

Provider Directory

Directorio de proveedores

Humana Healthy
Horizons® in Indiana
South Bend, IN

This directory was updated on 02/01/2025.
Este directorio fue actualizado el 02/01/2025.

Humana
Healthy Horizons®
in Indiana

Table of Contents

A. Welcome to Humana Healthy Horizons [®] in Indiana	4
B. Provider Directory	5
C. How to Contact Us	7
D. Your Primary Medical Provider (PMP)	9
E. How to get Transportation Services	10
F. Discrimination is Against the Law	11
G. Multi-Language Interpreter Services	12
H. How to use the Provider Directory	13

A. Welcome to Humana Healthy Horizons® in Indiana

Thank you for being a Humana Healthy Horizons in Indiana member. We are happy you have picked us as your partner in health, and we look forward to helping you reach your best health!

Humana Healthy Horizons in Indiana is a Medicaid provider contracted through the Indiana PathWays for Aging program. Humana Healthy Horizons in Indiana provides better healthcare for people who are eligible to receive Medicaid services.

PathWays is an organization made up of doctors, hospitals, pharmacies, providers of long-term services and supports, and other providers. It also has care coordinator and care teams to help you manage all your providers and services. They all work together to provide the care you need.

To get more information about your health plan and covered services, please see your Member Handbook.

B. Provider Directory

The Provider Directory lists the healthcare professionals, facilities and support providers in our network that you may see as a Humana Healthy Horizons in Indiana member. We also list the pharmacies that you may use to get your prescription drugs.

What are "network providers"?

Network providers include:

- Doctors, nurses, and other healthcare professionals that you can go to as a member of our plan
- Behavioral health professionals that provide specialized services for mental healthcare
- Clinics, hospitals, nursing facilities, and other places that provide health services in our plan
- Home health agencies, durable medical equipment suppliers, and others who provide goods and services that you are eligible for

You must get care from network providers. Usually the plan will not pay for care from a provider who does not work with the health plan. Here are some cases when this rule does not apply:

- Plan pays for emergency services from an out-of-network provider
- Ongoing care you may need from providers outside of our network when you are new to our plan

If you have questions about our providers, member services and our website can give you the most up-to-date information. Please see section C of this directory for how to contact us.

Some of the services we provide are covered only if your doctor or other network provider gets approval from us first. This is called prior authorization. Your provider will ask for a prior authorization from us and should schedule these services for you. Humana Healthy Horizons in Indiana will not pay for these services if they are done without prior authorization.

To see a list of services that need prior authorization, see the Member Handbook.

You have rights as a member of our plan. Your rights shall include, but are not limited to:

- Right to be treated with respect
- Right to participate in decisions regarding healthcare
- Right to receive a copy of your medical records

What are "network pharmacies"?

Network pharmacies are pharmacies that have agreed to fill prescriptions for our plan members. Use this Provider Directory to find the network pharmacy you want to use.

Except during an emergency, you must fill your prescriptions at one of our network pharmacies if you want our plan to help you pay for them.

Both Member Services and our website can give you the most up-to-date information about our network pharmacies. Please see section C of this directory for how to contact us.

Network service area

This directory lists Humana Healthy Horizons in Indiana network providers and pharmacies in the following counties:

MI: Cass

Please note:

- Providers join and leave the network for your service area often. To view the most up to date information on our providers, please visit our website at **Humana.com/HealthyIndiana**. Our online physician finder is updated nightly, and our paper directory is updated monthly. If you need help, call Member Services at **866-274-5888** (TTY: 711), and we will help you.
- Some Humana providers in our network may no longer be accepting new members. If you are having trouble finding a provider who will accept new members, call Member Services at **866-274-5888 (TTY: 711)**, and we will help you.

Alternative formats and languages

You can get this directory for free in other languages and in other formats. This includes:

- Oral interpretation
- Auxiliary aids (such as TTY)
- American Sign Language
- Large print
- Braille
- Audio

Please see section C of this directory for how to contact Member Services to ask for any of these services.

