

Resumen de beneficios

Humana Together in Health (PPO I-SNP) H5216-444

New Mexico

Nuestra área de servicio incluye el/los siguiente(s) condado(s) en New Mexico: Bernalillo, Catron, Chaves, Cibola, Colfax, Curry, DeBaca, Dona Ana, Eddy, Grant, Guadalupe, Lea, Lincoln, Los Alamos, Luna, McKinley, Mora, Quay, Rio Arriba, Roosevelt, San Juan, San Miguel, Sandoval, Santa Fe, Sierra, Socorro, Taos, Torrance, Valencia.

Lista de verificación previa a la inscripción

Antes de tomar una decisión sobre la inscripción, es importante que usted comprenda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar para hablar con un representante de servicio al cliente al **800-833-2364 (TTY: 711)**.

Entender los beneficios

- La Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) provee una lista completa de todos los servicios y la cobertura. Es importante que revise la cobertura, los costos y los beneficios del plan antes de que se afilie. Visite **es-www.humana.com/medicare** o llame al **800-833-2364 (TTY: 711)** para ver una copia de la EOC.
- Revise el directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que actualmente visita se encuentren en la red. Si no están en la lista, probablemente tenga que seleccionar un médico nuevo.
- Revise el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que utiliza para cualquier medicamento recetado esté en la red. Si la farmacia no está en la lista, probablemente tenga que seleccionar una farmacia nueva para sus medicamentos recetados.
- Revise el formulario (Guía de medicamentos) para asegurarse de que sus medicamentos están cubiertos.

Entender las reglas importantes

- Usted debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente se deduce de su cheque del Seguro Social todos los meses.
- Los beneficios, las primas y/o los copagos/coseguro pueden cambiar el 1 de enero de 2027.
- Efecto sobre la cobertura actual.** Si actualmente está inscrito en un plan Medicare Advantage, su cobertura de cuidado de la salud actual de Medicare Advantage finalizará una vez que comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Si tiene TRICARE, su cobertura puede verse afectada una vez que comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Para obtener más información, póngase en contacto con TRICARE. Si tiene un plan Medigap, una vez que comience su cobertura de Medicare Advantage, es posible que desee cancelar su póliza Medigap porque estará pagando por una cobertura que no podrá utilizar.
- Este plan le permite consultar a proveedores fuera de nuestra red (proveedores no contratados). Sin embargo, aunque pagaremos servicios cubiertos, el proveedor debe aceptar proveerle tratamiento. Los proveedores no contratados pueden negar el cuidado médico, excepto en una situación de emergencia o urgencia. Además, es posible que pague un copago/coseguro más alto por los servicios provistos de los proveedores no contratados.
- Este es un plan de necesidades especiales institucional (I-SNP, por sus siglas en inglés). Su capacidad para inscribirse se basará en la verificación de que usted, durante 90 días o más, haya tenido o se espera que necesite el nivel de servicios proporcionados en un centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés), un centro de enfermería (NF, por sus siglas en inglés), un centro de cuidado intermedio para personas con discapacidades intelectuales y de desarrollo (ICF/IDD, por sus siglas en inglés), un hospital o unidad de psiquiatría, un hospital o unidad de rehabilitación, un hospital de cuidado a largo plazo, un hospital de camas de uso múltiple, o un centro aprobado por CMS que proporciona servicios similares.

Humana.



Hablemos sobre Humana Together in Health (PPO I-SNP)

Obtenga más información sobre el plan Humana Together in Health (PPO I-SNP), incluidos los servicios de salud y medicamentos que cubre, con este folleto fácil de usar.

Humana Together in Health (PPO I-SNP) es un plan de cuidado coordinado LPPO con un contrato con Medicare. La inscripción en este plan de Humana depende de la renovación del contrato.

La información que proveemos sobre los beneficios es un resumen de lo que cubrimos y lo que usted paga. No abarca todos los servicios que cubrimos ni tampoco la totalidad de limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, por favor refiérase a la Evidencia de cobertura del plan en nuestro sitio web, es-www.humana.com/PlanDocuments.

Para ser elegible

Para inscribirse en Humana Together in Health (PPO I-SNP), debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare y vivir en nuestra área de servicio.

Nombre del plan

Humana Together in Health (PPO I-SNP)

Cómo contactarnos

Si usted es afiliado de este plan, llame sin costo al: **800-457-4708 (TTY: 711)**.

Si **no** es afiliado de este plan, llame sin costo al: **800-833-2364 (TTY: 711)**.

Puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Tenga en cuenta que nuestro sistema telefónico automatizado puede contestar su llamada durante los fines de semana y días festivos.

También puede visitar nuestro sitio web:

es-www.humana.com/Medicare

Más información sobre Humana Together in Health (PPO I-SNP)

¿Tiene Medicare y Medicaid? Si es beneficiario con doble elegibilidad inscrito tanto en Medicare como en el programa de Medicaid del estado, posiblemente no tenga que pagar los costos médicos indicados en este folleto, y los costos de medicamentos recetados también pueden ser más bajos.

Si tiene Medicaid, asegúrese de mostrar su tarjeta de identificación de Medicaid además de su tarjeta de afiliado de Humana para que su proveedor tenga conocimiento de que usted puede tener cobertura adicional. Humana paga primero sus servicios y luego los paga Medicaid.

Como afiliado, es buena idea seleccionar a un médico para que actúe como su proveedor de cuidado primario (PCP). Humana Together in Health (PPO I-SNP) cuenta con una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores.



Una asociación saludable

¡Obtenga más provecho de este plan — con servicios y recursos adicionales que le provee Humana!



Prima mensual, deducible y límites

COSTOS DEL PLAN

Prima mensual del plan	\$0 Debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare.
Deducible médico	\$283* de deducible de la Parte B combinado Los siguientes servicios enumerados están excluidos del deducible combinado de la Parte B dentro y fuera de la red: Solo dentro de la red: Servicios de ambulancia Medicamentos para quimioterapia y administración Monitor continuo de glucosa Suministros para el control de la diabetes Colonoscopia de diagnóstico Mamografía de diagnóstico Equipo médico duradero Otros medicamentos de la Parte B de Medicare Servicios hematológicos para pacientes ambulatorios Servicios de la Parte A (paciente internado, enfermería especializada y cuidado de la salud en el hogar) Tanto dentro como fuera de la red: Servicios de sala de emergencias Servicios preventivos cubiertos por Medicare Medicamentos de insulina de la Parte B de Medicare Servicios no cubiertos por Medicare original (es decir, beneficios suplementarios) Servicios que se necesitan con urgencia en centros de cuidado de urgencia
Deducible de farmacia (Parte D)	Deducible de \$0 para Nivel 1 Deducible de \$570 para Nivel 2, Nivel 3, Nivel 4 y Nivel 5
Límite máximo de gastos de desembolso personal para cuidado médico	\$9,250 dentro de la red \$13,900 combinado dentro y fuera de la red La cantidad máxima que usted paga por copagos, coseguro y otros costos de servicios médicos cubiertos durante el año.

