

On the Horizon

June 2025



In this issue:

- Longer, sunnier days – time to enjoy the outdoors and use sunscreen
- Get a ride to the doctor, drugstore and more
- Earn rewards with Go365 for Humana Healthy Horizons and feel your best
- HumanaBeginnings supports moms from pregnancy to parenthood

Humana
Healthy Horizons®
in South Carolina

Healthy Connections 

Longer, sunnier days – time to enjoy the outdoors and use sunscreen



As the weather warms and we spend more time outdoors, protecting our skin from the sun becomes more important. Skin cancer is the most common cancer in the U.S.

Unprotected skin can be damaged by the sun's ultraviolet (UV) rays in as little as 15 minutes. Whether you decide to go for a walk on a sunny day, spend the day at a local park or lake, or just finding a sunny spot to enjoy the rays, protecting your skin is important.

Some tips for being outdoors:

- Wear clothes that cover your arms and legs
- Avoid being outside when the sun is at its strongest, like midday
- Take a break in the shade when you can
- Wear a hat and sunglasses that block UVA and UVB rays

If you are at the beach or pool:

Sunscreen wears off, so it needs to be reapplied every couple of hours.

Apply sunscreen with sun protection factor (SPF) 15 or higher and UVA and UVB (broad-spectrum) protection. The higher the SPF, the higher the protection against the sun's rays.



To learn more about skin cancer, visit the **U.S. Centers for Disease Control and Prevention's skin cancer webpage.**

Get a ride to the doctor, drugstore, and more



Humana Healthy Horizons® in South Carolina members can get transportation to non-emergency medical care services.

South Carolina Healthy Connections may pay for transportation you may need for non-emergency medical care. South Carolina Healthy Connections must cover the medical care you need.

Non-emergency transportation is available for:

- Dialysis
- Doctor visits
- Drugstore
- Lab work
- X-rays

For a ride, call at least 3 days before the day of your visit. To cancel a ride, call at least 24 hours in advance.

South Carolina Healthy Connections uses **Modivcare** as its transportation broker.

Call Member Services at **866-432-0001 (TTY: 711)**, Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time.

Ambulance transportation is available:

- To and from medical appointments for members whose doctor(s) decide(s) must be transported on a stretcher and cannot ride in a car
- To and from medical appointments for members who are bedridden or paralyzed
- To and from medical appointments for members using a value-added service (for example, a member aged 21 and older could ask us to authorize transportation to a vision appointment)

You must get prior authorization for non-emergency ambulance or stretcher services. If you believe you need access to non-emergency ambulance or stretcher services, call Member Services at **866-432-0001 (TTY: 711)**, Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time. If you have a medical emergency, call **911**.

Earn rewards with Go365 for Humana Healthy Horizons and feel your best

Telling you what's healthy isn't enough. We want to help you get there. **Go365 for Humana Healthy Horizons®** is a wellness program that allows you to earn rewards for taking healthy actions.

Earn rewards for things such as:

- Getting an annual checkup with your doctor
- Getting a recommended health screening
- Completing a health coaching program for weight management or smoking cessation

Our **Go365 for Humana Healthy Horizons webpage** has information about the:

- Healthy actions you can take
- Requirements for earning rewards
- Process for getting your rewards

Download the Go365 for Humana Healthy Horizons app from the Apple App Store® or Google Play® on a mobile device*.

Visit the Apple App Store [here](#)



or use the camera on a smartphone to scan the QR code below



Visit Google Play [here](#)



or use the camera on a smartphone to scan the QR code below



* All product names, logos, brands and trademarks are property of their respective owners, and any use does not imply endorsement.

Members who are 18 and older can register to create a Go365 account. You must have your member ID.

If you have a **MyHumana** account, you can use the same login information to access Go365 for Humana Healthy Horizons, after you download the app. Members under 18 years of age must have a parent or guardian register on their behalf to participate and engage with the program. The person doing the registration on behalf of a minor must have the minor's Medicaid ID number.

For each eligible Go365 activity completed, you can earn rewards and then redeem the rewards for gift cards in the Go365 in-app mall. Rewards earned through Go365 have no cash value and must be earned and redeemed prior to the reward expiration date.

