap eksplike w kòman règleman pou medikaman Part B yo diferan de règleman pou atik ak sèvis medikal yo.

Seksyon sa a di sa w ka fè si w nan youn nan 5 sitiyasyon ki annapre yo:

1. Ou pa ap resevwa sèten swen medikal ou vle, epi ou kwè plan nou an kouvri swen sa a. **Mande** yon **desizyon sou kouvèti. Seksyon 6.2.**
2. Plan nou an p ap apwouve swen medikal doktè ou oswa yon lòt founisè medikal vle ba ou, epi ou kwè plan nou an kouvri swen sa a. **Mande yon desizyon sou kouvèti. Seksyon 6.2.**

3. Ou te resevwa swen medikal ou kwè plan nou an ta dwe kouvri, men nou di nou p ap peye pou swen sa a. **Fè yon apèl. Seksyon 6.3.**

4. Ou te resevwa epi ou te peye pou swen medikal ou kwè plan nou an ta dwe kouvri, epi ou vle mande plan nou an pou ranbouse ou pou swen sa a. **Voye yon bòdwo bannou. Seksyon 6.5.**

5. Yo di ou ke kouvèti pou sèten swen medikal ou t ap resevwa ke nou te apwouve anvan an pral redwi oswa kanpe, epi ou kwè ke redwi oswa kanpe swen sa a ka nui sante ou. **Fè yon apèl. Seksyon 6.3.**

   **Remak:** Si kouvèti ki pral sispann se pou swen lopital, swen sante lakay, swen nan etablisman enfimyè kalifye, oswa sèvis Sant Konplè Reyabilitasyon Ekstèn (CORF), ale nan Seksyon 8 ak 9. Règ espesyal aplike pou kalite swen sa yo.

## Seksyon 6.2 Fason pou mande yon desizyon sou kouvèti

**Ekspresyon Jiridik:**

Yo rele yon desizyon sou kouvèti ki enplike swen medikal ou yo, yon **detèminasyon òganizasyon.**

Yo rele yon desizyon kouvèti rapid yon **detèminasyon akselere.**

**<u>Etap 1:</u> Deside si ou bezwen yon desizyon kouvèti estanda oswa yon desizyon kouvèti rapid.**

**Anjeneral yo pran yon desizyon sou kouvèti estanda nan lespas 7 jou kalandriye lè atik oswa sèvis medikal la ka bezwen respekte règ otorizasyon davans nou a, 14 jou kalandriye pou tout lòt atik ak sèvis, oswa 72 ètan pou medikaman Part B yo. Yon desizyon sou kouvèti rapid fèt anjeneral nan lespas 72 èdtan, pou sèvis medikal, oswa 24 èdtan pou medikaman Part B yo.**

- Ou ka jwenn yon desizyon kouvèti rapid sèlman si itilizasyon delè estanda yo ta ka lakòz grav danje pou sante ou oswa nwi kapasite ou pou rekipere fonksyon ou.
- **Si doktè ou di nou sante ou egzije yon desizyon kouvèti rapid, nou pral otomatikman dakò pou ba ou yon desizyon kouvèti rapid.**
- **Si ou mande yon desizyon kouvèti rapid pou kont ou, san sipò doktè ou, nou pral deside si sante ou egzije ke nou ba ou yon desizyon kouvèti rapid.** Si nou pa apwouve yon desizyon sou kouvèti rapid, n ap voye yon lèt ba ou k ap:
  - Eksplike ke nou pral itilize delè estanda yo
  - Eksplike ke si doktè ou mande yon desizyon kouvèti rapid, nou pral otomatikman ba ou yon desizyon kouvèti rapid.
  - Eksplike ke ou ka depoze yon plent rapid sou desizyon nou pran pou ba ou yon desizyon kouvèti estanda olye de desizyon kouvèti rapid ou te mande a.

**<u>Etap 2:</u> Mande plan nou an pou pran yon desizyon kouvèti oswa yon desizyon kouvèti rapid.**

- Pou kòmanse, rele, ekri oswa voye yon faks bay plan nou an pou w fè demann ou an pou nou otorize oswa bay kouvèti pou swen medikal ou vle a. Ou menm, doktè w la, oswa reprezantan w lan ka fè sa. Chapit 2 gen enfòmasyon sou kowòdone pou kontak yo.

**<u>Etap 3:</u> Nou konsidere demann ou pou kouvèti swen medikal epi nou ba ou repons nou.**

***Pou desizyon sou kouvèti estanda, nou itilize delè estanda yo.***

**Sa vle di nou pral ba w yon repons nan lespas 7 jou kalandriye apre nou jwenn demann ou fè a pou yon atik oswa sèvis medikal ki ka bezwen respekte règ otorizasyon davans nou yo. Si atik oswa sèvis medikal ou mande a pa gen pou respekte règ otorizasyon davans nou yo, nou ap bay yon repons nan lespas 14 jou kalandriye apre nou jwenn demann ou an. Si demann ou an se pou yon medikaman Part B, n ap ba w yon repons nan lespas 72 èdtan apre nou jwenn demann ou an.**

- **Sepandan,** si w mande plis tan, oswa si nou bezwen plis enfòmasyon ki ka nan avantaj ou, **nou ka pran jiska 14 jou kalandriye anplis** si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal. Si nou pran jou anplis, n ap fè w konn sa alekri. Nou pa ka pran tan anplis pou n pran yon desizyon si demann ou an se pou yon medikaman Part B.
- Si w panse nou *pa ta dwe* pran jou anplis, ou ka depoze yon plent rapid. Nou pral ba w yon repons pou plent ou an osito nou pran desizyon an. (Pwosesis pou depoze yon plent pa menm ak pwosesis pou desizyon sou konvèti ak pwosesis pou apèl. Ale nan Seksyon 11 chapit sa a pou w jwenn enfòmasyon sou plent yo.)

***Pou desizyon sou kouvèti rapid, nou itilize delè akselere.***

**Yon desizyon sou kouvèti rapid vle di n ap reponn nan lespas 72 èdtan si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal. Si demann ou an se pou yon medikaman Medicare Part B, n ap ba w yon repons nan lespas 24 èdtan.**

- **Sepandan,** si w mande plis tan, oswa si nou bezwen plis enfòmasyon ki ka nan avantaj ou, **nou ka pran jiska 14 jou kalandriye anplis**. Si nou pran jou anplis, n ap fè w konn sa alekri. Nou pa ka pran tan anplis pou n pran yon desizyon si demann ou an se pou yon medikaman Part B.
- Si w panse nou *pa ta dwe* pran jou anplis, ou ka depoze yon plent rapid. (Ale nan Seksyon 11 lan pou jwenn enfòmasyon sou plent yo.) Nou pral rele w osito nou pran desizyon an.
- Si repons nou an se non pou yon pati nan oswa pou tout sa w te mande yo , n ap voye yon deklarasyon ekri ba ou ki eksplike poukisa nou di non.

**<u>Etap 4:</u> Si nou di non a demann ou pou kouvèti swen medikal, ou ka fè yon apèl.**

- Si nou di non, se dwa w pou fè yon demann pou apèl pou w mande nou rekonsidere desizyon sa a. Sa vle di mande ankò pou w resevwa kouvèti swen medikal ou vle a. Si w fè yon apèl, sa vle di ke òu pral nan Nivo 1 pwosesis apèl la.

## Seksyon 6.3 Kijan pou fè yon apèl Nivo 1

**Ekspresyon Jiridik:**

Yon apèl bò kote plan nou an sou yon desizyon sou kouvèti swen medikal rele yon **rekonsiderasyon.**

Yo rele yon apèl rapid tou yon **rekonsiderasyon akselere.**

**<u>Etap 1:</u> Deside si ou bezwen yon apèl estanda oswa yon apèl rapid.**

**Yon apèl estanda fèt anjeneral nan lespas 30 jou kalandriye oswa 7 jou kalandriye pou medikaman Part B yo. Anjeneral, yon apèl rapid fèt nan yon lespas 72 èdtan.**

- Si w ap fè apèl pou yon desizyon nou pran konsènan kouvèti pou swen w yo, ou menm ak/oswa doktè w la bezwen deside si w bezwen yon apèl rapid. Si doktè w la di nou ke sante w nesesite yon apèl rapid, n ap ba w yon apèl rapid.

- Kondisyon pou w jwenn yon apèl rapid menm ak kondisyon pou w jwenn desizyon pou kouvèti rapid ki nan Seksyon 6.2 chapit sa a.

**Etap 2: Mande plan nou an pou yon apèl oswa yon apèl rapid**

- **Si w ap fè yon demann pou yon apèl estand, soumèt demann pou apèl estanda w la alekri.** Chapit 2 gen enfòmasyon sou kowòdone pou kontak yo.

- **Si w ap fè yon demann pou yon apèl rapid, fè demann pou apèl ou a l alekri oswa rele nou.** Chapit 2 gen enfòmasyon sou kowòdone pou kontak yo.

- **Ou dwe fè demann pou apèl ou a nan lespas 65 jou kalandriye** apati dat ki sou avi alekri nou te voye pou ou ki gen desizyon nou an sou kouvèti a. Si w rate dat limit sa a e ou gen yon rezon valab ki lakoz sa, eksplike rezon ki fè demann pou apèl ou a anreta lè w ap fè demann pou apèl la. Sa ka rive nou ba w plis tan pou w fè demann pou apèl ou a. Kèk egzanp rezon valab ka gen ladan l yon maladi grav ki te anpeche w kontakte nou oswa si nou te ba w enfòmasyon ki enkòrèk oswa enkonplè konsènan dat limit pou fè demann pou apèl la.

- **Ou ka mande yon kopi enfòmasyon ki gen rapò ak desizyon medikal ou a. Ou menm ak doktè w la ka ajoute plis enfòmasyon pou apiye apèl ou a. Nou otorize pou nou faktire yon frè pou nou fè kopi enfòmasyon sa yo epi voye yo ba ou.**

**Etap 3: Nou konsidere apèl ou, epi nou ba ou repons nou.**

- Lè n ap egzamine apèl ou a, nou byen gade tout enfòmasyon yo. Nou verifye pou wè si nou te respekte tout règ yo lè nou di non pou demann ou an.

- Nou ap rasanble plis enfòmasyon si sa nesesè, epi nou kapab kontakte doktè w la.

***Delè pou yon apèl rapid***

- Pou apèl rapid, nou dwe ba w repons nou **nan lespas 72 èdtan apre nou jwenn apèl ou a**. N ap ba w repons nou an pi bonè si sante w nesesite ke nou fè sa.

  - Si ou mande plis tan, oswa si nou bezwen plis enfòmasyon ki ka benefisye ou, nou **ka pran jiska 14 jou kalandriye siplemantè** si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal. Si nou pran jou anplis, n ap fè w konn sa alekri. Nou paka pran tan anplis si demann ou an se pou yon medikaman Part B.

  - Si nou pa ba ou yon repons nan 72 èdtan (oswa nan fen peryòd tan pwolonje a si nou te pran jou anplis), nou oblije voye demann ou an otomatikman nan Nivo 2 nan pwosesis apèl la, kote yon òganizasyon revizyon endepandan pral revize li. Òganizasyon revizyon endepandan an pral avize ou alekri lè li resevwa apèl ou a. Seksyon 6.4 eksplike Nivo 2 pwosesis apèl la.

- **Si repons nou se wi pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo,** nou dwe otorize oswa bay kouvèti nou te dakò a nan lespas 72 èdtan apre nou jwenn apèl ou a.

- **Si repons nou se non pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo,** n ap voye desizyon nou an ba ou alekri epi n ap transmèt apèl ou a yon fason otomatik bay òganizasyon egzaminasyon endepandan an pou yon apèl Nivo 2. Òganizasyon egzaminasyon endepandan an pral notifye w alekri lè l jwenn apèl ou a.

***Delè pou yon apèl estanda***

- Pou apèl estanda, nou dwe ba w repons nou an **nan lespas 30 jou kalandriye** apre ke nou resevwa apèl ou a. Si demann ou an se pou yon medikaman yo vann sou preskripsyon Part B ke w poko resevwa, n ap ba w repons nou an **nan lespas 7 jou kalandriye** apre ke nou resevwa apèl ou a. N ap fè w konnen desizyon nou an pi bonè si kondisyon sante w nesesite ke nou fè sa.
  - Sepandan, si w mande plis tan, oswa si nou bezwen plis enfòmasyon ki ka nan avantaj ou, **nou ka pran jiska 14 jou kalandriye anplis** si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal. Si nou pran jou anplis, n ap fè w konn sa alekri. Nou pa ka pran tan anplis pou n pran yon desizyon si demann ou an se pou yon medikaman Part B.
  - Si w panse nou *pa ta dwe* pran jou anplis, ou ka depoze yon plent rapid. Lè ou depoze yon plent rapid, nou pral ba ou yon repons sou plent ou an nan 24 èdtan. (Pou plis enfòmasyon sou pwosesis pou fè plent, ki gen ladan plent rapid, ale nan **Seksyon 11**.)
  - Si nou pa ba ou yon repons anvan dat limit la (oswa nan fen peryòd tan pwolonje a), nou pral voye demann ou an nan yon apèl Nivo 2 kote yon òganizasyon revizyon endepandan pral revize apèl la. Òganizasyon revizyon endepandan an pral avize ou alekri lè li resevwa apèl ou a. Seksyon 6.4 eksplike Nivo 2 pwosesis apèl la.
- **Si repons nou se wi pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo,** nou dwe otorize oswa bay kouvèti a nan lespas 30 jou kalandriye si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal oswa **nan lespas 7 jou kalandriye** si demann ou an se pou yon medikaman Part B.
- **Si plan nou an di non pou yon pati oswa pou tout apèl ou a**, nou ap voye apèl ou a otomatikman bay òganizasyon revizyon endepandan an pou yon apèl Nivo 2. Òganizasyon revizyon endepandan an pral avize ou alekri lè li resevwa apèl ou a.

## Seksyon 6.4 Pwosesis apèl Nivo 2 a

**Tèm Legal:**

Non fòmèl òganizasyon egzaminasyon endepandan an se **Antite Egzaminasyon Endepandan an.** Yo rele li pafwa **IRE.**

**Òganizasyon egzaminasyon endepandan an se yon òganizasyon endepandan ke Medicare angaje**. Li pa gen rapò ak nou epi li pa yon ajans gouvènman. Òganizasyon sa a deside si desizyon nou te pran an kòrèk oswa si yo ta dwe chanje li. Medicare sipèvize travay li.

**<u>Etap 1:</u> Òganizasyon egzaminasyon endepandan an egzamine apèl ou a.**

- N ap voye enfòmasyon sou apèl ou a bay òganizasyon sa a. Enfòmasyon sa yo rele **dosye ka w la**. **Ou gen dwa pou mande nou yon kopi dosye ka w la**. Nou otorize pou nou faktire w yon frè pou nou fè kopi enfòmasyon sa yo epi voye yo ba ou.
- Ou gen dwa pou bay òganizasyon egzaminasyon endepandan an enfòmasyon adisyonèl pou apiye apèl ou a.

- Moun ki fè egzaminasyon nan òganizasyon egzaminasyon endepandan an ap byen gade tout enfòmasyon sou apèl ou a.

***Si w te gen yon apèl rapid nan Nivo 1, w ap gen yon apèl rapid nan Nivo 2 tou.***

- Pou apèl rapid la, òganizasyon egzaminasyon endepandan an dwe ba w yon repons pou apèl Nivo 2 w la **nan lespas 72 èdtan** apre li jwenn apèl ou a.

- Si demann ou an se pou yon atik medikal oswa yon sèvis epi òganizasyon revizyon endepandan an bezwen rasanble plis enfòmasyon ki ka benefisye ou, **sa ka pran jiska 14 jou kalandriye anplis**. Si yo pran jou anplis, yo pral avize ou alekri. Òganizasyon revizyon endepandan an pa ka pran tan anplis pou pran yon desizyon si demann ou an se pou yon medikaman Part B.

***Si w te gen yon apèl estanda nan Nivo 1, w ap gen yon apèl estanda nan Nivo 2 tou.***

- Pou apèl estanda a, si demann ou an se pou yon atik oswa sèvis medikal, òganizasyon egzaminasyon endepandan an dwe ba w yon repons pou apèl Nivo 2 w la **nan lespas 30 jou kalandriye** apre li jwenn apèl ou a. Si demann ou an se pou yon medikaman Part B, òganizasyon egzaminasyon endepandan an dwe ba w yon repons pou apèl Nivo 2 w la **nan lespas 7 jou kalandriye** apre li jwenn apèl ou a.

- Si demann ou an se pou yon atik medikal oswa yon sèvis epi òganizasyon revizyon endepandan an bezwen rasanble plis enfòmasyon ki ka benefisye ou, **sa ka pran jiska 14 jou kalandriye anplis**. Si yo pran jou anplis, yo pral avize ou alekri. Òganizasyon revizyon endepandan an pa ka pran tan anplis pou pran yon desizyon si demann ou an se pou yon medikaman Part B.

**<u>Etap 2:</u> Òganizasyon egzaminasyon endepandan an ba w repons li a.**

Òganizasyon egzaminasyon endepandan an ap bay w desizyon li a alekri epi l ap eksplike rezon ki fè li pran l.

- **Si òganizasyon revizyon endepandan an di wi pou yon pati oswa pou tout demann pou yon atik oswa sèvis medikal,** nou dwe otorize kouvèti swen medikal la nan espas **72 èdtan** oswa bay **sèvis la** nan espas 14 jou kalandriye apre nou fin resevwa desizyon òganizasyon revizyon endepandan an pou **demann estanda yo.** Pou **demann akselere yo**, nou gen **72 èdtan** apati dat nou te resevwa desizyon òganizasyon revizyon endepandan an.

- **Si òganizasyon revizyon endepandan an di wi pou yon pati oswa pou tout demann pou yon medikaman Part B,** nou dwe otorize oswa bay medikaman Part B a nan espas **72 èdtan** apre nou fin resevwa desizyon òganizasyon revizyon endepandan an. **Pou demann akselere** nou gen **24 èdtan** apati dat nou jwenn desizyon òganizasyon egzaminasyon endepandan an.

- **Si òganizasyon egzaminasyon endepandan an di non pou yon pati nan oswa tout apèl ou a,** sa vle di ke li dakò ak plan nou an ke demann ou an (oswa yon pati nan demann ou an) pou kouvèti pou swen medikal la pa ta dwe apwouve. (Yo rele sa **konfime desizyon an** oswa **rejte apèl ou a**.) Nan ka sa a, òganizasyon egzaminasyon endepandan an ap voye yon lèt ba ou ki:

  - Eksplike desizyon an.

  - Enfòme ou sou dwa ou pou yon apèl Nivo 3 si valè an dola nan kouvèti swen medikal ou mande a satisfè yon minimòm sèten. Notifikasyon ekri ke w resevwa nan men òganizasyon egzaminasyon endepandan an ap enfòme w sou montan dola ou dwe atenn pou w kontinye pwosesis apèl la.

  - Eksplike ou kijan pou depoze yon apèl Nivo 3.

**<u>Etap 3:</u> Si ka ou satisfè kondisyon yo, ou chwazi si ou vle pouse apèl ou pi lwen.**

- Gen 3 nivo adisyonèl nan pwosesis apèl la apre Nivo 2 a (pou yon total 5 nivo apèl). Si w vle fè yon apèl Nivo 3, gen detay sou fason pou w fè sa nan avi ekri ou resevwa apre apèl Nivo 2 w la.
- Apèl Nivo 3 a se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka ki pran desizyon jiridik k ap trete l. Seksyon 10 eksplike pwosesis apèl Nivo 3, 4 ak 5 yo.

## Seksyon 6.5 Si w ap mande nou pou nou ranbouse w pou kotizasyon pa nou nan yon bòdwo w jwenn pou swen medikal

**Nou paka ranbouse w dirèkteman pou yon sèvis oswa atik Medicaid.** Si w resevwa yon fakti ki plis pase kopeman w pou sèvis ak atik ke Medicaid kouvri, voye fakti a ba nou. **Pa peye bòdwo a ou menm.** N ap kontakte pwofesyonèl swen sante a dirèkteman epi n ap rezoud pwoblèm nan. Si w peye fakti a, ou ka resevwa yon ranbouseman nan men pwofesyonèl swen sante sa a si w te suiv règ pou resevwa sèvis la oswa atik la.

**Lè w mande ranbouseman, se yon desizyon sou kouvèti ou mande nou pou nou pran.**

Si w voye dokiman ki mande ranbouseman an ba nou, se yon desizyon sou kouvèti ke w ap mande. Pou nou pran desizyon sa a, nou pral verifye pou wè si swen medikal ou te peye a se yon sèvis ki kouvri. Nou pral verifye tou pou wè si w te suiv règ yo pou w itilize kouvèti w pou swen medikal la.

- **Si nou di wi pou demann ou:** Si swen medikal la kouvri epi ou te suiv règ yo, nou pral voye peman pou pati nou nan depans lan pou ou, anjeneral nan 30 jou kalandriye, men pa pita pase 60 jou kalandriye apre nou resevwa demann ou an. Si w pa t peye swen medikal la, n ap voye peman an dirèkteman bay pwofesyonèl swen sante a.
- **Si nou di non pou demann ou:** Si swen medikal la pa kouvri, oswa ou pa t suiv tout règ yo, nou p ap voye peman an. Olye sa, n ap voye yon lèt ba ou pou fè w konnen nou p ap peye swen medikal la ak rezon ki fè sa.

Si w pa dakò ak desizyon nou an pou nou ba w refi a, **ou ka fè yon demann pou apèl**. Si w fè apèl, sa vle di ke w ap mande nou pou nou chanje desizyon nou te pran sou kouvèti a lè nou te rejte demann peman ou a.

**Pou fè apèl sa a, swiv pwosesis pou apèl yo nan Seksyon 6.3.** Pou apèl ki konsène ranbousman, remake:

- Nou dwe ba w repons nou an nan limit 60 jou kalandriye apre nou fin jwenn apèl ou a. Si w ap mande nou ranbouse w pou swen medikal ou deja resevwa epi w deja peye, ou pa gen otorizasyon pou mande yon apèl rapid.
- Si òganizasyon egzaminasyon endepandan an deside nou ta dwe peye, nou dwe voye peman an ba ou oswa bay pwofesyonèl swen sante a nan lespas 30 jou kalandriye. Si repons pou apèl ou a se wi nan nenpòt etap pwosesis apèl la apre Nivo 2 a, nou dwe voye peman ou mande a ba ou oswa bay pwofesyonèl swen sante a nan lespas 60 jou kalandriye.

# SEKSYON 7 Medikaman Part D: Kijan pou mande yon desizyon kouvèti oswa fè yon apèl

## Seksyon 7.1 Seksyon sa a di w sa pou w fè si w gen pwoblèm pou w resevwa medikaman Part D w oswa si ou vle nou ranbouse w pou yon medikaman Part D

Avantaj nou yo gen ladan yo kouvèti pou plizyè medikaman yo vann sou preskripsyon. Pou l kouvri, yo dwe itilize medikaman an pou yon endikasyon ki aksepte sou plan medikal. (Ale nan Chapit 5 pou plis enfòmasyon sou yon endikasyon medikal aksepte.) Pou detay sou medikaman Part D yo, règ, restriksyon, ak pri yo tanpri ale nan Chapit 5 ak 6. **Seksyon sa a pale de medikaman Part D ou yo sèlman.** Pou n kenbe bagay yo senp, anjeneral nou di *medikaman* nan rès seksyon sa a, olye nou repete *medikaman yo vann sou preskripsyon pou pasyan ki pa entène ki kouvri* oswa *medikaman Part D* achak fwa. Epitou nou itilize ekspresyon Gid Medikaman an olye *Lis Medikaman ki Kouvri yo* oswa fòmilè.

