ENFÒMASYON ENPÒTAN:

Klasman Nòt Etwal (Star Ratings) Medicare 2027

Enfòmasyon Ofisyèl sou Asirans Sante Gouvènman Ameriken an

Humana - H5216

Pou ane 2027, Humana - H5216 te resevwa Klasman Nòt Etwal (Star Ratings) sa yo nan men Medicare:

Klasman Jeneral Daprè Nòt Etwal yo:	★★★★☆
Klasman Sèvis Swen Sante yo:	★★★★☆
Klasman Sèvis Medikaman yo:	★★★★☆

Chak ane, Medicare evalye plan yo dapre yon sistèm klasman 5 etwal.

Poukisa Klasman Etwal yo Enpòtan

Medicare evalye plan yo selon kalite sèvis swen sante ak sèvis medikaman yo bay.

Sa pèmèt ou konpare plan yo fasilman selon kalite sèvis yo ak fason yo fonksyone.

Etwal yo baze sou plizyè faktè, tankou:

- Opinyon manm yo sou sèvis ak swen plan an bay
- Kantite manm ki te kite plan an oswa ki te rete ladan l
- Kantite plent Medicare te resevwa konsènan plan an
- Done doktè ak lopital ki travay ak plan an

Plis etwal vle di plan an pi bon – Pa egzanp, manm yo ka jwenn pi bon swen sante ak sèvis kliyan ki pi rapid.

Kantite etwal yo montre nan ki nivo yon plan ap fonksyone byen.

★★★★★ EKSELAN
★★★★☆ PI WO PASE MWAYÈN
★★★☆☆ MWAYÈN
★★☆☆☆ PI BA PASE MWAYÈN
★☆☆☆☆ MOVÈ

Jwenn Plis Enfòmasyon sou Klasman Nòt Etwal yo (Star Ratings) sou Entènèt.
Konpare Klasman Nòt Etwal (Star Ratings) plan sa a ak pa lòt plan yo sou Medicare.gov/plan-compare.

Ou gen kesyon sou plan sa a?
Kontakte Humana 7 jou sou 7, soti 8:00 a.m. pou rive 8:00 p.m. lè lokal nan 888-873-0686 (apèl gratis) oswa 711 (TTY), soti 1ye oktòb pou rive 31 mas. Orè sèvis nou yo soti 1ye avril rive 30 septanm se lendi rive vandredi, soti 8:00 a.m. rive 8:00 p.m. lè lokal la. Manm ki deja enskri yo dwe rele nan 800-457-4708 (apèl gratis) oswa 711 (TTY).

Avi Non-Diskriminasyon

Humana Inc. ak filyal li yo respekte lwa sou dwa sivil aplikab yo nan nivo federal epi yo pa fè diskriminasyon oubyen ekskli moun yo akoz de ras, koulè, relijyon, jan, idantite jan, sèks, oryantasyon seksyèl, laj, andikap, orijin nasyonal, estati militè, estati veteran, enfòmasyon jenetik, zansèt, etnisite, estati matrimonyal, lang, estati sante ou, oubyen bezwen ou pou sèvis sante yo. Humana Inc.:

- Bay moun andikape yo divès modifikasyon rezonab ak èd e sèvis oksilyè gratis ak apwopriye pou kominike avèk efikasite avèk nou, tankou:
  - Entèprèt lang siy kalifye
  - Enfòmasyon ekri nan lòt fòma (gwo karaktè, odyo, fòma elektwonik aksesib, oswa lòt fòma)
- Ofri sèvis asistans lang gratis pou moun ke Angle se pa lang prensipal yo, ki ka enkli:
  - Entèprèt ki kalifye
  - Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang

Si w bezwen modifikasyon rezonab, èd oksilyè apwopriye, oswa sèvis asistans lang, kontakte **877-320-1235 (TTY: 711)**. Orè fonksyònman: 8 a.m. - 8 p.m, Lè Lès (Eastern time). Si ou kwè ke Humana Inc. pa t founi sèvis sa yo oubyen te diskrimine ou sou baz ras, koulè, relijyon, jan, idantite jan, sèks, oryantasyon seksyèl, laj, andikap, orijin nasyonal, estati militè, estati veteran, enfòmasyon jenetik, zansèt, etnisite, estati matrimonyal, lang, estati sante, oswa bezwen pou sèvis sante yo, ou kapab depoze yon plent an pèsòn oswa pa lapòs oswa voye yon imel bay Kowòdonatè Non-Diskriminasyon Humana Inc. nan P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618, **877-320-1235 (TTY: 711)**, oswa **accessibility@humana.com.** Si ou bezwen èd pou depoze yon plent, Kowòdonatè Non-Diskriminasyon Humana Inc. kapab ede ou.