C. How to Contact Us

Member Services	866-274-5888 (TTY: 711) The call is free. We're available Monday-Friday from 8 a.m. – 8 p.m. Eastern time. However, please note that our automated phone system may answer your call after hours, during weekends, and holidays. Please leave your name and telephone number, and we'll call you back by the end of the next business day.
Member Services TTY	711 The call is free. This number is for people needing help with hearing or speaking. You must have special telephone equipment to call it. Hours of operation are the same as above.
Nurse advice line	800-449-9039 (TTY: 711) You can call 24 hours, 7 days a week, 365 days a year. The call is free.
Behavioral health crisis line	988 You can call 24 hours, 7 days a week, 365 days a year. The call is free.
Urgent and emergency care	If you have a medical emergency, call 911 .
Website	Humana.com/HealthyIndiana

Report fraud

- Call 800-614-4126 (TTY: 711), 24 hours a day, 7 days a week
 - Select the menu option for reporting fraud
- Complete the Fraud, Waste, and Abuse Reporting Form
- You can write a letter and mail it to us at:
 - Humana
 - Attn: Special Investigations Unit
 - 1100 Employers Blvd.
 - Green Bay, WI 54344
- You can go to our website, Humana.com/HealthyIndiana and fill out the form

Contact Member Services Monday-Friday from 8 a.m. – 8 p.m. Eastern time for:

- Questions about benefits
- Member ID cards
- Help with finding a PMP and pharmacy
- Access to free interpreter services to answer any questions
- Help with requesting free auxiliary aids and services

D. Your Primary Medical Provider (PMP)

You will have to choose a primary medical provider (PMP) from our network of providers.

Generally, you must get your healthcare services from your PMP. Your PMP is the doctor you see first for most health problems. Your PMP makes sure you get the care you need to stay healthy. He or she also may talk with other doctors and healthcare providers about your care and refer you to them.

Your PMP can:

- Coordinate your healthcare
- Perform your checkups
- Treat most of your routine healthcare needs
- Send you to specialists

Please note: Each family member can use the same PMP or, choose a different PMP based on individual needs.

You can reach your PMP by calling their office. Your PMP's name and phone number are printed on your ID card. It is important to call your PMP when you need medical care. You may also be seen by your PMP's assistant or nurse.

To find out:

- Which hospital a PMP or other provider uses, and
- Which providers are not taking new patients

Go to Humana's website at **[Humana.com/HealthyIndiana](https://www.humana.com/HealthyIndiana)**, or call Member Services at **866-274-5888 (TTY: 711)**.

If you need after-hours care:

- Check our online provider directory at **[Humana.com/HealthyIndiana](https://www.humana.com/HealthyIndiana)**.
- Check with your PMP.

In case of an emergency, call **911**, or go to the nearest emergency room.

E. How to get Transportation Services

Emergency Transportation	911 A medical emergency is an acute injury or illness that poses an immediate risk to a person's life or long-term health. Call 24 hours a day, 7 days a week.
Routine Transportation	Transportation to a routine (non-emergency) healthcare appointment may be available from LCP Transportation. To make a reservation, call 800-936-2794. TTY: 317-291-4544. The hours of operation are 8 a.m. to 8 p.m. Eastern time, Monday – Friday.

F. Discrimination is Against the Law

Call If You Need Us

If you have questions or need help reading or understanding this document, call us at **866-274-5888 (TTY: 711)**. We are available Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m., Eastern time. We can help you at no cost to you. We can explain the document in English or in your first language. We can also help you if you need help seeing or hearing. Please refer to your Member Handbook regarding your rights.

Important!

At Humana, it is important you are treated fairly.

Humana Inc. and its subsidiaries do not discriminate or exclude people because of their race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender, gender identity, ancestry, ethnicity, marital status, religion, or language. Discrimination is against the law. Humana and its subsidiaries comply with applicable Federal Civil Rights laws. If you believe that you have been discriminated against by Humana or its subsidiaries, there are ways to get help.

- You may file a complaint, also known as a grievance:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618.
If you need help filing a grievance, call **866-274-5888** or if you use a **TTY**, call **711**.
- You can also file a civil rights complaint with the **U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights** electronically through their Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or at **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

Auxiliary aids and services, free of charge, are available to you.
866-274-5888 (TTY: 711)

Humana provides free auxiliary aids and services, such as qualified sign language interpreters, video remote interpretation, and written information in other formats to people with disabilities when such auxiliary aids and services are necessary to ensure an equal opportunity to participate.

Humana Healthy Horizons in Indiana is a Medicaid Product of Arcadian Health Plan, Inc.

G. Multi-language Interpreter Services

Language assistance services, free of charge, are available to you.

866-274-5888 (TTY: 711)

English Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish) Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Deutsch (German) Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

繁體中文 (Chinese) 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Nederlands (Dutch) Bel het bovenstaande nummer om gratis taalkundige hulp te ontvangen.