- Si w pa konnen si yon medikaman kouvri oswa si w pa konnen si ou respekte règ yo, ou ka mande nou. Gen kèk medikaman ki nesesite ke ou jwenn apwobasyon nou anvan nou kouvri yo.
- Si famasi w la di w ke preskripsyon w nan pa ka ekzekite jan l ekri a, famasi a ap ba w yon notifikasyon ekri ki eksplike kijan pou kontakte nou pou w mande yon desizyon sou kouvèti.

**Desizyon ak apèl sou kouvèti Part D a**

**Tèm Legal:**

Yon desizyon inisyal kouvèti sou medikaman Part D ou yo rele yon **detèminasyon sou kouvèti.**

Yon desizyon sou kouvèti se yon desizyon nou pran sou avantaj ou yo ak kouvèti w oswa sou montan n ap peye pou medikaman w yo. Seksyon sa a di sa w ka fè si w nan youn nan sitiyasyon ki annapre yo:

- Mande nou kouvri yon medikaman Part D ki pa nan *Gid Medikaman* plan nou an. **Mande yon eksepsyon. Seksyon 7.2**
- Mande pou leve yon restriksyon sou kouvèti plan an pou yon medikaman (tankou limit sou kantite medikaman an ke w ka resevwa) **Mande yon eksepsyon. Seksyon 7.2**
- Mande pou peye yon montan pataj frè ki pi ba pou yon medikaman ki kouvri ki nan yon nivo pataj frè ki pi wo. **Mande yon eksepsyon. Seksyon 7.2**
- Mande pou resevwa yon otorizasyon alavans pou yon medikaman. **Mande yon desizyon sou kouvèti. Seksyon 7.4**
- Peye yon medikaman yo vann sou preskripsyon ke w deja achte. **Mande nou pou nou ranbouse w. Seksyon 7.4**

Si w pa dakò ak yon desizyon sou kouvèti nou pran, ou ka fè apèl ak desizyon nou an.

Seksyon sa a di w ni kijan pou w mande desizyon kouvèti, ni fason pou mande yon apèl.

## Seksyon 7.2 Mande yon eksepsyon

**Ekspresyon Jiridik:**

Mande kouvèti pou yon medikaman ki pa nan Gid Medikaman an se yon **eksepsyon pou fòmilè.**

Mande nou retire yon restriksyon sou kouvèti pou yon medikaman se yon **eksepsyon pou fòmilè.**

Mande pou w peye yon pri ki pi ba pou yon medikaman kouvri ki pa prefere se yon **eksepsyon sou nivo.**

Si yon medikaman pa kouvri nan fason ou ta renmen li kouvri a, ou ka mande nou pou nou fè yon **eksepsyon**. Yon eksepsyon se yon kalite desizyon sou kouvèti.

Pou nou konsidere demann eksepsyon w nan, doktè w la oswa lòt moun ki ba w preskripsyon w nan ap gen pou l eksplike rezon medikal ki fè w bezwen eksepsyon an apwouve a. Men 3 egzanp eksepsyon oumenm oswa doktè w oswa lòt moun ki ba w preskripsyon w nan kapab mande nou pou fè:

1. **Kouvri yon medikaman Part D ki pa nan Gid Medikaman nou an**. Si nou aksepte kouvri yon medikaman ki pa nan Gid Medikaman an, w ap gen pou w peye montan pataj frè ki aplike pou medikaman an nan Pataj Frè Nivo 4– Medikaman ki Pa Prefere. Ou pa ka mande yon eksepsyon pou montan pataj-depans nou egzije ou peye pou medikaman an lè nou dakò pou kouvri yon medikaman ki pa nan Gid Medikaman an.

2. **Retire yon restriksyon pou yon medikaman kouvri**. Chapit 5 dekri règ oswa restriksyon adisyonèl ki aplike pou kèk medikaman nan *Gid Medikaman sou Preskripsyon* nou an. Si nou aksepte fè yon eksepsyon epi leve yon restriksyon pou ou, ou ka mande yon eksepsyon pou montan kopeman oswa ko-asirans ke nou mande w peye pou medikaman an.

3. **Chanje kouvèti yon medikaman pou yon nivo pataj-frè ki pi ba.** Chak medikaman ki nan Gid Medikaman nou an nan youn nan Senk (5) nivo pataj frè yo. Anjeneral, pi ba nimewo nivo pataj frè a ye, se mwens ou ap peye kòm pati ou nan pri medikaman an.

- Si Gid Medikaman nou an gen medikaman altènatif pou trete pwoblèm medikal ou a ki nan yon nivo pataj frè ki pi ba pase medikaman w lan, ou ka mande nou kouvri medikaman w lan pou menm montan pataj frè ki aplike sou medikaman altènatif la (yo).
- Si medikaman w ap pran an se yon pwodwi biyolojik, ou ka mande nou kouvri medikaman w la a yon montan pataj frè ki pi ba. Sa a ta dwe nivo ki pi ba ki genyen altènatif pwodui byolojik pou trete kondisyon ou an.
- Si medikaman w ap pran an se yon medikaman mak, ou ka mande nou kouvri medikaman w la a montan pataj frè ki aplike pou nivo ki pi ba a ki gen medikaman mak altènatif pou trete pwoblèm ou a.
- Si medikaman w ap pran an se yon medikaman jenerik, ou ka mande nou kouvri medikaman w la a montan pataj frè ki aplike pou nivo ki pi ba a ki gen swa medikaman mak oswa jenerik altènatif pou trete pwoblèm sante ou a.
- Ou pa ka mande nou pou nou chanje nivo pataj frè a pou okenn medikaman ki nan Nivo Pataj Frè 5– Nivo Espesyalize.
- Si nou apwouve demann ou fè pou yon eksepsyon sou nivo pataj frè a epi gen plis pase yon nivo ki pi ba ki gen medikaman altènatif ou pa ka pran, anjeneral w ap peye montan ki pi ba a.

## Seksyon 7.3 Bagay enpòtan ou dwe konnen konsènan demann eksepsyon yo

**Doktè w la dwe di nou rezon medikal yo**

Doktè w la oswa lòt moun ki ba w preskripsyon an dwe ba nou yon deklarasyon ki eksplike rezon medikal ki fè w mande yon eksepsyon. Pou yon desizyon pi rapid, enkli enfòmasyon medikal sa yo ke doktè w la oswa lòt moun ki ba w preskripsyon an ba ou yo lè w ap mande eksepsyon an.

Ajeneral Gid Medikaman nou an gen plis pase yon medikaman pou trete yon pwoblèm sante patikilye. Diferan posibilite sa yo rele medikaman **altènatif**. Si yon medikaman altènatif ap gen menm efikasite ak medikaman w ap mande a epi li p ap lakoz plis efè segondè oswa lòt pwoblèm sante, anjeneral nou pa p apwouve demann ou pou yon eksepsyon. Si w mande nou yon eksepsyon sou nivo, an jeneral, nou **pa p** apwouve demann ou an pou yon eksepsyon sof si tout medikaman altènatif ki nan nivo pataj frè ki pi ba yo pa fonksyone byen pou ou, oswa gen anpil chans pou yo lakoz yon reyaksyon negatif oswa lòt domaj.

**Nou ka di wi oswa non pou demann ou an**

- Si nou apwouve demann eksepsyon w nan, anjeneral apwobasyon nou an valab jiska fen ane plan nou an. Se sa l ye toutotan doktè w la kontinye preskri medikaman an pou ou epi ke medikaman an toujou san danje epi efikas pou trete pwoblèm sante w la.
- Si nou di non pou demann ou a, ou ka fè apèl pou mande yon lòt egzaminasyon.

## Seksyon 7.4 Fason pou mande yon desizyon sou kouvèti, ki gen ladann yon eksepsyon

**Tèm Legal:**

Yo rele yon desizyon kouvèti rapid yon **detèminasyon akselere sou kouvèti.**

**<u>Etap 1:</u> Deside si ou bezwen yon desizyon kouvèti estanda oswa yon desizyon kouvèti rapid.**

**Desizyon kouvèti estanda** yo pran nan **72 èdtan** apre nou resevwa demann ou an. **Desizyon kouvèti rapid** yo pran nan **24 èdtan** apre nou resevwa demann ou an.

***Si sante w nesesite sa, mande nou pou nou ba w yon desizyon kouvèti rapid.* Pou resevwa yon desizyon sou kouvèti rapid, ou dwe satisfè 2 egzijans:**

- Ou dwe ap mande yon medikaman ou poko jwenn. (Ou pa ka mande yon desizyon sou kouvèti rapid pou yo ranbouse w pou yon medikaman ke w deja achte.)
- Itilize delè estanda yo ta ka lakòz gwo domaj pou sante w oswa nui kapasite ou pou fonksyone.
- **Si doktè w la oswa lòt moun ki ba w preskripsyon an di nou ke sante w nesesite yon desizyon sou kouvèti rapid, n ap ba w yon desizyon sou kouvèti rapid yon fason otomatik.**
- **Si w mande yon desizyon sou kouvèti rapid poukont ou, san sipò doktè w oswa moun ki ba w preskripsyon an, n ap deside si sante w nesesite ke nou ba w yon desizyon sou kouvèti rapid.** Si nou pa apwouve yon desizyon sou kouvèti rapid, n ap voye yon lèt ba ou k ap:
  - Eksplike ke nou pral itilize delè estanda yo.

- Eksplike ke si doktè ou oswa lòt moun ki preskri medikaman ou mande yon desizyon kouvèti rapid, nou pral otomatikman ba ou yon desizyon kouvèti rapid.

- Eksplike ou kijan ou ka depoze yon plent rapid konsènan desizyon nou an pou ba ou yon desizyon kouvèti estanda olye de desizyon kouvèti rapid ou te mande a. N ap reponn plent ou a nan lespas 24 èdtan apati lè nou resevwa l la.

**<u>Etap 2:</u> Mande yon desizyon kouvèti estanda oswa yon desizyon kouvèti rapid.**

Pou kòmanse, rele, ekri oswa voye yon faks bay plan nou an pou w mande nou otorize oswa bay kouvèti pou swen medikal ou vle a. Ou ka aksede ak pwosesis pou desizyon kouvèti a sou sitwèb nou an tou. Nou dwe aksepte tout demann ekri, ki gen ladan demann yo soumèt sou *Fòm Demann pou Detèminasyon Kouvèti Modèl CMS la* oswa fòmilè plan nou an, ki disponib sou sitwèb nou an. Chapit 2 gen enfòmasyon sou kowòdone pou kontak yo. Pou soumèt yon demann detèminasyon kouvèti sou entènèt, tanpri ale nan: **Humana.com/member/member-rights/pharmacy-authorizations**. Ranpli fòm Demann pou Detèminasyon Kouvèti a. Ou dwe voye dokiman jistifikatif ki soti nan men doktè ki ap preskri a bannou pou montre bezwen medikal la. Enfòmasyon ou an pral voye ba nou an sekirite. Pou ede nou trete demann ou an, enkli non ou, enfòmasyon kontakt ou, ak enfòmasyon ki montre ki reklamasyon ki te refize y ap fè apèl la.

Ou menm, doktè w la, (oswa lòt moun ki ba w preskripsyon an) oswa reprezantan w ka fè sa. Ou ka fè yon avoka aji nan non w tou. Seksyon 5.1 nan chapit sa a eksplike kijan ou ka bay yon lòt moun pèmisyon alekri pou aji kòm reprezantan ou.

- **Si w ap mande yon eksepsyon, bay deklarasyon jistifikatif la,** ki se rezon medikal pou eksepsyon an. Doktè w la oswa lòt moun ki ba w preskripsyon an ka voye deklarasyon an ba nou atravèv fasks oswa lapòs. Oswa, doktè w la oswa lòt moun ki ba w preskripsyon an ka di nou nan telefòn epi voye yon deklarasyon ekri atravè faks oswa lapòs si sa nesesè.

**<u>Etap 3:</u> Nou konsidere demann ou epi nou ba ou repons nou.**

***Delè pou yon desizyon kouvèti rapid***

- Anjeneral nou dwe ba w repons nou **nan lespas 24 èdtan** apre nou jwenn demann ou an.

  - Pou eksepsyon yo, nou pral ba ou repons nou an nan 24 èdtan apre nou resevwa deklarasyon sipò doktè ou a. N ap ba w repons nou an pi bonè si sante w nesesite ke nou fè sa.

  - Si nou pa respekte dat limit sa a, nou oblije voye demann ou a nan Nivo 2 nan pwosesis apèl la, kote yon òganizasyon revizyon endepandan ap egzamine li. Nou pral fè ou konnen alekri si demann ou an te voye bay òganizasyon revizyon endepandan an.

- **Si repons nou se wi pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo,** nou dwe bay kouvèti nou te dakò bay la nan lespas 24 èdtan apre nou jwenn demann ou an oswa deklarasyon doktè w la ki apiye demann ou an.

- **Si repons nou se non pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo,** n ap voye yon deklarasyon ekri ba ou ki eksplike poukisa nou di non. Epitou, n ap di w kijan ou ka fè yon demann pou apèl.

***Delè pou yon desizyon sou kouvèti estanda sou yon medikaman ou poko jwenn***

- Anjeneral nou dwe ba w repons nou nan lespas **72 èdtan** apre nou jwenn demann ou an.

  - Pou eksepsyon yo, nou ap ba ou repons nou an nan 72 èdtan apre nou resevwa deklarasyon sipò doktè ou a. N ap ba w repons nou an pi bonè si sante w nesesite ke nou fè sa.

- Si nou pa respekte dat limit sa a, nou oblije voye demann ou a nan Nivo 2 nan pwosesis apèl la, kote yon òganizasyon revizyon endepandan ap egzamine li. Nou pral fè ou konnen alekri si demann ou an te voye bay òganizasyon revizyon endepandan an.

- **Si repons nou se wi pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo,** nou dwe **bay kouvèti** nou te dakò bay la **nan lespas 72 èdtan** apre nou resevwa demann ou an oswa deklarasyon doktè w la ki apiye demann ou an.

- **Si repons nou se non pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo,** n ap voye yon deklarasyon ekri ba ou ki eksplike poukisa nou di non. Epitou, n ap di w kijan ou ka fè yon demann pou apèl.

***Delè pou yon desizyon kouvèti estanda sou peman yon medikaman ke w deja achte***

- Nou dwe ba w repons nou an nan lespas **14 jou kalandriye** apre ke nou resevwa demann ou an.

  - Si nou pa respekte dat limit sa a, nou oblije voye demann ou a nan Nivo 2 nan pwosesis apèl la, kote yon òganizasyon revizyon endepandan ap egzamine li. Nou pral fè ou konnen alekri si demann ou an te voye bay òganizasyon revizyon endepandan an.

- **Si repons nou se wi pou yon pati oswa pou tout sa w te mande yo,** nou gen obligasyon tou pou n peye w nan espas 14 jou kalandriye apre nou fin resevwa demann ou an.

- **Si repons nou se non pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo**, n ap voye yon deklarasyon ekri ba ou ki eksplike poukisa nou di non. Epitou, n ap di w kijan ou ka fè yon demann pou apèl.

**<u>Etap 4:</u> Si nou di non a demann kouvèti ou a, ou ka fè yon apèl.**

- Si nou di non, se dwa w pou fè yon demann pou apèl pou w mande nou rekonsidere desizyon sa a. Sa vle di mande ankò pou w resevwa kouvèti medikaman ou vle a. Si w fè yon apèl, sa vle di ke ou pral nan Nivo 1 pwosesis apèl la.

## Seksyon 7.5 Kijan pou fè yon apèl Nivo 1

**Ekspresyon Jiridik:**

Yon apèl bòkote plan an sou yon desizyon kouvèti yon medikaman Part D rele yon **redetèminasyon** plan.

Yo rele yon apèl rapid yon **redetèminasyon akselere** tou.

**<u>Etap 1:</u> Deside si ou bezwen yon apèl estanda oswa yon apèl rapid.**

***Anjeneral, yon apèl estanda fèt nan lespas 7 jou kalandriye. Anjeneral, yon apèl rapid fèt nan yon lespas 72 èdtan. Si sante w nesesite sa, mande yon apèl rapid.***

- Si w ap fè apèl pou yon desizyon nou pran konsènan yon medikaman ou poko jwenn, ou menm ak doktè w oswa lòt moun ki ba w preskripsyon an ap bezwen deside si w bezwen yon apèl rapid.

- Kondisyon pou w jwenn yon apèl rapid menm ak kondisyon pou w jwenn desizyon pou kouvèti rapid ki nan Seksyon 7.4 chapit sa a.

**Etap 2: Ou, reprezantan ou, doktè ou oswa lòt preskriptè a dwe kontakte nou epi fè apèl Nivo 1 ou an. Si sante w nesesite yon repons rapid, ou dwe mande yon apèl rapid.**

- **Pou apèl estanda yo, soumèt yon demann ekri.** Chapit 2 gen enfòmasyon sou kowòdone pou kontak yo.
- **Pou apèl rapid, oswa soumèt apèl ou an alekrit oswa rele nou nan 800-451-4651, TTY: 711**. Chapit 2 gen enfòmasyon sou kowòdone pou kontak yo.
- **Nou dwe aksepte tout demann ekri,** ki gen ladan yon demann yo soumèt sou *Fòm pou Demann Redetèminasyon Modèl CMS la*, ki disponib sou sitwèb nou an **Humana.com/member/member-rights/pharmacy-authorizations**. Mete non w, enfòmasyon kontak ou ak enfòmasyon sou reklamasyon w nan pou ede nou trete demann ou an.
- **Ou dwe fè demann pou apèl ou a nan lespas 65 jou kalandriye** apati dat ki sou avi alekri nou te voye pou ou ki gen desizyon nou an sou kouvèti a. Si w rate dat limit sa a e ou gen yon rezon valab ki lakoz sa, eksplike rezon ki fè demann pou apèl ou a anreta lè w ap fè demann pou apèl la. Sa ka rive nou ba w plis tan pou w fè demann pou apèl ou a. Kèk egzanp rezon valab ka gen ladan l yon maladi grav ki te anpeche w kontakte nou oswa si nou te ba w enfòmasyon ki enkòrèk oswa enkonplè konsènan dat limit pou fè demann pou apèl la.
- **Ou ka mande yon kopi enfòmasyon ki nan apèl ou a epi ajoute plis enfòmasyon.** Ou menm ak doktè w la ka ajoute plis enfòmasyon pou apiye apèl ou a. Nou otorize pou nou faktire yon frè pou nou fè kopi enfòmasyon sa yo epi voye yo ba ou.

**Etap 3: Nou konsidere apèl ou epi nou ba ou repons nou.**

- Lè nou egzamine apèl ou a, nou byen gade ankò tout enfòmasyon sou demann kouvèti w la. Nou verifye pou wè si nou te respekte tout règ yo lè nou di non pou demann ou an.
- Nou ka kontakte ou menm oswa doktè w la oswa lòt moun ki ba w preskripsyon an pou jwenn plis enfòmasyon.

***Delè pou yon apèl rapid***

- Pou apèl rapid, nou dwe ba w repons nou **nan lespas 72 èdtan apre nou jwenn apèl ou a**. N ap ba w repons nou an pi bonè si sante w nesesite ke nou fè sa.
  - Si nou pa ba ou yon repons nan 72 èdtan, nou oblije voye demann ou a nan Nivo 2 nan pwosesis apèl la, kote yon òganizasyon revizyon endepandan ap egzamine li. Nou pral fè ou konnen alekri si demann ou an te voye bay òganizasyon revizyon endepandan an. Seksyon 7.6 eksplike pwosesis apèl Nivo 2 a.
- **Si repons nou se wi pou yon pati oswa pou tout sa w te mande yo,** nou dwe bay kouvèti nou te dakò bay la nan espas 72 èdtan apre nou fin resevwa apèl ou a.
- **Si repons nou se non pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo,** n ap voye yon deklarasyon ekri ba ou ki eksplike poukisa nou di non ak fason ou ka fè apèl ak desizyon nou an.

***Delè pou yon apèl estanda pou yon medikaman ou poko jwenn***

- Pou apèl estanda, nou dwe ba w repons nou an **nan lespas 7 jou kalandriye** apre nou jwenn apèl ou a. N ap ba w desizyon nou an pi bonè si w poko jwenn medikaman an epi si kondisyon sante w egzije pou nou fè sa.
  - Si nou pa ba ou yon desizyon nan 7 jou kalandriye, nou oblije voye demann ou a nan Nivo 2 nan pwosesis apèl la, kote yon òganizasyon revizyon endepandan ap egzamine li. Nou pral fè ou konnen alekri si demann ou an te voye bay òganizasyon revizyon endepandan an. **Seksyon 7.6** eksplike pwosesis apèl Nivo 2 a.
- **Si repons nou se wi pou yon pati oswa pou tout sa w te mande yo,** nou dwe bay kouvèti a pi rapid posib jan sante w egzije sa, men pa pita pase **7 jou kalandriye** apre nou fin resevwa apèl ou a.

- **Si repons nou se non pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo,** n ap voye yon deklarasyon ekri ba ou ki eksplike poukisa nou di non ak fason ou ka fè apèl ak desizyon nou an.

***Delè pou yon apèl estanda sou peman yon medikaman ke w deja achte***

- Nou dwe ba w repons nou an nan lespas **14 jou kalandriye** apre ke nou resevwa demann ou an.
  - Si nou pa respekte dat limit sa a, nou oblije voye demann ou a nan Nivo 2 nan pwosesis apèl la, kote yon òganizasyon revizyon endepandan ap egzamine li. Nou pral fè ou konnen alekri si demann ou an te voye bay òganizasyon revizyon endepandan an.
- **Si repons nou an se wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande,** nou oblije tou fè peman ba ou nan 30 jou kalandriye apre nou resevwa demann ou an.
- **Si repons nou se non pou yon pati nan oswa tout sa w te mande yo**, n ap voye yon deklarasyon ekri ba ou ki eksplike poukisa nou di non. Epitou, n ap di w kijan ou ka fè yon demann pou apèl.

**<u>Etap 4:</u> Si nou di non a apèl ou, ou deside si ou vle kontinye avèk pwosesis apèl la epi fè *yon lòt* apèl.**

- Si w deside fè yon lòt apèl, sa vle di ke apèl ou a pral nan Nivo 2 pwosesis apèl la.

## Seksyon 7.6 Kijan pou fè yon apèl Nivo 2

**Tèm Legal**

Non fòmèl òganizasyon egzaminasyon endepandan an se **Antite Egzaminasyon Endepandan an.** Pafwa yo rele l **IRE.**

**Òganizasyon egzaminasyon endepandan an se yon òganizasyon endepandan ke Medicare angaje**. Li pa konekte avèk nou e li pa yon ajans gouvènman. Òganizasyon sa a deside si desizyon nou te pran an kòrèk oswa si yo ta dwe chanje li. Medicare sipèvize travay li.