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: [es-www.humana.com/PAL](https://www.humana.com/PAL).

Humana.



Beneficios médicos

H5216444000

	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
COBERTURA DE HOSPITALIZACIÓN		
Este plan cubre una cantidad ilimitada de días para una hospitalización de paciente internado.	Copago de \$611 por día por los días 1 a 4 Copago de \$0 por día por los días 5 a 90	Copago de \$611 por día por los días 1 a 4 Copago de \$0 por día por los días 5 a 90
COBERTURA HOSPITALARIA AMBULATORIA		
Colonoscopia de diagnóstico	20% del costo	20% del costo
Mamografía de diagnóstico	20% del costo	20% del costo
Servicios de cirugía	20% del costo	20% del costo
CENTRO DE CIRUGÍA AMBULATORIA		
Servicios de colonoscopia de diagnóstico	20% del costo	20% del costo
Servicios de cirugía	20% del costo	20% del costo
CONSULTAS AL MÉDICO		
Proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés)		
• Consultorio de un PCP	Copago de \$0	Copago de \$0
• Telesalud	Copago de \$0	Sin cobertura
Especialista		
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo
• Telesalud	20% del costo	Sin cobertura
CUIDADO PREVENTIVO		
Este plan cubre todos los servicios preventivos de Medicare, los cuales incluyen:	Copago de \$0	Copago de \$0
Pruebas de detección de cáncer		
• Prueba de detección de cáncer de mama (mamografía)		
• Prueba de detección de cáncer de cuello uterino y vaginal		
• Prueba de detección de cáncer colorrectal		

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: [es-www.humana.com/PAL](https://www.humana.com/PAL).



DENTRO DE LA RED

FUERA DE LA RED

- Prueba de detección de cáncer de pulmón
- Prueba de detección de cáncer de próstata

Cuidado cardiovascular (del corazón)

- Prueba de detección de aneurisma aórtico abdominal
- Consulta de reducción de riesgo de enfermedad cardiovascular
- Pruebas de detección de enfermedad cardiovascular

Cuidado de diabetes

- Pruebas de detección de diabetes
- Capacitación para el automanejo de la diabetes
- Programa de prevención de la diabetes de Medicare (MDPP, por sus siglas en inglés)

Guía y apoyo dietético

- Terapia de nutrición médica
- Prueba de detección y terapia para la obesidad

Pruebas de detección y vacunas rutinarias

- Consulta de bienestar anual (AWV, por sus siglas en inglés)
- Vacunas
- Examen físico rutinario
- Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare"

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: [es-\[www.humana.com/PAL\]\(https://www.humana.com/PAL\)](https://www.humana.com/PAL).

Humana.



DENTRO DE LA RED

FUERA DE LA RED

Pruebas de detección y servicios de asesoramiento

- Medición de la masa ósea
- Prueba de detección de la depresión
- Prueba de detección de glaucoma
- Prueba de detección de VIH
- Prueba de detección y asesoramiento para reducir el mal uso del alcohol
- Prueba de detección de infecciones de transmisión sexual (STI, por sus siglas en inglés) y asesoramiento
- Asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco

Estarán cubiertos todos los servicios preventivos adicionales aprobados por Medicare durante el año de contrato.

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: [es-www.humana.com/PAL](https://www.humana.com/PAL).



DENTRO DE LA RED

FUERA DE LA RED

CUIDADO MÉDICO EN CASOS DE EMERGENCIA

Servicios en casos de emergencia en la sala de emergencias

Copago de **\$115**

Copago de **\$115**

Si se le admite en el mismo hospital dentro de 24 horas por la misma afección, usted paga \$0 por el cuidado médico en casos de emergencia que recibió.

Nosotros cubrimos los servicios de emergencia en todo el mundo. Si tiene una emergencia fuera de los EE. UU. y sus territorios, será responsable de pagar los servicios prestados por adelantado y puede solicitar un reembolso.

SERVICIOS QUE SE NECESITAN CON URGENCIA

- Telesalud
- Centro de cuidado de urgencia

20% del costo

20% del costo

Sin cobertura

20% del costo

Los servicios que se necesitan con urgencia se proveen para tratar una enfermedad, lesión o afección médica imprevista que no es de emergencia y que requiere atención médica inmediata. **Nosotros cubrimos servicios que se necesitan con urgencia en todo el mundo. Si tiene un servicio que necesita con urgencia fuera de los EE. UU. y sus territorios, será responsable de pagar los servicios prestados por adelantado y puede solicitar un reembolso.**

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: es-www.humana.com/PAL.



	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO, LABORATORIO E IMÁGENES		
Servicios de imágenes avanzadas (escaneos MRI, MRA, PET y de CT)		
• Centro de radiología independiente	20% del costo	20% del costo
• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
• Consultorio de un PCP	20% del costo	20% del costo
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo
Servicios de radiología básicos (radiografías)		
• Centro de radiología independiente	20% del costo	20% del costo
• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
• Consultorio de un PCP	Copago de \$0	Copago de \$0
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo
• Centro de cuidado de urgencia	20% del costo	20% del costo
Mamografía de diagnóstico		
• Centro de radiología independiente	20% del costo	20% del costo
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo
Procedimientos y pruebas de diagnóstico		
• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
• Consultorio de un PCP	Copago de \$0	Copago de \$0
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo
• Centro de cuidado de urgencia	20% del costo	20% del costo

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: es-www.humana.com/PAL.



Beneficios médicos (cont.)

	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
Servicios de laboratorio		
• Laboratorio independiente	Copago de \$0	Copago de \$0
• Hospital para pacientes ambulatorios	Copago de \$0	Copago de \$0
• Consultorio de un PCP	Copago de \$0	Copago de \$0
• Consultorio del especialista	Copago de \$0	Copago de \$0
• Centro de cuidado de urgencia	20% del costo	20% del costo
Servicios y medicina nuclear		
• Centro de radiología independiente	20% del costo	20% del costo
• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
Estudio del sueño		
• Hogar del afiliado	Copago de \$0	Copago de \$0
• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo
Radiología terapéutica (Radioterapia)		
• Centro de radiología independiente	20% del costo	20% del costo
• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo



SERVICIOS PARA LA AUDICIÓN

Servicios para la audición cubiertos por Medicare**20%** del costo**20%** del costo**Beneficio suplementario obligatorio de servicios para la audición****HER961**

- Copago de **\$0** por exámenes auditivos rutinarios, hasta 1 por año.
- Copago de **\$0** por cada audífono de nivel Estándar, hasta 1 por oído cada 3 años.

