go365 for Humana Healthy Horizons®

Descargue hoy la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons

La aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons® es una excelente manera de ganar recompensas por estar al día con sus objetivos de bienestar personales.

Disponible sin costo para usted, Go365 for Humana Healthy Horizons le da recompensas por tomar medidas saludables y le permite canjearlas por tarjetas de regalo electrónicas de las marcas que usted conoce y que le gustan.

Cómo comenzar en 3 pasos

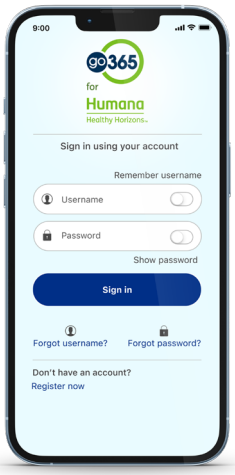
GET IT ON Google Play

Download on the App Store

1. **Descargue la aplicación** desde Google Play o App Store.[1]

Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR.

2. **Cree una cuenta** en la aplicación e inicie sesión. Si ya se ha registrado en MyHumana.com, su contraseña debe contener un número. De ser así, puede utilizar la misma información de inicio de sesión en la aplicación. Los tutores que **no** tengan una cuenta de MyHumana deben registrarse seleccionando "Register here" (Regístrese aquí) en la pantalla de inicio de sesión de la aplicación Go365.[2] Ganará $20 de recompensa.[3]



3. **Seleccione una actividad** y comience.

---

1 Los teléfonos inteligentes pueden brindar acceso fácil a la información relacionada con la salud y permitir que los afiliados se mantengan en comunicación con su equipo de cuidado y su plan de salud. Los afiliados de Humana que califiquen para el programa Federal Lifeline son elegibles para recibir un teléfono inteligente gratuito con minutos para hablar, mensajes de texto y datos mensuales.

2 Los tutores (con o sin cobertura de Humana) deben registrarse con su nombre para añadir a su(s) menor(es).

3 Los adultos del plan ganan $20 de recompensa por inscribirse y hacer clic en la actividad de incorporación digital. Si los padres o un tutor añaden a un menor a una cuenta, el niño recibe $20 de recompensa por registrarse y hacer clic en la actividad de incorporación digital.

LAHMAZWSP

Qué puede hacer en la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons:

Explorar opciones para ganar recompensas

Canjear recompensas

Obtener ayuda

Encontrar preguntas frecuentes

Registrarse para recibir Asesoramiento de Bienestar

Obtenga más información sobre cómo recibir recompensas

Los afiliados pueden ganar recompensas por completar actividades saludables como trabajar con un Asesor de Bienestar, hacerse pruebas de detección preventivas y asistir a consultas prenatales y de posparto. Desde la aplicación, se pueden canjear las recompensas por tarjetas de regalo electrónicas a través del Go365 Mall.

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
Consulta de Bienestar Anual	Completar una Consulta de Bienestar Anual con un médico de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés). Disponible para afiliados de 3 años en adelante.	**$25 de recompensa** por año
Consulta de Seguimiento de Salud del Comportamiento	Realizar una consulta de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al alta hospitalaria por un diagnóstico de salud del comportamiento. Disponible para todos los afiliados.	**$25 de recompensa** por hospitalización
Prueba de Detección de Cáncer de Mama	Hacerse una mamografía. Disponible para afiliadas de 40 años en adelante.	**$25 de recompensa** por año
Prueba de Detección de Cáncer de Cuello Uterino	Realizarse una prueba de detección de cáncer de cuello uterino como parte de una prueba de Papanicolaou de rutina. Disponible para las afiliadas de 21 años en adelante que tengan cuello uterino.	**$25 de recompensa** por año
Prueba de Detección de Clamidia	Hacerse una prueba de detección de clamidia cuando esté sexualmente activa o según lo recomiende el proveedor de cuidado de la salud. Disponible para todas las afiliadas.	**$25 de recompensa** por año
Prueba de Detección de Cáncer Colorrectal	Hacerse una prueba de detección de cáncer colorrectal según la recomendación de su PCP. Disponible para afiliados de 45 años en adelante.	**$25 de recompensa** por año
Prueba de Detección Integral de la Diabetes	Hacerse una prueba de detección anual de presión arterial y HbA1c. Disponible para los afiliados de 18 años en adelante que tengan un diagnóstico de diabetes.	**$25 de recompensa** por año
Examen Ocular de Retina para Pacientes Diabéticos	Hacerse un examen ocular de la retina. Disponible para los afiliados diabéticos o con un diagnóstico de diabetes de 18 años en adelante.	**$25 de recompensa** por año
Incorporación Digital	Descargar la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons y completar la inscripción. Disponible para todos los afiliados de Humana Healthy Horizons.	**$20 de recompensa** de por vida
Video sobre Prevención de Caídas	Ver un video en la aplicación Go365 para reducir el riesgo de caídas. Disponible para afiliados de 55 años en adelante.	**$10 de recompensa** por año