**<u>Etap 1:</u> Ou (oswa reprezantan ou oswa doktè ou oswa lòt moun ki preskri) dwe kontakte òganizasyon revizyon endepandan an epi mande yon revizyon ka ou.**

- Si nou rejte apèl Nivo 1 w nan, avi ekri nou voye ba ou a ap gen ladan **enstriksyon sou fason pou w fè yon apèl Nivo 2** bò kote òganizasyon egzaminasyon endepandan an. Enstriksyon sa yo ap di kiyès ki ka fè apèl Nivo 2 sa a, ki delè ou dwe respekte ak fason pou kontakte òganizasyon egzaminasyon endepandan an.
- **Ou dwe fè demann apèl ou a nan espas 65 jou kalandriye** apati dat ki sou avi alekri a.
- Si nou pa t fini revizyon nou an nan delè ki aplikab la oswa si nou pran yon desizyon defavorab ki gen rapò ak detèminasyon **arisk** nan kad pwogram jesyon medikaman nou an, nou ap transfere demann ou an bay òganizasyon revizyon endepandan otomatikman. Nou pral fè ou konnen alekri si demann ou an te voye bay òganizasyon revizyon endepandan an.
- N ap voye enfòmasyon sou apèl ou a bay òganizasyon egzaminasyon endepandan sa a. Enfòmasyon sa yo rele **dosye ka w la**. **Ou gen dwa pou mande nou yon kopi dosye ka w la.** Nou otorize pou nou faktire w yon frè pou nou fè kopi enfòmasyon sa yo epi voye yo ba ou.
- Ou gen dwa pou bay òganizasyon egzaminasyon endepandan an enfòmasyon adisyonèl pou apiye apèl ou a.

**Etap 2: Òganizasyon egzaminasyon endepandan an egzamine apèl ou a.**

- Moun ki fè egzaminasyon nan òganizasyon egzaminasyon endepandan an ap byen gade tout enfòmasyon sou apèl ou a.

***Delè pou apèl rapid***

- Si sante w nesesite sa, mande òganizasyon egzaminasyon endepandan an yon apèl rapid.
- Si òganizasyon egzaminasyon endepandan an dakò pou ba w yon apèl rapid, egzaminasyon an dwe ba w yon repons pou apèl Nivo 2 w la nan lespas **72 èdtan** apre li jwenn demann pou apèl ou a.

***Delè pou apèl estanda***

- Pou apèl estanda yo, òganizasyon egzaminasyon endepandan an dwe ba w yon repons pou apèl Nivo 2 w la **nan lespas 7 jou kalandriye** apre ke li resevwa apèl ou a si se pou yon medikaman ke w poko resevwa. Si w ap mande nou ranbouse w pou yon medikaman ke w deja achte, òganizasyon egzaminasyon endepandan an dwe ba w yon repons pou apèl Nivo 2 w la **nan lespas 14 jou kalandriye** apre li jwenn demann ou an.

**Etap 3: Òganizasyon egzaminasyon endepandan an ba w repons li a.**

- ***Pou apèl rapid:***
  - **Si òganizasyon revizyon endepandan an di wi pou yon pati oswa tout sa ou te mande,** nou dwe **founi kouvèti medikaman** ki te apwouve pa òganizasyon revizyon endepandan an **nan 24 èdtan** apre nou resevwa desizyon an soti nan òganizasyon revizyon endepandan an.
- ***Pou apèl estanda:***
  - **Si òganizasyon revizyon endepandan an di wi pou yon pati oswa tout demann ou pou kouvèti,** nou dwe **founi kouvèti medikaman** ki te apwouve pa òganizasyon revizyon endepandan an **nan 72 èdtan** apre nou resevwa desizyon an soti nan òganizasyon revizyon endepandan an.
  - **Si òganizasyon revizyon endepandan an di wi pou yon pati oswa tout demann ou pou nou remèt ou lajan** pou yon medikaman ou deja achte, nou oblije **voye peman ba ou nan 30 jou kalandriye** apre nou resevwa desizyon an soti nan òganizasyon revizyon endepandan an.

**E si òganizasyon egzaminasyon endepandan an rejte apèl ou a?**

**Si òganizasyon sa a di non pou yon pati nan oswa tout apèl ou a,** sa vle di ke li dakò ak desizyon nou an pou nou pa apwouve demann ou an (oswa yon pati nan demann ou an). (Yo rele sa **konfime desizyon an**. Yo rele sa **rejte apèl ou a** tou.) Nan ka sa a, òganizasyon egzaminasyon endepandan an ap voye yon lèt ba ou ki:

- Eksplike desizyon an.
- Aprann konnen dwa w genyen pou fè yon apèl Nivo 3 si kantite lajan pou kouvèti medikaman w ap mande a atenn yon sèten minimòm. Si kantite lajan pou kouvèti medikaman w ap mande a twò ba, ou pa kapab fè yon lòt apèl epi desizyon nan Nivo 2 a se final.
- Di w valè sou fòm dola ki dwe konteste a pou kontinye avèk pwosesis apèl la.

**Etap 4: Si ka ou satisfè egzijans yo, ou chwazi si ou vle pote apèl ou pi lwen.**

- Gen 3 nivo adisyonèl nan pwosesis apèl la apre Nivo 2 a (pou yon total 5 nivo apèl).

- Si w vle fè yon apèl Nivo 3, gen detay sou fason pou w fè sa nan notifikasyon ekri ou resevwa apre desizyon apèl Nivo 2 w la.
- Apèl Nivo 3 a se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka ki pran desizyon jiridik k ap trete l. Seksyon 10 la eksplike pwosesis apèl Nivo 3, 4 ak 5 yo.

## SEKSYON 8 Fason pou mande nou kouvri yon sejou lopital pou pasyan ki entène ki pi long si w panse y ap egzeyate w twò bonè

Lè w entène nan yon lopital, ou gen dwa pou w resevwa tout sèvis lopital ou ki kouvri yo ki nesesè pou dyagnostike epi trete maladi w la oswa domaj ou a.

Pandan sejou lopital ki kouvri w la, doktè w la ak pèsonèl lopital la pral travay avè w pou prepare pou jou ou kite lopital la. Y ap ede fè aranjman pou swen ou ka bezwen apre ou fin kite.

- Jou w kite lopital la rele **dat egzeyat** ou.
- Lè yo deside dat egzeyat ou a, doktè w la oswa pèsonèl lopital la a ap di w sa.
- Si w panse y ap mande w kite lopital la twò bonè, ou ka mande yon sejou lopital ki pi long epi y ap konsidere demann ou an.

### Seksyon 8.1 Pandan sejou nan lopital pou pasyan ki entène w la, w ap resevwa yon avi ekri nan men Medicare ki enfòme w sou dwa w

Nan limit 2 jou kalandriye apre ou fin entène lopital la, w ap resevwa yon avi ekri yo rele *Yon Mesaj Enpòtan ke Medicare Voye pou Ou sou Dwa W*. Tout moun ki gen Medicare resevwa yon kopi notifikasyon sa a. Si ou pa jwenn Si w pa resevwa notifikasyon an nan men yon moun nan lopital la (egzanp, yon travayè sosyal oswa yon enfimyè), mande nenpòt anplwaye lopital la li. Si w bezwen èd, rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo rele 711) oswa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. (Itilizatè TTY yo rele 1-877-486-2048.).

1. **Li avi sa a avèk anpil atansyon epi poze kesyon si ou pa konprann li.** Li di w:
   - Dwa w pou w jwenn sèvis Medicare kouvri yo pandan epi apre sejou lopital ou a, jan doktè w la preskri sa. Sa gen ladan l dwa pou w konnen sa sèvis sa yo ye, kiyès ki pral peye yo epi kibò ou ka jwenn yo.
   - Dwa w pou w enplike nan tout desizyon sou sejou lopital ou a.
   - Kote pou w siyale tout enkyetid ou genyen sou kalite swen ou resevwa lopital la.
   - Dwa w pou w mande **yon egzaminasyon imedya** desizyon pou egzeyate w la si w panse y ap egzeyate w nan lopital la twò bonè. Sa a se yon fason fòmèl, legal pou mande repòte dat egzeyat ou a pou nou ka kouvri swen ospitalye w la pandan yon peryòd ki pi long.
2. **Y ap mande ou siyen avi ekri a pou montre ke ou te resevwa li epi ou konprann dwa ou yo.**
   - Y ap mande ou menm oswa yon moun k ap aji nan non w pou siyen avi a.
   - Lè w siyen avi a sa montre *sèlman* ou te jwenn enfòmasyon sou dwa w yo. Notifikasyon sa a pa bay dat egzeyat ou a. Lè w siyen avi a sa **pa vle di** ou dakò ak dat egzeyat la.

3. **Kenbe kopi ou** nan avi a pou ou kapab gen enfòmasyon sou fason pou fè yon apèl (oswa rapòte yon enkyetid sou kalite swen) si ou bezwen li.

   - Si w siyen avi a plis pase 2 jou kalandriye anvan dat egzeyat ou a, w ap resevwa yon lòt kopi anvan dat ki prevwa pou egzeyat ou a.

   - Pou jwenn yon kopi nan avi sa a alavans, rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY yo rele 711) oswa 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227), Itilizatè TTY yo rele 1-877-486-2048. Ou ka jwenn avi a sou entènèt tou nan CMS.gov/medicare/forms-notices/beneficiary-notices-initiative/ffs-ma-im.

## Seksyon 8.2 Fason pou fè yon apèl Nivo 1 pou chanje dat egzeyat ou nan lopital

Pou mande nou kouvri sèvis lopital pou pasyan ki entène ou yo pou yon tan ki pi long, sèvi avèk pwosesis apèl yo pou fè demann sa a. Anvan w kòmanse, konprann sa w gen pou w fè a ak sa delè yo ye.

- **Suiv pwosesis la.**
- **Respekte dat limit yo**
- **Mande èd si w bezwen l.** Si w gen kesyon oswa ou bezwen èd, rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY yo rele 711). Oswa rele Pwogram Asistans Asirans Sante Eta ou a (SHIP) pou jwenn èd pèsonalize. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou SHIP nan "Anèks A" ki nan dokiman sa a.

**Pandan yon apèl Nivo 1, Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a egzamine apèl ou a.** Li verifye si dat egzeyat planifye ou a apwopriye sou plan medikal pou ou. Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite la se yon gwoup doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante ki peye pa gouvènman federal la pou kontwole ak ede amelyore kalite swen pou moun ki gen Medicare. Sa gen ladan l egzaminasyon dat egzeyat nan lopital pou moun ki gen Medicare. Ekspè sa yo pa fè pati plan nou an.

**Etap 1: Kontakte Òganizasyon Amelyorasyon Kalite pou Eta ou a epi mande yon revizyon imedyat sou egzeyat ou nan lopital. Ou dwe aji rapid.**

***Kijan ou ka kontakte òganizasyon sa a?***

- Avi ekri ou te jwenn la (Yon Mesaj Enpòtan Medicare Voye pou Ou sou Dwa W) di w kijan pou w kontakte òganizasyon sa a. (Oswa jwenn non, adrès ak nimewo telefòn Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite pou eta w la nan Chapit 2 a.)

***Aji vit:***

- Pou fè apèl ou a, ou dwe kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a *anvan* ou kite lopital la epi **pa pi ta pase minui nan jou egzeyat ou a**.

  – **Si ou respekte dat limit sa a**, ou ka rete nan lopital la apre dat soti ou a san peye pou li pandan ou ap tann desizyon an soti nan Òganizasyon Amelyorasyon Kalite a.

  – **Si ou pa respekte dat limit sa a, kontakte nou**. Si ou deside rete nan lopital apre dat décharge planifye ou a, ou ka oblije peye tout frè pou swen lopital ou resevwa apre dat décharge planifye ou a.

- Yon fwa ou mande yon revizyon imedyat pou soti ou nan lopital la, Òganizasyon Amelyorasyon Kalite a ap kontakte nou. Pa pita pase midi nan jou apre yo te kontakte nou, n ap ba w yon **Avi Detaye sou Egzeyat**. Notifikasyon sa a bay dat ki prevwa pou egzeyat ou a epi li eksplike avèk detay rezon ki fè doktè w la, lopital la avèk nou menm panse ke li kòrèk (apwopriye sou plan medikal) pou w egzeyate nan dat sa a.

- Ou ka jwenn yon echantiyon **Notifikasyon Detaye sou Egzeyat la** lè w rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY yo rele 711) oswa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. (Itilizatè TTY rele 1-877-486-2048.) Oswa ou ka jwenn yon avi echantiyon sou entènèt nan CMS.gov/medicare/forms-notices/beneficiary-notices-initiative/ffs-ma-im.

**Etap 2: Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a realize yon egzaminasyon endepandan sou ka w la.**

- Pwofesyonèl swen sante ki nan Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a (moun k ap fè egzaminasyon an) pral mande w (oswa reprezantan w) poukisa ou panse ke fòk kouvèti pou sèvis yo ta kontinye. Ou pa bezwen prepare anyen alekri, men ou ka fè sa si w vle.
- Epitou, moun k ap fè egzaminasyon yo pral gade enfòmasyon medikal ou yo, pale ak doktè w la epi egzamine enfòmasyon noumenm ak lopital la te ba yo.
- Pa pita pase midi nan jou apre moun k ap fè egzaminasyon yo enfòme nou sou apèl ou a, w ap resevwa yon notifikasyon ekri nan men nou ki bay dat ki te prevwa pou egzeyat ou a. Avi sa a eksplike avèk detay tou rezon ki fè doktè w la, lopital la avèk nou menm panse ke li kòrèk (apwopriye sou plan medikal) pou w egzeyate nan dat sa a.

**Etap 3: Nan espas yon jou konplè apre li resevwa tout enfòmasyon ki nesesè yo, Òganizasyon Amelyorasyon Kalite a ap ba ou repons li sou apèl ou.**

***Kisa k ap rive si repons la se wi?***

- Si òganizasyon egzaminasyon endepandan an di *wi*, **nou dwe kontinye bay sèvis lopital pou pasyan ki entène ki kouvri w yo pandan tout tan ke sèvis sa yo nesesè sou plan medikal.**
- W ap gen pou w kontinye peye pati pa w nan frè yo (tankou franchiz oswa kopeman yo, si sa yo aplike). Anplis, ka gen limitasyon sou sèvis lopital kouvri ou yo.

***Kisa k ap rive si repons la se non?***

- Si òganizasyon egzaminasyon endepandan an di non, sa vle di yo di ke dat ki te prevwa pou egzeyat ou a apwopriye sou plan medikal. Si sa rive, **kouvèti nou pou sèvis ospitalye pou pasyan ki entène w yo ap fini** a midi nan jou *apre* ke Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a ba w repons li pou apèl ou a.
- Si òganizasyon egzaminasyon endepandan an di *non* pou apèl ou a epi w deside rete nan lopital la, lè sa a **ou ka gen pou w peye tout frè** swen ospitalye ou resevwa apre midi nan jou apre ke Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a ba w repons li pou apèl ou a.

**Etap 4: Si repons la a apèl Nivo 1 ou se non, ou deside si ou vle fè yon lòt apèl.**

- Si Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a di non pou apèl ou a, epi ou rete nan lopital la apre dat ki te prevwa pou egzeyat ou a, ou ka fè yon lòt apèl. Lè w fè yon lòt apèl, sa vle di ke òu pral nan **Nivo 2** nan pwosesis apèl la.

## Seksyon 8.3 Fason pou fè yon apèl Nivo 2 pou chanje dat egzeyat ou nan lopital

Pandan yon apèl Nivo 2, ou mande Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a pou l fè yon lòt kout je sou desizyon li a nan premye apèl ou a. Si Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a rejte apèl Nivo 2 w la, ou ka gen pou w peye frè total pou sejou w apre dat ki te planifye pou egzeyat ou a.

**Etap 1: Kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite ankò epi mande yon lòt revizyon.**

- Ou dwe mande egzaminasyon sa a **nan lespas 60 jou kalandriye** apre jou kote Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a te di *non* pou apèl Nivo 1 w nan. Ou ka mande egzaminasyon sa a sèlman si w rete nan lopital la apre dat kote kouvèti w pou swen an te fini an.

**Etap 2: Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a realize yon dezyèm egzaminasyon sitiyasyon w nan.**

- Moun ki fè egzaminasyon nan Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a ap fè yon lòt kout je avèk atansyon sou tout enfòmasyon ki gen rapò ak apèl ou a.

**Etap 3: Nan espas 14 jou kalandriye apre yo resevwa demann ou pou yon apèl Nivo 2, moun ki fè revizyon yo pral deside sou apèl ou epi enfòme ou de desizyon yo.**

***Si òganizasyon egzaminasyon endepandan an di wi:***

- **Nou dwe ranbouse w** pou pati pa nou an nan frè pou swen ospitalye ou te jwenn apati midi nan jou apre dat kote Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a te rejte premye apèl ou a. **Nou dwe kontinye bay kouvèti pou swen ospitalye w yo kòm pasyan ki entène pandan tout tan sa nesesè pou rezon medikal.**
- Ou dwe kontinye peye pati pa w la nan frè yo epi gen limit sou kouvèti ki ka aplike.

***Si òganizasyon egzaminasyon endepandan an di non:***

- Sa vle di ke yo dakò ak desizyon ke yo te pran nan apèl Nivo 1 w nan.
- Notifikasyon ou resevwa a ap di w alekri sa w ka fè si w vle kontinye ak pwosesis egzaminasyon an.

**Etap 4: Si repons la se non, ou bezwen deside si ou vle pote apèl ou pi lwen nan ale nan Nivo 3.**

- Gen 3 nivo adisyonèl nan pwosesis apèl la apre Nivo 2 a (pou yon total 5 nivo apèl).
- Si w vle fè yon apèl Nivo 3, gen detay sou fason pou w fè sa nan avi alekri ou resevwa apre desizyon apèl Nivo 2 w la.
- Apèl Nivo 3 a se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka ki pran desizyon jiridik k ap trete l. Seksyon 10 nan chapit sa a bay plis enfòmasyon sou Nivo 3, 4 ak 5 pwosesis apèl la.

## SEKSYON 9 Fason pou mande nou kontinye kouvri yon seri sèvis medikal si w panse ke kouvèti w la ap fini twò bonè

Lè w ap resevwa **sèvis sante adomisil, swen enfimye espesyalize, oswa swen reyabilitasyon (Etablisman Reyabilitasyon Konplè pou Kasyan ki pa Entène)** ki kouvri, ou gen dwa pou w kontinye resevwa sèvis ou yo pou kalite swen sa a pandan tout tan ke swen sa a nesesè pou dyagnostike epi trete maladi w oswa domaj ou.

Lè nou deside lè a rive pou sispann kouvri youn nan 3 kalite swen sa yo pou ou, nou oblije di w sa alavans. Lè kouvèti w pou swen sa a fini, *n ap sispann peye pati pa nou an nan frè pou swen w nan*.

Si w panse n ap mete fen ak kouvèti swen w nan twò bonè, **ou ka fè yon demann pou apèl kont desizyon nou an.** Seksyon sa a di w kijan pou w mande yon apèl.

## Seksyon 9.1 N ap di w lè kouvèti w la pral fini alavans

**Tèm Legal:**

**Notifikasyon Absans Kouvèti Medicare.** Li di ou kijan ou ka mande yon **apèl rapid.** Mande yon pwosedi apèl akselere se yon fason fòmèl, legal pou mande yon chanjman nan desizyon kouvèti nou an sou lè pou kanpe swen w nan.

1. **Ou resevwa yon avi alekri** omwen 2 jou kalandriye anvan plan nou an pral sispann kouvri swen ou. Notifikasyon an di w:
   - Dat kote n ap sispann kouvri swen an pou ou.
   - Fason pou w mande yon pwosedi apèl akselere pou mande nou pou nou kontinye kouvri swen w pandan yon peryòd ki pi long.
2. **Yo pral mande ou, oswa yon moun ki aji nan non ou, siyen avi ekri a pou montre ke ou te resevwa li.** Lè w siyen avi a sa montre *sèlman* ke w te resevwa enfòmasyon sou lè kouvèti w la pral kanpe a. **Siyen l pa vle di ou dakò** ak desizyon plan nou an pou kanpe swen an.

## Seksyon 9.2 Fason pou fè yon apèl Nivo 1 pou fè plan nou an kouvri swen w nan pandan yon peryòd ki pi long

Si w vle mande nou pou nou kouvri swen w nan pandan yon peryòd ki pi long, w ap gen pou w itilize pwosesis apèl la pou w fè demann sa a. Anvan w kòmanse, konprann sa w gen pou w fè a ak sa delè yo ye.

- **Suiv pwosesis la.**
- **Respekte dat limit yo**
- **Mande èd si w bezwen l.** Si w gen kesyon oswa ou bezwen èd, rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY yo rele 711). Oswa rele Pwogram Asistans Asirans Sante Eta ou a (SHIP) pou jwenn èd pèsonalize. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou SHIP nan "Anèks A" ki nan dokiman sa a.

**Pandan yon apèl Nivo 1, Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a egzamine apèl ou a.** Li deside si dat fen pou swen ou a apwopriye medikal. **Òganizasyon Amelyorasyon Kalite a** se yon gwoup doktè ak lòt ekspè swen sante ki peye pa gouvènman Federal la pou verifye epi ede amelyore kalite swen pou moun ki gen Medicare. Sa enkli revize desizyon plan an sou ki lè pou sispann kouvri sèten kalite swen medikal. Ekspè sa yo pa fè pati plan nou an.

**<u>Etap 1:</u> Fè apèl Nivo 1 ou a: kontakte Òganizasyon Amelyorasyon Kalite a epi mande yon apèl rapid. Ou dwe aji rapid.**

***Kijan ou ka kontakte òganizasyon sa a?***

- Avi alekri ou te jwenn la *(Avi sou Absans Kouvèti Medicare)* di w kijan pou w kontakte òganizasyon sa a. (Oswa jwenn non, adrès ak nimewo telefòn Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite pou eta w la nan Chapit 2 a.)

***Aji vit:***

- Ou dwe kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a pou kòmanse apèl ou a **pa pita pase midi nan jou anvan dat antre anvigè** ki sou *Avi sou Absans Kouvèti Medicare la*.
- Si w rate delè a, epi ou vle depoze yon apèl, ou toujou gen dwa pou apèl. Kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite apati enfòmasyon kontak ki sou Avi sou Absans Kouvèti Medicare la. Non, adrès ak nimewo telefòn Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite pou Eta w la disponib tou nan Chapit 2 a.

**Etap 2: Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a realize yon egzaminasyon endepandan sou ka w la.**

**Tèm Legal:**

**Eksplikasyon Detaye Absans Kouvèti.** Notifikasyon ki bay detay sou rezon ki fè nou kanpe kouvèti a.

***Kisa ki rive pandan egzaminasyon sa a?***

- Pwofesyonèl swen sante ki nan Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a (moun k ap fè egzaminasyon an) pral mande oumenm oswa reprezantan w la poukisa ou panse ke fòk kouvèti pou sèvis yo ta kontinye. Ou pa bezwen prepare anyen alekri, men ou ka fè sa si w vle.
- Òganizasyon egzaminasyon endepandan an pral gade enfòmasyon medikal ou yo, pale ak doktè w la epi egzamine enfòmasyon plan nou an ba yo.
- Anvan fen jounen kote moun ki fè revizyon yo ap fè nou konn apèl ou a, w ap resevwa Eksplikasyon Detaye sou Absans Kouvèti a nan men nou ki eksplike an detay rezon ki fè nou kanpe kouvèti nou an pou sèvis ou yo.