Français (French) Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tiếng Việt (Vietnamese) Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

Tagalog (Tagalog – Filipino) Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

한국어 (Korean) 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

हिंदी (Hindi) भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें ।

日本語 (Japanese) 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

Русский (Russian) Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Polski (Polish) Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, należy zadzwonić pod wyżej podany numer.

Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian) Nazovite gore navedeni broj ako želite besplatne usluge jezične pomoći.

Italiano (Italian) Chiamare il numero sopra indicato per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

INHM45AEN

H. How to use the Provider Directory

In this section, you will find out how to use this directory. The directory contains a list of providers in the Humana Healthy Horizons in Indiana plan. Providers are listed in this directory by:

- County, then by
- Specialty, then
- Alphabetically by name

Provider information is current as of the date on the directory cover. Below are the types of provider information you will find. Each provider is unique, so information may differ.

- Names, addresses and telephone numbers
- Office hours
- Website, if available
- Accommodations for people with physical disabilities
- Whether the provider is near a public transportation route
- Languages spoken
- Areas of specialty
- Licensing information
- Whether the provider is accepting new patients
- Virtual care, if available
- Cultural competency training (if you see this information listed by the provider, it means they were trained in how to help members with differences in traditions and customs)
- Group affiliations (this will tell you the provider's group that they belong to)

Please note:

You can use our online physician finder for the most up to date information on our providers. Use this online tool to find a provider or facility in your area. You can see details like addresses, phone numbers, office hours and driving directions. You can access the tool on our website at **[Humana.com/HealthyIndiana](https://www.humana.com/HealthyIndiana)**.

Many providers have more than one office. However, not all of the providers' offices may be part of our network. If you don't see an office address on this list, the provider may not be in network at that location. If you have questions, please call Member Services at **866-274-5888 (TTY: 711)**.

To report any mistakes you find in this directory, email us by signing in at **[MyHumana.com](https://www.humana.com)**, or call Member Services at **866-274-5888 (TTY: 711)**.

Participating physicians and other providers listed in the directory are not the agents, employees or partners of Humana Medicaid Plans. They are independent contractors. Humana Medicaid Plans are not providers of medical services. Humana

Medicaid Plans do not endorse, control, or interfere with the clinical judgment or treatment recommendations made by the physicians or other providers listed in this directory or otherwise selected by you.

Índice

A. Le damos la bienvenida a Humana Healthy Horizons® in Indiana	16
B. Directorio de proveedores	17
C. Cómo comunicarse con nosotros	20
D. Su proveedor médico primario (PMP, por sus siglas en inglés)	22
E. Cómo obtener servicios de transporte	23
F. La discriminación es contra la ley	24
G. Servicios de intérpretes de diferentes idiomas	25
H. Cómo utilizar su Directorio de proveedores	26

A. Le damos la bienvenida a Humana Healthy Horizons® in Indiana

Gracias por ser afiliado de Humana Healthy Horizons in Indiana. Nos alegra que nos haya elegido como su socio en la salud y esperamos con gusto ayudarle a alcanzar su mejor estado de salud.

Humana Healthy Horizons in Indiana es un proveedor de Medicaid contratado a través del programa PathWays for Aging de Indiana. Humana Healthy Horizons in Indiana brinda un mejor cuidado de la salud a personas elegibles para recibir los servicios de Medicaid.

PathWays es una organización formada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyos a largo plazo, y otros proveedores. También tiene coordinadores y equipos de cuidado de la salud para ayudarle a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan juntos para proveer el cuidado que usted necesita.

Para obtener más información sobre su plan de salud y los servicios cubiertos, consulte el Manual para los afiliados.

B. Directorio de proveedores

En el Directorio de proveedores se incluyen los profesionales de cuidado de la salud, centros y proveedores de apoyo de nuestra red que usted puede visitar como afiliado de Humana Healthy Horizons in Indiana. También aparece el listado de farmacias que puede utilizar para obtener sus medicamentos recetados.

¿Qué son los "proveedores de la red"?

