

Descargue hoy la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons

La aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons® es una excelente manera de ganar recompensas por estar al día con sus objetivos de bienestar personal. Después de completar una actividad saludable elegible, gana recompensas que puede canjear por tarjetas de regalo electrónicas de marcas que conoce y le encantan, sin costo alguno para usted.

Cómo comenzar en 3 pasos

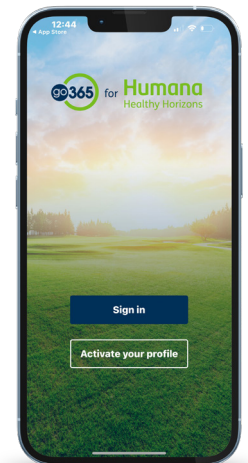
1. **Descargue la aplicación** desde Google Play o la App Store.*



Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR.

2. **Cree una cuenta** en la aplicación e inicie sesión. Si está registrado en [MyHumana.com](https://www.mylumana.com), puede utilizar la misma información de inicio de sesión en la aplicación.

3. **Seleccione una actividad** y comience.



* Con un teléfono inteligente, tiene acceso fácil a la información relacionada con la salud y puede mantenerse conectado con su equipo de cuidado y su plan de salud. Los afiliados que califiquen para el programa Federal Lifeline son elegibles para recibir un teléfono inteligente gratuito con minutos para hablar, mensajes de texto y datos mensuales.

Qué puede hacer en la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons



Explorar
opciones
para ganar
recompensas



Canjear
recompensas



Obtener
ayuda



Encontrar
preguntas
frecuentes



Aprender a mejorar
su bienestar

Obtenga más información sobre cómo ganar recompensas

Los afiliados pueden recibir recompensas por completar actividades saludables como trabajar con un Asesor de Bienestar y hacerse pruebas de detección preventivas. Desde la aplicación, se pueden canjear las recompensas por tarjetas de regalo electrónicas a través del Go365 Mall.

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
Consulta de Bienestar Anual	Realizar una Consulta de Bienestar Anual con un proveedor de cuidado primario (PMP, por sus siglas en inglés).	\$25 de recompensa por año
Consulta de Seguimiento de Salud del Comportamiento	Realizar una consulta de seguimiento dentro de los 7 días posteriores al alta hospitalaria por un diagnóstico de salud del comportamiento o una autolesión intencional. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	\$25 de recompensa por año
Prueba de Detección de Cáncer de Mama	Hacerse una mamografía. Disponible para afiliadas de 60 años de edad en adelante.	\$25 de recompensa por año
Prueba de Detección de Cáncer Colorrectal	Hacerse una prueba de detección de cáncer colorrectal según la recomendación de su PMP. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	\$25 de recompensa por año
Prueba de Detección de la Diabetes	Hacerse una prueba de detección anual de presión arterial y HbA1c con su PMP. Disponible para los afiliados con un diagnóstico de diabetes y de 60 años de edad en adelante.	\$15 de recompensa por año
Examen Ocular de Retina para Pacientes Diabéticos	Hacerse un examen ocular de la retina. Disponible para los afiliados diabéticos o con un diagnóstico de diabetes y de 60 años de edad en adelante.	\$15 de recompensa por año
Vacuna contra la Influenza	Vacunarse contra la influenza. Si la administra alguien que no sea un médico o en una farmacia, cargue un comprobante de cumplimiento, como un recibo, en la aplicación Go365. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	\$10 de recompensa por año
Prueba de Detección de Necesidades de Salud (HNS, por sus siglas en inglés)	Debe completarse dentro de los 30 días posteriores a su afiliación a Indiana PathWays for Aging (Caminos de Indiana para el Envejecimiento). La HNS puede programarse llamando al 866-274-5888 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del ET. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	\$20 de recompensa por año