**Etap 3: Nan yon jounen konplè apre yo fin gen tout enfòmasyon yo bezwen; revizè yo pral ba ou desizyon yo.**

***Kisa ki pase si revizè yo di wi?***

- Si moun k ap fè egzaminasyon yo di *wi* pou apèl ou a, lè sa a **nou dwe kontinye bay sèvis ki kouvri w yo pandan tout tan ke sa nesesè sou plan medikal.**
- W ap gen pou w kontinye peye pati pa w nan frè yo (tankou franchiz oswa kopeman yo, si sa yo aplike). Ka gen limitasyon sou sèvis ki kouvri w yo.

***Kisa ki pase si revizè yo di non?***

- Si moun k ap fè egzaminasyon yo di *non*, lè sa a **kouvèti w la ap fini nan dat nou te di w la.**
- Si w deside kontinye resevwa sèvis swen sante adomisil oswa nan etablisman swen enfimye espesyalize oswa Etablisman Reyabilitasyon Konplè pou Pasyan ki Pa Entène (CORF) apre dat sa a ke kouvèti w la fini an, **w ap gen pou w peye frè total** pou swen sa a poukont ou.

**Etap 4: Si repons la a apèl Nivo 1 ou se non, ou deside si ou vle fè yon lòt apèl.**

- Si moun ki revize yo di non pou apèl Nivo 1 ou a
  - epi ou chwazi kontinye resevwa swen apre kouvèti ou pou swen yo fin ekspire – Lè sa a, ou ka fè yon apèl Nivo 2.

### Seksyon 9.3 Fason pou fè yon apèl Nivo 2 pou fè plan nou an kouvri swen w nan pandan yon peryòd ki pi long

Pandan yon apèl Nivo 2, ou mande Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a pou l fè yon lòt koutje sou desizyon an nan premye apèl ou a. Si Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a rejte apèl Nivo 2 w la, ou ka gen pou w peye frè total pou sèvis swen sante adomisil oswa nan etablisman swen enfimye espesyalize oswa Sant Reyabilitasyon Konplè pou Pasyan ki Pa Entène (CORF) ou yo apre dat ke nou te di ke kouvèti w la t ap fini an.

**Etap 1: Kontakte Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite ankò epi mande yon lòt revizyon.**

- Ou dwe mande egzaminasyon sa a nan lespas **60 jou kalandriye** apre jou kote Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a te di *non* pou apèl Nivo 1 w nan. Ou ka mande egzaminasyon sa a sèlman si w te kontinye resevwa swen apre dat kote kouvèti w pou swen an te fini an.

**Etap 2: Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a realize yon dezyèm egzaminasyon sitiyasyon w nan.**

- Moun ki fè egzaminasyon nan Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a ap fè yon lòt kout je avèk atansyon sou tout enfòmasyon ki gen rapò ak apèl ou a.

**Etap 3: Nan espas 14 jou kalandriye apre yo resevwa demann apèl ou, moun ki fè revizyon yo pral deside sou apèl ou epi enfòme ou de desizyon yo.**

***Kisa k ap rive si òganizasyon egzaminasyon endepandan an di wi?***

- **Nou dwe ranbouse w** pou pati pa nou an nan frè pou swen ke w te resevwa apati dat ke nou te di ke kouvèti w la t ap fini an. **Nou dwe kontinye bay kouvèti** pou swen an pandan tout tan li n nesesè pou rezon medikal.
- Ou dwe kontinye peye pati pa w la nan frè yo epi gen limit sou kouvèti ki ka aplike.

***Kisa k ap rive si òganizasyon egzaminasyon an di non?***

- Sa vle di ke yo dakò ak desizyon ki te pran nan apèl Nivo 1 w lan.
- Notifikasyon ou resevwa a ap di w alekri sa w ka fè si w vle kontinye ak pwosesis egzaminasyon an. L ap ba w detay sou fason pou a al nan pwochen nivo apèl la, kote se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka ki pran desizyon jiridik k ap trete l.

**Etap 4: Si repons la se non, ou pral bezwen deside si ou vle pote apèl ou pi lwen.**

- Gen 3 nivo adisyonèl apèl apre Nivo 2 a, pou yon total 5 nivo apèl. Si w vle fè yon apèl Nivo 3, gen detay sou fason pou w fè sa nan notifikasyon ekri ou resevwa apre desizyon apèl Nivo 2 w la.
- Apèl Nivo 3 a se yon Jij Dwa Administratif oswa yon avoka ki pran desizyon jiridik k ap trete l. Seksyon 10 nan chapit sa a bay plis enfòmasyon sou Nivo 3, 4 ak 5 pwosesis apèl la.

## SEKSYON 10 Ale nan Nivo 3, 4 ak 5 avèk apèl ou a

### Seksyon 10.1 Apèl Nivo 3, 4 ak 5 pou Demann Sèvis Medikal

Seksyon sa a ka apwopriye pou ou si w te fè yon apèl Nivo 1 ak yon apèl Nivo 2 epi ke toude apèl ou yo te rejte.

Si valè sou fòm dola atik oswa sèvis medikal ou te fè apèl pou yo a respekte yon seri nivo minimòm, ou ka gen posibilite pou ale nan nivo apèl adisyonèl. Si valè sou fòm dola a mwens ke nivo minimòm nan, ou pa ka fè apèl ankò. Repons ekri ou jwenn pou apèl Nivo 2 w la ap eksplike fason pou fè yon apèl Nivo 3.

Pou pifò sitiyasyon ki enplike apèl yo, 3 dènye nivo apèl yo fonksyone pratikman menm jan an ak 2 premye nivo yo. Men kiyès ki trete egzaminasyon apèl ou a nan chak nan nivo sa yo.

### Apèl Nivo 3

Yon **Jij Lwa Administratif oswa yon adjikatè avoka** ki travay pou gouvènman federal la pral revize apèl ou a epi ba ou yon repons.

- **Si Jij Dwa Administratif la oswa avoka ki pran desizyon jiridik la di wi pou apèl ou a, pwosesis apèl la *ka* oswa *ka pa* fini.** Kontrèman ak yon desizyon nan apèl Nivo 2 a, nou gen dwa pou nou fè apèl ak yon desizyon Nivo 3 ki favorab pou ou. Si nou deside fè apèl li pral nan yon apèl Nivo 4.
  - Si nou deside pou pa fè apèl, nou dwe otorize oswa founi swen medikal la ba ou nan 60 jou kalandriye apre nou resevwa desizyon Jij Lwa Administratif la oswa adjidikasyon avoka a.
  - Si nou deside fè apèl kont desizyon an, nou pral voye ba ou yon kopi demann apèl Nivo 4 la ansanm ak nenpòt dokiman ki akonpaye li. Nou ka tann desizyon apèl Nivo 4 la anvan nou otorize oswa bay swen medikal ki nan konfli a.
- **Si Jij Dwa Administratif la oswa avoka ki pran desizyon jiridik la di non pou apèl ou a, pwosesis apèl la *ka* oswa *ka pa* fini.**
  - Si ou deside aksepte desizyon ki rejte apèl ou a, pwosesis apèl la fini.
  - Si ou pa vle aksepte desizyon an, ou ka kontinye nan pwochen nivo pwosesis revizyon an. Notifikasyon w ap resevwa a ap di w kisa pou w fè pou yon apèl Nivo 4.

### Apèl Nivo 4

**Konsèy Apèl Medicare** (Konsèy) ap revize apèl ou a epi ba ou yon repons. Konsèy la fè pati gouvènman federal la.

- **Si repons la se wi, oswa si Konsèy la refize demann nou pou egzaminasyon yon desizyon apèl Nivo 3 ki favorab, pwosesis apèl la *ka oswa ka pa* fini.** Kontrèman ak yon desizyon nan Nivo 2 a, nou gen dwa pou nou fè apèl ak yon desizyon Nivo 4 ki favorab pou ou. N ap deside si pou nou fè apèl ak desizyon sa a nan Nivo 5.
  - Si nou deside pou pa fè apèl sou desizyon an, nou dwe otorize oswa founi swen medikal la ba ou nan 60 jou kalandriye apre nou resevwa desizyon Konsèy la.
  - Si nou deside fè apèl pou desizyon an, nou pral fè ou konnen sa pa ekri.
- **Si repons la se non, oswa si Konsèy la refize demann egzaminasyon an, pwosesis apèl la *ka* oswa *ka pa* fini.**
  - Si ou deside aksepte desizyon sa a ki rejte apèl ou a, pwosesis apèl la fini.
  - Si ou pa vle aksepte desizyon an, ou ka kapab kontinye nan pwochen nivo nan pwosesis revizyon an. Si Konsèy la di non pou apèl ou a, notifikasyon w ap resevwa a ap di w si règ yo pèmèt ou ale nan yon apèl Nivo 5 ak kijan pou w kontinye ak yon apèl Nivo 5.

### Apèl Nivo 5

Yon jij nan **Tribinal Distri Federal** la pral revize apèl ou a.

- Yon jij pral egzamine tout enfòmasyon yo epi deside *wi* oswa *non* pou demann ou an. Se yon repons final. Pa gen lòt nivo apèl apre Tribinal Federal Distri a.

## Seksyon 10.2 Apèl Nivo 3, 4 ak 5 pou Demann Medikaman Part D

Seksyon sa a ka apwopriye pou ou si w te fè yon apèl Nivo 1 ak yon apèl Nivo 2 epi ke toude apèl ou yo te rejte.

Si valè medikaman ou te fè apèl pou li a atenn yon montan dola presi, ou ka gen posibilite pou ale nan nivo apèl adisyonèl. Si montan dola a mwens, ou pa ka fè apèl ankò. Repons ekri ou jwenn pou apèl Nivo 2 w la ap eksplike kiyès pou kontakte epi kisa pou fè pou mande yon apèl Nivo 3.

Pou pifò sitiyasyon ki enplike apèl yo, 3 dènye nivo apèl yo fonksyone pratikman menm jan an ak 2 premye nivo yo. Men kiyès ki trete egzaminasyon apèl ou a nan chak nan nivo sa yo.

### Apèl Nivo 3

Yon **Jij Lwa Administratif oswa yon adjikatè avoka** ki travay pou gouvènman federal la pral revize apèl ou a epi ba ou yon repons.

- **Si repons la se wi, pwosesis apèl la fini.** Nou dwe **otorize oswa bay kouvèti pou medikaman** ke Jij Dwa Administratif oswa avoka ki pran desizyon jiridik la te apwouve a **nan lespas 72 èdtan (24 èdtan pou apèl akselere yo) oswa fè peman an pa pita pase 30 jou kalandriye** apre nou resevwa desizyon an.
- **Si Jij Dwa Administratif la oswa avoka ki pran desizyon jiridik la di non pou apèl ou a, pwosesis apèl la *ka* oswa *ka pa* fini.**
  - Si ou deside aksepte desizyon sa a ki rejte apèl ou a, pwosesis apèl la fini.
  - Si ou pa vle aksepte desizyon an, ou ka kontinye nan pwochen nivo pwosesis revizyon an. Notifikasyon w ap resevwa a ap di w kisa pou w fè pou yon apèl Nivo 4.

### Apèl Nivo 4

**Konsèy Apèl Medicare** (Konsèy) ap revize apèl ou a epi ba ou yon repons. Konsèy la fè pati gouvènman federal la.

- **Si repons la se wi, pwosesis apèl la fini.** Nou dwe **otorize oswa bay kouvèti medikaman** ke Konsèy la te apwouve a **nan lespas 72 èdtan (24 èdtan pou apèl akselere yo) oswa fè peman an pa pi tapase 30 jou kalandriye** apre nou resevwa desizyon an.
- **Si repons la se non, oswa si Konsèy la refize demann egzaminasyon an, pwosesis apèl la *ka* oswa *ka pa* fini.**
  - Si ou deside aksepte desizyon sa a ki rejte apèl ou a, pwosesis apèl la fini.
  - Si ou pa vle aksepte desizyon an, ou ka kapab kontinye nan pwochen nivo nan pwosesis revizyon an. Si Konsèy la di non pou apèl ou a, notifikasyon w ap resevwa a ap di w si règ yo pèmèt ou ale nan yon apèl Nivo 5 ak kijan pou w kontinye ak yon apèl Nivo 5.

**Apèl Nivo 5**

Yon jij nan **Tribinal Distri Federal** la pral revize apèl ou a.

- Yon jij pral egzamine tout enfòmasyon yo epi deside *wi* oswa *non* pou demann ou an. Se yon repons final. Pa gen lòt nivo apèl apre Tribinal Federal Distri a.

# Fè plent

## SEKSYON 11 Fason pou fè yon plent sou kalite swen an, tan datant yo, sèvis kliyan an oswa lòt preyokipasyon

### Seksyon 11.1 Ki kalite pwoblèm ke pwosesis plent la trete?

Yo itilize pwosesis plent lan *sèlman* pou yon seri kalite pwoblèm. Sa gen ladan pwoblèm sou kalite swen, tan datant ak sèvis kliyan an. Men kèk egzanp kalite pwoblèm ke pwosesis plent la trete.

| Plent | Egzanp |
|---|---|
| **Kalite swen medikal ou a** | • Èske w pa kontan ak kalite swen ou te jwenn la (ki gen ladan l swen nan lopital la)? |
| **Respekte vi prive ou** | • Èske gen moun ki pa t respekte dwa w ak konfidansyalite oswa ki te pataje enfòmasyon konfidansyèl ou? |
| **Manke respè, move sèvis kliyan, oswa lòt konpòtman negatif** | • Èske yon moun te rèd oswa manke ou respè?<br>• Èske ou pa satisfè ak sèvis Sèvis Kliyan nou an?<br>• Èske ou santi yo ap ankouraje ou pou kite plan nou an? |
| **Tan datant** | • Èske ou gen difikilte pou jwenn yon randevou, oswa ou ap tann twò lontan pou jwenn li?<br>• Èske doktè yo, famasis yo, oswa lòt pwofesyonèl sante yo te fè ou tann twò lontan? Oswa pa Sèvis Kliyan nou an oswa lòt anplwaye nan plan nou an?<br>– Egzanp yo enkli tann twò lontan nan telefòn, nan sal datant oswa sal egzamen, oswa pou jwenn yon preskripsyon. |
| **Pwòpte** | • Èske ou pa satisfè ak pwòpte oswa kondisyon yon klinik, yon lopital, oswa biwo yon doktè? |
| **Enfòmasyon ou jwenn nan men nou** | • Èske gen yon avi nesesè ke nou pa t ba ou?<br>• Èske enfòmasyon ekri nou yo difisil pou konprann? |
| **Ponktiyalite** (Sa yo se tout kalite plent ki konsènen ponktiyalite aksyon nou yo ki gen rapò ak desizyon kouvèti ak apèl) | Si w te mande yon desizyon sou kouvèti oswa ou te fè yon apèl epi ou panse ke nou p ap reponn ase rapid, ou ka depoze yon plent sou lantè nou. Men kèk egzanp:<br>• Ou te mande nou pou yon desizyon kouvèti rapid oswa yon apèl rapid, epi nou te di non; ou ka fè yon plent.<br>• Ou kwè nou pa respekte delè pou desizyon kouvèti oswa apèl yo; ou ka fè yon plent.<br>• Ou kwè nou pa respekte delè pou kouvri oswa ranbouse ou pou sèten atik medikal oswa sèvis oswa medikaman ki te apwouve; ou ka fè yon plent.<br>• Ou kwè nou pa respekte delè obligatwa pou transmèt ka ou a bay òganizasyon revizyon endepandan an; ou ka fè yon plent. |

## Seksyon 11.2 Kijan pou w depoze yon plent

**Ekspresyon Jiridik:**

- Epitou, yo rele yon **plent** yon **doleyans.**
- **Depoze yon plent** rele **depoze yon doleyans.**
- **Itilize pwosesis la pou plent** rele **itilize pwosesis la pou depoze yon doleyans.**
- Yon **plent rapid** rele yon **doleyans akselere.**

**Etap 1: Kontakte nou rapidman – swa pa telefòn oswa pa ekri.**

- **An jeneral, rele Sèvis Kliyantèl la nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY yo rele 711) se premye etap la.** Si gen nenpòt lòt bagay ou bezwen fè, Sèvis Kliyan ap fè ou konnen.
- **Si w pa vle rele (oswa ou rele epi w pa satisfè), ou kapab mete plent la alekri epi voye li ban nou.** Si w mete plent ou an alekri, nou ap reponn plent ou an alekri.
- **Enstriksyon pou Depoze yon Doleyans**

  Depoze yon doleyans vèbal lè w rele Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (TTY: 711).

  Voye yon doleyans ekri bay:
  Humana Grievances and Appeals Dept. P.O. Box 14165
  Lexington, KY 40512– 4054

  Lè w ap depoze yon doleyans, tanpri bay:

  - ☐ Non
  - ☐ ADRÈS
  - ☐ Nimewo telefòn
  - ☐ Nimewo idantifikasyon manm
  - ☐ Yon rezime plent lan ak nenpòt kontak anvan nou te genyen ki gen rapò ak plent lan
  - ☐ Aksyon ou ap mande nou pran
  - ☐ Yon siyati nan men ou oswa reprezantan otorize ou a ak dat la. Si ou vle yon zanmi, yon fanmi, doktè ou oswa yon lòt pwofesyonèl swen sante, oswa yon lòt moun vin reprezantan w, rele Sèvis Kliyantèl la nan (nimewo telefòn yo enprime nan do kouvèti ti liv sa a) epi mande fòmilè *Deziyasyon Reprezantan an.* (Fòm lan disponib sou sitwèb Medicare la tou sou www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf oswa sou sitwèb pa nou a sou https://www.humana.com/member/documents-and-forms.) Fòmilè a bay moun sa a pèmisyon pou l aji nan non w. Ou menm ak moun ou ta renmen aji nan non w lan dwe siyen l. Ou dwe ba nou yon kopi fòm ki siyen an.

- **Opsyon pou Egzaminasyon Rapid Doleyans ou a**

  Ou ka mande yon egzaminasyon rapid epi n ap reponn nan lespas 24 èdtan apati resepsyon an, si doleyans ou a konsène youn nan sikonstans ki annapre yo:

  - Nou te pwolonje delè a pou pran yon detèminasyon òganizasyon/rekonsiderasyon, epi ou kwè ou bezwen yon desizyon pi vit.

- Nou te refize demann ou pou yon revizyon rapid yon desizyon òganizasyon/kouvèti 72 èdtan.
- Nou te refize demann ou pou yon revizyon rapid yon apèl 72 èdtan.

Li pi bon pou rele Sèvis Kliyantèl la si w vle fè yon demann pou yon egzaminasyon rapid doleyans ou a. Si w voye demann ou an atravè lapòs, n ap rele w pou di w nou resevwa l.

- **Delè** pou depoze yon plent se 60 jou kalandriye apati lè ou te gen pwoblèm ou vle depoze plent la pou li a.

**<u>Etap 2:</u> Nou egzamine plent ou epi nou ba ou repons nou.**

- **Si sa posib, n ap reponn ou touswit.** Si w rele nou pou depoze yon plent, nou ka gen posibilite pou reponn ou nan menm apèl telefonik la.
- **Pifò plent yo jwenn repons nan limit 30 jou kalandriye.** Si nou bezwen plis enfòmasyon epi ke reta a nan pi bon enterè w oswa si w mande plis tan, nou ka pran jiska 14 jou kalandriye anplis (44 jou kalandriye total) pou reponn ak plent ou a. Si nou deside pran jou anplis, n ap di w sa alekri.
- **Si w ap depoze yon plent poutèt nou refize demann ou pou yon desizyon sou kouvèti rapid oswa yon apèl rapid, n ap ba w yon plent rapid yon fason otomatik.** Si w gen yon plent rapid, sa vle di n ap ba w **yon repons nan lespas 24 èdtan**.
- **Si nou pa dakò** ak yon pati oswa tout plent ou a oswa si nou pa pran responsabilite pwoblèm ou depoze plent pou li a, n ap mete rezon nou yo nan repons n ap ba ou a.

### Seksyon 11.3 Ou ka depoze plent pou kalite swen an nan Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a tou

Lè plent ou a konsène *kalite swen*, ou gen 2 opsyon anplis:

- **Ou ka fè plent ou dirèkteman bay Òganizasyon Amelyorasyon Kalite a.** Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a se yon gwoup doktè k ap pratike ak lòt ekspè swen sante gouvènman federal la peye pou verifye epi amelyore swen yo bay pasyan Medicare yo. Chapit 2 gen enfòmasyon sou kowòdone pou kontak yo.

oswa

- **Ou ka depoze plent ou a ni nan Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite a, ni ba nou, menm lè a.**

### Seksyon 11.4 Ou ka rapòte plent ou a bay Medicare tou

Ou ka soumèt yon plent sou Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) dirèkteman bay Medicare. **Pou soumèt yon plent bay Medicare,** ale sou Medicare.gov/my/medicare-complaint. Epitou ou ka rele 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY/TDD yo dwe rele 1-877-486-2048.

## PWOBLÈM KI KONSÈNE AVANTAJ MEDICAID OU YO

## SEKSYON 12 Jere pwoblèm konsènan avantaj Medicaid ou yo

Èske pwoblèm ou oswa enkyetid ou genyen konsènan avantaj oswa kouvèti ou?
(Sa gen ladan l pwoblèm ki gen pou wè ak si yon swen medikal patikilye kouvri oswa non, fason swen an kouvri a ak pwoblèm ki gen rapò ak peman swen medikal la.)

Wi. Pwoblèm mwen an konsène avantaj oswa kouvèti.

Ale nan **Seksyon 12.1** nan chapit sa a, **Etap pa etap: Kijan pou mande yon Odyans Eta Ekitab pou pwoblèm konsènan avantaj oswa kouvèti.**

Non. Pwoblèm mwen genyen an pa konsène avantaj oswa kouvèti.

Swiv pwosesis Medicare ki eksplike nan **Seksyon 11** nan chapit sa a: **Kijan pou fè yon plent konsènan kalite swen, tan datant, sèvis kliyan oswa lòt enkyetid**.

### Seksyon 12.1 Etap pa etap: Kijan pou mande yon Odyans Eta Ekitab pou pwoblèm konsènan avantaj oswa kouvèti

Si w elijib pou avantaj Florida Medicaid yo epi w ap fè fas ak yon pwoblèm pou w jwenn avantaj Medicaid plan nou an kouvri pou ou yo, suiv etap ki anba a pou w fè yo egzamine apèl ou a:

**Etap 1: Pou soumèt apèl ou, swiv pwosesis apèl Medicare ki eksplike nan Seksyon 6 nan chapit sa a.**

**Si yo refize apèl ou a, w ap resevwa yon lèt ki ap eksplike rezon ki fè yo refize li a.**

**Etap 2: Revize lèt refi a epi deside si ou vle pase nan pwochen etap la, yon Odyans Jis nan Eta a. Yon Odyans san Patipri nan Eta a se yon revizyon dosye w la nan nivo Eta a, epi w dwe mande li pa mwayen Ajans pou Administrasyon Swen Sante (Agency for Health Care Administration, AHCA) Inite Odyans Medicaid la. Yo ajoute enstriksyon sou fason pou mande yon Odyans san Patipri nan Eta a, nan lèt refi a.**

**Ou kapab mande yon Odyans Ekitab nan Nivo Eta a si:**

- **Apèl ou fè konsènan avantaj Medicaid kouvri yo ekri nan Tablo Avantaj Medikal la nan Chapit 4, epi**
- **Nou te refize avantaj la poutèt nou te di li pa t nesesè sou pan medikal.**

**Etap 3: Swiv enstriksyon ki nan lèt refi a pou kontakte Ajans pou Administrasyon Swen Sante a (AHCA) Inite Odyans Medicaid. Swa ou menm oswa reprezantan ou deziyen an kapab mande yon revizyon pou dosye w la. Ou dwe fè demann ou an alekri nan 120 jou kalandriye apati dat ki ekri nan lèt desizyon sou apèl plan an.**

Si w resevwa sèvis yo pandan apèl plan w lan epi w kalifye pou w kontinye jwenn sèvis, ou kapab depoze yon demann pou sèvis ou yo kontinye pa pita pase 10 jou kalandriye apati dat lèt desizyon apèl la. Si w kontinye resevwa sèvis yo apre dat ou te mande a epi desizyon Odyans san Patipri nan Eta a pa favorab, nou kapab mande w peye pou sèvis sa yo.