Se debe comprar los audífonos a través de TruHearing. La cobertura no se proveerá por los audífonos comprados de un proveedor no participante. Si un proveedor no pertenece a nuestra red, es posible que usted

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: [es-www.humana.com/PAL](https://www.humana.com/PAL).

Humana.



Beneficios médicos (cont.)

H5216444000

DENTRO DE LA RED

FUERA DE LA RED

- Copago de **\$299** por cada audífono de nivel Avanzado, hasta 1 por oído cada 3 años.
 - Copago de **\$599** por cada audífono de nivel Premium, hasta 1 por oído cada 3 años.
- La compra de audífonos incluye:
- Consultas de seguimiento ilimitadas al proveedor durante el primer año después de la compra del audífono TruHearing
 - Período de prueba de 60 días
 - Garantía extendida de 3 años
 - 80 baterías por audífono para modelos no recargables
 - Opciones de estilo recargable disponibles para audífonos Premium y Avanzados por **\$50** adicionales por audífono

tenga que pagar por adelantado y enviar una solicitud de reembolso. Consulte el Capítulo 2, Solicitudes de pago – Información de contacto, o visite **es-www.humana.com** para obtener información sobre cómo solicitar un reembolso.

Debe consultar a un proveedor de TruHearing para utilizar este beneficio. Llame al 1-844-255-7144 para programar una cita (TTY 711).



SERVICIOS DENTALES

Servicios dentales cubiertos por Medicare

20% del costo

20% del costo

Beneficio suplementario obligatorio de servicios dentales

Se pueden aplicar limitaciones y exclusiones. Consulte su Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para obtener más detalles. Las reclamaciones

DEN968

- Copago de **\$0** por alisado y raspado radicular (limpieza profunda), hasta 1 por cuadrante cada 3 años.
- Copago de **\$0** por evaluación oral integral o examen

DEN968

- Copago de **\$0** por alisado y raspado radicular (limpieza profunda), hasta 1 por cuadrante cada 3 años.
- Copago de **\$0** por evaluación oral integral o examen

*No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: **es-www.humana.com/PAL**.*



	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
<p>enviadas están sujetas a un proceso de revisión que puede incluir una revisión clínica y antecedentes dentales para aprobar la cobertura. Es posible que los beneficios dentales conforme a este plan no cubran todos los códigos de procedimiento de la Asociación Dental Americana (ADA). Los servicios recibidos que no estén enumerados no tendrán cobertura del plan y serán responsabilidad del afiliado. El afiliado es responsable de cualquier cantidad por encima de la cantidad máxima de cobertura de beneficios anual. Los beneficios se ofrecen en base al año calendario. Toda cantidad no utilizada al final del año vencerá. La información sobre cada plan está disponible en es-www.humana.com/sb.</p> <p>Los dentistas de la red han aceptado proveer servicios cubiertos a tarifas contratadas (según el cuadro de tarifas dentro de la red o INFS, por sus siglas en inglés). Si un afiliado visita a un dentista participante de la red, el afiliado no recibirá una factura por cargos superiores a los del cuadro de tarifas negociadas (pero el pago de cualquier coseguro pertinente continúa siendo aplicable).</p>	<p>periodontal, ajuste oclusal, alisado por inflamación moderada, hasta 1 cada 3 años.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copago de \$0 por recementado de puentes, puente-puente fijo, dentaduras postizas completas, recementado de coronas, radiografía panorámica o radiografías de diagnóstico, dentaduras postizas parciales, hasta 1 cada 5 años. • Copago de \$0 por puentes-corona, hasta 2 cada 5 años. • Copago de \$0 por coronas, otros servicios de restauración - ampliación de muñón y poste y muñón prefabricados, conducto radicular, retratamiento de conducto radicular, hasta 1 por diente de por vida. • Copago de \$0 por radiografías de mordida, radiografías intraorales, hasta 1 juego(s) por año. • Copago de \$0 por ajustes en dentaduras postizas, rebasado de dentaduras postizas, revestimiento de dentaduras postizas, reparación de dentaduras postizas, examen de diagnóstico de emergencia, acondicionamiento de tejidos, hasta 1 por año. • Copago de \$0 por tratamiento de emergencia para el dolor, cirugía oral, examen oral 	<p>periodontal, ajuste oclusal, alisado por inflamación moderada, hasta 1 cada 3 años.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copago de \$0 por recementado de puentes, puente-puente fijo, dentaduras postizas completas, recementado de coronas, radiografía panorámica o radiografías de diagnóstico, dentaduras postizas parciales, hasta 1 cada 5 años. • Copago de \$0 por puentes-corona, hasta 2 cada 5 años. • Copago de \$0 por coronas, otros servicios de restauración - ampliación de muñón y poste y muñón prefabricados, conducto radicular, retratamiento de conducto radicular, hasta 1 por diente de por vida. • Copago de \$0 por radiografías de mordida, radiografías intraorales, hasta 1 juego(s) por año. • Copago de \$0 por ajustes en dentaduras postizas, rebasado de dentaduras postizas, revestimiento de dentaduras postizas, reparación de dentaduras postizas, examen de diagnóstico de emergencia, acondicionamiento de tejidos, hasta 1 por año. • Copago de \$0 por tratamiento de emergencia para el dolor, cirugía oral, examen oral

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: es-www.humana.com/PAL.



