

# Descargue hoy la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons

La aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons® es una excelente manera de ganar recompensas para estar al tanto de sus objetivos de bienestar personales. Disponible sin costo para usted, Go365 for Humana Healthy Horizons le da recompensas por tomar medidas saludables y le permite canjearlas por tarjetas de regalo electrónicas de las marcas que usted conoce y que le gustan.

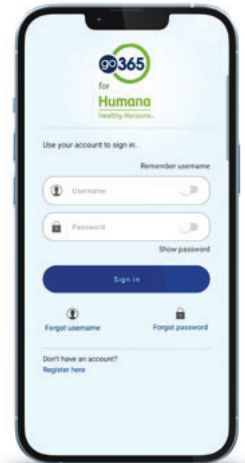
## Cómo comenzar en 3 pasos

1. Descargue la aplicación desde [Google Play](#) o la [App Store](#).\*



Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR.

2. **Cree una cuenta** en la aplicación e inicie sesión. Si ya se ha registrado en [MyHumana.com](#), su contraseña debe contener un número. De ser así, puede utilizar la misma información de inicio de sesión en la aplicación. Ganará \$25 de recompensa.† Los tutores que no tengan una cuenta de MyHumana deben registrarse seleccionando “Register here” (Regístrese aquí) en la pantalla de inicio de sesión de la aplicación Go365®.‡



3. **Seleccione una actividad** para comenzar, ¡y listo!

\* Si no tiene un teléfono inteligente, quizás califique para recibir uno de forma gratuita por grupo familiar a través del programa federal Lifeline. Para obtener más información, llame a SafeLink Wireless® al 1-800-SAFELINK o visite <https://safelinkwireless.com> para presentar una solicitud.

† Los adultos del plan ganan \$25 de recompensa por registrarse y hacer clic en la actividad de incorporación digital. Si los padres o un tutor añaden a un menor a una cuenta, el niño recibe \$25 de recompensa por registrarse y hacer clic en la actividad de incorporación digital.

‡ Los tutores (con o sin cobertura de Humana) deben registrarse con su nombre para añadir al menor.

# Qué puede hacer en la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons:



Explorar opciones para ganar



Canjear recompensas



Obtener ayuda



Encontrar preguntas frecuentes



Registrarse para recibir asesoramiento de bienestar

## Obtenga más información sobre las actividades con recompensa

Puede ganar recompensas por completar actividades saludables como trabajar con un asesor de bienestar, hacerse pruebas de detección preventivas, y asistir a consultas prenatales y de posparto. Desde la aplicación, se pueden canjear las recompensas por tarjetas de regalo electrónicas a través del Go365 Mall.

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
<b>Consulta de bienestar anual</b>	Completar una consulta de bienestar anual con un proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés).	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Consulta de seguimiento de salud del comportamiento</b>	Realizar una consulta de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al alta hospitalaria por un diagnóstico de salud del comportamiento de autolesión intencional. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	<b>\$25 de recompensa</b> por hospitalización
<b>Prueba de detección de cáncer de mama</b>	Hacerse una mamografía. Disponible para afiliadas de 60 años de edad en adelante.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Prueba de detección de cáncer colorrectal</b>	Hacerse una prueba de detección de cáncer colorrectal según la recomendación de su PCP. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Prueba de detección integral de la diabetes</b>	Hacerse una prueba de detección anual de presión arterial y HbA1c con su PCP. Disponible para afiliados con diabetes de 60 años de edad en adelante.	<b>\$10 de recompensa</b> por año
<b>Examen ocular de retina para pacientes diabéticos</b>	Hacerse un examen ocular de la retina. Disponible para afiliados con diabetes de 60 años de edad en adelante.	<b>\$10 de recompensa</b> por año
<b>Video sobre prevención de caídas</b>	Mirar el video completo sobre prevención de caídas en la aplicación Go365. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	<b>\$10 de recompensa</b> de por vida
<b>Vacuna contra la influenza</b>	Vacunarse contra la influenza. Si se la administra alguien que no es médico o se la aplican en una farmacia, suba una foto para su documentación en la aplicación Go365. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	<b>\$10 de recompensa</b> por año

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
<b>Prueba de detección de necesidades de salud (HNS, por sus siglas en inglés)</b>	Debe completarse dentro de los 90 días posteriores a su afiliación a Indiana PathWays for Aging (Caminos de Indiana para el envejecimiento). La HNS puede hacerse llamando al 855-223-9868 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., hora de verano del este. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	<b>\$25 de recompensa</b> de por vida
<b>Cuidado de alta intensidad en el trastorno por consumo de sustancias</b>	Realizar una consulta de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al alta por cuidado para pacientes hospitalizados, tratamiento residencial o desintoxicación. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	<b>\$25 de recompensa</b> por hospitalización
<b>Asesoramiento nutricional</b>	Trabajar con un asesor por teléfono para lograr hábitos saludables o mantenerlos. <ul style="list-style-type: none"> <li>Recibirá \$15 por afiliarse y completar un control de bienestar.</li> <li>Recibirá \$15 por completar el asesoramiento, seis llamadas en total, dentro de los 12 meses de haberse afiliado.</li> </ul> Para afiliarse, llame al 855-330-8055 (TTY: 711). Al recibir la instrucción, marque la segunda opción. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	Hasta <b>\$30 de recompensa</b> por año
<b>Transición del cuidado</b>	Tener una consulta de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al alta de hospitalización no psiquiátrica. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	<b>\$25 de recompensa</b> por hospitalización

Sus recompensas estarán disponibles en su cuenta de Go365 después de que se confirmen los criterios de recompensa. También puede acceder a una lista completa de actividades de recompensa en la aplicación.

