THÔNG TIN QUAN TRỌNG:

Xếp Hạng Sao Medicare Năm 2027

Thông Tin Chính Thức về Chương Trình Medicare của Chính Phủ Hoa Kỳ

CMS CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

Humana - H1036

Trong năm 2027, Humana - H1036 đã nhận được các Xếp Hạng Sao như sau từ Medicare:

Xếp Hạng Sao Tổng Thể:	★★★★½
Xếp Hạng Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe:	★★★★½
Xếp Hạng Dịch Vụ Thuốc:	★★★★☆

Mỗi năm, Medicare đánh giá các chương trình dựa trên thang điểm đánh giá 5 sao.

Tại Sao Xếp Hạng Sao Lại Quan Trọng?

Medicare xếp hạng các chương trình bảo hiểm dựa trên dịch vụ chăm sóc sức khỏe và thuốc của họ.

Điều này cho phép quý vị dễ dàng so sánh các chương trình bảo hiểm dựa trên chất lượng và hiệu suất.

Xếp Hạng Sao dựa trên các yếu tố bao gồm:

- Phản hồi từ thành viên về chất lượng dịch vụ và chăm sóc của chương trình
- Số lượng thành viên chấm dứt hoặc tiếp tục tham gia chương trình
- Số lượng khiếu nại mà Medicare nhận được về chương trình bảo hiểm này
- Dữ liệu từ các bác sĩ và bệnh viện tham gia vào chương trình bảo hiểm này

Số sao thể hiện mức độ hiệu quả của một chương trình bảo hiểm.

★★★★★ XUẤT SẮC
★★★★☆ TRÊN TRUNG BÌNH
★★★☆☆ TRUNG BÌNH
★★☆☆☆ DƯỚI TRUNG BÌNH
★☆☆☆☆ KÉM

Càng nhiều sao càng thể hiện chương trình bảo hiểm tốt hơn – ví dụ, thành viên có thể nhận được sự chăm sóc tốt hơn và dịch vụ khách hàng nhanh chóng, hiệu quả hơn.

Tìm Hiểu Thêm Thông Tin về Xếp Hạng Sao Trực Tuyến
So sánh Xếp Hạng sao cho chương trình bảo hiểm này và các chương trình khác trực tuyến tại Medicare.gov/plan-compare.

Quý vị có câu hỏi nào về chương trình bảo hiểm này?
Hãy liên hệ với Humana 7 ngày một tuần từ 8:00 sáng đến 8:00 tối giờ địa phương theo số 888-873-0686 (miễn phí) hoặc 711 (TTY), từ ngày 1 tháng 10 đến ngày 31 tháng 3. Giờ làm việc của chúng tôi từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 30 tháng 9 là từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 8:00 tối theo giờ địa phương. Thành viên hiện tại vui lòng gọi tới số 800-457-4708 (miễn phí) hoặc 711 (TTY).

Thông Báo Không Phân Biệt Đối Xử

Humana Inc. và các công ty con tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên Bang và không phân biệt đối xử hoặc loại trừ người nào đó vì chủng tộc, màu da, tôn giáo, giới tính, bản dạng giới, giới tính, khuynh hướng tính dục, độ tuổi, tình trạng khuyết tật, nguồn gốc quốc gia, tình trạng nhập ngũ, tư cách cựu chiến binh, thông tin di truyền, tổ tiên, sắc tộc, tình trạng hôn nhân, ngôn ngữ, tình trạng sức khỏe hoặc nhu cầu về dịch vụ y tế. Humana Inc.:

- Mang đến cho người khuyết tật những điều chỉnh hỗ trợ hợp lý cũng như các dịch vụ và hỗ trợ phụ trợ phù hợp và miễn phí để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:
  - Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có đủ trình độ
  - Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (chữ in lớn, âm thanh, các dạng điện tử dễ truy cập, các định dạng khác).
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, có thể bao gồm:
  - Thông dịch viên có đủ trình độ
  - Thông dịch viên ngôn ngữ tin được viết bằng các ngôn ngữ khác.