	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
<p>Consultar a un proveedor dentro de la red puede resultar en ahorros significativos. Los beneficios suplementarios obligatorios dentales se proveen a través de la red de Medicare de Humana Dental. Se puede encontrar el localizador de proveedores para nuestra red de todo el país en es-www.humana.com/FindCare.</p> <p>Los dentistas fuera de la red no han aceptado proveer servicios a tarifas contratadas. El proveedor fuera de la red puede facturar al afiliado más que lo que el plan paga, aun por servicios mencionados sin costo compartido para los afiliados. Los afiliados son responsables por esta diferencia entre el reembolso de Humana y los cargos del proveedor fuera de la red. Esto se llama facturación del saldo. Los beneficios recibidos fuera de la red están sujetos a las cantidades máximas, limitaciones y/o exclusiones de beneficios dentro de la red. El proveedor fuera de la red puede facturar a los afiliados cualquier cantidad superior al pago realizado por Humana al proveedor. Consulte arriba las instrucciones para el localizador de proveedores. Los proveedores de la red aceptan facturarnos</p>	<p>periódico, profilaxis (limpieza), hasta 2 por año.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copago de \$0 por mantenimiento periodontal, hasta 4 por año. • Copago de \$0 por anestesia necesaria con servicio cubierto hasta lo que sea necesario con códigos cubiertos por año. • Copago de \$0 por empaste de amalgama y/o resina compuesta, extracción simple o quirúrgica, sin límite por año. • Cantidad máxima de cobertura de beneficios combinada de \$1,000 por año para todos los beneficios preventivos/de diagnóstico e integrales. 	<p>periódico, profilaxis (limpieza), hasta 2 por año.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copago de \$0 por mantenimiento periodontal, hasta 4 por año. • Copago de \$0 por anestesia necesaria con servicio cubierto hasta lo que sea necesario con códigos cubiertos por año. • Copago de \$0 por empaste de amalgama y/o resina compuesta, extracción simple o quirúrgica, sin límite por año. • Cantidad máxima de cobertura de beneficios combinada de \$1,000 por año para todos los beneficios preventivos/de diagnóstico e integrales. • Los beneficios recibidos fuera de la red están sujetos a las cantidades máximas, limitaciones y/o exclusiones de beneficios dentro de la red

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: [es-www.humana.com/PAL](https://www.humana.com/PAL).



Beneficios médicos (cont.)

H5216444000

DENTRO DE LA RED

FUERA DE LA RED

directamente a nosotros. Si un proveedor que no pertenece a nuestra red no está dispuesto a facturarnos directamente, es posible que usted tenga que pagar por adelantado y enviar una solicitud de reembolso. El nivel de coseguro se aplicará al cuadro de tarifas dentro de la red (INFS, por sus siglas en inglés) negociadas promedio en su área. Consulte el Capítulo 2, Solicitudes de pago - Información de contacto en su Evidencia de cobertura, o visite es-www.humana.com para obtener información sobre cómo solicitar un reembolso.



SERVICIOS PARA LA VISTA

Anteojos (después de una cirugía de cataratas)

Copago de **\$0**

Copago de **\$0**

Examen de la vista para diabéticos cubierto por Medicare

Copago de **\$0**

Copago de **\$0**

Servicios para la vista cubiertos por Medicare

20% del costo

20% del costo

Puede encontrar el localizador de proveedores de servicios para la vista cubiertos por Medicare en es-www.humana.com/FindCare.

Beneficio suplementario obligatorio de servicios para la vista

Infórmele al proveedor de la red que usted pertenece a la red

VIS752

- Copago de **\$0** por examen rutinario, hasta 1 por año.
- Cantidad máxima de cobertura de beneficios combinada de

VIS752

- Copago de **\$0** por examen rutinario, hasta 1 por año.
- Cantidad máxima de cobertura de beneficios combinada de

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: es-www.humana.com/PAL.

Humana.



	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
<p>Humana Medicare Insight. TENGA EN CUENTA: la red de proveedores para sus beneficios suplementarios de servicios para la vista a través de la red Humana Medicare Insight puede ser diferente a la red de proveedores para los beneficios de servicios para la vista cubiertos por Medicare. Puede encontrar el localizador de proveedores en es-www.humana.com/FindCare. El subsidio para beneficios se aplica al precio minorista. El afiliado es responsable de cualquier costo que supere la cantidad aprobada por el plan. Los materiales perdidos o dañados no están cubiertos. Este beneficio se limita a un solo uso por año. Los dólares que sobren del beneficio no se "transfieren" a una compra futura. Las opciones de lentes para anteojos pueden estar disponibles con la cantidad máxima de cobertura de beneficios hasta 1 par por año. Los beneficios se ofrecen en base al calendario. Toda cantidad no utilizada al final del año vencerá. Los copagos, coseguros y deducibles pagados por los beneficios suplementarios no se tienen en cuenta para la cantidad máxima de desembolso personal.</p>	<p>\$75 por año para examen rutinario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantidad máxima de cobertura de beneficios de \$150 por año para lentes de contacto o anteojos: lentes y monturas, ajustes para anteojos: lentes y monturas. • 0 • Cantidad máxima de cobertura de beneficios de \$250 por año en un proveedor PLUS para lentes de contacto o anteojos-lentes y monturas, ajustes para anteojos-lentes y monturas. • Las opciones de lentes para anteojos pueden estar disponibles con la cantidad máxima de cobertura de beneficios hasta 1 par por año. • La cantidad máxima de cobertura de beneficios se limita a un solo uso por año. • No se pueden combinar las cantidades máximas de cobertura de beneficios. <p>Los proveedores PLUS forman parte de Humana Medicare Insight Network y mostrarán el indicador de proveedores PLUS en los resultados de búsqueda del localizador de proveedores en es-www.humana.com/FindCare.</p>	<p>\$75 por año para examen rutinario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantidad máxima de cobertura de beneficios combinada de \$150 por año para lentes de contacto o anteojos-lentes y monturas, ajustes para anteojos-lentes y monturas. • Las opciones de lentes para anteojos pueden estar disponibles con la cantidad máxima de cobertura de beneficios hasta 1 par por año. • La cantidad máxima de cobertura de beneficios se limita a un solo uso por año. • Los beneficios recibidos fuera de la red están sujetos a las cantidades máximas, limitaciones y/o exclusiones de beneficios dentro de la red • No se pueden combinar las cantidades máximas de cobertura de beneficios.

*No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: **es-www.humana.com/PAL**.*



Beneficios médicos (cont.)

H5216444000

	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
SERVICIOS PARA LA SALUD MENTAL		
Paciente internado Este plan cubre hasta 190 días de por vida para cuidado de la salud mental para pacientes internados en un hospital psiquiátrico	Copago de \$1,872 por admisión	Copago de \$1,872 por admisión
Consultas de terapia para la salud mental		
• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo
• Telesalud	20% del costo	Sin cobertura
Servicios ambulatorios para la farmacodependencia		
• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo
• Telesalud	20% del costo	Sin cobertura
CENTRO DE ENFERMERÍA ESPECIALIZADA (SNF, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)		
Este plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada (SNF)	Copago de \$0 por día por los días 1 a 100	Copago de \$0 por día por los días 1 a 100
AMBULANCIA		
	20% del costo	20% del costo
TRANSPORTE		
	Sin cobertura	

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: [es-www.humana.com/PAL](https://www.humana.com/PAL).

Humana.



Beneficios médicos (cont.)

H5216444000

DENTRO DE LA RED

FUERA DE LA RED

MEDICAMENTOS DE LA PARTE B DE MEDICARE

Es posible que algunos medicamentos de la Parte B reembolsables estén sujetos a un menor coseguro.

