

# Descargue hoy la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons

La aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons® es una excelente manera de ganar recompensas por estar al día con sus objetivos de bienestar personal. Después de completar una actividad saludable elegible, gana recompensas que puede canjear por tarjetas de regalo electrónicas de marcas que conoce y le encantan, sin costo alguno para usted.

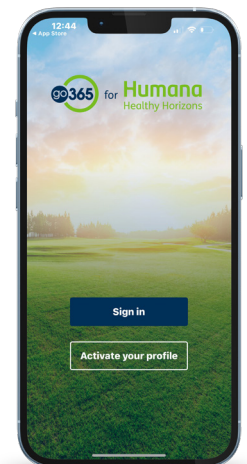
## Cómo comenzar en 3 pasos

1. **Descargue la aplicación** desde Google Play o la App Store.\*



Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR.

2. **Cree una cuenta** en la aplicación e inicie sesión. Si está registrado en [MyHumana.com](https://www.MyHumana.com), puede usar la misma información de inicio de sesión en la aplicación. Los tutores con o sin cuenta de MyHumana deben registrarse con sus credenciales de cuenta de afiliado o de cuidador adulto. Después de iniciar sesión, siga las indicaciones para agregar menores a su cuenta. Una vez aprobado, puede acceder a toda la información de la cuenta con las mismas credenciales de inicio de sesión.† Ganará \$5 en recompensas.‡



3. **Seleccione una actividad** y comience.

\* Con un teléfono inteligente, tiene acceso fácil a la información relacionada con la salud y puede mantenerse conectado con su equipo de cuidado y su plan de salud. Los afiliados que califiquen para el programa Federal Lifeline son elegibles para recibir un teléfono inteligente gratuito con minutos para hablar, mensajes de texto y datos mensuales.

† Los tutores (con o sin cobertura de Humana) deben registrarse con su nombre para añadir a menores. Al registrarse, ingrese la información del menor exactamente como aparece en los registros de Humana, incluida la identificación del afiliado y los datos demográficos del menor (nombre, fecha de nacimiento, dirección, etc.). Cuando corresponda, suba documentos que verifiquen su relación con el menor. La aplicación le solicitará los documentos requeridos y los tipos de archivos aceptados.

‡ Los adultos en el plan ganan \$5 en recompensas por registrarse y hacer clic en la actividad de incorporación digital. Si un padre o tutor añaden a un menor a una cuenta, el niño recibe \$5 de recompensa por registrarse y hacer clic en la actividad de incorporación digital.

# Qué puede hacer en la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons:



Explorar opciones para ganar recompensas



Canjear recompensas



Obtener ayuda



Encontrar preguntas frecuentes



Aprender a mejorar su bienestar

## Obtenga más información sobre cómo ganar recompensas

Los afiliados pueden ganar recompensas por completar actividades saludables, como hacerse pruebas de detección preventivas y asistir a consultas prenatales y posparto. Desde la aplicación, se pueden canjear las recompensas por tarjetas de regalo electrónicas a través del Go365 Mall.