Los proveedores de la red incluyen:

- Los médicos, profesionales de enfermería y otros profesionales del cuidado de la salud a los que puede recurrir como afiliado de nuestro plan
- Los profesionales de la salud del comportamiento que proveen servicios especializados de cuidado de salud mental
- Las clínicas, hospitales, centros de enfermería y otros lugares que proveen servicios de cuidado de la salud en nuestro plan
- Las agencias de cuidado de la salud en el hogar, proveedores de equipos médicos duraderos y otras personas que proveen los bienes y servicios para los que usted es elegible

Debe recibir cuidado de la salud por parte de proveedores de la red. Por lo general, el plan no pagará por el cuidado de un proveedor que no trabaja con el plan de salud. A continuación, presentamos algunos casos en los que no se aplica esta regla:

- El plan paga por servicios en casos de emergencia de proveedores fuera de la red
- Cuidado en curso que puede necesitar de proveedores fuera de nuestra red cuando es nuevo en nuestro plan

Si tiene preguntas sobre nuestros proveedores, servicios para afiliados y nuestro sitio web pueden brindarle la información más actualizada. Consulte la Sección C de este directorio para obtener información sobre cómo comunicarse con nosotros.

Algunos de los servicios que brindamos están cubiertos únicamente si su médico u otro proveedor de la red obtienen primero nuestra aprobación. A esto se le conoce como autorización previa. Su proveedor nos debe solicitar una autorización previa y debe programar estos servicios para usted. Humana Healthy Horizons in Indiana no pagará por estos servicios si se realizan sin autorización previa.

Para ver una lista de los servicios que necesitan autorización previa, consulte el Manual para los afiliados.

Usted tiene derechos como afiliado del plan. Sus derechos incluyen, entre otros:

- Derecho a recibir un trato respetuoso
- Derecho a participar en las decisiones relativas al cuidado de la salud
- Derecho a recibir una copia de sus expedientes médicos

¿Qué son las "farmacias de la red"?

Las farmacias de la red son farmacias que han acordado surtir las recetas de los afiliados de nuestro plan. Utilice este Directorio de proveedores para encontrar la farmacia de la red que desea usar.

Excepto en caso de emergencia, debe surtir las recetas en una de nuestras farmacias de la red si desea que nuestro plan le ayude a pagarlas.

Puede obtener la información más actualizada sobre las farmacias de la red a través de Servicios para afiliados y en nuestro sitio web. Consulte la Sección C de este directorio para obtener información sobre cómo comunicarse con nosotros.

Área de servicio de la red

En este directorio se incluyen los proveedores y las farmacias de la red de Humana Healthy Horizons in Indiana en los siguientes condados:

MI: Cass

Tenga en cuenta:

- Los proveedores comienzan a pertenecer y dejan de pertenecer a la red de su área de servicio en cualquier momento. Para ver la información más actualizada sobre nuestros proveedores, visite nuestro sitio web en **es-www.humana.com/HealthyIndiana**. Nuestro buscador de médicos en línea se actualiza todas las noches y nuestro directorio en papel se actualiza todos los meses. Si necesita ayuda, llame a Servicios para afiliados al **866-274-5888** (TTY: 711) y le ayudaremos.
- Es posible que algunos proveedores de Humana de nuestra red ya no acepten afiliados nuevos. Si tiene algún problema para encontrar un proveedor que acepte afiliados nuevos, llame a Servicios para afiliados al **866-274-5888 (TTY: 711)** y le brindaremos ayuda.

Idiomas y formatos alternativos

Puede obtener este directorio en forma gratuita en otros idiomas y en otros formatos. Esto incluye:

- Interpretación oral
- Servicios auxiliares (como TTY)
- Lenguaje de señas estadounidense
- Letra grande
- Braille
- Audio

Consulte la Sección C de este directorio para obtener información sobre cómo comunicarse con Servicios para afiliados para consultar sobre cualquiera de estos servicios.

C. Cómo comunicarse con nosotros

Servicios para afiliados	866-274-5888 (TTY: 711) La llamada es gratuita. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Sin embargo, tenga en cuenta que nuestro sistema telefónico automatizado puede responder su llamada fuera del horario normal, los fines de semana y los días feriados. Deje su nombre y número de teléfono, y le devolveremos la llamada antes de finalizar el siguiente día hábil.
Servicios para afiliados TTY	711 La llamada es gratuita. Este número es para las personas que necesitan ayuda con la audición o el habla. Debe tener un equipo de teléfono especial para llamar. El horario de atención es el mismo que se indica arriba.
Línea telefónica de asesoramiento de enfermería	800-449-9039 (TTY: 711) Puede llamar las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año. La llamada es gratuita.
Línea de crisis de salud del comportamiento	988 Puede llamar las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año. La llamada es gratuita.
Cuidado médico en casos de emergencia y cuidado	Si tiene una emergencia médica, llame al 911 .
Sitio web	es-www.humana.com/HealthyIndiana