**Etap 4: Ofisye Odyans Ekitab Eta a fè yon revizyon apèl ou epi ba ou yon repons.**

Ajan Odyans Ekitab nan Nivo Eta a ap byen gade tout enfòmasyon ki gen rapò ak apèl ou a. Òganizasyon an ap enfòme w sou desizyon li a alekri epi l ap eksplike rezon ki fè li pran l.

Si ou gen kesyon siplemantè sou pwosesis Odyans Jis nan Eta a tanpri kontakte AHCA nan **1-877-254-1055 (Gratis) (TDD 1-866-467-4970)** oswa voye imèl kesyon ou yo nan **MedicaidHearingUnit@ahca.myflorida.com**. Epitou, ou ka kontakte Sèvis Kliyantèl la nan nimewo ki nan do kat Idantifikasyon Manm ou an.

# CHAPIT 10: Mete fen nan abònman nan plan nou an

## SEKSYON 1 Kanpe abònman ou nan plan nou an

Fini abònman ou nan Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) ka **volontè** (chwa pa ou) oswa **envolontè** (pa chwa pa ou):

- Ou ka kite plan nou an paske ou deside ke ou *vle* soti ladann. Seksyon 2 ak 3 bay enfòmasyon sou fason pou kanpe abònman ou volontèman.
- Gen sitiyasyon limite tou kote nou egzije w kanpe abònman w lan. Seksyon 5 lan enfòme w sou sitiyasyon kote nou dwe kanpe abònman w lan.

Si w ap kite plan nou an, plan nou an dwe kontinye ba ou swen medikal ak medikaman sou preskripsyon ou yo epi w ap kontinye peye pataj frè w la jiskaske abònman w lan kanpe.

## SEKSYON 2 Kilè ou ka kanpe abònman ou nan plan nou an?

### Seksyon 2.1 Ou ka anmezi pou kanpe abònman w lan paske ou genyen Medicare ak Medicaid

Pifò moun ki genyen Medicare ka kanpe abònman yo a sèlman pandan sèten tan nan ane a. Paske w genyen Medicaid, ou ka kanpe abònman w nan plan nou an, pou fè sa chwazi youn nan opsyon Medicare annapre yo nenpòt ki mwa nan ane a.

- Original Medicare *avèk* yon plan Medicare pou medikaman sou preskripsyon separe,
- Si w kalifye, yon D-SNP entegre ki ba w Medicare ak pifò oswa tout avantaj ak sèvis Medicaid ou yo nan yon sèl plan.

**Remak:** Si ou dezenskri nan kouvèti medikaman Medicare, ou pa resevwa Èd Siplemantè ankò, epi ou rete san kouvèti medikaman ki admisib pou yon peryòd kontinyèl ki gen 63 jou oswa plis, ou ka oblije peye yon penalite enskripsyon an reta Part D si ou rantre nan yon plan medikaman Medicare pita. Si ou resevwa Èd Siplemantè, Medicare ka enskri ou nan yon plan medikaman, sof si ou te refize enskripsyon otomatik la.

- Rele Florida Medicaid ou nan pou aprann sou opsyon plan Medicaid ou yo (ka jwenn nan "Egzib A" nan dèyè dokiman sa a).
- Lòt opsyon plan sante Medicare yo disponib pandan **Peryòd Enskripsyon Lib la.** Seksyon 2.2 a di ou plis sou Peryòd Enskripsyon Lib la.
- **Manm ou an pral fini anjeneral premye jou mwa ki vini apre nou resevwa demann ou pou chanje plan ou an.** Enskripsyon ou nan nouvo plan ap kòmanse tou nan jou sa a.

## Seksyon 2.2 Ou ka kanpe abònman w lan pandan Peryòd Enskripsyon Lib la

Ou ka kanpe abònman ou a pandan **Peryòd Enskripsyon Lib la** chak ane. Pandan tan sa a, egzamine kouvèti sante w ak medikaman w la epi pran desizyon sou kouvèti pou ane k ap vini an.

- **Peryòd Enskripsyon Lib la** se apati **15 oktòb jiska 7 desanm.**
- **Chwazi pou kontinye kouvèti aktyèl ou a oswa fè chanjman nan kouvèti w la pou ane k ap vini an.** Si ou deside chanje pou ale nan yon nouvo plan, ou ka chwazi nenpòt nan kategori plan sa yo:
  - Yon lòt plan sante Medicare ki genyen oswa ki pa genyen kouvèti pou medikaman sou preskripsyon,
  - Original Medicare *avèk* yon plan Medicare pou medikaman separe,
  - Original Medicare *san* yon plan Medicare separe pou medikaman.
  - Si w kalifye, yon D-SNP entegre ki ba w Medicare ak pifò oswa tout avantaj ak sèvis Medicaid ou yo nan yon sèl plan.

**Ou resevwa Èd Siplemantè nan Medicare pou peye medikaman sou preskripsyon ou yo:** Si ou chanje pou Original Medicare epi ou pa enskri nan yon plan medikaman sou preskripsyon Medicare separe, Medicare ka enskri ou nan yon plan medikaman, sof si ou te refize enskripsyon otomatik.

**Remak:** Si ou retire ou nan kouvèti medikaman Medicare, ou pa resevwa Èd Siplemantè (Extra Help) ankò, epi ou rete san kouvèti medikaman ki admisib pandan 63 jou oswa plis konsekilif, ou ka oblije peye yon penalite pou enskrisyon an reta nan Part D si ou antre nan yon plan medikaman Medicare pita.

**Abònman w lan ap kanpe nan plan nou an** lè nouvo plan kouvèti w la kòmanse 1ye janvye.

## Seksyon 2.3 Ou ka kanpe abònman w lan pandan Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage la

Ou ka fè *yon* chanjman nan kouvèti sante w la pandan **Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage la** chak ane.

- **Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage la** kòmanse 1ye janvye jiska 31 mas epi pou nouvo benefisyè Medicare yo tou ki enskri nan yon plan MA, apati mwa admisibilite nan Part A ak Part B jiska dènye jou 3yèm mwa admisibilite a.
- **Pandan Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage la** ou ka:
  - Chanje pou yon lòt Plan Medicare Advantage avèk oswa san kouvèti medikaman.
  - Dezenskri nan plan nou an epi jwenn kouvèti atravè Original Medicare. Si ou chanje pou Original Medicare pandan peryòd sa a, ou ka rejwenn yon plan medikaman Medicare separe an menm tan an.
- **Abònman w lan ap kanpe** nan premye jou nan mwa apre ou enskri nan yon plan Medicare Advantage ki diferan oswa lè nou resevwa demann ou fè pou chanje pou Original Medicare la. Si ou chwazi tou pou enskri nan yon plan Medicare pou medikaman abònman w nan plan medikaman an ap kòmanse premye jou mwa ki vini apre plan medikaman resevwa demann enskripsyon w lan.

## Seksyon 2.4 Nan sèten sitiyasyon, ou ka kanpe abònman w lan pandan yon Peryòd Enskripsyon Espesyal

Nan sèten sitiyasyon, ou ka elijib pou kanpe abònman w lan nan lòt moman nan ane. Yo konnen sa a sou non yon **Peryòd Enskripsyon Espesyal**.

**Ou ka elijib pou kanpe abònman w lan pandan yon Peryòd Enskripsyon Espesyal** si nenpòt nan sitiyasyon sa yo aplike pou ou. Sa yo se jis egzanp. Pou jwenn yon lis konplè ou ka kontakte plan an, rele Medicare, oswa vizite Medicare.gov:

- Anjeneral, lè ou demenaje.
- Si ou genyen Florida Medicaid.
- Si ou elijib pou Èd Siplemantè (Extra Help) pou ede peye pou kouvèti medikaman Medicare ou yo.
- Si nou vyole kontra nou an avèk ou.
- Si w ap resevwa swen nan yon enstitisyon, tankou yon etablisman swen enfimye oswa lopital swen alontèm (LTC).
- Si ou enskri nan Pwogram Swen Konplè pou Moun Aje (PACE).
- **Remak:** Si ou nan yon pwogram jesyon medikaman, ou ka sèlman elijib pou sèten Peryòd Enskripsyon Espesyal. Chapit 5, Seksyon 10 la di ou plis sou pwogram jesyon medikaman yo.
- **Remak:** Seksyon 2.1 ba ou plis enfòmasyon sou peryòd enskripsyon espesyal pou moun ki gen Medicaid.

**Peryòd enskripsyon varye** selon sitiyasyon ou.

**Pou chèche konnen si ou elijib pou yon Peryòd Enskripsyon Espesyal,** rele Medicare nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo dwe rele 1-877-486-2048. Si ou elijib pou kanpe abònman w lan akoz yon sitiyasyon espesyal, ou ka chwazi chanje ni kouvèti asirans sante Medicare ou a ni kouvèti pou medikaman an. Ou ka chwazi:

- Yon lòt plan sante Medicare ki genyen oswa ki pa genyen kouvèti pou medikaman sou preskripsyon,
- Original Medicare *avèk* yon plan Medicare pou medikaman separe,
- Original Medicare *san* yon plan Medicare separe pou medikaman.
- Si w kalifye, yon D-SNP entegre ki ba w Medicare ak pifò oswa tout avantaj ak sèvis Medicaid ou yo nan yon sèl plan.

**Remak:** Si ou dezenskri nan kouvèti medikaman Medicare, ou pa resevwa Èd Siplemantè (Extra Help) ankò, epi ou rete san kouvèti medikaman sou preskripsyon ki admisib pou 63 jou oswa plis youn apre lòt, ou ka oblije peye yon penalite pou enskrisyon an reta nan Part D si ou rejwenn yon plan medikaman Medicare pita.

**Si ou resevwa Èd Siplemantè nan Medicare pou peye pou medikaman plan ou an kouvri:** Si ou chanje pou Original Medicare epi ou pa enskri nan yon plan medikaman Medicare separe, Medicare ka enskri ou nan yon plan medikaman, sòf si ou refize enskripsyon otomatik.

**Anjeneral, abònman w lan ap kanpe** nan premye jou nan mwa apre demann ou a pou chanje plan nou an.

**Remak:** Seksyon 2.1 ak 2.2 ba ou plis enfòmasyon sou peryòd enskrisyon espesyal pou moun ki gen Medicaid ak Èd Siplemantè (Extra Help).

### Seksyon 2.5 Jwenn plis enfòmasyon sou kilè ou ka kanpe abònman w lan

Si w gen kesyon sou fason pou kanpe abònman w lan ou kapab:

- **Rele Sèvis Kliyantèl** nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).
- Jwenn enfòmasyon an nan liv ***Medicare & You 2027*** la
- Rele **Medicare** nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), (itilizatè TTY yo dwe rele 1-877-486-2048).

## SEKSYON 3 Kijan pou kanpe abònman ou nan plan nou an

Tablo anba a eksplike kijan ou ka kanpe abònman ou nan plan nou an.

| Pou chanje soti nan plan nou an pou ale nan: | Men sa pou ou fè: |
|---|---|
| Yon lòt plan sante Medicare | • Enskri nan nouvo plan sante Medicare a.<br>• Ou pral otomatikman dezenskri nan Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) lè kouvèti plan nouvo ou a kòmanse. |
| Original Medicare *avèk* yon plan Medicare pou medikaman separe. | • Enskri nan nouvo plan medikaman Medicare a.<br>• Ou pral otomatikman dezenskri nan Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) lè kouvèti plan nouvo ou a kòmanse. |
| Original Medicare *san* yon plan Medicare separe pou medikaman. | • **Voye yon demann ekri bannou pou anile enskripsyon w.** Rele Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711) si ou bezwen plis enfòmasyon sou fason pou fè sa.<br>• Ou ka rele **Medicare** tou nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) epi mande pou dezenskri. Itilizatè TTY yo dwe rele 1-877-486-2048.<br>• Ou pral dezenskri nan Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) lè kouvèti ou nan Original Medicare la kòmanse. |

Remak: Si ou retire ou nan kouvèti medikaman Medicare, ou pa resevwa Èd Siplemantè (Extra Help) ankò, epi ou rete san kouvèti medikaman ki admisib pandan 63 jou oswa plis konsekilif, ou ka oblije peye yon penalite pou enskrisyon an reta nan Part D si ou antre nan yon plan medikaman Medicare pita.

Pou kesyon konsènan avantaj Florida Medicaid ou yo, rele Florida Medicaid. Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou Florida Medicaid nan "Anèks A" ki nan do dokiman sa a. Mande kijan enskripsyon nan lòt plan oswa retounen nan Original Medicare afekte fason ou gen kouvèti Florida Medicaid ou a.

## SEKSYON 4 Jiskaske abònman w lan kanpe, ou dwe kontinye jwenn atik medikal ou yo, sèvis ak medikaman yo atravè plan nou an

Jiskaske abònman ou an fini, epi nouvo kouvèti Medicare ou an kòmanse, ou dwe kontinye jwenn atik medikal, sèvis ak medikaman sou preskripsyon ou nan plan nou an.

- **Kontinye itilize pwofesyonèl swen sante rezo nou an pou jwenn swen medikal.**
- **Kontinye itilize famasi ki nan rezo nou an oswa kòmann pa lapòs pou ranpli preskripsyon ou yo.**
- **Si ou ospitalize nan jou abònman w lan kanpe a, plan nou an ap kouvri sejou w nan lopital la jiskaske ou egzeyate** (menm si ou egzeyate apre nouvo kouvèti asirans sante w la kòmanse).

## SEKSYON 5 Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) dwe mete fin a abònman plan ou nan sèten sitiyasyon

**Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) dwe mete fin a abònman ou nan plan nou an si nenpòt nan sa ki annapre yo rive:**

- Ou pa genyen Medicare Part A ak Part B ankò.
- Ou pa elijib pou Medicaid ankò. Jan li dekri nan Chapit 1, Seksyon 2.1 an, plan nou an se pou moun ki elijib alafwa pou Medicare ak Medicaid. Si ou pa elijib pou plan an ankò, abònman w lan ap kanpe apre yon peryòd gras 6 mwa. W ap resevwa yon lèt ki eksplike ke nou dwe anile enskripsyon w nan plan nou an si ou pa rejwenn elijibilite w pou asistans Florida Medicaid nan lespas peryòd gras la.
- Si ou pa peye depans montan eksedantè medikal ou a, si li aplikab
- Si ou soti kite zòn sèvis nou an
- Si ou lwen zòn sèvis nou an pou plis pase 6 mwa
  - Si ou demenaje oswa ou fè yon long vwayaj, rele Sèvis Kliyan nan 800-457-4708 (Itilizatè TTY rele 711) pou konnen si kote ou ap demenaje oswa vwayaje a se nan zòn plan nou an.
- Si yo anprizonnen (ou ale nan prizon)
- Si ou pa ankò yon sitwayen oswa nasyonal Etazini, oswa yon moun ki pa sitwayen ki elijib
- Si ou bay manti oswa ou pa bay enfòmasyon sou lòt asirans ou genyen ki ba ou kouvèti pou medikaman
- Si ou fè ekspre pou bannou enfòmasyon ki pa kòrèk lè w ap enskri nan plan nou an epi enfòmasyon sa a afekte elijibilite ou pou plan nou an. (Nou pa ka fè w kite plan nou an pou rezon sa a sof si nou jwenn otorizasyon nan men Medicare anvan.)
- Si ou kontinye konpòte w nan yon fason ki pètibe e ki lakoz li difisil pou nou founi swen medikal pou ou menm ak lòt manm plan nou an. (Nou pa ka fè w kite plan nou an pou rezon sa a sof si nou jwenn otorizasyon nan men Medicare anvan.)
- Si ou kite yon lòt moun itilize kat abònman ou an pou jwenn swen medikal. (Nou pa ka fè w kite plan nou an pou rezon sa a sof si nou jwenn otorizasyon nan men Medicare anvan.)

– Si nou mete fen nan manmbèship ou pou rezon sa a, Medicare ka fè Enspektè Jeneral la envestige ka ou a.

Si w gen kesyon oswa ta renmen plis enfòmasyon sou kilè nou ka kanpe abònman ou a, rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711).

## Seksyon 5.1 Nou pa ka mande w pou w kite plan nou an pou nenpòt rezon ki gen rapò ak sante w

Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP) pa gen dwa mande ou kite plan nou an pou nenpòt rezon ki gen rapò ak sante.

**Kisa ou ta dwe fe si sa rive?**

Si ou santi yo mande ou kite plan nou an akòz yon rezon ki gen rapò ak sante, rele Medicare nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo dwe rele 1-877-486-2048.

## Seksyon 5.2 Se dwa w pou soumèt yon plent si nou kanpe abònman w nan plan nou an

Si nou kanpe abònman w nan plan nou an, nou dwe ba ou alekri rezon ki fè nou kanpe abònman w lan. Nou dwe eksplike w tou kijan ou ka soumèt yon doleyans oswa soumèt yon plent konsènan desizyon nou pran pou n kanpe abònman w lan.

# CHAPIT 11: Avi legal

## SEKSYON 1 Avi sou lwa ki aplikab la

Lwa prensipal ki aplike pou dokiman *Prèv Kouvèti* Asirans sa a se Tit XVIII Lwa sou Sekirite Sosyal la ak règlemantasyon selon Lwa sou Sekirite Sosyal la ke Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid (CMS) la kreye. Anplis de sa, lòt lwa federal ka aplike ak, nan sèten sikonstans, lwa Eta w ap viv ladann nan. Sa ka afekte dwa ou ak responsablite ou menm si lwa yo pa enkli oswa eksplike nan dokiman sa a.

## SEKSYON 2 Avi sou non-diskriminasyon

**Nou pa fè diskriminasyon** sou baz ras, etnisite, orijin nasyonal, koulè po, relijyon, sèks, laj, andikap mantal oswa fizik, estati sante, eksperyans nan zafè reklamasyon, istorik medikal, enfòmasyon jenetik, prèv sou asirabilite, oswa lokalizasyon jewografik nan zòn sèvis la. Tout òganizasyon ki ofri plan Medicare Advantage, tankou nou menm yo, dwe respekte lwa federal ki entèdi diskriminasyon yo, sa gen ladann Tit VI Lwa 1964 sou Dwa Sivil la, Lwa 1973 sou Reyabilitasyon an, Lwa 1975 sou Diskriminasyon kont Laj la, Lwa sou Ameriken ki gen Andikap la, Sesyon 1557 Lwa sou Swen Abòdab la, ak lòt lwa ki aplike pou òganizasyon ki jwenn finansman federal yo, ak nenpòt lòt lwa ak règleman ki aplike pou nenpòt lòt rezon.

Si ou vle plis enfòmasyon oswa si ou gen enkyetid sou diskriminasyon oswa tretman ki pa ekitab, rele **Biwo pou Dwa Sivil** Depatman Sante ak Sèvis Sosyal la nan 1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697) oswa Biwo pou Dwa Sivil lokal ou a. Ou ka revize enfòmasyon tou soti nan Biwo pou Dwa Sivil nan Depatman Sante ak Sèvis Sosyal nan HHS.gov/ocr/index.html.

Si w gen yon andikap epi bezwen èd pou gen aksè a swen, tanpri rele Sèvis Kliyantèl nan 800-457-4708 (itilizatè TTY yo dwe rele 711). Si ou gen yon plent, tankou yon pwoblèm pou jwenn aksè ak chèz woulant, Sèvis Kliyantèl kapab ede w.

## SEKSYON 3 Avi sou dwa sibwogasyon Medicare pou Dezyèm Moun ki Peye a

Nou gen dwa ak responsabilite pou n kolekte peman pou sèvis Medicare ki kouvri yo kote Medicare pa peyè prensipal la. Dapre règleman CMS yo nan 42 CFR seksyon 422.108 ak 423.462, Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP), kòm yon Òganizasyon Medicare Advantage, pral egzèse menm dwa rekiperasyon ke Sekretè a egzèse anba règleman CMS yo nan sou-pati B rive D nan pati 411 nan 42 CFR epi règ yo etabli nan seksyon sa a ranplase nenpòt lwa Eta.

## SEKSYON 4 Avi Siplemantè sou Sibwogasyon (Koleksyon nan men yon Tyès Pati)

**Dwa nou pou n reklame peman**

Si nou peye yon reklamasyon pou ou, nou gen dwa sibwogasyon. Se yon dispozisyon asirans ki komen anpil ki vle di nou gen dwa pou n reklame montan nou etye pou reklamasyon w nan men nenpòt tyès pati ki responsab pou

depans medikal oswa avantaj ki gen rapò ak blesi, maladi oswa kondisyon w. Ou sede nou dwa w pou pran aksyon legal kont nenpòt tyès pati ki responsab, epi ou dakò pou:

1. Founi nenpòt enfòmasyon ki enpòtan ke nou mande; epi

2. Patisipe nan nenpòt faz aksyon legal, tankou dekouvèt, depozisyon, ak temwayaj nan jijman, si sa nesesè.

Si ou pa koopere avèk nou menm oswa reprezantan nou yo, oswa ou fè nenpòt bagay ki entèfere ak dwa nou yo, nou ka pran aksyon legal kont ou. Ou dakò tou pou pa transfere dwa ou pou pran aksyon legal bay yon lòt moun san konsantman ekri nou.

**Dwa nou pou ranbousman**

Nou gen dwa tou pou ranbouse n si yon tyès pati ki responsab peye w direkteman. Si ou resevwa nenpòt montan antanke yon jijman, règleman oswa lòt peman nan men nenpòt tyès pati, ou dwe ranbouse nou tousuit, jiska montan nou te peye pou reklamasyon w lan.

**Dwa nou yo gen priyorite**

Dwa nou pou n reklame ak pou yo ranbouse nou gen priyorite sou lòt reklamasyon, e yo p ap afekte akoz nenpòt doktrin ekitab. Sa vle di, nou gen dwa pou n reklame montan nou peye a, menm si tyès pati ki responsab la pat dedomaje w pou tout depans ki gen rapò ak blesi oswa maladi w la. Si ou pa dakò ak efò nou pou n reklame peman, ou gen dwa pou w konteste desizyon nou an nan Chapit 9 la.

Nou pa oblije chèche jwenn ranbousman oswa parn aksyon legal kont yon tyès pati, kit se pou pwòp avantaj nou oswa nan non ou. Dwa nou nan kad lwa Medicare ak *Prèv Kouvèti* Asirans sa a p ap afekte si nou pa patisipe nan okenn aksyon legal ou pran ki gen rapò ak blesi w, maladi oswa kondisyon w.