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
Vacuna contra la Influenza	Vacunarse contra la influenza. Si se la administra alguien que no es médico o se la aplican en una farmacia, suba una foto para su documentación en la aplicación Go365. Disponible para todos los afiliados.	**$20 de recompensas** por año
Evaluación de las Necesidades de Salud (HNA, por sus siglas en inglés)	Debe completarla en los 90 días posteriores a la afiliación en Humana Healthy Horizons. La HNA se puede realizar de cuatro maneras: 1. Completarla a través de la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons 2. Completar la HNA y enviarla de vuelta en el sobre incluido en su kit de bienvenida 3. Llamar al **1-800-448-3810 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. 4. Crear una cuenta de MyHumana, completar la HNA y enviarla en línea (disponible solo en escritorio) Disponible para todos los afiliados.	**$30 de recompensa** de por vida
Cuidado de Alta Intensidad en el Trastorno por Consumo de Sustancias	Realizar una consulta de seguimiento dentro de los 7 días posteriores al alta por cuidado para pacientes hospitalizados, tratamiento residencial o consulta para desintoxicación. Disponible para todos los afiliados.	**$25 de recompensa** por hospitalización
Vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (HPV, por sus siglas en inglés)	Se deben aplicar las dos dosis para recibir recompensas. Disponible para los afiliados de entre 9 y 13 años.	**$20 de recompensa** de por vida
Video sobre Nivel de Cuidado	Mirar este video en la aplicación Go365 para saber cuándo acudir a la sala de emergencias. Disponible para afiliados de 19 años en adelante.	**$10 de recompensa** por año
Notificación de Embarazo (NOP, por sus siglas en inglés)	Notificar a Humana un embarazo antes del parto a través de la aplicación Go365. Disponible para afiliadas embarazadas. Las afiliadas menores de 13 años deben llamar para informar a Humana.	**$25 de recompensa** por embarazo, máximo de $50 por año
Consulta Posparto	Asistir a una consulta posparto dentro de los 7 a 84 días posteriores al parto. Disponible para afiliadas embarazadas.	**$25 de recompensa** por embarazo
Consulta Prenatal	Asistir a hasta 10 consultas prenatales. Disponible para afiliadas embarazadas.	**$10 de recompensa** por consulta, hasta diez consultas; máximo de $100 por embarazo
Asesoramiento para Dejar de Fumar y Vapear	Trabajar con un Asesor de Bienestar de manera telefónica para dejar de fumar o vapear. Los afiliados ganan lo siguiente: • $25 por completar dos llamadas dentro de los 45 días de haberse afiliado al asesoramiento • $25 por completar seis llamadas adicionales (ocho en total) dentro de los 12 meses de haberse afiliado al asesoramiento Para afiliarse, llame al **1-866-270-4223 (TTY: 711)**. Al recibir la instrucción, seleccione la primera opción. Disponible para afiliados de 12 años en adelante.	**Hasta $50 de recompensa** por año