<p>Denuncia de fraude</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Llame al 800-614-4126 (TTY: 711), las 24 horas del día, los siete días de la semana <ul style="list-style-type: none"> - Seleccione la opción del menú para denunciar fraude • Complete el Formulario de denuncia de fraude, malgasto y abuso • Puede escribir una carta y enviárnosla por correo a: <p style="margin-left: 40px;">Humana Attn: Special Investigations Unit 1100 Employers Blvd. Green Bay, WI 54344</p> • Puede visitar nuestro sitio web, es-www.humana.com/HealthyIndiana, y completar el formulario
----------------------------------	--

Comuníquese con Servicios para afiliados lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, por asuntos relacionados con lo siguiente:

- Preguntas sobre beneficios
- Tarjetas de identificación del afiliado
- Ayuda para encontrar un proveedor médico primario (PMP, por sus siglas en inglés) y una farmacia
- Acceso a servicios gratuitos de un intérprete para responder cualquier pregunta
- Ayuda para solicitar recursos y servicios auxiliares gratuitos

D. Su proveedor médico primario (PMP, por sus siglas en inglés)

Usted deberá elegir un proveedor médico primario (PMP, por sus siglas en inglés) de nuestra red de proveedores.

Por lo general, usted debe obtener sus servicios de cuidado de la salud de su PMP. Su PMP es el médico que usted ve en primer lugar para la mayoría de los problemas de salud. Este médico se asegura de que usted reciba el cuidado médico que necesita para mantenerse saludable. Este médico también puede hablar con otros médicos y proveedores de cuidado de la salud sobre su cuidado.

Su PMP puede:

- Coordinar su cuidado de la salud
- Hacerle exámenes médicos
- Atender la mayoría de sus necesidades de cuidado de la salud de rutina
- Enviarlos a especialistas, de ser necesario

Tenga en cuenta: Cada integrante de la familia puede usar el mismo PMP o elegir un PMP diferente según sus necesidades individuales.

Para comunicarse con su PMP, llame a su consultorio. En su tarjeta de identificación figura el nombre y el número de teléfono de su PMP. Es importante que se comunique con su PMP cada vez que necesite cuidado de la salud. También es posible que lo vea el asistente o un profesional de enfermería de su PMP.

Para averiguar:

- En qué hospital atiende un PMP u otro proveedor, y
- qué proveedores no están aceptando pacientes nuevos

Visite el sitio web de Humana en **es-www.humana.com/HealthyIndiana**, o llame a Servicios para afiliados al **866-274-5888 (TTY: 711)**.

Si necesita cuidado médico fuera del horario de atención:

- Consulte nuestro directorio de proveedores en línea en **es-www.humana.com/HealthyIndiana**.
- Consulte a su PMP.

En caso de emergencia, llame al **911** o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

E. Cómo obtener servicios de transporte

Transporte de emergencia	911 Una emergencia médica es una lesión o enfermedad aguda que supone un riesgo inmediato para la vida o la salud a largo plazo de una persona. Llame las 24 horas del día, los siete días de la semana.
Transporte de rutina	El transporte a una cita de cuidado de la salud de rutina (que no es de emergencia) puede estar disponible a través de LCP Transportation. Para programar una reserva, llame al 800-936-2794, TTY: 317 291-4544 . El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, de lunes a viernes.

F. La discriminación es contra la ley

Llámenos si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, o necesita ayuda para leer o entender este documento, llámenos al **866-274-5888 (TTY: 711)**. Estamos a su disposición de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Podemos ayudarle sin costo para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su idioma materno. También podemos brindarle ayuda si tiene dificultades de la vista o la audición. Consulte su Manual para los afiliados para obtener información sobre sus derechos.

¡Importante!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión, o idioma. La discriminación va en contra de la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes de derechos civiles federales aplicables. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal a: **Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al 866-274-5888 o bien, si utiliza un TTY, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles** por medios electrónicos a través de su Portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.
866-274-5888 (TTY: 711)

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Humana Healthy Horizons in Indiana es un producto de Medicaid de Arcadian Health Plan, Inc.

G. Servicios de intérpretes de diferentes idiomas

Usted tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.
866-274-5888 (TTY: 711)

English Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish) Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Deutsch (German) Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

繁體中文 (Chinese) 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Nederlands (Dutch) Bel het bovenstaande nummer om gratis taalkundige hulp te ontvangen.

