중요 정보:

2027년 Medicare 별점 등급

미국 정부 공식 Medicare 정보

Humana - H5619

2027년에 Humana - H5619는 Medicare로부터 다음과 같은 별점 등급을 받았습니다.

전체 별점 등급:	★★★★☆
의료 서비스 등급:	★★★★☆
약품 서비스 등급:	★★★★☆

매년 Medicare는 별 5개의 별점 등급 시스템을 기준으로 플랜을 평가합니다.

별점 등급이 중요한 이유

Medicare는 의료 및 약품 서비스에 대해 플랜을 평가합니다.

이를 통해 이용자는 품질과 성과를 기준으로 플랜을 쉽게 비교할 수 있습니다.

별점 등급은 다음과 같은 요인을 기준으로 합니다.

- 플랜의 서비스 및 진료에 대한 가입자의 피드백
- 플랜을 탈퇴하거나 유지한 가입자 수
- 플랜에 대해 Medicare에 접수된 불만 사항 수
- 플랜과 협력하는 의사 및 병원의 데이터

별점이 많을수록 더 좋은 플랜을 의미합니다. 예를 들어 가입자는 더 나은 진료와 보다 신속하고 더 나은 고객 서비스를 받을 수 있습니다.

별의 개수는 플랜이 얼마나 잘 운영되고 있는지 보여줍니다.

★★★★★ 우수
★★★★☆ 보통 이상
★★★☆☆ 보통
★★☆☆☆ 보통 이하
★☆☆☆☆ 미흡

온라인에서 별점 등급에 대한 자세한 정보 얻기

Medicare.gov/plan-compare에서 온라인으로 이 플랜과 다른 플랜의 별점 등급을 비교해 보십시오.

이 플랜에 대해 궁금한 점이 있으신가요?

10월 1일부터 3월 31일까지 현지 시간으로 주 7일 오전 8시에서 오후 8시 사이에 888-873-0686(수신자 부담 무료 전화) 또는 711(TTY)로 Humana에 문의하십시오. 4월 1일에서 9월 30일까지 운영 시간은 현지 시간으로 월요일부터 금요일까지 오전 8시에서 오후 8시 사이입니다. 현재 가입자는 800-457-4708(수신자 부담 무료 전화) 또는 711(TTY)로 전화해 주시기 바랍니다.

차별 금지 고지문

Humana 및 그 자회사는 관련 연방 민권법을 준수하며 인종, 피부색, 종교, 성별, 성 정체성, 성별, 성 지향성, 나이, 장애, 출신국, 군복무 여부, 재향군인 신분, 유전 정보, 혈통, 민족성, 결혼 여부, 언어, 건강 상태 또는 의료 서비스 필요성 등을 이유로 사람을 차별하거나 배척하지 않습니다. Humana,Inc.:

- 저희와 효과적으로 의사소통하도록 장애인들에게 합리적인 편의와 적절한 무료 보조 지원 및 서비스를 제공합니다.
  – 자격을 갖춘 수화 통역사
  – 다른 형식으로 마련된 서면 정보(큰 글씨, 오디오, 접근이 용이한 전자 형식, 기타 형식)
- 주요 사용 언어가 영어가 아닌 분들에게 언어 서비스를 무료로 제공하며 다음이 포함될 수 있습니다.
  – 자격을 갖춘 통역사
  – 다른 언어로 작성된 정보

합리적인 편의 제공, 적절한 보조 지원 또는 언어 지원 서비스가 필요한 경우 **877-320-1235(TTY: 711)**로 전화하십시오. 이용 시간: 오전 8시 - 오후 8시 (동부 시간) Humana Inc가 이러한 서비스를 제공하지 않았거나, 인종, 피부색, 종교, 젠더, 젠더 정체성, 성, 성적 지향, 나이, 장애, 출신국, 군인, 재향군인, 유전 정보, 조상, 종족, 혼인 상태, 언어, 건강 상태, 또는 의료 서비스 필요성 등을 이유로 차별한 경우, Humana Inc의 Discrimination Grievances에 직접, 우편, 또는 이메일로 고충을 제기할 수 있습니다. 주소와 연락처와 이메일은 다음과 같습니다. P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618 **877-320-1235 (TTY: 711)**, 또는 **accessibility@humana.com**. 고충을 제기하는 데 도움이 필요한 경우 Humana Inc.의 차별 금지 코디네이터가 도움을 드릴 수 있습니다.