Epitou ou kapab depoze yon plent nan Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini, Biwo pou Dwa Sivil (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights), elektwonikman atravè Pòtay pou Plent Biwo pou Dwa Sivil, ki disponib sou **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, oswa pa lapòs oswa nan telefòn nan:

- (Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Ameriken), 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201. **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).**

Manm Carfifornia yo:

Ou kapab depoze yon plent dwa sivil tou nan Depatman California, Sèvis Swen Sante yo, Biwo Dwa Sivil pandan w ap rele **916-440-7370 (TTY: 711)**, voye imel bay **Civilrights@dhcs.ca.gov**, oswa pa lapòs nan: Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services (Direktè Adjwen, Biwo Dwa Sivil, Depatman Sèvis Swen Sante), P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413. Fòmilè plent yo disponib nan: **http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx**.

Avi sa ap disponib nan **www.humana.com/legal/non-discrimination-disclosure**

Notice of Availability - Auxiliary Aids and Services Notice

English: Free language, auxiliary aid, and alternate format services are available. Call **877-320-1235 (TTY: 711)**.

አማርኛ [Amharic]፦ነፃ ቋንቋ፣ አጋዥ ማዳመጫ፣ እና አማራጭ ቅርፀት ያላቸው አገልግሎቶችም ይገኛሉ። በ **877-320-1235 (TTY: 711)** ላይ ይደውሉ።

العربية [Arabic]: تتوفر خدمات اللغة والمساعدة الإضافية والتنسِّيق البديل مجاناً. اتصل على الرقم **877-320-1235 (الهاتف النصي: 711)**.

Հայերեն [Armenian]: Հասանելի են անվճար լեզվական, աջակցման և այլընտրանքային ձևաչափի ծառայություններ: Զանգահարե՛ք **877-320-1235 (TTY՝ 711)** հեռախոսահամարով:

Bǎsɔ̀ɔ̀ [Bassa]: Wudu-xwíníín-mú-zà-zà kǔà, hwòdǒ-fɔ́nɔ́-nyɔ̀,, kè nyɔ-bǒ-po-kà ɓě ɓé wa nyuɛsé wídí pɛ́è-pɛ́èdò kɔ.̋ Ɓá **877-320-1235 (TTY: 711)**.

বাংলা [Bengali]: বিনামূল্যে ভাষা, আনুষঙ্গিক সহায়তা, এবং বিকল্প বিন্যাসে পরিষেবা উপলব্ধ।
ফোন করুন **877-320-1235 (TTY: 711)** নম্বরে।

简体中文 [Simplified Chinese]：我们可提供免费的语言、辅助设备以及其他格式版本服务。
请致电 **877-320-1235**（听障专线：**711**）。

繁體中文 [Traditional Chinese]：我們可提供免費的語言、輔助設備以及其他格式版本服務。
請致電 **877-320-1235**（聽障專線：**711**）。

Kreyòl Ayisyen [Haitian Creole]: Gen sèvis lengwistik gratis, èd oksilyè, ak lòt fòma sèvis ki disponib. Rele **877-320-1235 (TTY: 711).**

Hrvatski [Croatian]: Dostupne su besplatne jezične usluge, usluge dodatne pomoći i alternativnog formata. Nazovite **877-320-1235 (TTY: 711)**.

فارسی [Farsi] : خدمات زبان رایگان، کمک های اضافی و فرمت های جایگزین در دسترس است. با **877-320-1235 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

Français [French]: Des services gratuits d’assistance linguistique, d’aide auxiliaire et de format alternatif sont disponibles. Appelez le **877-320-1235 (ATS : 711)**.

Deutsch [German]: Es stehen kostenlose unterstützende Hilfs- und Sprachdienste sowie alternative Dokumentformate zur Verfügung. Telefon: **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Ελληνικά [Greek]: Διατίθενται δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες, βοηθήματα και υπηρεσίες σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές. Καλέστε στο **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ગુજરાતી [Gujarati] : મફત ભાષા, સહાયક સહાય અને વૈકલ્પિક ફોર્મેટ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. **877-320-1235 (TTY: 711)** પર કૉલ કરો.