## SEKSYON 5 Kijan Medicare Travay ak Lòt Asirans

**Poukisa nou bezwen konnen si ou genyen lòt kouvèti?**

Nou kowòdone avantaj ou yo annakò ak règleman Medicare sou Dezyèm Moun Ki Peye a, ki pèmèt nou faktire, oswa otorize yon pwofesyonèl swen sante pou li faktire, lòt konpayi asirans, plan yo, polis asirans yo, anpplwayè yo, oswa lòt antite lè lòt moun ki peye a responsab pou peman sèvis yo te founi w la. Nou otorize tou pou yo chaje oswa faktire w pou montan lòt moun ki peye a te gentan peye w pou sèvis sa yo. Se Pwogram Medicare la annakò ak règleman Medicare sou Dezyèm Moun ki Peye a ki akòde nou dwa sa.

**Kiyès ki peye anpremye lè ou genyen yon lòt kouvèti?**

Lè ou genyen kouvèti adisyonèl, fason nou kowòdone kouvèti w la depann de sitiyasyon w. Avèk kowòdinasyon avantaj yo, w ap souvan jwenn swen ou yo kòm dabitid atravè pwofesyonèl swen sante plan nou yo, epi lòt plan oswa plan ou genyen yo ap jis ede peye pou swen ou resevwa. Si ou genyen kouvèti sante an gwoup, ou kapab maksimize avantaj ki disponib pou ou yo si ou itilize pwofesyonèl swen sante ki patisipe nan plan an gwoup ou a **ak** plan nou an. Nan lòt ka, tankou pou avantaj plan nou an pa kouvri yo, ou ka jwenn swen andeyò plan nou an.

**Gwoup plan sante anplwayè ak sendika anplwaye**

Pafwa, yon plan sante an gwoup dwe ba ou avantaj sante yo anvan nou ba ou avantaj sante w yo. Sa rive si:

- Ou gen kouvèti anba yon gwoup plansante (ki gen ladann ni plan anplwayè a ni plan sendika anplwaye a) ni direkteman ni atravè konjwen ou, epi

- Anplwayè a genyen ven (20) oswa plis anplwaye (jan règ Medicare yo detèmine l la), epi
- Medicare pa kouvri ou akoz yon andikap oswa Maladi Renal ki nan Faz Tèminal (ESRD).

Si anplwayè a gen mwens pase ven (20) anplwaye, anjeneral n ap ba ou avantaj sante prensipal yo. Si ou gen kouvèti pou moun ki retrete anba yon gwo gwoup plan sante, kit se dirèkteman oswa atravè konjwen ou, anjeneral n ap ba ou avantaj sante prensipal ou yo. Règ espesyal yo aplike si ou genyen oswa ou devlope ESRD.

**Gwoup plan sante anplwayè ak sendika anplwaye pou moun ki gen andikap**

Si ou gen kouvèti anba yon plan sante gwoup, epi ou gen Medicare paske ou gen yon andikap, anjeneral n ap ba ou avantaj sante prensipal ou yo. Sa rive si:

- Ou gen mwens pase laj 65 lane, epi
- Ou pa genyen ESRD, epi
- Ou pa gen kouvèti dirèkteman oswa atravè konjwen ou anba yon gwo gwoup plan sante.

Yon gwo gwoup plan sante se yon plan sante ke yon anplwayè ki gen 100 anplwaye oswa plis ofri, oswa ke yon anplwayè ki fè pati yon plan milti anplwayè ofri lè nenpòt anplwayè k ap patisipe nan plan an genyen 100 anplwaye oswa plis. Si ou gen kouvèti anba yon gwo gwoup plan sante, kit se dirèkteman oswa atravè konjwen ou, gwo gwoup plan sante w la dwe ba ou avantaj sante yo anvan nou bay avantaj sante w yo. Sa rive si:

- Ou pa genyen ESRD, epi
- Ou genyen mwens pase laj 65 lane epi ou gen Medicare sou baz yon andikap.

Nan ka sa yo, n ap bay avantaj sa yo sèlman ke yon gwo gwoup plan sante anplwayè w la pa kouvri. Règ espesyal yo aplike si ou genyen oswa ou devlope ESRD.

**Gwoup plan sante anplwayè ak sendika anplwaye pou moun ki gen Maladi Renal nan Faz Tèminal (ESDR)**

Si ou elijib oswa ou vin eleijib pou Medicare akoz ESDR epi ou gen kouvèti anba gwoup plan sante yon anplwayè oswa sendika anplwaye, kit se dirèkteman oswa atravè konjwen ou, gwoup plan sante w la responsab pou li ba ou avantaj pou swen prensipal yo pou premye trant (30) mwa yo apre ou bin elijib pou Medicare akoz ESDR ou a. N ap ba ou deyèm kouvèti a pandan peryòd sa a epi n ap ba ou kouèti prensipal la apre. Si ou deja nan Medicare akoz laj ou oswa andikap ou lè ou devlope ESRD, n ap ba ou kouvèti prensipal la.

**Konpansasyon Travayè ak pwogram similè**

Si ou te soufri maladi oswa sibi blesi ki gen rapò ak travay ou epi avantaj pou konpansasyon travayè yo disponib pou ou, konpansasyon travayè a dwe bay avantaj li yo anvan pou nenpòt depans pou swen sante ki gen rapò ak maladi oswa blesi ki gen rapò ak travay ou anvan nou bay nenpòt avantaj nan kad *Prèv Kouvèti* Asirans sa a pou sèvis nou bay ki gen rapò ak maladi oswa blesi ki lye ak travay ou a.

**Aksidan ak blesi**

Règl Medicare sou Moun ki Peye Andezyèm yo aplike si ou te fè yon aksidan oswa ou te soufri yon blesi. Si avantaj nan kad kouvèti "Med Pay," non responsabilite, otomobil, aksidan oswa automobile, oswa responsabilite sivil disponib pou ou, konpayi kouvèti asirans "Med Pay," non responsabilite, otomobil, aksidan oswa automobile, oswa responsabilite sivil a dwe bay avantaj li yo anvan pou nenpòt depans pou swen sante ki gen rapò ak asidan an oswa blesi a anvan nou founi avantaj pou sèvis ki gen rapò ak aksidan oswa blesi w la.

Reklamasyon asirans responsablite souvan pa regle rapidman. Nou ka fè peman kondisyonèl pandan reklamasyon responsablite a ap tann. Nou ka resevwa tou yon reklamasyon e nou pa konnen ke zak responsabilite sivil la oswa lòt reklamasyon an annatant. Nan sitiyasyon sa yo, peman nou yo kondisyonèl. Pèman kondisyonèl yo dwe ranbouse nou yo dès resepsyon pèman asirans oswa responsabilite a.

Si ou jwenn reparasyon nan men yon tyès pati pou depans medikal yo, nou gen dwa pou n reklame peman nou te fè yo kèlkeswa kloz ki nan akò règleman yo. Estipilasyon ke règleman an pa enkli domaj pou depans medikal yo pral inyore. Nou pral rekonèt alokasyon peman responsablite pou pèt ki pa medikal sèlman lè peman an baze sou yon òd tribinal sou merit ka a. Nou p ap chèche reklame nenpòt pati nan yon endamnite ke tribinal la deziyen yon fason apwopriye kòm peman pou pèt ki pa sèvis medikal (egzanm, pèt pwopriyete).

Lè nou founi avantaj sou fòm sèvis, se dwa nou pou yo ranbouse n soubaz valè rezonab avantaj yo founi yo.

**Non-duplikasyon avantaj**

Nou p ap bay okenn avantaj oswa peman andoub ke ou resevwa nan kad nenpòt kouvèti pou machin, aksidan, responsabilite sivil oswa lòt kouvèti. Ou dakò pou avèti nou lè kouvèti sa disponib pou ou, epi se responsabilite w pou pran nenpòt mezi ki nesesè pou resevwa avantaj oswa peman tankou kouvèti pou machin, aksidan, responsabilite sivil oswa lòt kouvèti. Nou ka chèche ranbouse valè rezonab pou nenpòt avantaj nou founi nan ka kote nou te ba w avantaj andoub ke ou gen dwa ak yo nan kad kouvèti sa a. Ou gen obligasyon pou kowopere avèk nou pou jwenn peman nan men nenpòt lòt konpayi asirans oswa kouvèti pou machin, aksidan, oswa responsabilite sivil.

Si nou ba ou avantaj anvan nenpòt kategori kouvèti sante ou ka genyen yo, nou ka chèche reklame avantaj sa yo annakò ak règleman Medicare sou Moun ki Peye Andezyèm. Tanpri, al gade seksyon 4 nan chapit sa a tou, **Avi Siplemantè sou Sibwogasyon (Koleksyon nan men yon Tyès Pati)** pou jwenn plis enfòmasyon sou dwa nou genyen pou n fè reklamasyon an.

**Pou plis enfòmasyon**

Sa a se jis yon rezime kout. Kit nou peye anvan oswa andezyèm - oswa pa ditou - depann de kalite asirans adisyonèl ou genyen el règ Medicare ki aplike pou ka w la. Pou plis enfòmasyon, konsilte bwochi ki pibliye pa gouvènman an ki rele "*Medicare ak Lòt Avantaj Sante: Gid Ou pou Konnen Ki Moun ki Peye Anvan.*" Se CMS Pub. No. 02179. Asire w konsulte vèsyon ki pi aktyèl la. Yo eksplike lòt detay yo nan règleman Medicare sou Moun ki Peye Andezyèm nan, tankou sou fason pou yo detèmine kantite moun yon anplwayè anboche nan objektif kowòdinasyon règ avantaj yo. Règ yo pibliye nan Kòd Règleman Federal.

**Dwa apèl**

Si ou pa dakò ak nenpòt desizyon oswa akyon plan nou an pran ki gen rapò ak kowòdinasyon avantaj ak règ sou peman ki dekri anwo yo, ou dwe suiv pwosedi yo eksplike nan Chapit 9 la *Sa pou fè si w gen yon pwoblèm oswa yon plent (desizyon sou kouvèti a, apèl, plent)* nan *Prèv Kouvèti* Asirans sa a.

# CHAPIT 12: Definisyon

**Anjiografi pa Rezònans Manjetik (MRA)** – Yon metòd ki pa envazif ak yon fòm imajri pa rezònans manjetik (MRI) ki ka mezire fliks san nan veso sangen.

**Apèl** - Yon apèl se yon bagay ou fè si ou pa dakò ak desizyon nou pou n refize yon demann pou kouvèti sèvis swen sante oswa medikaman sou preskripsyon oswa peman pou sèvis oswa medikaman ou jwenn deja. Ou kapab fè yon apèl tou si ou pa dakò ak desizyon kou pran pou n kanpe sèvis w ap jwenn yo.

**Asistan Sante Adomisil** - Yon moun ki bay sèvis ki pa bezwen konpetans yon enfimyè oswa terapet ki gen lisans, tankou èd pou swen pèsonèl (pa egzanp, benyen, sèvi ak twalèt, abiye, oswa fè egzèsis yo preskri).

**Byosimilè** – Yon pwodui byolojik ki trè sanble, men pa idantik, ak pwodui byolojik orijinal la. Biosimilars yo osi san danje epi efikas tankou pwodui byolojik orijinal la. Gen kèk biyosimilè ki ka ranplase pwodwi biyolojik orijinal la nan famasi a san yo pa bezwen yon nouvo preskripsyon, (Gade "Biyosimilè Entèchanjab").

**Byosimilè Entèchanjab** – Yon Byosimilè ki ka itilize kòm sibstitisyon pou yon pwodui byolojik orijinal nan famasi a san yo pa bezwen yon nouvo preskripsyon paske li satisfè egzijans adisyonèl konsènan potansyèl pou sibstitisyon otomatik. Sibstitisyon otomatik nan famasi a sibi lwa Eta a.

**D-SNP Entegre** – Yon D-SNP ki kouvri Medicare ak pifò oswa tout sèvis Medicaid nan yon sèl plan sante pou sèten gwoup moun ki elijib pou Medicare ansanm ak Medicaid. Moun sa yo, yo konnen yo tou kòm moun ki gen doub elijibilite ki gen tout avantaj yo.

**Depans ak lajan ki Soti nan Pòch ou** - Ale nan definisyon an pou pataj frè pi wo a. Egzijans pataj frè yon manm pou yo peye pou yon pòsyon nan sèvis oswa medikaman yo resevwa yo rele tou egzijans depans ki soti nan pòch manm yo.

**Detatraj ak Planifikasyon Rasin Peryodontal** – Detatraj se yon pwosedi dantè komen pou pasyan ki gen maladi jansiv. Sa se yon kalite netwayaj dantè ki rive anba jansiv pou retire akimilasyon plak. Pwosesis detatraj ak planifikasyon rasin dan yo souvan rele yon netwayaj pwofon.

**Detèminasyon Kouvèti** - Yon desizyon sou si yon medikaman yo preskri pou ou kouvri pa plan nou an ak kantite lajan, si genyen, ou oblije peye pou preskripsyon an. Anjeneral, si ou pote preskripsyon ou nan yon famasi epi famasi a di ou preskripsyon an pa kouvri anba plan nou an, sa pa yon detèminasyon kouvèti asirans. Ou dwe rele oswa ekri nan plan nou an pou mande yon desizyon fòmèl sou kouvèti an. Detèminasyon kouvèti yo rele **desizyon sou kouvèti** nan dokiman sa a.

**Detèminasyon Òganizasyon** - Yon desizyon plan nou an pran sou si atik oswa sèvis yo kouvri oswa konbyen lajan ou dwe peye pou atik oswa sèvis ki kouvri. Detèminasyon òganizasyon yo rele desizyon sou kouvèti nan dokiman sa a.

**Dezenskri** oswa **Dezenskripsyon** - Pwosesis pou mete fen nan abònman ou nan plan nou an.

**Doktè Swen Sante Prensipal (Primary Care Provider, PCP)** - Doktè oswa lòt pwofesyonèl swen sante ou wè an premye pou pifò pwoblèm sante. Nan anpil plan sante Medicare, ou dwe wè doktè swen prensipal ou anvan ou wè nenpòt lòt pwofesyonèl swen sante.

**Doleyans** - Yon kategori plent ou fè sou plan nou an, pwofesyonèl swen sante yo, oswa famasi, ki gen ladan yon plent konsènan kalite swen ou resevwa. Sa pa gen ladan litij ki gen rapò avèk kouvèti oswa peman.

**Egzamen/Evalyasyon Oral Konplè** – Kòd sa a aplike lè yon dantis jeneral ak/oswa espesyalis dantè egzamine pasyan an. Li aplike a: nouvo pasyan, pasyan etabli ki te gen yon chanjman enpòtan nan kondisyon sante oswa lòt sikonstans etranj, selon rapò, oswa pasyan etabli ki pa te gen tretman aktif pou twa ane oswa plis.

**Egzamen Oral Peryodik** - Yon egzamen bouch ki fèt sou pasyan etabli pou detèmine chanjman nan eta dan ak sante depi yon evalyasyon peryodik oswa konplè ki te fèt anvan.

**Ekipman Medikal Dirab (DME)** - Sèten ekipman medikal doktè ou kòmande pou rezon medikal. Egzanp enkli kad pou ede moun mache, chèz woulant, beki, sistèm matla a motè, founiti dyabetik, ponp enfizyon IV, aparèy jenerasyon lapawòl, ekipman oksijèn, nebulizè, oswa kabann lopital ke yon founisè te kòmande pou itilize nan kay la.

**Eksepsyon** - Yon kalite desizyon sou kouvèti ki, si yo apwouve li, pèmèt ou jwenn yon medikaman ki pa nan fòmilè nou an (yon eksepsyon nan fòmilè), oswa jwenn yon medikaman ki pa prefere nan yon nivo pataj frè ki pi ba (yon eksepsyon nivo). Ou ka mande yon eksepsyon tou si plan nou an mande pou w eseye yon lòt medikaman anvan ou jwenn medikaman w ap mande a, si plan nou an egzije yon otorizasyon davans pou yon medikaman epi ou vle nou anile kritè restriksyon a oswa si plan nou an limite kantite oswa dòz medikaman w ap mande a (yon eksepsyon nan fòmilè).

**Eskanè Tomografi Emisyon Pozitron (PET)** – Yon teknik imajri medikal ki enplike piki pasyan an ak yon izotòp epi itilize yon eskanè PET pou detekte radyasyon k ap emèt.

**Eskanè Tomografi Kompitrize (CT/CAT)** – Konbine itilizasyon yon òdinatè nimerik ansanm ak yon aparèy radyografi k ap vire pou kreye imaj detaye nan seksyon kwaze diferan ògan ak pati nan kò a.

**Etablisman Reyabilitasyon Konplè pou Pasyan ki Pa Entène (Comprehensive Outpatient Rehabilitation Facility, CORF)** - Yon etablisman ki sitou bay sèvis reyabilitasyon apre yon maladi oswa yon blesi, tankou fizyoterapi, sèvis sosyal oswa sikolojik, terapi respiratwa, ègoterapi ak sèvis patoloji lapawòl, ak sèvis evalyasyon anviwònman lakay ou.

**Etablisman Swen Enfimye Espesyalize (SNF)** - Swen enfimye ak sèvis reyabilitasyon kalifye ki bay sou yon baz kontinyèl, chak jou, nan yon etablisman enfimye spesyalize. Egzanp swen yo enkli fizyoterapi oswa piki nan venn ki ka bay sèlman pa yon enfimyè ki anrejistre oswa yon doktè.

**Etap Kouvèti Inisyal** – Sa a se etap apre ou peye franchiz ou (si ou genyen youn) ak anvan depans ou peye nan pwòp pòch ou pou ane a rive nan montan sèy depans ou peye nan pwòp pòch ou.

**Etap Kouvèti Katastwofik** – Etap nan Avantaj Medikaman Part D ki kòmanse lè ou (oswa lòt pati kalifye nan non ou) te depanse **$2,400** pou medikaman kouvri Part D pandan ane kouvèti a. Pandan etap peman sa a, ou pa peye anyen pou medikaman Part D nou ki kouvri yo.

**Evalyasyon Risk Sante** – Yon revizyon istwa medikal ou ak kondisyon aktyèl ou. Li itilize pou aprann sou sante ou ak fason li ka chanje nan lavni.

**Èd Siplemantè (Extra Help)** - Yon pwogram Medicare pou ede moun, ki gen revni ak resous limite, peye frè pou pwogram medikaman sou preskripsyon yo, tankou prim, franchiz ak ko-asirans.

**Faktirasyon Balans** - Lè yon pwofesyonèl swen sante (tankou yon doktè oswa lopital) faktire yon pasyan plis pase montan pataj frè plan otorize a. Kòm yon manm Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP), ou sèlman oblije peye montan pataj-depans plan nou an lè ou resevwa sèvis ki kouvri pa plan nou an. Nou pa otorize pwofesyonèl swen sante yo pou yo **faktire balans** oswa okontrè chaje ou plis pase montan pataj frè plan nou an di w dwe peye a.

**Famasi andeyò Rezo** - Yon famasi ki pa gen kontra avèk plan nou an kpou kowòdone oswa founi medikaman sou preskripsyon pou manm plan nou yo. Pifò medikaman ou jwenn nan famasi andeyò rezo a pa kouvri pa plan nou an sof si sèten kondisyon aplike.

**Famasi ki pran Kòmann pa Lapòs** - Yon famasi ki ranpli epi voye preskripsyon pa lapòs lakay manm lan.

**Famasi Rezo** - Yon famasi ki gen kontra avèk plan nou an kote manm plan nou an ka jwenn avantaj medikaman sou preskripsyon yo. Nan pifò ka yo, preskripsyon w yo kouvri sèlman si yo egzekite nan youn nan famasi ki nan rezo nou yo.

**Founisè Rezo** – Pwofesyonèl **swen sante** se tèm jeneral pou doktè, lòt pwofesyonèl swen sante, lopital, ak lòt etablisman swen sante ki gen lisans oswa ke Medicare ak Eta a sètifye pou bay sèvis swen sante. **Pwofesyonèl Swen Sante Rezo yo** gen yon akò avèk plan nou an pou aksepte peman nou an kòm peman an antye, epi nan kèk ka pou kowòdone epi bay manm plan nou an sèvis ki kouvri yo. Yo rele rezo pwofesyonèl swen sante a tou **pwofesyonèl swen sante plan**.

**Fòmilè** - Yon dokiman ki bay lis tout medikaman sou preskripsyon yon plan kouvri.

**Franchiz** - Kantite lajan ou peye pou sèvis swen sante oswa pou preskripsyon anvan plan nou an peye.

**Frè Dispans** - Yon frè yo chaje ou chak fwa yo ba ou yon medikaman ki kouvri pou peye pou depans pou egzekite yon preskripsyon, tankou tan famasyen an pou prepare ak anpakte preskripsyon an.

**Frè Limit Medicare** - Nan plan Original Medicare la, pi gwo kantite lajan yo ka chaje w pou yon sèvis ki kouvri doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante ki pa aksepte afektasyon an founi. Chaj limit la se 15 pousan anplis sou montan Medicare apwouve a. Chaj limit la sèlman aplike pou sèten sèvis epi li pa aplike pou ekipman oswa materyèl.

**Frè Medicare Otorize** - Pi gwo kantite lajan ki ka chaje pou yon sèvis medikal espesifik ki kouvri pa Medicare. Sa yo se montan fiks Medicare deside.

**Gid Medikaman sou Preskripsyon (Fòmilè)** - Yon lis medikaman ki kouvri nan plan an. Se plan an ki chwazi medikaman ki sou lis sa a avèk èd yon ekip doktè ak famasyen. Lis la gen ladan l ni medikaman ki gen non mak ni medikaman jenerik.

**Ijans** - Yon ijans medikal se lè oumenm, oswa nenpòt lòt moun pridan ki pa pwofesyonèl sante ki gen konesans mwayèn sou sante ak medsin, kwè ke ou gen sentòm medikal ki mande atansyon medikal imedya pou evite lanmò (epi, si ou se yon fanm ansent, pou evite lanmò tibebe ki nan vant ou a), pèt yon manm oswa fonksyon yon manm, oswa pèt oswa andikap grav ki afekte yon fonksyon kòporèl Sentòm medikal yo ka gen ladan yo maladi, blesi, gwo doulè, oswa yon kondisyon medikal ki vin anpire vit.

**Imajri pa Rezònans Manjetik (MRI)** – Yon metòd modalite imajri dyagnostik ki itilize yon chan manjetik ak analiz òdinatè siyal frekans radyo enidui pou fè imaj tisi kò a san envazyon.

**Ki Nesesè Pou Rezon Medikal** - Sèvis, founiti, ekipman oswa medikaman ki nesesè pou prevansyon, dyagnostik oswa tretman kondisyon medikal ou a epi yo rantre nan nòm pratik medikal ki aksepte yo.

**Ko-asirans** - Yon montan ou ka oblije peye, ke yo eksprime an pousantaj (pa egzanp 20%) ki se pati pa w nan pataj frè pou sèvis medikal oswa medikaman sou preskripsyon yo.