Français (French) Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tiếng Việt (Vietnamese) Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

Tagalog (Tagalog – Filipino) Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

한국어 (Korean) 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

हिंदी (Hindi) भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें ।

日本語 (Japanese) 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

Русский (Russian) Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Polski (Polish) Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, należy zadzwonić pod wyżej podany numer.

Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian) Nazovite gore navedeni broj ako želite besplatne usluge jezične pomoći.

Italiano (Italian) Chiamare il numero sopra indicato per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

INHM45ASP

H. Cómo utilizar su Directorio de proveedores

En esta sección se indica cómo utilizar este directorio. El directorio contiene una lista de proveedores del plan Humana Healthy Horizons in Indiana. En este directorio los proveedores aparecen ordenados por:

- Condado, luego por
- especialidad, luego por
- orden alfabético por nombre

La información de los proveedores está actualizada a la fecha que se indica en la portada del directorio. A continuación se muestran los tipos de información que encontrará sobre el proveedor. Cada proveedor es único, de modo que la información puede diferir.

- Nombres, direcciones y números de teléfono
- Horario de atención
- Sitio web, si está disponible
- Adaptaciones para personas con discapacidades físicas
- Si el proveedor se encuentra cerca del recorrido de algún servicio de transporte público
- Idiomas hablados
- Áreas de especialidad
- Información sobre licencias
- Si el proveedor está aceptando nuevos pacientes
- Cuidado virtual, si está disponible
- Capacitación en competencia cultural (si ve esta información incluida por el proveedor, significa que ha sido capacitado en cómo ayudar a los afiliados con diferentes tradiciones y costumbres)
- Afiliaciones grupales (esto le indica el grupo al que pertenece el proveedor)

Tenga en cuenta:

Usted puede usar nuestro buscador de médicos en línea para obtener la información más actualizada de nuestros proveedores. Utilice esta herramienta en línea para encontrar un proveedor o centro en su área. Puede ver detalles como direcciones, números de teléfono, horarios de atención e instrucciones para llegar al lugar. Puede acceder a la herramienta en nuestro sitio web en

es-www.humana.com/HealthyIndiana.

Muchos proveedores tienen más de un consultorio. Sin embargo, puede ser que no todos los consultorios de los proveedores estén en nuestra red. Si no ve la dirección del consultorio en esta lista, es posible que el proveedor no esté dentro de la red en esa ubicación. Si tiene preguntas, llame a Servicios para afiliados al **866-274-5888 (TTY: 711)**.

Para informar cualquier error que encuentre en este directorio, envíenos un correo electrónico iniciando sesión en **MyHumana.com**, o llame a Servicios para afiliados al **866-274-5888 (TTY: 711)**.

Los médicos y demás proveedores participantes del directorio no son agentes, empleados ni socios de los planes Medicaid de Humana. Son contratistas independientes. Los planes Medicaid de Humana no son proveedores de servicios médicos. Los planes Medicaid de Humana no avalan, controlan ni interfieren en el criterio clínico ni las recomendaciones de tratamiento de los médicos y demás proveedores que están en este directorio o que usted haya seleccionado de alguna otra manera.

List of Network Providers

Other Health Care Providers.....	(2 providers)	1
Durable Medical Equipment.....	(11 providers)	2
Laboratory Services	(10 providers)	4
Vision Providers	(8 providers)	5
Pharmacies	(3 providers)	6
Index	7

THIS PAGE IS LEFT BLANK BECAUSE OF PRINTING REQUIREMENTS

Other Health Care Providers

MICHIGAN

CASS COUNTY

Podiatric Clinic/Center

Transcend Orthotics and Prosthetics**

(574) 233-3352

Handicap Services available

OfficeHours:

Monday: 9:00 AM-5:00 PM

Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM

Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM

Thursday: 9:00 AM-5:00 PM

Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Prosthetic/Orthotic Supplier

Transcend Orthotics and Prosthetics**

(574) 233-3352

Handicap Services available

Practice Focus: Cultural

Competency Trained

OfficeHours:

Monday: 9:00 AM-5:00 PM

Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM

Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM

Thursday: 9:00 AM-5:00 PM

Friday: 9:00 AM-5:00 PM

** Provider has expanded service area.
** El proveedor tiene un área de servicio ampliada.

Durable Medical Equipment

DURABLE MEDICAL EQUIPMENT & MEDICAL SUPPLIES

ABC Home Medical Supply Inc**

(866) 897-8588
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
Practice Focus: Wound Care
and Supplies, Urologic
Supplies, Ostomy Supplies
OfficeHours:
Monday: 8:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 8:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 8:00 AM-5:00 PM
Thursday: 8:00 AM-5:00 PM
Friday: 8:00 AM-5:00 PM
Saturday: Closed-Closed
Sunday: Closed-Closed