또한, 미국보건복지부, 민권 담당국 민원 포털 **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**를 통해 전자 방법으로 진정을 제기하거나, 아래의 주소나 전화로 연락하실 수 있습니다.

- U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201. **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).**

California 가입자:

귀하도 보건부, 민권사무소에 민원을 제기할 수 있습니다. 전화번호는 **916-440-7370 (TTY: 711)**이며 이메일 주소는 **Civilrights@dhcs.ca.gov**이고, 주소는 다음과 같습니다. Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899- 7413. 진정서는 이곳에 있습니다. **http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx**.

이 공지는 **www.humana.com/legal/non-discrimination-disclosure**에서 확인할 수 있습니다.

GHHNDN2026HUMKO_0626

Notice of Availability - Auxiliary Aids and Services Notice

English: Free language, auxiliary aid, and alternate format services are available. Call **877-320-1235 (TTY: 711)**.

አማርኛ [Amharic]፦ነፃ ቋንቋ፣ አጋዥ ማዳመጫ፣ እና አማራጭ ቅርፀት ያላቸው አገልግሎቶችም ይገኛሉ። በ **877-320-1235 (TTY: 711)** ላይ ይደውሉ።

العربية [Arabic]: تتوفر خدمات اللغة والمساعدة الإضافية والتنسّيق البديل مجاناً. اتصل على الرقم **877-320-1235 (الهاتف النصي: 711)**.

Հայերեն [Armenian]: Հասանելի են անվճար լեզվական, աջակցման և այլընտրանքային ձևաչափի ծառայություններ: Զանգահարե՛ք **877-320-1235 (TTY՝ 711)** հեռախոսահամարով:

Băsɔ́ɔ̀ [Bassa]: Wudu-xwíníín-mú-zà-zà kǔà, hwòdǒ-fɔ́nɔ́-nyɔ,, kè nyɔ-bɔ̌-po-kà bě bɛ́ wa nyuɛsé wídí pɛ́è-pɛ́èdò kɔ.̌ Đá **877-320-1235 (TTY: 711)**.

বাংলা [Bengali]: বিনামূল্যে ভাষা, আনুষঙ্গিক সহায়তা, এবং বিকল্প বিন্যাসে পরিষেবা উপলব্ধ।
ফোন করুন **877-320-1235 (TTY: 711)** নম্বরে।

简体中文 [Simplified Chinese]：我们可提供免费的语言、辅助设备以及其他格式版本服务。
请致电 **877-320-1235**（听障专线：**711**）。

繁體中文 [Traditional Chinese]：我們可提供免費的語言、輔助設備以及其他格式版本服務。
請致電 **877-320-1235**（聽障專線：**711**）。

Kreyòl Ayisyen [Haitian Creole]: Gen sèvis lengwistik gratis, èd oksilyè, ak lòt fòma sèvis ki disponib. Rele **877-320-1235 (TTY: 711).**

Hrvatski [Croatian]: Dostupne su besplatne jezične usluge, usluge dodatne pomoći i alternativnog formata. Nazovite **877-320-1235 (TTY: 711)**.

فارسی [Farsi] : خدمات زبان رایگان، کمک های اضافی و فرمت های جایگزین در دسترس است. با **877-320-1235 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

Français [French]: Des services gratuits d'assistance linguistique, d'aide auxiliaire et de format alternatif sont disponibles. Appelez le **877-320-1235 (ATS : 711)**.

Deutsch [German]: Es stehen kostenlose unterstützende Hilfs- und Sprachdienste sowie alternative Dokumentformate zur Verfügung. Telefon: **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Ελληνικά [Greek]: Διατίθενται δωρεάν γλωσσικές υπηρεσίες, βοηθήματα και υπηρεσίες σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές. Καλέστε στο **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ગુજરાતી [Gujarati] : મફત ભાષા, સહાયક સહાય અને વૈકલ્પિક ફોર્મેટ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. **877-320-1235 (TTY: 711)** પર કૉલ કરો.