Nếu quý vị cần điều chỉnh hỗ trợ hợp lý, hỗ trợ phụ trợ thích hợp hoặc dịch vụ hỗ trợ về ngôn ngữ, hãy gọi số **877-320-1235 (TTY: 711)**. Giờ làm việc: 8 giờ sáng – 8 giờ tối, giờ Miền Đông. Nếu quý vị tin rằng Humana Inc. đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, tôn giáo, giới tính, bản dạng giới, giới tính, khuynh hướng tính dục, độ tuổi, tình trạng khuyết tật, nguồn gốc quốc gia, tình trạng nhập ngũ, tư cách cựu chiến binh, thông tin di truyền, tổ tiên, sắc tộc, tình trạng hôn nhân, ngôn ngữ, tình trạng sức khỏe hoặc nhu cầu về dịch vụ y tế, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại theo cách trực tiếp hoặc gửi thư hoặc email tới Điều Phối Viên Không Phân Biệt Đối Xử của Humana Inc. tại địa chỉ P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618, **877-320-1235 (TTY: 711)**, or **accessibility@humana.com.** Nếu quý vị cần trợ giúp nộp đơn than phiền thì Điều Phối Viên Không Phân Biệt Đối Xử của Humana Inc. có thể giúp quý vị.

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại dạng điện tử lên Phòng Dân Quyền (Office for Civil Rights) của Bộ Dịch Vụ Y Tế và Nhân Sinh Hoa Kỳ (U.S. Department of Health and Human Services) thông qua Cổng Nhận Khiếu Nại của Phòng Dân Quyền tại **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, or by mail or phone at:

- U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201. **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).**

Thành viên tại California:

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại về dân quyền lên Phòng Dân Quyền (Office for Civil Rights) của Sở Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe California (California Dept. of Health Care Services) bằng cách gọi điện tới **916-440-7370 (TTY: 711)**, gửi email tới **Civilrights@dhcs.ca.gov** hoặc qua đường bưu điện tại: Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413. Mẫu đơn khiếu nại có sẵn tại: **http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx**.

Thông báo này có sẵn tại **www.humana.com/legal/non-discrimination-disclosure**

Notice of Availability - Auxiliary Aids and Services Notice

English: Free language, auxiliary aid, and alternate format services are available. Call **877-320-1235 (TTY: 711)**.

አማርኛ [Amharic]፦ነፃ ቋንቋ፣ አጋዥ ማዳመጫ፣ እና አማራጭ ቅርፀት ያላቸው አገልግሎቶችም ይገኛሉ። በ **877-320-1235 (TTY: 711)** ላይ ይደውሉ።

العربية [Arabic]: تتوفر خدمات اللغة والمساعدة الإضافية والتنسِّيق البديل مجاناً. اتصل على الرقم **877-320-1235 (الهاتف النصي: 711)**.

Հայերեն [Armenian]: Հասանելի են անվճար լեզվական, աջակցման և այլընտրանքային ձևաչափի ծառայություններ: Զանգահարե՛ք **877-320-1235 (TTY՝ 711)** հեռախոսահամարով:

Bǎsɔ̀ɔ̀ [Bassa]: Wudu-xwíníín-mú-zà-zà kǔà, hwòdǒ-fɔ́nɔ́-nyɔ̀,, kè nyɔ-bǒ-po-kà ɓě ɓé wa nyuɛsé wídí pɛ́è-pɛ́èdò kɔ.̋ Ɓá **877-320-1235 (TTY: 711)**.

বাংলা [Bengali]: বিনামূল্যে ভাষা, আনুষঙ্গিক সহায়তা, এবং বিকল্প বিন্যাসে পরিষেবা উপলব্ধ।
ফোন করুন **877-320-1235 (TTY: 711)** নম্বরে।

简体中文 [Simplified Chinese]：我们可提供免费的语言、辅助设备以及其他格式版本服务。
请致电 **877-320-1235**（听障专线：**711**）。

繁體中文 [Traditional Chinese]：我們可提供免費的語言、輔助設備以及其他格式版本服務。
請致電 **877-320-1235**（聽障專線：**711**）。

Kreyòl Ayisyen [Haitian Creole]: Gen sèvis lengwistik gratis, èd oksilyè, ak lòt fòma sèvis ki disponib. Rele **877-320-1235 (TTY: 711).**

Hrvatski [Croatian]: Dostupne su besplatne jezične usluge, usluge dodatne pomoći i alternativnog formata. Nazovite **877-320-1235 (TTY: 711)**.

فارسی [Farsi] : خدمات زبان رایگان، کمک های اضافی و فرمت های جایگزین در دسترس است. با **877-320-1235 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

Français [French]: Des services gratuits d’assistance linguistique, d’aide auxiliaire et de format alternatif sont disponibles. Appelez le **877-320-1235 (ATS : 711)**.

Deutsch [German]: Es stehen kostenlose unterstützende Hilfs- und Sprachdienste sowie alternative Dokumentformate zur Verfügung. Telefon: **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Ελληνικά [Greek]: Διατίθενται δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες, βοηθήματα και υπηρεσίες σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές. Καλέστε στο **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ગુજરાતી [Gujarati] : મફત ભાષા, સહાયક સહાય અને વૈકલ્પિક ફોર્મેટ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. **877-320-1235 (TTY: 711)** પર કૉલ કરો.