Advanced Respiratory Inc**

(800) 426-4224
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
Practice Focus: Airway Clear-
ance Systems
OfficeHours:
Monday: 8:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 8:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 8:00 AM-5:00 PM
Thursday: 8:00 AM-5:00 PM
Friday: 8:00 AM-5:00 PM
Saturday: Closed-Closed
Sunday: Closed-Closed

Better Health**

(415) 475-8444
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 10:00 AM-5:30 PM
Wednesday: 10:00 AM-5:30
PM Thursday: 10:00 AM-5:30
PM Friday: 10:00 AM-5:30 PM

Byram Healthcare Centers Inc**

(877) 902-9726
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
Practice Focus: Wound Care
and Supplies, Urologic
Supplies, Trach Supplies,
Ostomy Supplies
OfficeHours:
Monday: 8:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 8:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 8:00 AM-5:00 PM
Thursday: 8:00 AM-5:00 PM
Friday: 8:00 AM-5:00 PM
Saturday: Closed-Closed
Sunday: Closed-Closed

Comfort Medical LLC**

(800) 700-4246
Handicap Services available
Practice Focus: Cultural
Competency Trained
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Dynasplint Systems Inc**

(800) 638-6771
Handicap Services available
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Home Delivery Incontinent Supplies**

(314) 997-8771
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
Practice Focus: Urologic
Supplies
OfficeHours:
Monday: 8:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 8:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 8:00 AM-5:00 PM
Thursday: 8:00 AM-5:00 PM
Friday: 8:00 AM-5:00 PM
Saturday: Closed-Closed
Sunday: Closed-Closed

Liberator Medical Supply**

(800) 323-0914
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Practice Focus: Urologic
Supplies, Ostomy Supplies,
Mastectomy Supplies
OfficeHours:
Monday: 8:30 AM-5:00 PM
Tuesday: 8:30 AM-5:00 PM
Wednesday: 8:30 AM-5:00 PM
Thursday: 8:30 AM-5:00 PM
Friday: 8:30 AM-5:00 PM

MDINR LLC**

(845) 561-3222
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Prism Medical Products LLC**

(888) 244-6421
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
Practice Focus: Wound Care
and Supplies, Urologic
Supplies, Ostomy Supplies
OfficeHours:
Monday: 8:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 8:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 8:00 AM-5:00 PM
Thursday: 8:00 AM-5:00 PM
Friday: 8:00 AM-5:00 PM
Saturday: Closed-Closed
Sunday: Closed-Closed

** Provider has expanded service area.

** El proveedor tiene un área de servicio ampliada.

Durable Medical Equipment

Strive Medical**

(888) 771-9229

Spanish

Handicap Accessible:

Building, Parking, Restroom

Public Transport: Bus, Subway,

Regional Train

Practice Focus: Wound Care

and Supplies, Urologic

Supplies, Ostomy Supplies

OfficeHours:

Monday: 8:00 AM-5:00 PM

Tuesday: 8:00 AM-5:00 PM

Wednesday: 8:00 AM-5:00 PM

Thursday: 8:00 AM-5:00 PM

Friday: 8:00 AM-5:00 PM

Saturday: Closed-Closed

Sunday: Closed-Closed

** Provider has expanded service area.
** El proveedor tiene un área de servicio ampliada.

Laboratory Services

CLINICAL MEDICAL LABORATORY

Aegis Sciences Corporation**

(615) 255-2400
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Clinical Pathology Laboratories Inc**

(800) 595-1275
Website: www.cpllabs.com
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Dominion Diagnostics**

(877) 734-9600
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Fort Wayne Medical Laboratories Corporation**

(260) 484-8445
Website:
www.fortwaynemedlab.com
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Genotox Laboratories LTD**

(512) 600-6601
Website:
www.genotoxlabs.com
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

LabCorp**

(888) 522-2677
Website: www.labcorp.com
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Millennium Health LLC**

(877) 451-7337
Website:
www.millenniumhealth.com
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
Practice Focus: Cultural
Competency Trained
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Paradigm Labs LLC**

(912) 342-2443
Website:
paradigm.healthcare
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Pathology Laboratories Inc**

(419) 225-4600
Website: www.pathlabs.org
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
Practice Focus: Cultural
Competency Trained
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