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
<b>Consulta de Bienestar Anual</b>	Completar una Consulta de Bienestar Anual con un médico de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés). Disponible para afiliados de 3 años de edad en adelante.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Consulta de Seguimiento de Salud del Comportamiento</b>	Realizar una consulta de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al alta hospitalaria por un diagnóstico de salud del comportamiento. Disponible para todos los afiliados.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Prueba de Detección de Cáncer de Mama</b>	Hacerse una mamografía. Disponible para afiliadas de 40 años de edad en adelante.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Prueba de Detección de Cáncer de Cuello Uterino</b>	Realizarse una prueba de detección de cáncer de cuello uterino como parte de una prueba de Papanicolaou de rutina. Disponible para las afiliadas de 21 años de edad en adelante que tengan cuello uterino.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Prueba de Detección de Clamidia</b>	Hacerse una prueba de detección de clamidia cuando esté sexualmente activa o según lo recomiende el proveedor de cuidado de la salud. Disponible para todas las afiliadas.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Prueba de Detección de Cáncer Colorrectal</b>	Hacerse una prueba de detección de cáncer colorrectal según la recomendación de su PCP. Disponible para afiliados de 45 años de edad en adelante.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Prueba de Detección Integral de la Diabetes</b>	Hacerse una prueba de detección anual de presión arterial y HbA1c. Disponible para los afiliados de 18 años de edad en adelante que tengan un diagnóstico de diabetes.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Examen Ocular de Retina para Pacientes Diabéticos</b>	Hacerse un examen ocular de la retina. Disponible para los afiliados diabéticos o con un diagnóstico de diabetes de 18 años de edad en adelante.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Incorporación Digital</b>	Descargar la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons y complete la inscripción. Disponible para todos los afiliados.	<b>\$5 de recompensa</b> de por vida
<b>Vacuna contra la Influenza</b>	Vacunarse contra la influenza. Si se la administra alguien que no es médico o se la aplican en una farmacia, suba una foto para su documentación en la aplicación Go365. Disponible para todos los afiliados.	<b>\$20 de recompensa</b> por año

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
<b>Evaluación de Riesgos para la Salud (HRA, por sus siglas en inglés)</b>	<p>Los afiliados pueden ganar \$20 por completar la HRA. La HRA se puede realizar de cuatro maneras:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Completarla a través de la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons.</li> <li>2. Completar y enviar la HRA en el sobre incluido en su kit de bienvenida.</li> <li>3. Llamar al <b>1-800-448-3810 (TTY: 711)</b>, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.</li> <li>4. Crear una cuenta en MyHumana y enviar la HRA en línea (disponible solo para computadora de escritorio).</li> </ol> <p>Disponible para todos los afiliados.</p>	<b>\$20 de recompensa</b> por año
<b>Cuidado de Alta Intensidad en el Trastorno por Consumo de Sustancias</b>	Realizar una consulta de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al alta por cuidado para pacientes hospitalizados, tratamiento residencial o desintoxicación. Disponible para todos los afiliados.	<b>\$25 de recompensa</b> por año
<b>Vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (HPV, por sus siglas en inglés)</b>	Se deben aplicar las dos dosis para ganar la recompensa. Disponible para afiliados de 9 a 13 años de edad.	<b>\$20 de recompensa</b> de por vida
<b>Consulta Posparto</b>	Asistir a una consulta posparto dentro de los 7 a 84 días posteriores al parto. Disponible para afiliadas embarazadas.	<b>\$25 de recompensa</b> por embarazo
<b>Consulta Prenatal</b>	Asistir a un máximo de 10 consultas prenatales. Disponible para afiliadas embarazadas.	<b>\$10 de recompensa</b> por consulta, hasta diez consultas; máximo de \$100 por embarazo
<b>Asesoramiento para Dejar de Fumar y Vapear</b>	<p>Trabajar con un Asesor de Bienestar de manera telefónica para dejar de fumar o vapear.</p> <p>Los afiliados ganan lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$25 por completar dos llamadas dentro de los 45 días de haberse afiliado al asesoramiento.</li> <li>• \$25 por completar seis llamadas adicionales (ocho en total) dentro de los 12 meses posteriores a su primera sesión de asesoramiento.</li> </ul> <p>Para afiliarse, llame al <b>1-866-270-4223 (TTY: 711)</b>. Al recibir la instrucción, seleccione la primera opción. Disponible para afiliados de 12 años de edad en adelante.</p>	<b>Hasta \$50 de recompensa</b> por año
<b>Asesoramiento para el Control del Peso</b>	<p>Trabajar con un Asesor de Bienestar de manera telefónica para lograr un peso saludable o mantenerlo.</p> <p>Los afiliados ganan lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$15 por completar la afiliación</li> <li>• \$15 por completar un total de seis llamadas, dentro de los 12 meses de haberse afiliado</li> </ul> <p>Para afiliarse, llame al <b>1-866-270-4223 (TTY: 711)</b>. Al recibir la instrucción, seleccione la segunda opción. Disponible para afiliados de 12 años de edad en adelante.</p>	<b>Hasta \$30 de recompensa</b> por año