**Kopeman (oswa copay)** – Yon montan ou ka oblije peye kòm pati ou nan depans pou yon sèvis medikal oswa founiti, tankou yon vizit doktè, vizit pasyan ki pa entène lopital, oswa yon medikaman sou preskripsyon. Yon kopeman se yon montan lajan fiks (pa egzanp $10), olye ke yon pousantaj.

**Kouvèti Admisib pou Medikaman Sou Preskripsyon** - Kouvèti pou medikaman sou preskripsyon (pa egzanp ki soti nan yon plan yon anplwayè oswa yon sendika) ki sipoze peye, an mwayèn, omwen menm montan avèk kouvèti estanda Medicare pou medikaman sou preskripsyon. Moun Moun ki gen kalite kouvèti sa a lè yo vin elijib pou Medicare ka kenbe kouvèti sa a anjeneral san yo pa peye yon penalite si yo deside enskri nan kouvèti medikaman sou preskripsyon Medicare la pita.

**Kouvèti Medicare pou Medikaman (Medicare Part D)** - Asirans pou ede peye pou medikaman sou preskripsyon pou pasyan ki pa entène, vaksen, pwodwi byolojik, ak kèk founiti Medicare Part A oswa Part B ki pa kouvri.

**Laboratwa Endepandan** – Yon etablisman sante ki gen lisans, ki pa yon lopital, ki bay tès laboratwa pou prevni, idantifye, oswa trete yon blesi oswa yon maladi, san yo pa pase nwit la.

**Limit Plafònman pou Lajan ki Soti nan Pòch ou** - Montan maksimòm ou peye ak lajan ki soti nan pòch ou pou medikaman Part D yo.

**Limit Sou Kantite** - Yon zouti jesyon ki fèt pou limite itilizasyon medikaman pou rezon kalite, sekirite oswa itilizasyon. Limit yo ka sou kantite medikaman nou kouvri pou chak preskripsyon oswa pou yon peryòd tan defini.

**Lis Medikaman ki Kouvri yo (fòmilè oswa Gid Medikaman)** - Yon lis medikaman ki kouvri nan plan nou an.

**Mamografi Depistaj** – Yon pwosedi radyografi espesyalize pou dekouvri bonè si yon pasyan gen kansè tete.

**Mamografi Dyagnostik** – Yon egzamen radyografi espesyalize yo bay yon pasyan ki montre siy oswa sentòm maladi tete.

**Manm (manm nan plan nou an, oswa manm plan nou an)** - Yon moun ki gen Medicare ki elijib pou resevwa sèvis ki kouvri, ki te enskri nan plan nou an epi ki gen enskripsyon ki te konfime pa Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid (CMS).

**Medicaid (oswa Asistans Medikal)** – Yon pwogram federal ak Eta ki ede ak depans medikal pou kèk moun ki gen revni ba ak resous limite. Pwogram Medicaid Eta yo varye, men pifò depans swen sante yo kouvri si w kalifye pou Medicare ak Medicaid.

**Medicare** - Se pwogram asirans sante federal pou moun ki gen 65 lane oswa plis, pou kèk moun ki gen mwens pase 65 lane ki gen andikap epi pou moun ki gen Maladi Ren nan Faz Tèminal (ensifizans renal pèmanan ki nesesite dyaliz oswa yon transplantasyon ren).

**Medicare Advantage Organization** - Yon konpayi prive ki dirije Plan Medicare Advantage pou ofri manm yo plis opsyon, epi pafwa avantaj siplemantè. Plan Medicare Advantage yo rele tou "Part C." Yo bay tout kouvèti Part A (Lopital) ak Part B (Medikal), epi kèk plan yo ka bay kouvèti Part D (medikaman sou preskripsyon) tou.

**Medikaman Jenerik** - Yon medikaman sou preskripsyon FDA apwouve ki gen menm engredyan aktif ak medikaman ki gen non mak la. Anjeneral, yon medikaman jenerik fonksyone menm jan ak yon medikaman ki gen non mak epi anjeneral yo koute mwens kòb.

**Medikaman ki Gen Non Mak** - Yon medikaman sou preskripsyon ke konpayi famasetik la fabrike ak vann ki asire yo te mennen rechèch ak devlope medikaman an alorijin. Medikaman ki gen non mak yo genyen menm fòmil engredyan aktif tankou vèsyon jenerik medikaman an. Men, se lòt fabrikan medikaman ki fabrike ak vann medikaman jenerik yo epi anjeneral yo pa disponib jis apre patant ki sou medikaman ki gen non mak la ekspire.

**Medikaman ki Kouvri yo** - Tèm nou itilize ki vle di tout medikaman plan nou an kouvri.

**Medikaman Part D** – Medikaman ki ka kouvri anba Part D. Nou ka ofri oswa pa ofri tout medikaman Part D yo. Sèten kategori medikaman yo Kongrè a te eskli nan kouvèti Part D a. Sèten kategori medikaman Part D oblije kouvri nan tout plan yo.

**Medikaman Seleksyone** – Yon medikaman ki kouvri anba Part D Medicare negosye yon Pri Maksimòm ki Jis.

**Medsin Nikleye** – Radyoloji nan ki radizoytòp (konpoze ki gen fòm radyoaktif atòm) yo entrodui nan kò a pou rezon imajri, evalye fonksyon ògan, oswa lokalize maladi oswa timè.

**Montan Ajisteman Mansyèl Selon Revni (Income Related Monthly Adjustment Amount oswa IRMAA)** - Si ajisteman modifye revni brit ou a jan ou rapòte nan deklarasyon taks IRS sa fè 2 zan de sa pi wo pase yon sèten kantite, w ap peye montan prim estanda a ak yon Montan Ajisteman Mansyèl selon revni, ke yo rele tou IRMAA. IRMAA se yon frè siplemantè ki ajoute sou prim ou. Mwens pase 5% moun ki gen Medicare afekte, kidonk pifò moun pa pral peye yon prim ki pi wo.

**Montan ki Alwe** - Montan maksimòm yon plan ap peye pou yon avantaj swen sante.

**Montan maksimòm lajan ki soti nan pòch ou** - Se limit maksimòm lajan k ap soti nan pòch ke w ap peye pandan ane kalandriye a pou sèvis Part A ak Part B ki kouvri ou yo. Montan ou peye pou penalite pou enskripsyon anreta, prim Medicare Part A ak Part B, ak medikaman sou preskripsyon pa kontabilize nan kantite lajan maksimòm ki soti nan pòch ou. Si w elijib pou asistans pataj frè Medicare selon Medicaid ou pa responsab pou peye okenn frè avèk lajan ki sòti nan pòch ou k ap konte nan limit pou kantite lajan maksimòm ki sòti nan pòch pou sèvis Part A ak Part B ki kouvri yo. (**Remak:** Paske manm nou yo resevwa tou èd nan Florida Medicaid, trè peu manm rive janm atenn maksimòm depans pòch sa a.)

**Moun ki gen Doub Elijibilite** - Yon moun ki elijib pou kouvèti Medicare ak Medicaid.

**Nivo Pataj Frè** - Chak medikaman ki nan lis medikaman kouvri yo nan youn nan Senk (5) nivo pataj frè. Anjeneral, pi wo nivo pataj frè a ye, se pi plis ou pral peye pou medikaman an.

**Original Medicare** (**Traditional Medicare oswa Medicare Frè-pou-Sèvis**) – Se gouvènman an ki ofri Original Medicare, epi li pa yon plan sante prive tankou plan Medicare Advantage ak plan medikaman sou preskripsyon. Dapre Original Medicare, sèvis Medicare yo kouvri pa peye doktè, lopital, ak lòt pwofesyonèl swen sante montan peman ke Kongrè a te etabli. Ou ka wè nenpòt doktè, lopital, oswa lòt pwofesyonèl swen sante ki aksepte Medicare. Ou dwe peye montan franchiz la. Medicare peye pati pa li nan montan Medicare apwouve a epi ou peye pati pa w nan pri a. Original Medicare gen 2 pati: Part A (Asirans Ospitalye) ak Part B (Asirans Medikal) epi li disponib toupatou nan Etazini.

**Ospis** - Yon avantaj ki bay tretman espesyal pou yon manm ki te sètifye medikalman kòm yon maladi tèminal, sa vle di gen yon esperans lavi de 6 mwa oswa mwens. Plan nou an dwe ba w yon lis ospis nan zòn jeyografik ou. Si w chwazi ospis epi w kontinye peye prim ou, ou toujou rete manm nan plan nou an. Ou ka toujou jwenn tout sèvis ki nesesè pou rezon medikal ansanm ak avantaj siplemantè nou ofri yo.

**Otorizasyon Davans** - Apwobasyon alavans pou jwenn sèvis oswa sèten medikaman baze sou kritè espesifik. Sèvis ki kouvri ki bezwen otorizasyon davans yo make nan Tablo Avantaj Medikal nan Chapit 4. Medikaman kouvri ki bezwen otorizasyon davans yo make nan fòmilè a epi kritè nou yo afiche sou sit entènèt nou an.

**Òganisasyon Antretyen Lasante (Health Maintenance Organization, HMO)** - Yon kalite plan asirans sante kote manm yo dwe resevwa swen nan men doktè, lopital, ak lòt pwofesyonèl swen sante rezo plan an.

**Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite (QIO)** - Yon gwoup doktè ak lòt pwofesyonèl swen sante ke gouvènman federal la peye pou verifye epi ede amelyore kalite swen pou moun ki gen Medicare.

**Part C** - Ale nan plan Medicare Advantage (MA).

**Part D** - Pwogram volontè Avantaj Medicare pou Medikaman sou Preskripsyon.

**Pataj Depans** – Pataj depans refere a montan ke yon manm dwe peye lè li resevwa sèvis oswa medikaman. Pataj depans enkli nenpòt kombinezon nan 3 kalite pèman sa yo: (1) nenpòt montan franchiz ke yon plan ka enpòze anvan sèvis oswa medikaman yo kouvri; (2) nenpòt montan kopeman fiks ke yon plan egzije lè yon sèvis oswa medikaman espesifik resevwa; oswa (3) nenpòt montan ko-asirans, yon pousantaj nan montan total peye pou yon sèvis oswa medikaman ke yon plan egzije lè yon sèvis oswa medikaman espesifik resevwa.

**Pataj Frè Estanda** - Pataj Frè Estanda se yon pataj Frè ki pa yon pataj frè preferansyèl ki ofri nan yon famasi rezo.

**Pataj Frè Preferansyèl** - Pataj Frè Preferansyèl vle di pataj frè ki pi ba pou sèten medikaman Part D ki kouvri nan sèten famasi rezo a.

**Penalite pou Enskripsyon anreta nan Part D** - Yon montan yo ajoute sou prim mansyèl plan ou a pou kouvèti Medicare pou medikaman si ou rete san kouvèti admisib (kouvèti yo prevwa ki pral peye, an mwayèn, omwen otan ke kouvèti Medicare estanda pou medikaman) pou yon peryòd kontinyèl 63 jou oswa plis apre ou fèk elijib pou rantre nan yon plan Part D. Si w pèdi Èd Siplemantè a (« Extra Help) », yo gendwa aplike penalite pou enskripsyon anreta a pou ou si w depase 63 jou oswa plis youn deyè lòt san Part D oswa lòt kouvèti admisib pou medikaman sou preskripsyon.

**Peryòd Avantaj** - Fason Original Medicare evalye kantite fwa ou sèvi avèk sèvis etablisman swen enfimye espesyalize (SNF). Pou plan nou an, ou pral gen yon peryòd avantaj pou avantaj etablisman swen enfimye espesyalize ou yo. Yon peryòd avantaj SNF kòmanse jou ou ale nan yon etablisman swen enfimye espesyalize. Peryòd avantaj la ap akimile yon jou pou chak jou ou pase nan yon SNF. Peryòd avantaj la fini lè ou pa resevwa okenn swen espesyalize nan yon SNF pou 60 jou youn apre lòt. Si ou ale nan yon etablisman swen enfimye espesyalize apre yon peryòd avantaj fini, yon nouvo peryòd avantaj ap kòmanse. Pa gen okenn limit sou kantite peryòd avantaj yo.

**Peryòd Enskripsyon Espesyal** - Yon tan fiks lè manm yo ka chanje plan sante ak plan medikaman yo oswa retounen nan Original Medicare akòz sèten evènman oswa chanjman nan lavi yo. Sitiyasyon kote ou ka elijib pou yon Peryòd Enskripsyon Espesyal yo enkli: si w demenaje nèt andeyò zòn sèvis la, si w ap resevwa "Èd Siplemantè" (Extra Help) ak depans medikaman sou preskripsyon w yo, si w demenaje nan yon mezon retrèt, oswa si nou vyole kontra nou an.avèk ou. Yo rele sa tou yon Peryòd Eleksyon Espesyal oswa "SEP."

**Peryòd Enskripsyon Inisyal** – Lè ou premye elijib pou Medicare, peryòd tan ou ka enskri nan Medicare Part A ak Part B. Si ou elijib pou Medicare lè ou gen 65 an, Peryòd Enskripsyon Inisyal ou se peryòd 7 mwa ki kòmanse 3 mwa anvan mwa ou gen 65 an, ki gen ladan mwa ou gen 65 an, epi ki fini 3 mwa apre mwa ou gen 65 an.

**Peryòd Enskripsyon Lib** – Peryòd ki soti 15 oktòb rive 7 desanm chak ane kote manm yo ka chanje plan sante oswa plan medikaman yo oswa pase nan Original Medicare.

**Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage** - Peryòd 1ye janvye rive 31 mas lè manm nan yon plan Medicare Advantage ka anile enskripsyon l nan plan li epi chanje pou yon lòt plan Medicare Advantage oswa jwenn kouvèti atravè Original Medicare. Si ou chwazi chanje pou ale nan Original Medicare pandan peryòd sa a, ou ka antre tou nan yon plan Medicare separe pou medikaman sou preskripsyon nan moman sa. Peryòd Enskripsyon Lib Medicare Advantage la disponib tou pou yon peryòd 3 mwa apre yon moun vin elijib pou premye fwa pou Medicare.

**Plan Bezwen Espesyal pou Swen Maladi Kwonik (C-SNP)** – C-SNP yo se SNP ki limite enskripsyon a moun ki kalifye pou MA ki gen maladi kwonik espesifik.

**Plan Doub Elijibilite pou Bezwen Espesyal (D-SNP)** - D-SNP enskri moun ki gen dwa alafwa pou Medicare (Tit XVIII Lwa Sekirite Sosyal) ak asistans medikal nan yon plan Eta anba Medicaid (Tit XIX). Eta yo kouvri kèk oswa tout depans Medicare, selon Eta a ak nivo elibilite moun lan.

**Plan Medicare Advantage (MA)** – Yo rele l parfwa Medicare Part C. Yon plan yon konpayi prive ofri ki fè kontra ak Medicare pou ba ou tout avantaj Medicare Part A ak Part B ou yo. Yon Plan Medicare Advantage kapab se i) yon HMO, ii) yon PPO, iii) yon plan Prive pou Frè Sèvis (PFFS), oswa iv) yon plan Medicare Medical Savings Account (MSA) a. Anplis w ap chwazi nan kalite plan sa yo, yon plan Medicare Advantage HMO oswa PPO kapab tou yon Plan Bezwen Espesyal (SNP). Nan majorite ka yo, plan Medicare Advantage kouvri tou Medicare Part D pou (medikaman sou preskripsyon). Yo rele plan sa yo **Plan Medicare Advantage ak Kouvèti Medikaman sou Òdonnans**.

**Plan Medicare Health** - Yon plan asirans sante Medicare ki ofri pa yon konpayi prive ki fè kontra avèk Medicare pou ba w tout avantaj Part A ak Part B pou moun ki gen Medicare e ki enskri nan plan nou an. Tèm sa a enkli tout Medicare Plan Advantage, Plan Depans Medicare, Plan Bezwen Espesyal, Pwogram Demonstrasyon/Pilòt, ak Pwogram Swen Konplè pou Granmoun Aje (PACE).

**Plan Nou An** – Plan ou enskri ladann nan, Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP).

**Plan Òganizasyon Founisè Prefere (PPO)** - Yon plan Òganizasyon Founisè Prefere se yon Plan Medicare Advantage ki gen yon rezo pwofesyonèl swen sante ki siyen kontra pou trete manm plan an pou yon montan peman espesifye. Yon plan PPO dwe kouvri tout avantaj plan an kèlkeswa si w resevwa yo nan men pwofesyonèl swen sante nan rezo oswa andeyò rezo a. Pataj frè manm yo anjeneral pi wo lè yo resevwa avantaj plan an nan men pwofesyonèl swen sante andeyò rezo a. Plan PPO yo gen yon limit anyèl sou depans ki fèt avèk lajan ki soti nan pòch ou pou sèvis ou resevwa nan men pwofesyonèl swen sante rezo (prefere) ak yon limit ki pi wo sou kantite total konbine depans ki fèt avèk lajan ki soti nan pòch ou pou sèvis ki soti nan men pwofesyonèl swen sante rezo (prefere) ak pwofesyonèl swen sante andeyò rezo (ki pa prefere) yo.

**Plan PACE** - Yon plan PACE (Pwogram Swen Konplè pou Granmoun Aje) konbine sèvis ak sipò medikal, sosyal, ak alontèm (LTSS) pou moun ki frajil pou ede moun rete endepandan epi k ap viv nan kominote yo (olye pou yo al viv nan yon mezon retrèt) osi lontan ke posib. Moun ki enskri nan plan PACE yo jwenn tou de avantaj Medicare ak Medicaid yo atravè plan nou an.

**Plan pou Bezwen Espesyal** - Yon kalite espesyal plan Medicare Advantage ki bay swen sante ki pi konsantre pou gwoup moun espesifik, tankou moun ki gen ni Medicare ni Medicaid, ki abite nan yon mezon retrèt, oswa ki gen sèten kondisyon medikal kwonik.

**Plan Swen** – Yon plan pou ki sèvis ou pral resevwa ak fason ou pral resevwa yo. Plan ou an ka gen ladan sèvis medikal ak sèvis sante konpòtemental, ak lòt sèvis.

**Plent** - Non fòmèl pou pote yon plent sa vle di **depoze yon doleyans**. Yo itilize pwosesis plent lan *sèlman* pou sèten kalite pwoblèm. Sa gen ladan pwoblèm sou kalite swen, tan datant, ak sèvis kliyan ou resevwa a. Li gen ladan tou plent si plan nou an pa swiv peryòd tan nan pwosesis apèl la.

**Polis Medigap (Asirans siplemantè Medicare)** - Asirans siplemantè Medicare ke konpayi asirans prive yo vann pou kouvri *sa ki pa kouvri* nan Original Medicare. Asirans Medigap yo mache sèlman ak Original Medicare. (Yon plan Medicare Advantage pa yon asirans Medigap.)

**Prèv Kouvèti Asirans (EOC) ak Enfòmasyon sou Divilgasyon** - Dokiman sa a, ansanm ak fòmilè enskripsyon ou ak nenpòt lòt atachman, amandman, oswa lòt kouvèti opsyonèl ou chwazi, ki eksplike kisa ki kouvri, sa nou dwe fè, dwa ou, ak sa ou dwe fè. antake yon manm nan plan nou an.

**Pri Maksimòm ki Jis** – Pri Medicare negosye pou yon medikaman seleksyone.

**Prim** - Peman peryodik bay Medicare, yon konpayi asirans, oswa yon plan swen sante pou kouvèti sante oswa kouvèti pou medikaman sou preskripsyon.

**Pwfilaksis (netwayaj)** – Retire plak, kalkil, ak tach sou estrikti dan ak enplan nan dantisyon pèmanan ak tranzisyonèl. Pwofilaksi se sèlman pou moun ki pa montre okenn nan siy ak sentòm maladi peryodontal, tankou pèt zo, senyen, mobilite, pi, ak resesyon. Kidonk, pwofilaksi se yon pwosedi prevantif pou pasyan ki poko gen maladi pawodontal epi yo ta dwe itilize sèlman ak pasyan ki gen bouch ansante.

**Pwodui Byolojik** – Yon medikaman sou preskripsyon ki fèt ak sous natirèl ak vivan tankou selil bèt, selil plant, bakteri, oswa ledven. Pwodui byolojik yo pi konplèks pase lòt medikaman epi yo pa ka kopye egzakteman, se poutèt sa fòm altènatif yo rele biosimilars.(Ale nan "**Pwodui Byolojik Orijinal**" ak "**Byosimilè**").

**Pwodui Byolojik Orijinal** – Yon pwodui byolojik FDA te apwouve ki sèvi kòm referans pou fabrikan k ap fè yon vèsyon byosimilè. Yo rele l tou yon pwodui referans.

**Pwofesyonèl Swen Sante Andeyò Rezo a oswa Etablisman Andeyò Rezo a** - Yon pwofesyonèl swen sante oswa etablisman ki pa gen kontra avèk plan nou an pou kowòdone oswa founi sèvis ki kouvri pou manm plan nou yo. Founisè ki andeyò rezo a se founisè ki pa anplwaye, posede, oswa jere pa plan nou an.

**Pwofesyonèl Swen Sante Plan** - Gade nan "Rezo Pwofesyonèl Swen Sante" a.

**Pwogram Jesyon Terapi Medikaman (MTM)** – Yon pwogram Medicare Part D pou bezwen sante konplèks yo bay moun ki satisfè sèten egzijans oswa ki nan yon Pwogram Jesyon Medikaman. Sèvis MTM yo anjeneral gen ladan yon diskisyon avèk yon famasyen oswa yon pwofesyonèl swen sante pou regade medikaman yo.

**Pwogram Rabè Fabrikan** - Yon pwogram kote fabrikan medikaman yo peye yon pati nan total depans plan an pou mak medikaman ak biyolojik Part D ki kouvri yo. Rabè yo baze sou akò ki genyen ant gouvènman federal la ak fabrikan medikaman yo.

**Pwosedi Dyagnostik** - Yon egzamen pou idantifye fòs ak feblès yon pasyan nan yon zòn espesifik, pou yo jwenn plis enfòmasyon sou kondisyon, oswa maladi yo.

**Pwotèz ak Òtèz** – Aparèy medikal ki gen ladan, men pa limite a, aparèy pou bra, do, ak kou; bra ak janm atifisyèl; je atifisyèl; ak aparèy ki nesesè pou ranplase yon pati oswa yon fonksyon entèn nan kò a, tankou founiti pou ostomi ak terapi nitrisyon enteral ak paranteral.

**Radyoloji** - Radyografi ak lòt pwosedi espesyalize ki itilize radyasyon gwo enèji pou idantifye ak trete maladi.

**Referans** – Yon òdonans alekri doktè swen prensipal ou a ba ou pou ale wè yon espesyalis oswa jwenn sèten sèvis medikal. San yon referans, plan nou a gendwa pa peye pou sèvis yon espesyalis bay.

**Revni Sekirite Siplemantè (SSI)** - Yon avantaj Sekirite Sosyal peye chak mwa pou moun ki gen revni ak resous limite ki andikape, avèg, oswa ki gen 65 an oswa plis. Avantaj SSI yo pa menm ak avantaj Sekirite Sosyal yo.

**Rezo** – Gade "Rezo Famasi". ak "Rezo Pwofesyonèl Swen Sante."

**Rezo Nasyonal Transplantasyon Humana (NTN)** - Yon rezo etablisman Humana apwouve ki tout se etablisman Medicare apwouve tou.