Vacunas y sueros antialérgicos:

• Consultorio de un PCP	20% del costo	20% del costo
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo

Medicamentos para quimioterapia

• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo

Otros medicamentos de la Parte B

• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
• Consultorio de un PCP	20% del costo	20% del costo
• Farmacia	Copago de \$0	Copago de \$0
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo

Insulina de la Parte B

• Hospital para pacientes ambulatorios	20% del costo	20% del costo
• Consultorio de un PCP	20% del costo	20% del costo
• Farmacia	Copago de \$0	Copago de \$0
• Consultorio del especialista	20% del costo	20% del costo

No pagará más de **\$35** por un suministro de un mes (hasta 30 días) de cada producto de insulina que cubra este plan.

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores del plan. Este plan requiere autorización previa para ciertos artículos y servicios. El siguiente enlace lo llevará a una lista de artículos y servicios que pueden estar sujetos a autorización previa: es-www.humana.com/PAL.



Beneficios de medicamentos recetados

ASPECTOS DESTACADOS DEL PLAN

Copagos de \$0	Copagos de \$0 en farmacias y niveles seleccionados. Más detalles a continuación.
Deducible	Deducible de \$0 para Nivel 1
Costos para insulina	No pagará más de \$35 por un suministro de un mes (hasta 30 días) de cada producto de insulina que cubra este plan
Suministro para 100 días	Suministro de hasta 100 días de medicamentos elegibles
Vacunas de \$0	Copago de \$0 por las vacunas cubiertas de la Parte D para adultos recomendadas por el Comité Asesor sobre Prácticas de Vacunación (ACIP, por sus siglas en inglés).

DEDUCIBLE

Deducible de **\$0** para Nivel 1. Este plan tiene un deducible de **\$570** para medicamentos de Nivel 2, Nivel 3, Nivel 4 y Nivel 5. Usted pagará el costo total de estos medicamentos hasta que alcance **\$570**. Luego, solo paga su costo compartido.

COBERTURA INICIAL

Usted paga lo siguiente hasta que los costos de desembolso personal totales de medicamentos anuales lleguen a **\$2,100**. Una vez que llegue a esta cantidad, ingresará en la etapa de cobertura catastrófica.

Costos compartidos en farmacias

Días de suministro	Costos compartidos minoristas Incluye todas las farmacias minoristas dentro de la red		Costos compartidos de pedido por correo estándar		Costos compartidos de pedido por correo preferido CenterWell Pharmacy™	
	30 días	100 días*	30 días	100 días*	30 días	100 días*
Nivel 1: Genéricos preferidos	\$0	\$0	\$10	\$30	\$0	\$0
Nivel 2: Genéricos	\$1	\$3	\$20	\$60	\$1	\$0
Nivel 3: De marca preferidos	25%	25%	25%	25%	25%	25%
Nivel 4: Medicamentos no preferidos	25%	25%	25%	25%	25%	25%
Nivel 5: Nivel de especialidad	26%	No aplica	26%	No aplica	26%	No aplica

Usted tiene varias opciones para surtir sus medicamentos recetados, incluidas las farmacias de pedido por correo y minoristas. CenterWell Pharmacy® es la farmacia preferida de pedido por correo y costos compartidos para muchos planes de Humana, lo que significa que pueda pagar tan poco como **\$0** para ciertos genéricos del Nivel 1 y Nivel 2. Obtenga más información en **CenterWellPharmacy.com**.

Hay otras farmacias disponibles en nuestra red. Para encontrar cuáles farmacias están disponibles en nuestra red, visite **es-www.humana.com/pharmacyfinder**.

*Algunos medicamentos están limitados a un suministro de 30 días y otros pueden ser elegibles para un suministro de hasta 100 días

No pagará más de **\$35** por un suministro de un mes (hasta 30 días) de cada producto de insulina cubierto por el plan independientemente del nivel de costos compartidos, incluso si no ha pagado su deducible.

Costos compartidos para insulina

Días del suministro	Costos compartidos minoristas Incluye todas las farmacias minoristas dentro de la red		Costos compartidos de pedido por correo estándar		Costos compartidos de pedido por correo preferido CenterWell Pharmacy™	
	30 días	100 días*	30 días	100 días*	30 días	100 días*
Nivel 1: Genéricos preferidos	\$0	\$0	25% hasta \$10	25% hasta \$30	\$0	\$0
Nivel 2: Genéricos	25% hasta \$1	25% hasta \$3	25% hasta \$20	25% hasta \$60	25% hasta \$1	\$0
Nivel 3: De marca preferidos	25% hasta \$35	25% hasta \$105	25% hasta \$35	25% hasta \$105	25% hasta \$35	25% hasta \$105
Nivel 4: Medicamentos no preferidos	25% hasta \$35	25% hasta \$105	25% hasta \$35	25% hasta \$105	25% hasta \$35	25% hasta \$105
Nivel 5: Nivel de especialidad	25% hasta \$35	No aplica	25% hasta \$35	No aplica	25% hasta \$35	No aplica

*Es posible que no todos los niveles incluyan insulina. Consulte la Guía de medicamentos recetados para confirmar la cobertura de insulina.

Hay otras farmacias disponibles en nuestra red. Para encontrar cuáles farmacias están disponibles en nuestra red, visite [es-www.humana.com/pharmacyfinder](https://www.humana.com/pharmacyfinder).

*Algunos medicamentos están limitados a un suministro de 30 días y otros pueden ser elegibles para un suministro de hasta 100 días

COBERTURA CATASTRÓFICA

Después de que sus costos totales de desembolso personal alcancen **\$2,100**, usted paga **\$0** por medicamentos cubiertos por el plan de la Parte D.

AYUDA ADICIONAL

Si usted recibe Ayuda adicional para sus medicamentos, tendrá un deducible de **\$0**.

Antes de alcanzar su límite anual de desembolso personal de **\$2,100**, pagará uno de los siguientes montos según su nivel de Ayuda adicional:

- **\$5.10** por medicamento genérico/preferido de origen múltiple o biosimilar; **\$12.65** por cualquier otro medicamento; O
- **\$1.60** por medicamento genérico/preferido de origen múltiple o biosimilar; **\$4.90** por cualquier otro medicamento; O
- **\$0** por todos los medicamentos

Después de alcanzar su límite anual de desembolso personal de **\$2,100**, usted pagará **\$0** por el resto del año calendario, independientemente del nivel de Ayuda adicional que reciba. Habrá información adicional disponible en su cláusula del subsidio por ingresos limitados (cláusula LIS, por sus siglas en inglés).