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
Consulta de Seguimiento Después del Cuidado de Alta Intensidad por el Trastorno por Consumo de Sustancias	Realizar una consulta de seguimiento dentro de los siete días posteriores al alta por cuidado para pacientes hospitalizados, tratamiento residencial o desintoxicación. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	\$25 de recompensa por año
Asesoramiento Nutricional	Trabajar con un asesor por teléfono para lograr hábitos saludables o mantenerlos. - \$15 por completar la afiliación. - \$15 por completar el asesoramiento, seis llamadas en total, dentro de los 12 meses de haberse afiliado al asesoramiento. Para inscribirse, llame al 855-330-8055 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., hora del este. Al recibir la instrucción, seleccione la opción dos. Disponible para afiliados de 60 años de edad en adelante.	Hasta \$30 de recompensa por año

Sus recompensas estarán disponibles en su cuenta de Go365 después de que se hayan confirmado los criterios de recompensa. También puede acceder a una lista completa de actividades de recompensa en la aplicación.

Cómo canjear las recompensas

Después de completar cualquiera de las actividades saludables mencionadas anteriormente, haga lo siguiente:

- Abra la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons.
- Una vez en la aplicación, haga clic en Go365 Mall.
- Ve a y canjee sus recompensas por tarjetas de regalo electrónicas.

Si no está utilizando la aplicación Go365, llame al número que aparece al reverso de su tarjeta de identificación del afiliado de Humana para canjear sus recompensas.

Visite [es-www.humana.com/Medicaid/Indiana](https://www.humana.com/Medicaid/Indiana) o llame al **888-225-4669 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., hora del este**, para obtener más información sobre Go365 for Humana Healthy Horizons. Para todas las demás preguntas, comuníquese con servicios para afiliados al **866-274-5888 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.**

Humana Healthy Horizons in Indiana es un producto de Medicaid de Arcadian Health Plan, Inc.

Go365 for Humana Healthy Horizons está disponible para todas las personas que cumplan con los requisitos del programa. Las recompensas no se utilizan para indicarle que seleccione a un proveedor determinado.

Las recompensas no tienen valor en efectivo. Las cantidades monetarias mencionadas anteriormente son valores de recompensas y no dinero en efectivo. Para obtener algunas recompensas, su médico debe indicarnos que usted ha completado la actividad saludable. Una vez que recibamos esta información de su médico, verá en la aplicación la opción para canjear la recompensa. Para cualquier recompensa que sea elegible para recibir durante el año actual del plan, debemos obtener la confirmación de su médico a más tardar el 15 de marzo del año siguiente.

Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar medicamentos recetados o servicios médicos que estén cubiertos por Medicare, Medicaid u otros programas federales de cuidado de la salud, ni juegos de apuestas, alcohol, tabaco, cigarrillos electrónicos o armas de fuego. Las tarjetas de regalo no se deben convertir en efectivo. Las recompensas se pueden limitar a una vez al año, por actividad.

Los asesores de bienestar no ofrecen consejos médicos, financieros ni de ningún otro tipo de asesoría profesional, y no deben reemplazar la consulta con un profesional certificado. Usted debe consultar con un profesional certificado que corresponda para determinar lo que es adecuado para usted.

Usted tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. **866-274-5888 (TTY: 711)**, De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.

Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con la Sección 1557 al brindar recursos y servicios auxiliares gratuitos a personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación. Los servicios incluyen intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos.

English Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish) Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Deutsch (German) Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

繁體中文 (Chinese) 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Nederlands (Dutch) Bel het bovenstaande nummer om gratis taalkundige hulp te ontvangen.

Français (French) Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tiếng Việt (Vietnamese) Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

Tagalog (Tagalog – Filipino) Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

한국어 (Korean) 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

हिंदी (Hindi) भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें ।

日本語 (Japanese) 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

Русский (Russian) Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Polski (Polish) Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, należy zadzwonić pod wyżej podany numer.

Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian) Nazovite gore navedeni broj ako želite besplatne usluge jezične pomoći.

Italiano (Italian) Chiamare il numero sopra indicato per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

Este aviso está disponible en [es-www.humana.com/IndianaDocuments](https://www.humana.com/IndianaDocuments).

Humana Healthy Horizons in Indiana es un producto de Medicaid de Arcadian Health Plan, Inc.

Aprobado por INHMEDMSP