## Cómo canjear las recompensas

Después de completar cualquiera de las actividades saludables mencionadas anteriormente, haga lo siguiente:

- Descargue la aplicación Go365. Asegúrese de elegir la que incluya “Humana Healthy Horizons” en el nombre.

[Google Play](#)

[App Store](#)



- Añada a su cuenta a los menores elegibles.
- Encuentre las recompensas disponibles en la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons.
- Acceda a Go365 Mall en la aplicación.
- Canjee sus recompensas por tarjetas de regalo electrónicas.

Visite [es-www.humana.com/medicaid/Indiana](http://es-www.humana.com/medicaid/Indiana) o llame al **866-274-5888 (TTY: 711)** para obtener más información sobre Go365 for Humana Healthy Horizons.

Indiana PathWays for Aging en Indiana es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan, Inc.

Go365 for Humana Healthy Horizons está disponible para todas las personas que cumplan con los requisitos del programa. Las recompensas no se utilizan para indicarle que seleccione a un proveedor determinado. Es posible que deba esperar de 90 a 180 días o más para recibir las recompensas. Las recompensas no son transferibles a otros planes ni programas. Usted perderá el acceso a la aplicación Go365® y a los incentivos y recompensas obtenidos si cancela voluntariamente su afiliación de Humana Healthy Horizons o pierde la elegibilidad por más de 180 días. Al final del año (31 de diciembre), quienes tengan una afiliación continua tendrán 90 días para canjear las recompensas.

Las recompensas no tienen valor en efectivo. Las cantidades monetarias mencionadas arriba son valores de recompensas y no dinero en efectivo. Para obtener algunas recompensas, su médico debe indicarnos que completó la actividad saludable. Una vez que recibamos esta información de su médico, verá en la aplicación la opción para canjear la recompensa. Para cualquier recompensa que sea elegible para ganar durante el año actual del plan, debemos obtener la confirmación de su médico a más tardar el 15 de marzo del año siguiente.

Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar medicamentos recetados o servicios médicos que estén cubiertos por Medicare, Medicaid u otros programas federales de cuidado de la salud, ni juegos de apuestas, alcohol, tabaco, cigarrillos electrónicos o armas de fuego. Las tarjetas de regalo no se deben convertir en efectivo. Las recompensas se pueden limitar a una vez al año, por actividad. Consulte la descripción para obtener más detalles.

Los asesores de bienestar no ofrecen consejos médicos, financieros ni de ninguna otra índole profesional, y no deben reemplazar la consulta a un profesional certificado. Usted debe consultar con el profesional certificado que corresponda para determinar lo que es adecuado para usted.

## Llame si nos necesita

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para leer o entender esta carta, llámenos al **866-274-5888 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Podemos ayudarle sin costo alguno para usted. Podemos explicarle la carta en español o en su primer idioma. También podemos asistirle si necesita ayuda para ver u oír. Consulte su Manual del afiliado para conocer sus derechos.

## ¡Importante!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión o idioma. La discriminación es ilegal. Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de Derechos civiles federales. Si cree que fue discriminado por Humana o sus subsidiarias, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal a: **Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **866-274-5888** o si usa un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles**, por medios electrónicos a través de su portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o en el **Departamento de Salud y Servicios Humanos**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.

**866-274-5888 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

**Humana Healthy Horizons in Indiana es un producto de Medicaid de Arcadian Health Plan, Inc.**

Ofrecemos servicios de asistencia con el idioma sin cargo alguno.

**866-274-5888 (TTY: 711)**

**English** Call the number above to receive free language assistance services.

**Español (Spanish)** Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**Deutsch (German)** Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

**繁體中文 (Chinese)** 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

**العربية (Arabic):** اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

**Nederlands (Dutch)** Bel het bovenstaande nummer om gratis taalkundige hulp te ontvangen.

**Français (French)** Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

**Tiếng Việt (Vietnamese)** Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

**Tagalog (Tagalog – Filipino)** Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

**한국어 (Korean)** 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

**हिंदी (Hindi)** भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें ।

**日本語 (Japanese)** 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

**Русский (Russian)** Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

**Polski (Polish)** Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, należy zadzwonić pod wyżej podany numer.

**Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian)** Nazovite gore navedeni broj ako želite besplatne usluge jezične pomoći.

**Italiano (Italian)** Chiamare il numero sopra indicato per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.