Los costos compartidos pueden variar según la farmacia que elija, cuando ingresa en otra fase del beneficio de la Parte D y si es elegible para obtener Ayuda adicional. Para determinar si es elegible para obtener Ayuda adicional, contacte a la Oficina del Seguro Social al 800-772-1213 (TTY: 800-325-0778), de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m. Para más información sobre su beneficio para medicamentos recetados, llámenos o consulte su Evidencia de cobertura en línea.

Si reside en un centro de cuidado médico a largo plazo dentro de la red, usted paga lo mismo que pagaría en una farmacia minorista de la red. En ciertas circunstancias, podría obtener medicamentos de una farmacia fuera de la red, pero tal vez deba pagar más que lo que pagaría en una farmacia de la red.



Beneficios adicionales

H5216444000

	DENTRO DE LA RED	FUERA DE LA RED
Servicios de acupuntura (cubiertos por Medicare)	Coseguro del 20% por consultas de acupuntura para el dolor lumbar crónico, hasta 20 consultas por año.	Coseguro del 20% por consultas de acupuntura para el dolor lumbar crónico, hasta 20 consultas por año. Los beneficios recibidos fuera de la red están sujetos a las cantidades máximas, limitaciones y/o exclusiones del beneficio dentro de la red.
Servicios quiroprácticos (cubiertos por Medicare)	Copago de \$0	Copago de \$0
Servicios de podología (cubiertos por Medicare)	20% del costo	20% del costo
EQUIPO / SUMINISTROS MÉDICOS		
Monitor continuo de glucosa (CGM, por sus siglas en inglés)		
• Proveedor de equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)	20% del costo	20% del costo
• Farmacia	20% del costo	20% del costo
Suministros para el control de la diabetes		
• Proveedor para la diabetes	20% del costo	20% del costo
• Farmacia minorista de la red	Copago de \$0	Copago de \$0
• Proveedor preferido para la diabetes	Copago de \$0	Sin cobertura
Equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)	20% del costo	20% del costo
Suministros médicos de un proveedor de suministros médicos	20% del costo	20% del costo
Prótesis y suministros relacionados de un proveedor de prótesis	20% del costo	20% del costo

Humana.



Beneficios adicionales (Cont.)

H5216444000

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN

Servicios de rehabilitación cardíaca

- | | | |
|--|----------------------|----------------------|
| • Hospital para pacientes ambulatorios | 20% del costo | 20% del costo |
| • Consultorio del especialista | 20% del costo | 20% del costo |

Terapia ocupacional

- | | | |
|---|----------------------|----------------------|
| • Centro de rehabilitación ambulatoria integral | Copago de \$0 | Copago de \$0 |
| • Hospital para pacientes ambulatorios | Copago de \$0 | Copago de \$0 |
| • Consultorio del especialista | Copago de \$0 | Copago de \$0 |

Terapia física

- | | | |
|---|----------------------|----------------------|
| • Centro de rehabilitación ambulatoria integral | Copago de \$0 | Copago de \$0 |
| • Hospital para pacientes ambulatorios | Copago de \$0 | Copago de \$0 |
| • Consultorio del especialista | Copago de \$0 | Copago de \$0 |

Servicios de rehabilitación pulmonar

- | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| • Hospital para pacientes ambulatorios | Copago de \$15 | Copago de \$15 |
| • Consultorio del especialista | Copago de \$15 | Copago de \$15 |

Terapia del habla

- | | | |
|---|----------------------|----------------------|
| • Centro de rehabilitación ambulatoria integral | Copago de \$0 | Copago de \$0 |
| • Hospital para pacientes ambulatorios | Copago de \$0 | Copago de \$0 |
| • Consultorio del especialista | Copago de \$0 | Copago de \$0 |

Terapia de ejercicios supervisados (SET, por sus siglas en inglés) para la enfermedad arterial periférica (PAD, por sus siglas en inglés):

- | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| • Hospital para pacientes ambulatorios | Copago de \$20 | Copago de \$20 |
| • Consultorio del especialista | Copago de \$20 | Copago de \$20 |



Más beneficios de **este plan**

Disfrute de algunos de estos beneficios adicionales que incluye su plan. Este es un resumen de lo que cubrimos. No enumera todos los servicios que cubrimos ni enumera todas las limitaciones o exclusiones. La Evidencia de cobertura (EOC) proporciona una lista completa de cobertura y servicios. Visite **es-www.humana.com/PlanDocuments** para ver una copia de la Evidencia de cobertura (EOC) o llame al **800-833-2364**.

Cuidado rutinario de los pies

- Dentro de la red: Coseguro del **20%** por consulta rutinaria de podología, hasta 12 consultas por año.
- Fuera de la red: Coseguro del **20%** por consulta rutinaria de podología, hasta 12 consultas por año.

Los beneficios recibidos fuera de la red están sujetos a las cantidades máximas, limitaciones o exclusiones del beneficio dentro de la red.

Pedido por correo de productos de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés)

Subsidio trimestral de **\$175** para comprar productos de venta sin receta aprobados para la salud y el bienestar disponibles a través de nuestro proveedor de pedidos por correo OTC.

La cantidad no utilizada se transfiere al siguiente trimestre y vence al final del año del plan.

- Los montos de los subsidios trimestrales están disponibles para usar a principios de enero, abril, julio y octubre.
- Es posible que se apliquen limitaciones y restricciones.

Para este servicio debe utilizarse el proveedor de la red.

Si decide utilizar otro proveedor, usted será responsable de todos los cargos.

* La Asistencia con cuidado de condiciones crónicas y musicoterapia son programa(s) especial(es) para afiliados con ciertas afecciones de salud. Las afecciones que califican incluyen diabetes mellitus, trastornos cardiovasculares, afecciones de salud mental crónicas e incapacitantes, trastornos pulmonares crónicos, o insuficiencia cardíaca crónica, entre otros. Algunos planes requieren al menos dos afecciones y aplican otros requisitos. Consulte la Evidencia de cobertura del plan para obtener detalles. Si usa este programa para el alquiler o los servicios públicos, el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés) requiere que este se informe como ingresos si usted busca asistencia. Contacte a su oficina local de HUD si tiene preguntas.

Humana.

**Terapia musical como beneficios
suplementarios especiales para
enfermos crónicos (SSBCI, por sus
siglas en inglés)**

Sesiones de música terapéutica hasta 36 sesiones por año administradas por un terapeuta musical o mediante un facilitador y un programa diseñado por un terapeuta musical certificado.