Precision Diagnostics**

(800) 635-6901
Website:
www.precisiondxlab.com
Handicap Accessible:
Building, Parking, Restroom
Public Transport: Bus, Subway,
Regional Train
OfficeHours:
Monday: 9:00 AM-5:00 PM
Tuesday: 9:00 AM-5:00 PM
Wednesday: 9:00 AM-5:00 PM
Thursday: 9:00 AM-5:00 PM
Friday: 9:00 AM-5:00 PM

** Provider has expanded service area.

** El proveedor tiene un área de servicio ampliada.

MICHIGAN

CASS COUNTY

Optometrist

**Gorney, Ashley, M,
Optometrist**
105 PENNSYLVANIA AVE
DOWAGIAC, MI 49047
(269) 782-7141

**Hawkins, Dana, P,
Optometrist**
55021 M51 NORTH
DOWAGIAC, MI 49047
(269) 782-3476

69001 M-62
STE E
EDWARDSBURG, MI 49112
(269) 414-4492

**Lambart, Jennifer, L,
Optometrist**
55021 M51 NORTH
DOWAGIAC, MI 49047
(269) 782-3476

69001 M-62
STE E
EDWARDSBURG, MI 49112
(269) 414-4492

**Marshall, Katherine, M,
Optometrist**
55021 M51 NORTH
DOWAGIAC, MI 49047
(269) 782-3476

69001 M-62
STE E
EDWARDSBURG, MI 49112
(269) 414-4492

**Mundy, Bradley, P,
Optometrist**
105 PENNSYLVANIA AVE
DOWAGIAC, MI 49047
(269) 782-7141

**Smoke, Brenda, D,
Optometrist**
105 PENNSYLVANIA AVE
DOWAGIAC, MI 49047
(269) 782-7141

**Smoke, Steven, A,
Optometrist**
105 PENNSYLVANIA AVE
DOWAGIAC, MI 49047
(269) 782-7141

**Urbanski, Adam, K,
Optometrist**
105 PENNSYLVANIA AVE
DOWAGIAC, MI 49047
(269) 782-7141

Pharmacies

ALL COUNTIES

Mail Order

**CENTERWELL PHARMACY,
INC.**
MAIL ORDER
800-379-0092

**CENTERWELL SPECIALTY
PHARMACY, INC.**
MAIL ORDER
800-486-2668

MICHIGAN

CASS COUNTY

Retail

**POKAGON BAND HEALTH
SERVICES PHARMACY - 90
Day**
32652 KNO DR
DOWAGIAC, MI 49047
269-782-4570

90 day represents those pharmacies that offer an extended supply of maintenance medications. Most network pharmacies participate in ePrescribing.

90 días representa a las farmacias que ofrecen suministros a largo plazo de medicamentos de mantenimiento. La mayoría de las farmacias de la red utilizan ePrescribing (el método de recetas electrónicas).

A

ABC Home Medical Supply Inc 2
 Advanced Respiratory Inc . 2
 Aegis Sciences Corporation 4

B

Better Health 2
 Byram Healthcare Centers Inc 2

C

CENTERWELL PHARMACY, INC. 6
 CENTERWELL SPECIALTY PHARMACY, INC. 6
 Clinical Pathology Laboratories Inc 4
 Comfort Medical LLC 2

D

Dominion Diagnostics 4
 Dynasplint Systems Inc . . . 2

F

Fort Wayne Medical Laboratories Corporation 4

G

Genotox Laboratories LTD . 4
 Gorney, Ashley, M, Optometrist 5

H

Hawkins, Dana, P, Optometrist 5
 Home Delivery Incontinent Supplies 2

L

LabCorp. 4
 Lambart, Jennifer, L, Optometrist 5
 Liberator Medical Supply. . 2

M

Marshall, Katherine, M, Optometrist. 5
 MDINR LLC. 2
 Millennium Health LLC . . . 4
 Mundy, Bradley, P, Optometrist 5

P

Paradigm Labs LLC 4
 Pathology Laboratories Inc 4
 POKAGON BAND HEALTH SERVICES PHARMACY - 90 Day. 6
 Precision Diagnostics 4
 Prism Medical Products LLC 2

S

Smoke, Brenda, D, Optometrist 5
 Smoke, Steven, A, Optometrist 5
 Strive Medical 3

T

Transcend Orthotics and Prosthetics 1

U

Urbanski, Adam, K, Optometrist 5

THIS PAGE IS LEFT BLANK BECAUSE OF PRINTING REQUIREMENTS