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
<b>Consulta de Bienestar Infantil</b>	Completar una consulta de bienestar con un pediatra. Disponible para afiliados de entre 0 y 15 meses de edad.	<b>\$10 de recompensa</b> por consulta, hasta seis consultas; máximo de \$60 por año
<b>Consulta de Bienestar Infantil</b>	Completar una consulta de bienestar con un pediatra. Disponible para afiliados de entre 16 y 30 meses de edad.	<b>\$10 de recompensa</b> por consulta, hasta dos consultas; máximo de \$20 por año

Sus recompensas estarán disponibles en su cuenta de Go365 después de que se hayan confirmado los criterios de recompensa. También puede acceder a una lista completa de actividades de recompensa en la aplicación.

## Cómo canjear las recompensas

Después de completar cualquiera de las actividades saludables mencionadas anteriormente, haga lo siguiente:

- Abra la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons.
- Una vez en la aplicación, haga clic en Go365 Mall.
- Vea y canjee sus recompensas por tarjetas de regalo electrónicas.

Visite [es-www.humana.com/medicaid/louisiana](https://www.humana.com/medicaid/louisiana) o llame al **1-888-225-4669 (TTY: 711)** para obtener más información sobre Go365 for Humana Healthy Horizons.

Go365 for Humana Healthy Horizons está disponible para todas las personas que cumplan con los requisitos del programa. Las recompensas no se utilizan para indicarle que seleccione a un proveedor determinado.

Las recompensas no tienen valor en efectivo. Las cantidades monetarias mencionadas arriba son valores de recompensas y no dinero en efectivo. Para obtener algunas recompensas, su médico debe indicarnos que completó la actividad saludable. Una vez que recibamos esta información de su médico, verá en la aplicación la opción para canjear la recompensa. Para cualquier recompensa que sea elegible para recibir durante el año actual del plan, debemos obtener la confirmación de su médico a más tardar el 15 de marzo del año siguiente.

Las tarjetas de regalo no se pueden usar para comprar medicamentos recetados o servicios médicos que estén cubiertos por Medicare, Medicaid u otros programas federales de cuidado de la salud, ni juegos de apuestas, alcohol, tabaco, cigarrillos electrónicos o armas de fuego. Las tarjetas de regalo no se deben convertir en efectivo. Las recompensas se pueden limitar a una vez al año, por actividad.

Los asesores de bienestar no ofrecen consejos médicos, financieros ni de ninguna otra índole profesional, y no deben reemplazar la consulta con un profesional certificado. Usted debe consultar con el profesional certificado que corresponda para determinar lo que es adecuado para usted.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.  
**1-800-448-3810 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con la Sección 1557 al brindar recursos y servicios auxiliares gratuitos a personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares son necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación. Los servicios incluyen intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos.

**English:** Call the number above to receive free language assistance services.

**Español (Spanish):** Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**Français (French):** Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

**繁體中文 (Chinese):** 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

**العربية (Arabic):** اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

**한국어 (Korean):** 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

**Português (Portuguese):** Ligue para o número acima para receber serviços gratuitos de assistência no idioma.

**ພາສາລາວ (Lao):** ໂທຫາເບີໂທລະສັບຂ້າງເທິງ ເພື່ອຮັບບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີ.

**日本語 (Japanese):** 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

**اُردو (Urdu):** مفت لسانی اعانت کی خدمات موصول کرنے کے لیے درج بالا نمبر پر کال کریں۔

**Deutsch (German):** Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

**فارسی (Farsi):** برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

**Русский (Russian):** Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

**ภาษาไทย (Thai):** โทรไปที่หมายเลขด้านบนเพื่อรับบริการช่วยเหลือด้านภาษาฟรี

Este aviso está disponible en **es-[www.humana.com/LouisianaDocuments](http://www.humana.com/LouisianaDocuments)**.

Humana Healthy Horizons in Louisiana es un producto de Medicaid de Humana Health Benefit Plan of Louisiana, Inc.

LAHMEESP\_Approved