Obtenga **más** información



¿Necesita ayuda para encontrar un médico o una farmacia? Puede ver el **Directorio de proveedores y farmacias** de este plan en nuestro sitio web en **es-www.humana.com/Find-Care** o llámenos al número que está al comienzo de este folleto y le enviaremos uno. Muchas listas de médicos incluyen una calificación Care Highlight®. Estas calificaciones en calidad clínica y eficacia en función del costo pueden ayudarle a tomar decisiones informadas sobre el cuidado de su salud. Las calificaciones solo aparecen cuando tenemos suficiente información para medir la calidad clínica y la eficacia en función del costo de un médico. Obtenga más información en **es-www.humana.com/CareHighlight**.



Puede ver la **Guía de medicamentos** de este plan en nuestro sitio web en **es-www.humana.com/medicaredruglist** o llámenos al número que está al comienzo de este folleto y le enviaremos una.

Las calificaciones de calidad clínica y eficacia en función del costo están disponibles en todos los estados, excepto Alaska. Las calificaciones no están disponibles para todos los médicos. Care Highlight está destinado únicamente con fines informativos. Los afiliados tienen acceso a todos los médicos en la red de Humana, independientemente de si el médico tiene una calificación Care Highlight o no. Las calificaciones no deben ser la única base para seleccionar un médico. Humana no otorga pagos basados en el desempeño a los médicos según estas calificaciones. Las calificaciones no garantizan la calidad ni el resultado de los servicios de cuidado de la salud.

Para obtener más información acerca de la cobertura y los costos de Medicare original, consulte su manual actualizado "Medicare y usted". Puede verlo en línea en <https://es.medicare.gov> o puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para solicitar una copia, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Humana Together in Health (PPO I-SNP) ha sido aprobado por el Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) para operar como un Plan de necesidades especiales (SNP, por sus siglas en inglés) hasta el 12/31/2026 basado en una revisión del Modelo de cuidado de Humana Together in Health (PPO I-SNP).

Los servicios de telesalud que se muestran son adicionales a los servicios de telesalud cubiertos por Medicare original. Su costo puede ser diferente para los servicios de telesalud de Medicare original. Las limitaciones para los servicios de telesalud, también conocidos como consultas virtuales o telemedicina, varían según el estado. Estos servicios no sustituyen el cuidado médico en casos de emergencia y no tienen como fin reemplazar a su proveedor de cuidado primario ni a otros proveedores de su red. Cualquier descripción de cuándo utilizar los servicios de telesalud tiene fines informativos únicamente y no debe interpretarse como asesoramiento médico. Consulte su Evidencia de cobertura para obtener detalles adicionales sobre lo que podría cubrir este plan u otras reglas que podrían aplicarse.

Además de los beneficios de la Parte C y los beneficios de la Parte D, los planes pueden ofrecer los beneficios suplementarios.



Obtenga **más** información *(continuación)*

Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen obligación de tratar a los afiliados de Humana, excepto en situaciones de emergencia. Llame a nuestro número de Servicio al cliente o consulte su Evidencia de cobertura para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.

Todos los nombres de productos, logotipos, marcas y marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños, y cualquier uso no implica aprobación.

Más información a solo un clic de distancia

Visite es-www.humana.com/PlanDocuments para ver detalles adicionales de este plan, incluidos los beneficios y costos.

Si desea que se le envíe por correo una copia impresa de la Evidencia de cobertura, el Directorio de proveedores o la Guía de medicamentos, puede solicitarla en línea en el sitio web que se indica anteriormente, o llamar al **800-457-4708 (TTY: 711)**, las 24 horas, los siete días de la semana. Cuando llame, tenga preparada su tarjeta de identificación del afiliado de Humana. Cuando se le solicite el motivo por el cual ha llamado, diga "Evidencia de cobertura", "Guía de medicamentos" o "Directorio de proveedores".

Active su cuenta segura de MyHumana.

Su cuenta en línea de MyHumana es una parte importante de su afiliación a Humana. Utilícela para ver los detalles de este plan en cualquier momento y acceder a documentos importantes del plan en línea, todo en un solo lugar. Es fácil de usar y se adapta a sus necesidades.

¿Ya tiene una cuenta?

Visite es-www.humana.com/Member/ManageYourAccount e inicie sesión.

¿Todavía no tiene una cuenta?

Cree una utilizando el mismo enlace anterior en unos pocos minutos.

Recepción de información sobre otros productos de seguro

Como afiliado de Humana, podemos llamarle para ofrecerle otros productos relacionados con seguros. Puede excluirse de futuras llamadas usando el número de Atención al cliente que aparece al reverso de su tarjeta de identificación.

Aviso de no discriminación

Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de Derechos civiles federales y no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, religión, género, identidad de género, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, origen nacional, condición de militar, condición de veterano, información genética, ascendencia, origen étnico, estado civil, idioma, estado de salud o necesidad de servicios de salud. Humana Inc.:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y recursos y servicios auxiliares apropiados gratuitos para comunicarse con nosotros eficazmente, tales como:
 - Intérpretes acreditados para hablar por señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes acreditados
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, recursos auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese al **877-320-1235 (TTY: 711)**. Horario de atención: de 8 a.m. a 8 p.m., hora del Este. Si usted cree que Humana Inc. no ha prestado estos servicios o ha discriminado por motivos de raza, color de la piel, religión, género, identidad de género, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, origen nacional, condición de militar, condición de veterano, información genética, ascendencia, origen étnico, estado civil, idioma, estado de salud o necesidad de servicios de salud, puede presentar una queja formal en persona, por correo postal o electrónico ante el coordinador de no discriminación de Humana Inc. en P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618, **877-320-1235 (TTY: 711)**, o **accessibility@humana.com**. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el coordinador de no discriminación de Humana Inc. puede ayudarle.

También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o por correo postal o por teléfono a:

- U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201. **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.

Este aviso está disponible en **[es-www.humana.com/legal/non-discrimination-disclosure](https://www.humana.com/legal/non-discrimination-disclosure)**.

GHHNDN2025HUM

Notice of Availability - Auxiliary Aids and Services Notice

English: Free language, auxiliary aid, and alternate format services are available. Call **877-320-1235 (TTY: 711)**.

العربية [Arabic]: تتوفر خدمات اللغة والمساعدة الإضافية والتنسيق البديل مجانًا. اتصل على الرقم **877-320-1235 (الهاتف النصي: 711)**.

