重要資訊：

2027 年 Medicare 星級評級

美國政府
Medicare
官方資訊

Humana - H5525

2027 年 Humana - H5525 的 Medicare 星級評級結果如下：

整體星級評級：	★★★★☆
健康服務評級：	★★★★☆
藥物服務評級：	★★★½☆

Medicare 每年都會根據 5 星評價基準來評估計劃。

為何星級評級如此重要

Medicare 根據健康與藥物服務對計劃進行評級。

幫助您輕鬆地根據品質和表現比較各個計劃。

星級評級的依據包括以下因素：

- 會員對計劃服務與照護的回饋
- 離開或留在該計劃中的會員人數
- Medicare 收到關於該計劃的投訴數量
- 來自與該計劃合作的醫生和醫院的數據

星級數量越多，代表計劃越好，例如：會員可以得到更好的照護以及更好、更快速的客戶服務。

星級數量反映了計劃的表現優異與否。

★★★★★優秀
★★★★☆良好
★★★☆☆一般
★★☆☆☆較差
★☆☆☆☆很差

您可以在線上獲取更多有關星級評級的資訊

請瀏覽 Medicare.gov/plan-compare 比較本計劃和其他計劃的星級評級。

對本計劃存有疑問？

10 月 1 日至 3 月 31 日期間，可於每週七天、當地時間上午 8:00 至晚上 8:00 聯絡 Humana，電話：888-873-0686（免費電話）或 711（聽障專線）。我們的辦公時間為 4 月 1 日至 9 月 30 日當地時間週一至週五上午 8:00 至晚上 8:00。現有會員請致電 800-457-4708（免費電話）或 711（聽障專線）。

非歧視通知

Humana Inc. 及其附屬機構遵守適用的聯邦民權法，並且不會因為種族、膚色、宗教、社會性別、性別認同、性別、性傾向、年齡、殘障、原國籍、軍事身份、退伍軍人身份、遺傳資訊、血統、族裔、婚姻狀況、語言、健康狀況或對醫療服務的需求而歧視或排除某些人。Humana Inc.：

- 為殘障人士提供合理的修改以及適當的免費輔助工具和服務，以便與我們有效地溝通，例如：
  - 合格的手語翻譯員
  - 其他格式的書面資訊（大字體、音訊、無障礙電子格式和其他格式）
- 為主要語言不是英語的人士提供免費語言協助服務，其中可能包括：
  - 合格的口譯員
  - 其他語言的書面資訊

如果您需要合理的修改、適當的輔助工具或語言協助服務，請致電 **877-320-1235（聽障專線：711）**。營業時間：東部時間上午 8 時至晚上 8 時。如果您認為 Humana Inc. 未根據種族、膚色、宗教、社會性別、性別認同、性別、性傾向、年齡、殘障、原國籍、軍事身份、退伍軍人身份、遺傳資 訊、血統、族裔、婚姻狀況、語言、健康狀況或對醫療服務的需求提供這些服務或歧視某些人，可以向 Humana Inc. 的非歧視協調員提出申訴。您可以親自提交申訴，也可以郵寄申訴信件至 P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618，或致電 **877-320-1235（聽障專線：711）**，或傳送電子郵件至 **accessibility@humana.com**。如果您需要幫助提出申訴，Humana Inc. 的非歧視協調員可以為您提供幫助。

您也可以透過美國衛生和公衆服務部民權辦公室的民權申訴入口網站 **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**，以電子方式向民權辦公室提出申訴，或郵寄申訴信件至

- U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201，或致電 **800-368-1019、800-537-7697（聽障專線）**。

加利福尼亞州會員：

您也可以向加利福尼亞州醫療保健服務部民權辦公室提交民權投訴，投訴電話為 **916-440-7370（聽障專線：711）**，電子郵箱為 **Civilrights@dhcs.ca.gov**，郵寄地址為：Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, P.O.Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413。投訴表格的獲取地址為：**http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx**。

本通知的獲取地址為：**www.humana.com/legal/non-discrimination-disclosure**

GHHNDN2026HUMCH_0626

Notice of Availability - Auxiliary Aids and Services Notice

English: Free language, auxiliary aid, and alternate format services are available. Call **877-320-1235 (TTY: 711)**.

አማርኛ [Amharic]፦ነፃ ቋንቋ፣ አጋዥ ማዳመጫ፣ እና አማራጭ ቅርፀት ያላቸው አገልግሎቶችም ይገኛሉ። በ **877-320-1235 (TTY: 711)** ላይ ይደውሉ።

العربية [Arabic]: تتوفر خدمات اللغة والمساعدة الإضافية والتنسّيق البديل مجاناً. اتصل على الرقم **877-320-1235 (الهاتف النصي: 711)**.

Հայերեն [Armenian]: Հասանելի են անվճար լեզվական, աջակցման և այլընտրանքային ձևաչափի ծառայություններ: Զանգահարե՛ք **877-320-1235 (TTY՝ 711)** հեռախոսահամարով:

Bǎsɔ́ɔ̀ [Bassa]: Wudu-xwíníín-mú-zà-zà kǔà, hwòdǒ-fɔ́nɔ́-nyɔ,, kè nyɔ-bɔ̌-po-kà bě bɛ́ wa nyuɛsé wídí pɛ́è-pɛ́èdò kɔ.̌ Đá **877-320-1235 (TTY: 711)**.

বাংলা [Bengali]: বিনামূল্যে ভাষা, আনুষঙ্গিক সহায়তা, এবং বিকল্প বিন্যাসে পরিষেবা উপলব্ধ।
ফোন করুন **877-320-1235 (TTY: 711)** নম্বরে।

简体中文 [Simplified Chinese]：我们可提供免费的语言、辅助设备以及其他格式版本服务。
请致电 **877-320-1235**（听障专线：**711**）。

繁體中文 [Traditional Chinese]：我們可提供免費的語言、輔助設備以及其他格式版本服務。
請致電 **877-320-1235**（聽障專線：**711**）。

Kreyòl Ayisyen [Haitian Creole]: Gen sèvis lengwistik gratis, èd oksilyè, ak lòt fòma sèvis ki disponib. Rele **877-320-1235 (TTY: 711).**

Hrvatski [Croatian]: Dostupne su besplatne jezične usluge, usluge dodatne pomoći i alternativnog formata. Nazovite **877-320-1235 (TTY: 711)**.

فارسی [Farsi] : خدمات زبان رایگان، کمک های اضافی و فرمت های جایگزین در دسترس است. با **877-320-1235 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

Français [French]: Des services gratuits d'assistance linguistique, d'aide auxiliaire et de format alternatif sont disponibles. Appelez le **877-320-1235 (ATS : 711)**.

Deutsch [German]: Es stehen kostenlose unterstützende Hilfs- und Sprachdienste sowie alternative Dokumentformate zur Verfügung. Telefon: **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Ελληνικά [Greek]: Διατίθενται δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες, βοηθήματα και υπηρεσίες σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές. Καλέστε στο **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ગુજરાતી [Gujarati] : મફત ભાષા, સહાયક સહાય અને વૈકલ્પિક ફોર્મેટ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. **877-320-1235 (TTY: 711)** પર કૉલ કરો.

עברית [Hebrew]: שירותים אלה זמינים בחינם: שירותי תרגום, אביזרי עזר וטקסטים בפורמטים חלופיים.
נא התקשר למספר **877-320-1235 (TTY: 711)**

हिंदी [Hindi]: निःशुल्क भाषा, सहायक मदद और वैकल्पिक प्रारूप सेवाएं उपलब्ध हैं। **877-320-1235 (TTY:711)** पर कॉल करें।

Hmoob [Hmong]: Muaj kev pab txhais lus, pab kom hnov suab, thiab lwm tus qauv pab cuam. Hu **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Bekee [Igbo]: Asụsụ n'efu, enyemaka nkwarụ, na ọrụ usoro ndị ọzọ dị. Kpọọ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

GHHNOA2026HUM_0526

Italiano [Italian]: Sono disponibili servizi gratuiti di supporto linguistico, assistenza ausiliaria e formati alternativi. Chiamare il numero **877-320-1235 (TTY: 711)**.

日本語 [Japanese]:言語支援サービス、補助支援サービス、代替形式サービスを無料でご利用いただけます。**877-320-1235 (TTY: 711)** までお電話ください。

ភាសាខ្មែរ [Khmer]៖ សេវាកម្មផ្នែកភាសា ជំនួយ និង សេវាកម្មជាទម្រង់ផ្សេងជំនួសអាចរកបាន។ ទូរសព្ទទៅលេខ **877-320-1235 (TTY: 711)** ។

한국어 [Korean]: 무료 언어, 보조 지원 및 대체 형식 서비스를 이용하실 수 있습니다. **877-320-1235 (TTY: 711)** 번으로 문의하십시오.

ພາສາລາວ [Lao]: ມີບໍລິການພາສາ, ອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຮູບແບບທາງເລືອກອື່ນບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້. ໂທ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Diné [Navajo]: Saad bee áná'álwo', bee haz'áanii, dóó naaltsoos t'áá ajiłii'ígíí bee ak'e'elyaaígíí t'áá jiik'eh hóló. **877-320-1235 (TTY: 711)** bich'į' hodíílnih.

नेपाली [Nepali]: नि:शुल्क भाषा सेवा, सहायक सामग्री र वैकल्पिक ढाँचाका सेवाहरू उपलब्ध छन् । **877-320-1235 (TTY: 711)** मा कल गर्नुहोस् ।

Polski [Polish]: Dostępne są bezpłatne usługi językowe, pomocnicze i alternatywne formaty. Zadzwoń pod numer **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Português [Brazilian Portuguese]: Estão disponíveis serviços gratuitos de ajuda linguística auxiliar e outros formatos alternativos. Ligue **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ਪੰਜਾਬੀ [Punjabi]: ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **877-320-1235 (TTY: 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский [Russian]: Предоставляются бесплатные услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и материалы в альтернативных форматах. Звоните по номеру **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Español [Spanish]: Los servicios gratuitos de asistencia lingüística, ayuda auxiliar y servicios en otro formato están disponibles. Llame al **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Tagalog [Tagalog]: Magagamit ang mga libreng serbisyong pangwika, serbisyo o device na pantulong, at kapalit na format. Tumawag sa **877-320-1235 (TTY: 711)**.

தமிழ் [Tamil]: மொழி,, உதவிப் பொருட்கள் மற்றும் மாற்று வடிவமைப்புச் சேவைகள் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. **877-320-1235 (TTY: 711)** எண்ணை அழைக்கவும்.

తెలుగు [Telugu]: ఉచిత భాష, సహాయక మద్దతు, మరియు ప్రత్యామ్నాయ ఫార్మాట్ సేవలు అందుబాటులో గలవు. **877-320-1235 (TTY: 711)** కి కాల్ చేయండి.

اردو [Urdu]: مفت زبان، معاون امداد، اور متبادل فارمیٹ کی خدمات دستیاب ہیں۔ کال **877-320-1235 (TTY: 711)**۔

Tiếng Việt [Vietnamese]: Có sẵn miễn phí các dịch vụ ngôn ngữ, hỗ trợ phụ trợ và định dạng thay thế. Hãy gọi **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Òyìnbó [Yoruba]: Àwọn iṣẹ́ àtìlẹ́hìn ìrànlọ́wọ́ èdè, àti ọ̀nà kíkà míràn wà lárọ̀wọ́tó lọ́fẹ̀ẹ́.
Pe **877-320-1235 (TTY: 711)**.

This notice is available at **https://www.humana.com/legal/multi-language-support**.