עברית [Hebrew]: שירותים אלה זמינים בחינם: שירותי תרגום, אביזרי עזר וטקסטים בפורמטים חלופיים.
נא התקשר למספר **877-320-1235 (TTY: 711)**

हिंदी [Hindi]: निःशुल्क भाषा, सहायक मदद और वैकल्पिक प्रारूप सेवाएं उपलब्ध हैं। **877-320-1235 (TTY:711)** पर कॉल करें।

Hmoob [Hmong]: Muaj kev pab txhais lus, pab kom hnov suab, thiab lwm tus qauv pab cuam. Hu **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Bekee [Igbo]: Asụsụ n’efu, enyemaka nkwarụ, na ọrụ usoro ndị ọzọ dị. Kpọọ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

GHHNOA2026HUM_0526

Italiano [Italian]: Sono disponibili servizi gratuiti di supporto linguistico, assistenza ausiliaria e formati alternativi. Chiamare il numero **877-320-1235 (TTY: 711)**.

日本語 [Japanese]:言語支援サービス、補助支援サービス、代替形式サービスを無料でご利用いただけます。**877-320-1235 (TTY: 711)** までお電話ください。

ភាសាខ្មែរ [Khmer]៖ សេវាកម្មផ្នែកភាសា ជំនួយ និង សេវាកម្មជាទម្រង់ផ្សេងជំនួសអាចរកបាន។ ទូរសព្ទទៅលេខ **877-320-1235 (TTY: 711)** ។

한국어 [Korean]: 무료 언어, 보조 지원 및 대체 형식 서비스를 이용하실 수 있습니다. **877-320-1235 (TTY: 711)** 번으로 문의하십시오.

ພາສາລາວ [Lao]: ມີບໍລິການພາສາ, ອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຮູບແບບທາງເລືອກອື່ນບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້. ໂທ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Diné [Navajo]: Saad bee áná'álwo', bee haz'áanii, dóó naaltsoos t'áá ajiłii'ígíí bee ak'e'elyaaígíí t'áá jiik'eh hóló. **877-320-1235 (TTY: 711)** bich'į' hodíílnih.

नेपाली [Nepali]: नि:शुल्क भाषा सेवा, सहायक सामग्री र वैकल्पिक ढाँचाका सेवाहरू उपलब्ध छन् । **877-320-1235 (TTY: 711)** मा कल गर्नुहोस् ।

Polski [Polish]: Dostępne są bezpłatne usługi językowe, pomocnicze i alternatywne formaty. Zadzwoń pod numer **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Português [Brazilian Portuguese]: Estão disponíveis serviços gratuitos de ajuda linguística auxiliar e outros formatos alternativos. Ligue **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ਪੰਜਾਬੀ [Punjabi]: ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **877-320-1235 (TTY: 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский [Russian]: Предоставляются бесплатные услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и материалы в альтернативных форматах. Звоните по номеру **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Español [Spanish]: Los servicios gratuitos de asistencia lingüística, ayuda auxiliar y servicios en otro formato están disponibles. Llame al **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Tagalog [Tagalog]: Magagamit ang mga libreng serbisyong pangwika, serbisyo o device na pantulong, at kapalit na format. Tumawag sa **877-320-1235 (TTY: 711)**.

தமிழ் [Tamil]: மொழி,, உதவிப் பொருட்கள் மற்றும் மாற்று வடிவமைப்புச் சேவைகள் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. **877-320-1235 (TTY: 711)** எண்ணை அழைக்கவும்.

తెలుగు [Telugu]: ఉచిత భాష, సహాయక మద్దతు, మరియు ప్రత్యామ్నాయ ఫార్మాట్ సేవలు అందుబాటులో గలవు. **877-320-1235 (TTY: 711)** కి కాల్ చేయండి.

اردو [Urdu]: مفت زبان، معاون امداد، اور متبادل فارمیٹ کی خدمات دستیاب ہیں۔ کال **877-320-1235 (TTY: 711)**۔

Tiếng Việt [Vietnamese]: Có sẵn miễn phí các dịch vụ ngôn ngữ, hỗ trợ phụ trợ và định dạng thay thế. Hãy gọi **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Òyìnbó [Yoruba]: Àwọn iṣẹ́ àtìlẹ́hìn ìrànlọ́wọ́ èdè, àti ọ̀nà kíkà míràn wà lárọ̀wọ́tó lọ́fẹ̀ẹ́.
Pe **877-320-1235 (TTY: 711)**.

This notice is available at **https://www.humana.com/legal/multi-language-support**.