עברית [Hebrew]: שירותים אלה זמינים בחינם: שירותי תרגום, אביזרי עזר וטקסטים בפורמטים חלופיים.
נא התקשר למספר **877-320-1235 (TTY: 711)**

हिंदी [Hindi]: निःशुल्क भाषा, सहायक मदद और वैकल्पिक प्रारूप सेवाएं उपलब्ध हैं। **877-320-1235 (TTY:711)** पर कॉल करें।

Hmoob [Hmong]: Muaj kev pab txhais lus, pab kom hnov suab, thiab lwm tus qauv pab cuam. Hu **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Bekee [Igbo]: Asụsụ n’efu, enyemaka nkwarụ, na ọrụ usoro ndị ọzọ dị. Kpọọ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

GHHNOA2026HUM_0526

Italiano [Italian]: Sono disponibili servizi gratuiti di supporto linguistico, assistenza ausiliaria e formati alternativi. Chiamare il numero **877-320-1235 (TTY: 711)**.

日本語 [Japanese]:言語支援サービス、補助支援サービス、代替形式サービスを無料でご利用いただけます。**877-320-1235 (TTY: 711)** までお電話ください。

ភាសាខ្មែរ [Khmer]៖ សេវាកម្មផ្នែកភាសា ជំនួយ និង សេវាកម្មជាទម្រង់ផ្សេងជំនួសអាចរកបាន។ ទូរសព្ទទៅលេខ **877-320-1235 (TTY: 711)** ។

한국어 [Korean]: 무료 언어, 보조 지원 및 대체 형식 서비스를 이용하실 수 있습니다. **877-320-1235 (TTY: 711)** 번으로 문의하십시오.

ພາສາລາວ [Lao]: ມີບໍລິການພາສາ, ອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຮູບແບບທາງເລືອກອື່ນບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້. ໂທ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Diné [Navajo]: Saad bee áná'álwo', bee haz'áanii, dóó naaltsoos t'áá ajiłii'ígíí bee ak'e'elyaaígíí t'áá jiik'eh hóló. **877-320-1235 (TTY: 711)** bich'į' hodíílnih.

नेपाली [Nepali]: नि:शुल्क भाषा सेवा, सहायक सामग्री र वैकल्पिक ढाँचाका सेवाहरू उपलब्ध छन् । **877-320-1235 (TTY: 711)** मा कल गर्नुहोस् ।

Polski [Polish]: Dostępne są bezpłatne usługi językowe, pomocnicze i alternatywne formaty. Zadzwoń pod numer **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Português [Brazilian Portuguese]: Estão disponíveis serviços gratuitos de ajuda linguística auxiliar e outros formatos alternativos. Ligue **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ਪੰਜਾਬੀ [Punjabi]: ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **877-320-1235 (TTY: 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский [Russian]: Предоставляются бесплатные услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и материалы в альтернативных форматах. Звоните по номеру **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Español [Spanish]: Los servicios gratuitos de asistencia lingüística, ayuda auxiliar y servicios en otro formato están disponibles. Llame al **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Tagalog [Tagalog]: Magagamit ang mga libreng serbisyong pangwika, serbisyo o device na pantulong, at kapalit na format. Tumawag sa **877-320-1235 (TTY: 711)**.

தமிழ் [Tamil]: மொழி,, உதவிப் பொருட்கள் மற்றும் மாற்று வடிவமைப்புச் சேவைகள் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. **877-320-1235 (TTY: 711)** எண்ணை அழைக்கவும்.

తెలుగు [Telugu]: ఉచిత భాష, సహాయక మద్దతు, మరియు ప్రత్యామ్నాయ ఫార్మాట్ సేవలు అందుబాటులో గలవు. **877-320-1235 (TTY: 711)** కి కాల్ చేయండి.

اردو [Urdu]: مفت زبان، معاون امداد، اور متبادل فارمیٹ کی خدمات دستیاب ہیں۔ کال **877-320-1235 (TTY: 711)**۔

Tiếng Việt [Vietnamese]: Có sẵn miễn phí các dịch vụ ngôn ngữ, hỗ trợ phụ trợ và định dạng thay thế. Hãy gọi **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Òyìnbó [Yoruba]: Àwọn iṣẹ́ àtìlẹ́hìn ìrànlọ́wọ́ èdè, àti ọ̀nà kíkà míràn wà lárọ̀wọ́tó lọ́fẹ̀ẹ́.
Pe **877-320-1235 (TTY: 711)**.

This notice is available at **https://www.humana.com/legal/multi-language-support**.