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
Asesoramiento para el Control de Peso	Trabajar con un Asesor de Bienestar de manera telefónica para lograr un peso saludable o mantenerlo. Los afiliados ganan lo siguiente: • $15 por afiliarse y enviar un formulario del PCP • $15 por completar un total de seis llamadas, dentro de los 12 meses de haberse afiliado Para afiliarse, llame al **1-866-270-4223 (TTY: 711)**. Al recibir la instrucción, seleccione la segunda opción. Disponible para afiliados de 12 años en adelante.	**Hasta $30 de recompensa** por año
Consulta de Bienestar del Bebé	Completar una consulta de bienestar con un pediatra. Disponible para los afiliados de 0 a 15 meses.	**$10 de recompensas** por consulta, hasta seis consultas, máximo de $60 por año
Consulta de Bienestar Infantil	Completar una consulta de bienestar con un pediatra. Disponible para los afiliados de 16 a 30 meses.	**$10 de recompensa** por consulta, hasta dos consultas, máximo de $20 por año

Sus recompensas estarán disponibles en su cuenta de Go365 después de que se hayan confirmado los criterios de recompensa.
También puede acceder a una lista completa de actividades con recompensa en la aplicación.

Cómo canjear las recompensas

Después de completar cualquiera de las actividades saludables mencionadas anteriormente, haga lo siguiente:

- Descargue la aplicación Go365.
  Asegúrese de elegir la que diga “Humana Healthy Horizons” en el nombre.

Google Play App Store

- Añada a su cuenta a los menores elegibles.
- Encuentre las recompensas disponibles en la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons.
- Acceda a Go365 Mall en la aplicación.
- Canjee sus recompensas por tarjetas de regalo electrónicas.

Visite **es-www.humana.com/Medicaid/Louisiana** o llame al **1-800-448-3810 (TTY: 711)** para obtener más información sobre Go365 for Humana Healthy Horizons.

Go365 for Humana Healthy Horizons está disponible para todas las personas que cumplan con los requisitos del programa. Las recompensas no se utilizan para indicarle que seleccione a un proveedor determinado.

Las recompensas no tienen valor en efectivo. Las cantidades monetarias mencionadas arriba son valores de recompensas y no dinero en efectivo. Para obtener algunas recompensas, su médico debe indicarnos que completó la actividad saludable. Una vez que recibamos esta información de su médico, verá en la aplicación la opción para canjear la recompensa. Para cualquier recompensa que sea elegible para recibir durante el año actual del plan, debemos obtener la confirmación de su médico a más tardar el 15 de marzo del año del plan siguiente.

Las tarjetas de regalo electrónicas no se pueden usar para comprar medicamentos recetados o servicios médicos que estén cubiertos por Medicare, Medicaid u otros programas federales de cuidado de la salud, ni juegos de apuestas, alcohol, tabaco, cigarrillos electrónicos o armas de fuego. Las tarjetas de regalo electrónicas no se deben convertir en efectivo. Las recompensas se pueden limitar a una vez al año, por actividad.

Los asesores de bienestar no ofrecen consejos médicos, financieros ni de ninguna otra índole profesional, y no deben reemplazar la consulta a un profesional certificado. Usted debe consultar con el profesional certificado que corresponda para determinar lo que es adecuado para usted.

Usted tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. **1-800-448-3810 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con la Sección 1557 al brindar recursos y servicios auxiliares gratuitos a personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación. Los servicios incluyen intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos.

English: Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish): Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tiếng Việt (Vietnamese): Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

繁體中文 (Chinese): 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

Português (Portuguese): Ligue para o número acima para receber serviços gratuitos de assistência no idioma.

ພາສາລາວ (Lao): ໂທຫາເບີໂທລະສັບຂ້າງເທິງ ເພື່ອຮັບບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາຟຣີ.

日本語 (Japanese): 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

اُردُو (Urdu): مفت لسانی اعانت کی خدمات موصول کرنے کے لیے درج بالا نمبر پر کال کریں۔

Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

فارسی (Farsi): برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

Русский (Russian): Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

ภาษาไทย (Thai): โทรไปที่หมายเลขด้านบนเพื่อรับบริการช่วยเหลือด้านภาษาฟรี

Este aviso está disponible en **es-www.humana.com/medicaid/louisiana/support/documents-forms**.

Humana Healthy Horizons in Louisiana es un producto de Medicaid de Humana Health Benefit Plan of Louisiana, Inc.