Հայերեն [Armenian]: Հասանելի են անվճար լեզվական, աջակցման և այլընտրանքային ձևաչափի ծառայություններ: Չանգահարե՛ք՝ **877-320-1235 (TTY: 711)**:

বাংলা [Bengali]: বিনামূল্যে ভাষা, আনুষঙ্গিক সহায়তা, এবং বিকল্প বিন্যাসে পরিষেবা উপলব্ধ। ফোন করুন **877-320-1235 (TTY: 711)** নম্বরে।

简体中文 [Simplified Chinese]: 我们可提供免费的语言、辅助设备以及其他格式版本服务。请致电 **877-320-1235 (听障专线: 711)**。

繁體中文 [Traditional Chinese]: 我們可提供免費的語言、輔助設備以及其他格式版本服務。請致電 **877-320-1235 (聽障專線: 711)**。

Kreyòl Ayisyen [Haitian Creole]: Lang gratis, èd oksilyè, ak lòt fòmà sèvis disponib. Rele **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Hrvatski [Croatian]: Dostupni su besplatni jezik, dodatna pomoć i usluge alternativnog formata. Nazovite **877-320-1235 (TTY: 711)**.

فارسی [Farsi]: خدمات زبان رایگان، کمک های اضافی و فرمت های جایگزین در دسترس است. با **877-320-1235 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

Français [French]: Des services gratuits linguistiques, d'aide auxiliaire et de mise au format sont disponibles. Appeler le **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Deutsch [German]: Es stehen kostenlose unterstützende Hilfs- und Sprachdienste sowie alternative Dokumentformate zur Verfügung. Telefon: **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Ελληνικά [Greek]: Διατίθενται δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες, βοηθήματα και υπηρεσίες σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές. Καλέστε στο **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ગુજરાતી [Gujarati]: નિ:શુલ્ક ભાષા, સહાયક સહાય અને વૈકલ્પિક ફોર્મેટ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. **877-320-1235 (TTY: 711)** પર કોલ કરો.

עברית [Hebrew]: שירותים אלה זמינים בחינם: שירותי תרגום, אביזרי עזר וטקסטים בפורמטים חלופיים. נא התקשר למספר **877-320-1235 (TTY: 711)**.

हिन्दी [Hindi]: नि:शुल्क भाषा, सहायक मदद और वैकल्पिक प्रारूप सेवाएं उपलब्ध हैं। **877-320-1235 (TTY: 711)** पर कॉल करें।

Hmoob [Hmong]: Muaj kev pab txhais lus, pab kom hnov suab, thiab lwm tus qauv pab cuam. Hu **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Italiano [Italian]: Sono disponibili servizi gratuiti di supporto linguistico, assistenza ausiliaria e formati alternativi. Chiama il numero **877-320-1235 (TTY: 711)**.

This notice is available at <https://www.humana.com/legal/multi-language-support>.

GHHNOA2025HUM_0425

日本語 [Japanese]: 言語支援サービス、補助支援サービス、代替形式サービスを無料でご利用いただけます。877-320-1235 (TTY: 711) までお電話ください。

ភាសាខ្មែរ [Khmer]: សេវាកម្មផ្នែកភាសា ជំនួយ និង សេវាកម្មជូនជម្រកផ្សេងៗជំនួសអាចារកបាន។ ទូរសព្ទទៅលេខ **877-320-1235 (TTY: 711)**។

한국어 [Korean]: 무료 언어, 보조 지원 및 대체 형식 서비스를 이용하실 수 있습니다. **877-320-1235 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오.

ພາສາລາວ [Lao]: ມີການບໍລິການດ້ານພາສາ, ອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຮູບແບບທາງເລືອກອື່ນໃຫ້ໃຊ້ພໍ. ໂທ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Diné [Navajo]: Saad t'áá jiik'eh, t'áadoole'é binahjí' bee adahodoonííígíí diné bich'í' anídahazt'i'í, dóo łahgo át'éego bee hada'dilyaaígíí bee bika'aanída'awo'í dahóló. Kohjí' hodíílnih **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Polski [Polish]: Dostępne są bezpłatne usługi językowe, pomocnicze i alternatywne formaty. Zadzwoń pod numer **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Português [Portuguese]: Estão disponíveis serviços gratuitos de ajuda linguística auxiliar e outros formatos alternativos. Ligue **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ਪੰਜਾਬੀ [Punjabi]: ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **877-320-1235 (TTY: 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский [Russian]: Предоставляются бесплатные услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и материалы в альтернативных форматах. Звоните по номеру **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Español [Spanish]: Los servicios gratuitos de asistencia lingüística, ayuda auxiliar y servicios en otro formato están disponibles. Llame al **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Tagalog [Tagalog]: Magagamit ang mga libreng serbisyong pangwika, serbisyo o device na pantulong, at kapalit na format. Tumawag sa **877-320-1235 (TTY: 711)**.

தமிழ் [Tamil]: இலவச மொழி, துணை உதவி மற்றும் மாற்று வடிவ சேவைகள் உள்ளன. **877-320-1235 (TTY: 711)** ஐ அழைக்கவும்.

తెలుగు [Telugu]: ఉచిత భాష, సహాయక మద్దతు, మరియు ప్రత్యామ్నాయ ఫార్మాట్ సేవలు అందుబాటులో గలవు. **877-320-1235 (TTY: 711)** కి కాల్ చేయండి.

877-320-1235 (TTY: 711) [Urdu]: مفت زبان، معاون امداد، اور متبادل فارمیٹ کی خدمات دستیاب ہیں۔ کال

Tiếng Việt [Vietnamese]: Có sẵn các dịch vụ miễn phí về ngôn ngữ, hỗ trợ bổ sung và định dạng thay thế. Hãy gọi **877-320-1235 (TTY: 711)**.

አማርኛ [Amharic]: ቋንቋ፣ አገዥ ማዳመጫ እና አማራጫ ቅርፀት ያላቸው አገልግሎቶችን ይገኛሉ። በ **877-320-1235 (TTY: 711)** ላይ ይደውሉ።

Bàsàwà [Bassa]: Wuḍu-xwíníín-mú-zà-zà kùà, Hwòdò-fóná-nyo, kè nyo-boŋn-po-kà bě bé nyuεε se wídí pèè-pèè dò ko. **877-320-1235 (TTY: 711)** dá.

Bekee [Igbo]: Asụsụ n'efu, enyemaka nkwarụ, na ọrụ usoro ndị ọzọ dị. Kpọọ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Òyìnbó [Yoruba]: Àwọn ìṣẹ̀ àtìlẹ̀hìn ìrànlọ̀wọ̀ èdè, àtì ònà kíkà mírán wà lárọ̀wọ̀tó. Pe **877-320-1235 (TTY: 711)**.

नेपाली [Nepali]: भाषासम्बन्धी निःशुल्क, सहायक साधन र वैकल्पिक फार्मेट (ढाँचा/व्यवस्था) सेवाहरू उपलब्ध छन् । **877-320-1235 (TTY: 711)** मा कल गर्नुहोस् ।

Humana Inc.

P.O. Box 14168
Lexington, KY 40512-4168

Información importante sobre este plan

es-www.humana.com