HumanaBeginnings supports moms from pregnancy to parenthood



Humana Healthy Horizons has a dedicated care team to support our pregnant and postpartum members and their babies.

The **HumanaBeginnings® care management program** offers members guidance and support by helping answer questions and connecting members to the right resources and healthcare providers.

HumanaBeginnings support is available to members throughout each stage of pregnancy, including delivery and after birth. This important source of care is free to our members as part of your Medicaid health plan benefits.

If you are thinking about becoming pregnant, are pregnant or have given birth, keep this mind:

- All moms and babies need support and care before, during and after birth.
- Even if you feel good, it is important to make and keep your prenatal, postpartum and well-child visits.

If you are pregnant or gave birth within the last year, it is important to talk to your doctor about anything that doesn't feel right.



To learn more about all the support that is available, **visit the HumanaBeginnings webpage.**

Auxiliary aids and services, free of charge, are available to you.
866-432-0001 (TTY: 711), Monday through Friday, from 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Eastern time.

Humana Inc. and its subsidiaries comply with Section 1557 by providing free auxiliary aids and services to people with disabilities when auxiliary aids and services are necessary to ensure an equal opportunity to participate. Services include qualified sign language interpreters, video remote interpretation, and written information in other formats.

English: Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish): Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chinese): 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

Tiếng Việt (Vietnamese): Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

Русский (Russian): Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

ગુજરાતી (Gujarati): મફત ભાષા સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે ઉપર આપેલા નંબર પર કોલ કરો.

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Português (Portuguese): Ligue para o número acima para receber serviços gratuitos de assistência no idioma.

日本語 (Japanese): 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

Українська (Ukrainian): Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

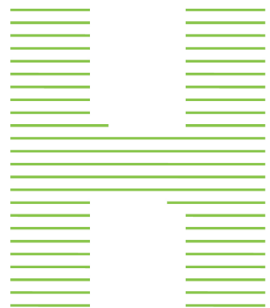
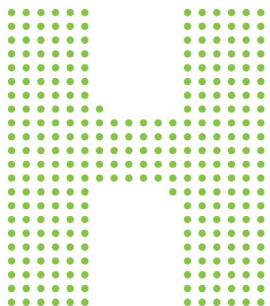
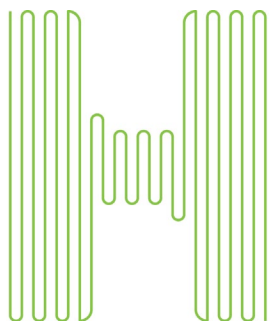
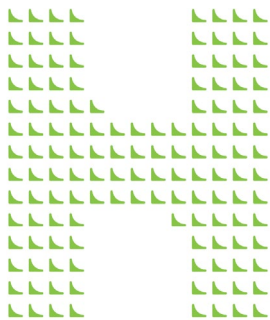
हिंदी (Hindi): भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें।

ខ្មែរ (Cambodian): ហៅមកលេខទូរស័ព្ទខាងលើ ដើម្បីទទួលបានសេវាភាសាដោយមិនអស់ប្រាក់ ។

This notice is available at [Humana.com/SouthCarolinaDocuments](https://www.humana.com/SouthCarolinaDocuments).

Humana Healthy Horizons in South Carolina is a Medicaid product of Humana Benefit Plan of South Carolina, Inc.

SCHMEDVEN_Approved



On the Horizon

Junio 2025



En esta edición:

- Días más largos y soleados: es hora de disfrutar del aire libre y usar protector solar
- Obtenga transporte al médico, farmacia y más
- Gane recompensas con Go365 for Humana Healthy Horizons y siéntase lo mejor posible
- HumanaBeginnings apoya a las madres desde el embarazo hasta la maternidad

Humana
Healthy Horizons®
in South Carolina

Healthy Connections 

Días más largos y soleados: es hora de disfrutar del aire libre y usar protector solar



A medida que el clima se vuelve más cálido y pasamos más tiempo al aire libre, proteger nuestra piel del sol se vuelve más importante. El cáncer de piel es el cáncer más común en los EE. UU.

La piel desprotegida se puede dañar por los rayos ultravioletas (UV) del sol en tan solo 15 minutos. