

## 중요 정보:

### 2026년 Medicare 별점 등급

미국 정부 공식  
Medicare  
정보



#### Humana - H5619

2026년에 Humana - H5619는 Medicare로부터 다음과 같은 별점 등급을 받았습니다.

전체 별점 등급:



의료 서비스 등급:



약품 서비스 등급:



매년 Medicare는 별 5개의 별점 등급 시스템을 기준으로 플랜을 평가합니다.

#### 별점 등급이 중요한 이유

Medicare는 의료 및 약품 서비스에 대해 플랜을 평가합니다.

이를 통해 이용자는 품질과 성과를 기준으로 플랜을 쉽게 비교할 수 있습니다.

별점 등급은 다음과 같은 요인을 기준으로 합니다:

- 플랜의 서비스 및 진료에 대한 가입자의 피드백
- 플랜을 탈퇴하거나 유지한 가입자 수
- 플랜에 대해 Medicare에 접수된 불만 사항 수
- 플랜과 협력하는 의사 및 병원의 데이터

별의 개수는 플랜이 얼마나 잘 운영되고 있는지 보여줍니다.

★★★★★ 우수

★★★★☆ 보통 이상

★★★★☆☆ 보통

★★★☆☆☆ 보통 이하

★★☆☆☆☆ 미흡

별점이 많을수록 더 좋은 플랜을 의미합니다 – 예를 들면

가입자는 더 나은 진료와 보다 신속하고 더 나은 고객 서비스를 받을 수 있습니다.

#### 온라인에서 별점 등급에 대한 자세한 정보 얻기

[Medicare.gov/plan-compare](https://www.Medicare.gov/plan-compare)에서 온라인으로 이 플랜과 다른 플랜의 별점 등급을 비교해 보십시오.

#### 이 플랜에 대해 궁금한 점이 있으신가요?

10월 1일부터 3월 31일까지 현지 시간으로 주 7일 오전 8시에서 오후 8시 사이에 888-873-0686(수신자 부담 무료 전화) 또는 711(TTY)로 Humana에 문의하십시오. 4월 1일에서 9월 30일까지 운영 시간은 현지 시간으로 월요일부터 금요일까지 오전 8시에서 오후 8시 사이입니다. 현재 가입자는 800-457-4708(수신자 부담 무료 전화) 또는 711(TTY)로 전화해 주시기 바랍니다.

## 차별 금지 고지문

Humana Inc. 및 그 자회사는 관련 연방 민권법을 준수하며 인종, 피부색, 종교, 젠더, 성 정체성, 성별, 성 지향성, 나이, 장애, 출신국, 군복무 여부, 퇴역 군인 신분, 유전 정보, 혈통, 민족성, 결혼 여부, 언어, 건강 상태 또는 의료 서비스의 필요성 등을 이유로 사람을 차별하거나 배척하지 않습니다.

Humana Inc.:

- 장애를 가진 분들이 저희와 효과적으로 의사소통할 수 있도록 다음과 같은 합리적인 수정과 적절한 무료 보조 지원 및 서비스를 제공합니다.
  - 자격을 갖춘 수화 통역사
  - 다른 형식으로 마련된 서면 정보(큰 글씨, 오디오, 접근이 용이한 전자 형식, 기타 형식)
- 주 사용 언어가 영어가 아닌 분들에게 언어 서비스를 무료로 제공하며 다음이 포함될 수 있습니다.
  - 자격을 갖춘 통역사
  - 다른 언어로 작성된 정보

합리적인 수정, 적절한 보조 지원 또는 언어 지원 서비스가 필요한 경우 **877-320-1235(TTY: 711)로 전화하십시오.** 운영 시간: 오전 8시 - 오후 8시(동부 표준시). Humana Inc.가 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 인종, 피부색, 종교, 젠더, 성 정체성, 성별, 성 지향성, 나이, 장애, 출신국, 군복무 여부, 퇴역 군인 신분, 유전 정보, 혈통, 민족성, 결혼 여부, 언어, 건강 상태 또는 의료 서비스의 필요성 등을 이유로 차별했다고 여기는 경우, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618, **877-320-1235(TTY: 711)** 또는 **accessibility@humana.com**을 통해 Humana Inc.'s Non-Discrimination Coordinator에게 본인이 직접, 우편 혹은 이메일로 불만 사항을 제기할 수 있습니다. 불만 사항을 제기하는 데 도움이 필요한 경우 Humana Inc.의 차별 금지 코디네이터가 도움을 드릴 수 있습니다.

또한, 민권 담당국 민원 포털(<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>)이나 아래 우편 주소 또는 전화를 통해 미국 보건복지부 민권 담당국으로 민원을 제기하실 수 있습니다.

- U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201. **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).**

### 캘리포니아 가입자:

또한 **916-440-7370(TTY: 711)**번으로 전화하거나,  
**Civilrights@dhcs.ca.gov**로 이메일을 보내거나, Deputy Director, Office of Civil Rights,  
Department of Health Care Services, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413  
로 우편을 보내 캘리포니아 의료 서비스부 민권 담당국에 민원을 제기할 수도 있습니다. 민원 양식은  
[http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx)에서 이용하실 수 있습니다.

이 공지는 [www.humana.com/legal/non-discrimination-disclosure](http://www.humana.com/legal/non-discrimination-disclosure)에서 확인할 수 있습니다.

GHHNDN2025HUM

# Notice of Availability - Auxiliary Aids and Services Notice

English: Free language, auxiliary aid, and alternate format services are available. Call **877-320-1235 (TTY: 711)**.

العربية [Arabic]: تتوفر خدمات اللغة والمساعدة الإضافية والتنسيق البديل مجاناً. اتصل على الرقم **877-320-1235 (الهاتف النصي: 711)**.

Հայերեն [Armenian]: Հասանելի են անվճար լեզվական, աջակցման և այլընտրանքային ծառայություններ: Չափահարեք՝ **877-320-1235 (TTY: 711)**:

বাংলা [Bengali]: বিনামূলে ভাষা, আনুষঙ্গিক সহায়তা, এবং বিকল্প বিন্যাসে পরিষেবা উপলব্ধ। ফোন করুন **877-320-1235 (TTY: 711)** নম্বরে।

简体中文 [Simplified Chinese]: 我们可提供免费的语言、辅助设备以及其他格式版本服务。请致电 **877-320-1235 (听障专线: 711)**。

繁體中文 [Traditional Chinese]: 我們可提供免費的語言、輔助設備以及其他格式版本服務。請致電 **877-320-1235 (聽障專線: 711)**。

Kreyòl Ayisyen [Haitian Creole]: Lang gratis, èd oksilyè, ak lòt fòma sèvis disponib. Rele **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Hrvatski [Croatian]: Dostupni su besplatni jezik, dodatna pomoć i usluge alternativnog formata. Nazovite **877-320-1235 (TTY: 711)**.

فارسی [Farsi]: خدمات زبان رایگان، کمک های اضافی و فرمت های جایگزین در دسترس است. با **877-320-1235 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

Français [French]: Des services gratuits linguistiques, d'aide auxiliaire et de mise au format sont disponibles. Appeler le **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Deutsch [German]: Es stehen kostenlose unterstützende Hilfs- und Sprachdienste sowie alternative Dokumentformate zur Verfügung. Telefon: **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Ελληνικά [Greek]: Διατίθενται δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες, βοηθήματα και υπηρεσίες σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές. Καλέστε στο **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ગુજરાતી [Gujarati]: નિઃશુલ્ક ભાષા, સહાયક સહાય અને વૈકલ્પિક ફોર્મેટ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. **877-320-1235 (TTY: 711)** પર કોલ કરો.

עברית [Hebrew]: שירותים אלה זמינים בחינם: שירות תרגום, אביזרי עזר וטקסטים בפורמטים חלופיים. נא התקשר למספר **877-320-1235 (TTY: 711)**.

हिन्दी [Hindi]: निःशुल्क भाषा, सहायक मदद और वैकल्पिक प्रारूप सेवाएं उपलब्ध हैं। **877-320-1235 (TTY: 711)** पर कॉल करें।

Hmoob [Hmong]: Muaj kev pab txhais lus, pab kom hnov suab, thiab lwm tus qauv pab cuam. Hu **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Italiano [Italian]: Sono disponibili servizi gratuiti di supporto linguistico, assistenza ausiliaria e formati alternativi. Chiama il numero **877-320-1235 (TTY: 711)**.

日本語 [Japanese]: 言語支援サービス、補助支援サービス、代替形式サービスを無料でご利用いただけます。**877-320-1235 (TTY: 711)** までお電話ください。

This notice is available at <https://www.humana.com/legal/multi-language-support>.

GHNOA2025HUM\_0425

ភាសាខ្មែរ [Khmer]: សេវាកម្មផ្លូវភាសា ដំឡើយ និង សេវាកម្មជាន់ប្រជាពេទ្យដំឡើសរាង  
រកបាន។ ទូរសព្ទទៅលេខ 877-320-1235 (TTY: 711)។

**한국어 [Korean]:** 무료 언어, 보조 지원 및 대체 형식 서비스를 이용하실 수 있습니다.  
**877-320-1235 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오.

ພາສາລາວ [Lao] ມີການບໍລິການດ້ານພາສາ, ອຸປະກອນຈ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ອຸປະກອນຈ່ວຍເຫຼືອ ໃຫ້ໃຈ້ຟຣີ. ໂທ 877-320-1235 (TTY: 711).

Diné [Navajo]: Saad t'áá jiik'eh, t'áadoole'é binahjí' bee adahoodoonílgíí diné bich'í' anídahazt'ií, dóó ɬahgo át'éego bee hada'dilyaaígíí bee bikini'aanída'awo'í dahóló. Kohjíl' hodíilnih **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Polski [Polish]: Dostępne są bezpłatne usługi językowe, pomocnicze i alternatywne formaty. Zadzwoń pod numer **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Português [Portuguese]: Estão disponíveis serviços gratuitos de ajuda linguística auxiliar e outros formatos alternativos. Ligue **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ਪੰਜਾਬੀ [Punjabi]: ਮੁੜਤ ਭਾਸ਼ਾ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੇਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।  
**877-320-1235 (TTY: 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский [Russian]: Предоставляются бесплатные услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и материалы в альтернативных форматах. Звоните по номеру **877-320-1235 (ТТҮ: 711)**.

Español [Spanish]: Los servicios gratuitos de asistencia lingüística, ayuda auxiliar y servicios en otro formato están disponibles. Llame al **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Tagalog [Tagalog]: Magagamit ang mga libreng serbisyon pangwika, serbisyo o device na pantulong, at kapalit na format. Tumawag sa **877-320-1235 (TTY: 711)**.

தமிழ் [Tamil]: இலவச மொழி, துணை உதவி மற்றும் மாற்று வடிவ சேவைகள் உள்ளன. 877-320-1235 (TTY: 711) இ அழைக்கவும்.

తెలుగు [Telugu]: ఉచిత భాష, సహాయక మద్దతు, మరియు ప్రత్యామ్నాయ ఫారాట్ సేవలు అందుబాటులో గలవ. **877-320-1235 (TTY: 711)** కి కాల్ చేయండి.

اردو: [Urdu] مفت زیبان، معاون امداد، اور متبادل فارمیٹ کی خدمات دستیاب ہیں۔ کال 711 (TTY: 877-320-1235

Tiếng Việt [Vietnamese]: Có sẵn các dịch vụ miễn phí về ngôn ngữ, hỗ trợ bổ sung và định dạng thay thế. Hãy gọi **877-320-1235 (TTY: 711)**.

አማርኛ [Amharic]:- ቁጥር: አሁን ማዕማዊ እና አማርኛው ቁጥር የለችው አገልግሎቶችም ይገልጻ:: በ 877-320-1235 (TTY: 711) ላይ ይደውሉ::

Băscó [Bassa]: Wuqu-xwíniín-mú-zà-zà kùà, Hwòdqó-fóhóo-nyo, kè nyo-bóóún-po-kà bě bé nyuee se wídí péè-péè qò kó: **877-320-1235 (TTY: 711)** dá.

Bekee [Igbo]: Asusu n'efu, enyemaka nkwaru, na ọru usoro ndị ọzọ dị. Kpoo **877-320-1235** (TTY: 711).

Òyìnbó [Yoruba]: Àwọn işé àtìlehìn ìrànlówó èdè, àti ọnà kíkà míràn wà lárówótó. Pe 877-320-1235 (TTY: 711).

नेपाली [Nepali]: भाषासम्बन्धी निःशुल्क, सहायक साधन र वैकल्पिक फार्मेट (ढाँचा/व्यवस्था) सेवाहरू उपलब्ध छन् । 877-320-1235 (TTY: 711) मा कल गर्नुहोस् ।