עברית [Hebrew]: שירותים אלה זמינים בחינם: שירותי תרגום, אביזרי עזר וטקסטים בפורמטים חלופיים.
נא התקשר למספר **877-320-1235 (TTY: 711)**

हिंदी [Hindi]: निःशुल्क भाषा, सहायक मदद और वैकल्पिक प्रारूप सेवाएं उपलब्ध हैं। **877-320-1235 (TTY:711)** पर कॉल करें।

Hmoob [Hmong]: Muaj kev pab txhais lus, pab kom hnov suab, thiab lwm tus qauv pab cuam. Hu **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Bekee [Igbo]: Asụsụ n'efu, enyemaka nkwarụ, na ọrụ usoro ndị ọzọ dị. Kpọọ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

GHHNOA2026HUM_0526

Italiano [Italian]: Sono disponibili servizi gratuiti di supporto linguistico, assistenza ausiliaria e formati alternativi. Chiamare il numero **877-320-1235 (TTY: 711)**.

日本語 [Japanese]:言語支援サービス、補助支援サービス、代替形式サービスを無料でご利用いただけます。**877-320-1235 (TTY: 711)** までお電話ください。

ភាសាខ្មែរ [Khmer]៖ សេវាកម្មផ្នែកភាសា ជំនួយ និង សេវាកម្មជាទម្រង់ផ្សេងជំនួសអាចរកបាន។ ទូរសព្ទទៅលេខ **877-320-1235 (TTY: 711)** ។

한국어 [Korean]: 무료 언어, 보조 지원 및 대체 형식 서비스를 이용하실 수 있습니다. **877-320-1235 (TTY: 711)** 번으로 문의하십시오.

ພາສາລາວ [Lao]: ມີບໍລິການພາສາ, ອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຮູບແບບທາງເລືອກອື່ນບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້. ໂທ **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Diné [Navajo]: Saad bee áná'álwo', bee haz'áanii, dóó naaltsoos t'áá ajiłii'ígíí bee ak'e'elyaaígíí t'áá jiik'eh hóló. **877-320-1235 (TTY: 711)** bich'į' hodíílnih.

नेपाली [Nepali]: नि:शुल्क भाषा सेवा, सहायक सामग्री र वैकल्पिक ढाँचाका सेवाहरू उपलब्ध छन् । **877-320-1235 (TTY: 711)** मा कल गर्नुहोस् ।

Polski [Polish]: Dostępne są bezpłatne usługi językowe, pomocnicze i alternatywne formaty. Zadzwoń pod numer **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Português [Brazilian Portuguese]: Estão disponíveis serviços gratuitos de ajuda linguística auxiliar e outros formatos alternativos. Ligue **877-320-1235 (TTY: 711)**.

ਪੰਜਾਬੀ [Punjabi]: ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ, ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ, ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਫਾਰਮੈਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **877-320-1235 (TTY: 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Русский [Russian]: Предоставляются бесплатные услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и материалы в альтернативных форматах. Звоните по номеру **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Español [Spanish]: Los servicios gratuitos de asistencia lingüística, ayuda auxiliar y servicios en otro formato están disponibles. Llame al **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Tagalog [Tagalog]: Magagamit ang mga libreng serbisyong pangwika, serbisyo o device na pantulong, at kapalit na format. Tumawag sa **877-320-1235 (TTY: 711)**.

தமிழ் [Tamil]: மொழி,, உதவிப் பொருட்கள் மற்றும் மாற்று வடிவமைப்புச் சேவைகள் இலவசமாகக் கிடைக்கின்றன. **877-320-1235 (TTY: 711)** எண்ணை அழைக்கவும்.

తెలుగు [Telugu]: ఉచిత భాష, సహాయక మద్దతు, మరియు ప్రత్యామ్నాయ ఫార్మాట్ సేవలు అందుబాటులో గలవు. **877-320-1235 (TTY: 711)** కి కాల్ చేయండి.

اردو [Urdu]: مفت زبان، معاون امداد، اور متبادل فارمیٹ کی خدمات دستیاب ہیں۔ کال **877-320-1235 (TTY: 711)**۔

Tiếng Việt [Vietnamese]: Có sẵn miễn phí các dịch vụ ngôn ngữ, hỗ trợ phụ trợ và định dạng thay thế. Hãy gọi **877-320-1235 (TTY: 711)**.

Òyìnbó [Yoruba]: Àwọn iṣẹ́ àtìlẹ́hìn ìrànlọ́wọ́ èdè, àti ọ̀nà kíkà míràn wà lárọ̀wọ́tó lọ́fẹ̀ẹ́.
Pe **877-320-1235 (TTY: 711)**.

This notice is available at **https://www.humana.com/legal/multi-language-support**.