**Sant Chiriji Anbilatwa** - Yon Sant chiriji Anbilatwa se yon antite ki opere eksklizivman nan objektif pou founi sèvis chirijikal ekstèn bay pasyan ki pa oblije ospitalize epi ki atann yo pou sejou yo nan sant lan pa depase 24 èdtan.

**Sant Dyaliz Endepandan** - Yon etablisman sante ki gen lisans, ki pa yon lopital, ki bay tretman dyaliz kote pasyan pa rete dòmi.

**Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS)** - Se ajans federal k ap dirije Medicare.

**Sant Radyoloji (Imajri) Endepandan** – Yon etablisman sante ki gen lisans, ki pa yon lopital, ki bay youn oswa plizyè nan sèvis sa yo pou prevni, idantifye, oswa trete yon blesi oswa maladi, san pase nwit: Radyografi; medsin nikleye; onkoloji radyasyon (ki gen ladan MRI, eskanè CT ak eskanè PET).

**Sant Swen Ijan** - Yon etablisman sante lisansye kote doktè ak enfimyè bay sèvis pou idantifye ak trete yon blesi oswa yon maladi ki parèt toudenkou, san yo pa rete yon nwit.

**Sejou Lopital pou Pasyan ki Entène** - Yon sejou lopital lè yo te admèt ou fòmèlman nan lopital la pou sèvis medikal kalifye. Menmsi ou rete lopital la yon nwit, yo ka toujou konsidere w tankou yon pasyan ki pa entène.

**Sèvis Imajri Avanse** - Metòd imajri espesyalize ki pran plis imaj detaye parapò ak radyografi estanda yo. Gen plizyè kalite sèvis imajri, tankou Computed Tomography Imaging (CT/CAT) Scan, Magnetic Resonance Angiography (MRA), Magnetic Resonance Imaging (MRI), ak Positron Emission Tomography (PET) Scan oswa lòt teknoloji ki sanble.

**Sèvis ki Kouvri pa Medicare** – Sèvis ki kouvri pa Medicare Part A ak Part B. Tout plan sante Medicare dwe kouvri tout sèvis ki kouvri pa Medicare Part A ak B. Tèm Sèvis ki Kouvri pa Medicare pa gen ladan avantaj siplemantè, tankou vizyon, dantè, oswa oditif, ke yon plan Medicare Advantage ka ofri.

**Sèvis ki Kouvri yo** - Tèm nou itilize ki vle di tout sèvis swen sante ak materyèl sante plan nou an kouvri.

**Sèvis Kliyantèl** - Yon depatman nan plan nou an ki responsab pou reponn kesyon ou yo konsènan abònman ou, avantaj yo, doleyans ou yo ak apèl yo.

**Sèvis Obsèvasyon** - Sèvis lopital pou pasyan ki pa entène yo bay pou ede doktè a deside si yon pasyan bezwen admèt kòm pasyan ki entène oswa si yo ka egzeyate. Yo ka bay sèvis obsèvasyon nan depatman ijans oswa nan yon lòt zòn nan lopital la. Menm si w rete dòmi lannwit nan yon kabann lopital regilye, ou ta ka yon pasyan ki pa entène.

**Sèvis preventif** – Sèvis swen sante ki ede ou rete an sante, detekte pwoblèm sante bonè, detèmine tretman ki pi efikas yo, epi anpeche kèk maladi. Sèvis preventif enkli egzamen, vaksen, tès laboratwa, ak depistaj. Yo enkli tou pwogram pou siveyans sante, ak konsèy ak edikasyon pou ede ou pran swen sante ou menm.

**Sèvis Reyabilitasyon** - Sèvis sa yo gen ladan yo fizyoterapi, terapi lapawòl ak langaj, ak ègoterapi.

**Sibvansyon pou Revni ki Ba (Low Income Subsidy, LIS)** - Ale nan Èd Siplemantè (Extra Help).

**Swen Dijans** – Sèvis ki kouvri ki: 1) bay pa yon founisè ki kalifye pou bay sèvis dijans; ak 2) nesesè pou trete, evalye, oswa estabilize yon kondisyon medikal ijans.

**Swen ki Nesesè An ijans** – Yon sèvis plan an kouvri ki mande atansyon medikal imedya ki pa yon ijans se yon sèvis ki nesesè an ijans si swa ou tanporèman andeyò zòn sèvis plan an, oswa li pa rezonab si w konsidere tan an, kote a, ak sikonstans pou w jwenn sèvis sa a nan men pwofesyonèl swen sante ki nan rezo a. Egzanp sèvis ki bezwen ijan yo se maladi medikal ak blesi enprevwa, oswa gravman inatandi kondisyon ki te deja egziste. Vizit woutin kay pwofesyonèl swen sante ki nesesè sou plan medikal, (tankou egzamen anyèl yo) pa konsidere kòm vizit ki nesesè an ijans, menm si w pa nan zòn sèvis plan nou an oswa si rezo plan nou an pa disponib tanporèman.

**Swen nan Ospis** - Swen espesyalize pou moun ki malad nan faz tèminal, ki konsantre sou konfò pa sou gerizon. Sa a gen ladan tou konsèy pou fanmi pasyan yo. Selon sitiyasyon an, kalite swen sa yo ka bay adomisil, yon etablisman ospis, yon lopital, oswa yon mezon retrèt, epi se yon ekip pwofesyonèl sante ki gen lisans ki bay yo.

**Swen pou Pasyan ki Entène** - Swen sante ou jwenn lè yo admèt ou nan yon lopital.

**Swen Sante Adomisil** - Swen enfimye espesyalize ak sèten lòt sèvis swen sante yo bay yon pasyan lakay li pou tretman yon maladi oswa blesi. Nou endike sèvis medikal nou kouvri yo nan Tablo Avantaj Medikal yo nan Chapit 4

la anba tit "Ajans Swen Sante Adomisil." Si w bezwen swen sant adomisil, plan nou an ap kouvri sèvis sa yo pou ou, depi egjijans kouvèti Medicare yo satisfè. Swen sante adomisil ka gen ladan yo sèvis yon asistan sante adomisil si sèvis yo fè pati plan swen sante adomisil pou maladi oswa aksidan ou. Yo pa kouvri sof si w ap resevwa tou yon sèvis kalifye ki kouvri. Sèvis sante adomisil yo pa enkli sèvis mennaj, aranjman sèvis manje, oswa swen enfimye aplentan adomisil.

**Swen Sipò Pèsonèl** - Swen pèsonèl se swen pèsonèl yo bay nan yon mezon retrèt, ospis, oswa yon lòt etablisman lè ou pa bezwen swen medikal kalifye oswa swen enfimye espesyalize. Swen prizanchaj, ki founi pa moun ki pa gen konpetans oswa fòmasyon pwofesyonèl, enkli èd ak aktivite lavi chak jou tankou benyen, abiye, manje, antre oswa soti nan yon kabann oswa chèz, deplase, ak itilize twalèt. Li ka gen ladan tou kategori swen ki gen rapò ak sante ke pifò moun fè pou tèt yo, tankou mete gout pou je. Medicare pa peye pou swen sipò pèsonèl.

**Tarif Kontrakte** - Tarif plan sante a peye yon pwofesyonèl swen sante rezo oswa yon famasi rezo a pou sèvis ki kouvri oswa medikaman sou preskripsyon.

**Terapi pa Etap** - Yon zouti itilizasyon ki egzije ou pou eseye yon lòt medikaman anvan pou trete pwoblèm medikal ou anvan nou kouvri medikaman medsen w lan te preskri alinisyal.

**To pataj-depans jounalyè** – Yon to pataj-depans jounalyè ka aplike lè doktè ou a preskri mwens pase yon mwad konplè sèten medikaman pou ou epi ou oblije peye yon kopeman. Yon tarif pataj frè pa jou se kopeman an divize pa kantite jou nan rezèv pou yon mwa. Men yon egzanp: Si kopeman ou pou yon mwad medikaman se $30, epi yon mwad nan plan nou an se 30 jou, lè sa a to pataj-depans jounalyè ou se $1 pa jou.

**Yon endikasyon ki asepte sou plan medikal** - Sa vle di itilize medikaman an yon fason ki swa apwouve pa FDA oswa ki sipòte pa sèten referans, tankou American Hospital Formulary Service Drug Information ak Sistèm Enfòmasyon Micromedex DRUGDEX.

**"Zouti Avantaj an Tan Reyèl" (Zouti Avantaj an Tan Reyèl)** - Yon pòtay oswa aplikasyon òdinatè kote moun ki enskri yo ka chèche fòmilè ak enfòmasyon konplè, egzat, alè, ki apwopriye sou plan klinik, medikaman espesifik pou moun ki enskri an ak enfòmasyon sou avantaj yo. Sa gen montan pataj frè yo, medikaman altènatif sou gid medikaman an yo ka itilize pou menm kondisyon sante ak yon medikaman yo preskri, ak restriksyon sou kouvèti (Otorizasyon Davans, Terapi Pa Etap, Limit Sou Kantite) ki aplike pou medikaman altènatif.

**Zòn Sèvis** - Yon zòn jeyografik kote ou dwe abite pou rantre nan yon plan sante patikilye. Pou plan ki limite ki doktè ak lopital ou ka itilize, anjeneral se zòn kote ou ka jwenn sèvis woutin (ki pa ijans). Plan nou an dwe anile enskripsyon ou si w deplase ale nèt andeyò zòn sèvis plan nou an.

# Anèks A - Enfòmasyon pou Kontakte Ajans Eta a

Seksyon sa a bay enfòmasyon kontak pou ajans Eta ke yo mansyone nan Chapit 2 a ak lòt nan Prèv Kouvèti Asirans sa a. Si ou gen difikilte pou jwenn enfòmasyon w ap chèche a, tanpri kontakte Sèvis Kliyantèl nan nimewo telefòn ki nan do ti liv sa a.

| **FLORIDA** | |
|---|---|
| **Non ak Enfòmasyon Kontak SHIP** | Serving Health Insurance Needs of Elders (SHINE)<br>Department of Elder Affairs<br>4040 Esplanade Way, Suite 270<br>Tallahassee, FL 32399-7000<br>800-963-5337 (gratis)<br>800-955-8770 (TTY)<br>850-414-2150 (faks)<br>800-963-5337<br>https://www.floridaSHINE.org |
| **Òganizasyon pou Amelyorasyon Kalite** | Acentra Health<br>1650 Summit Lake Dr.,<br>Suite 102<br>Tallahassee, FL 32317<br>888-317-0751<br>TTY 711<br>844-878-7921 (FAKS)<br>https://acentraqio.com/aboutus/contact/ |
| **Biwo Medicaid Eta a** | Florida Medicaid<br>2727 Mahan Drive<br>Tallahassee, FL 32308-5407<br>888-419-3456 (gratis)<br>850-412-3600 (lokal)<br>850-922-2993 (faks)<br>800-955-8771 (TTY)<br>https://ahca.myflorida.com |
| **Pwogram Asistans Medikaman pou SIDA** | Florida AIDS Drug Assistance Program (ADAP)<br>HIV/AIDS Section<br>4052 Bald Cypress Way<br>Tallahassee, FL 32399<br>844-381-2327<br>800-545-7432 (Panyòl)<br>800-243-7101 (Kreyòl)<br>888-503-7118 (TTY)<br>https://www.floridahealth.gov/individual-family-health/injury-prevention-wellness/hiv-aids/hiv-aids-management/ |

## Avi sou Non-Diskriminasyon

Humana Inc. ak filyal li yo respekte lwa federal sou dwa sivil ki aplikab yo epi yo pa fè diskriminasyon oswa ekskli moun akoz ras, koulè, relijyon, si yo se fanm oswa gason, idantite seksyèl, sèks, oryantasyon seksyèl, laj, andikap, orijin nasyonal, estati militè, estati veteran, enfòmasyon jenetik, zansèt, etnisite, eta sivil, lang yo pale, eta sante oswa bezwen pou sèvis sante.
Humana Inc.:

- Bay moun ki andikape yo chanjman ki rezonab ak èd ak sèvis oksilyè apwopriye gratis pou kominike yon fason efikas avèk nou tankou:
  - Entèprèt lang siy ki kalifye
  - Enfòmasyon ki ekri nan lòt fòma (gwo ekriti, odyo, fòma elektwonik aksesib, oswa lòt fòma).
- Bay sèvis asistans lengwistik gratis bay moun lang prensipal yo pa anglè, sa ki ka gen:
  - Entèprèt ki kalifye
  - Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang

Si ou bezwen modifikasyon rezonab, èd oksilyè apwopriye, oswa sèvis asistans lang kontakte **877-320-1235 (TTY: 711)**. Orè operasyon: 8 a.m. - 8 p.m., lè Lès. Si ou kwè Humana Inc. pa te founi sèvis sa yo oswa te fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, relijyon, sèks, idantite sèks, sèks, oryantasyon seksyèl, laj, andikap, orijin nasyonal, estati militè, estati veteran, enfòmasyon jenetik, zansèt, etnisite, eta sivil, lang, estati sante, oswa bezwen sèvis sante, ou ka depoze yon plent an pèsòn oswa pa lapòs oswa imel ak Humana Inc. Kowòdonatè Non-Diskriminasyon nan P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618, **877-320-1235 (TTY: 711)**, oswa **accessibility@humana.com**. Si w bezwen èd pou depoze yon doleyans, Kowòdonatè Non-Diskriminasyon Humana Inc. kapab ede w.

Ou kapab tou depoze yon plent nan Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini, Biwo pou Dwa Sivil, elektwonikman atravè Pòtay pou Plent Biwo pou Dwa Sivil, ki disponib sou **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, oswa pa lapòs oswa nan telefòn nan:

U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201. **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).**

**Manm California:**
Ou kapab tou depoze yon plent dwa sivil ak Depatman Sèvis Swen Sante California, Biwo Dwa Sivil lè w rele **916-440-7370 (TTY: 711)**, voye imèl nan **Civilrights@dhcs.ca.gov**, oswa pa lapòs nan: Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413. Fòm pou plent yo disponib nan: **http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx**.

Avi sa a disponib sou **www.humana.com/legal/non-discrimination-disclosure**.
GHHNDN2026HUM

# Notice of Availability - Auxiliary Aids and Services Notice

English: Free language, auxiliary aid, and alternate format services are available. Call **877-320-1235 (TTY: 711)**.

አማርኛ [Amharic]፦ነፃ ቋንቋ፣ አጋዥ ማዳመጫ፣ እና አማራጭ ቅርፀት ያላቸው አገልግሎቶችም ይገኛሉ። በ **877-320-1235 (TTY: 711)** ላይ ይደውሉ።

العربية [Arabic]: تتوفر خدمات اللغة والمساعدة الإضافية والتنسِّيق البديل مجاناً. اتصل على الرقم **877-320-1235 (الهاتف النصي: 711)**.

Հայերեն [Armenian]: Հասանելի են անվճար լեզվական, աջակցման և այլընտրանքային ձևաչափի ծառայություններ: Զանգահարե՛ք **877-320-1235 (TTY՝ 711)** հեռախոսահամարով:

Bǎsɔ́ɔ̀ [Bassa]: Wudu-xwíníín-mú-zà-zà kǔà, hwòdǒ-fɔ́nɔ́-nyɔ̀,, kè nyɔ-bɔ̌-po-kà ɓě ɓɛ́ wa nyuɛsé wídí péè-péèdò kɔ.̌ Ɓá **877-320-1235 (TTY: 711)**.

বাংলা [Bengali]: বিনামূল্যে ভাষা, আনুষঙ্গিক সহায়তা, এবং বিকল্প বিন্যাসে পরিষেবা উপলব্ধ। ফোন করুন **877-320-1235 (TTY: 711)** নম্বরে।

简体中文 [Simplified Chinese]：我们可提供免费的语言、辅助设备以及其他格式版本服务。请致电 **877-320-1235**（听障专线：**711**）。

繁體中文 [Traditional Chinese]：我們可提供免費的語言、輔助設備以及其他格式版本服務。請致電 **877-320-1235**（聽障專線：**711**）。

Kreyòl Ayisyen [Haitian Creole]: Gen sèvis lengwistik gratis, èd oksilyè, ak lòt fòma sèvis ki disponib. Rele **877-320-1235 (TTY: 711).**

Hrvatski [Croatian]: Dostupne su besplatne jezične usluge, usluge dodatne pomoći i alternativnog formata. Nazovite **877-320-1235 (TTY: 711)**.

فارسی [Farsi] : خدمات زبان رایگان، کمک های اضافی و فرمت های جایگزین در دسترس است. با **877-320-1235 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

Français [French]: Des services gratuits d'assistance linguistique, d'aide auxiliaire et de format alternatif sont disponibles. Appelez le **877-320-1235 (ATS : 711)**.

Deutsch [German]: Es stehen kostenlose unterstützende Hilfs- und Sprachdienste sowie alternative Dokumentformate zur Verfügung. Telefon: **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Ελληνικά [Greek]: Διατίθενται δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες, βοηθήματα και υπηρεσίες σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές. Καλέστε στο **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ગુજરાતી [Gujarati] : મફત ભાષા, સહાયક સહાય અને વૈકલ્પિક ફોર્મેટ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. **877-320-1235 (TTY: 711)** પર કૉલ કરો.

עברית [Hebrew]: שירותים אלה זמינים בחינם: שירותי תרגום, אביזרי עזר וטקסטים בפורמטים חלופיים. נא התקשר למספר **877-320-1235 (TTY: 711)**

हिंदी [Hindi]: निःशुल्क भाषा, सहायक मदद और वैकल्पिक प्रारूप सेवाएं उपलब्ध हैं। **877-320-1235 (TTY:711)** पर कॉल करें।

Hmoob [Hmong]: Muaj kev pab txhais lus, pab kom hnov suab, thiab lwm tus qauv pab cuam. Hu **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Bekee [Igbo]: Asụsụ n'efu, enyemaka nkwarụ, na ọrụ usoro ndị ọzọ dị. Kpọọ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

GHHNOA2026HUM_0526

Italiano [Italian]: Sono disponibili servizi gratuiti di supporto linguistico, assistenza ausiliaria e formati alternativi. Chiamare il numero **877-320-1235 (TTY: 711)**.

日本語 [Japanese]:言語支援サービス、補助支援サービス、代替形式サービスを無料でご利用いただけます。**877-320-1235 (TTY: 711)** までお電話ください。

ភាសាខ្មែរ [Khmer]៖ សេវាកម្មផ្នែកភាសា ជំនួយ និង សេវាកម្មជាទម្រង់ផ្សេងជំនួសអាចរកបាន។ ទូរសព្ទទៅលេខ **877-320-1235 (TTY: 711)** ។

한국어 [Korean]: 무료 언어, 보조 지원 및 대체 형식 서비스를 이용하실 수 있습니다. **877-320-1235 (TTY: 711)** 번으로 문의하십시오.

ພາສາລາວ [Lao]: ມີບໍລິການພາສາ, ອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຮູບແບບທາງເລືອກອື່ນບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້. ໂທ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Diné [Navajo]: Saad bee áná'álwo', bee haz'áanii, dóó naaltsoos t'áá ajiłii'ígíí bee ak'e'elyaaígíí t'áá jiik'eh hóló. **877-320-1235 (TTY: 711)** bich'į' hodíílnih.

नेपाली [Nepali]: नि:शुल्क भाषा सेवा, सहायक सामग्री र वैकल्पिक ढाँचाका सेवाहरू उपलब्ध छन् । **877-320-1235 (TTY: 711)** मा कल गर्नुहोस् ।

Polski [Polish]: Dostępne są bezpłatne usługi językowe, pomocnicze i alternatywne formaty. Zadzwoń pod numer **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Português [Brazilian Portuguese]: Estão disponíveis serviços gratuitos de ajuda linguística auxiliar e outros formatos alternativos. Ligue **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ਪੰਜਾਬੀ [Punjabi]: ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **877-320-1235 (TTY: 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский [Russian]: Предоставляются бесплатные услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и материалы в альтернативных форматах. Звоните по номеру **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Español [Spanish]: Los servicios gratuitos de asistencia lingüística, ayuda auxiliar y servicios en otro formato están disponibles. Llame al **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Tagalog [Tagalog]: Magagamit ang mga libreng serbisyong pangwika, serbisyo o device na pantulong, at kapalit na format. Tumawag sa **877-320-1235 (TTY: 711)**.

தமிழ் [Tamil]: மொழி,, உதவிப் பொருட்கள் மற்றும் மாற்று வடிவமைப்புச் சேவைகள் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. **877-320-1235 (TTY: 711)** எண்ணை அழைக்கவும்.

తెలుగు [Telugu]: ఉచిత భాష, సహాయక మద్దతు, మరియు ప్రత్యామ్నాయ ఫార్మాట్ సేవలు అందుబాటులో గలవు. **877-320-1235 (TTY: 711)** కి కాల్ చేయండి.

اردو [Urdu]: مفت زبان، معاون امداد، اور متبادل فارمیٹ کی خدمات دستیاب ہیں۔ کال **877-320-1235 (TTY: 711)**۔

Tiếng Việt [Vietnamese]: Có sẵn miễn phí các dịch vụ ngôn ngữ, hỗ trợ phụ trợ và định dạng thay thế. Hãy gọi **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Òyìnbó [Yoruba]: Àwọn iṣẹ́ àtìlẹ́hìn ìrànlọ́wọ́ èdè, àti ọ̀nà kíkà míràn wà lárọ̀wọ́tó lọ́fẹ̀ẹ́.
Pe **877-320-1235 (TTY: 711)**.

This notice is available at **https://www.humana.com/legal/multi-language-support**.

# Nòt

## Sèvis Kliyan Humana Dual Select H1036-210 (HMO D-SNP)

| Metòd | Sèvis Kliyantèl – Enfòmasyon Kontak |
|---|---|
| **Rele** | 800-457-4708<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Ou ka rele nou sèt jou pa semèn, soti 8 a.m. rive 8 p.m.<br>Sèvis Kliyantèl la gen sèvis entrèpèt nan lang gratis tou ki disponib pou moun ki pa pale Angle. |
| **TTY** | 711<br>Nimewo sa a mande ekipman telefòn espesyal epi li sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pale.<br>Apèl nan nimewo sa a gratis. Orè travay yo menm jan ak sa ki anwo a. |
| **Faks** | 877-889-9934 |
| **Ekri** | Humana<br>P.O. Box 14168<br>Lexington, KY 40512-4168 |
| **Sit Entènèt** | **Humana.com/customer-support** |

**Pwogram Asistans Asirans Sante Eta**
Pwogram Asistans Asirans Sante Leta (SHIP) se yon pwogram leta ki resevwa lajan nan men gouvènman Federal pou bay konsèy gratis sou asirans sante lokal a moun ki gen Medicare.

Ou kapab jwenn enfòmasyon kontak pou SHIP nan "Anèks A" ki nan dokiman sa a.

**Deklarasyon Divilgasyon PRA** Selon Lwa Rediksyon Papyè 1995 la, okenn moun pa oblije reponn a yon koleksyon enfòmasyon sòf si li montre yon nimewo kontwòl OMB valid. *Nimewo kontwòl OMB ki valab pou koleksyon enfòmasyon sa a se 0938-1051. Si ou gen kòmantè oswa sijesyon pou amelyore fòm sa a, tanpri ekri bay: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer,*
Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

**Humana Inc.**
P.O. Box 14168
Lexington, KY 40512-4168

# Enfòmasyon Enpòtan sou Plan

Humana®

Humana.com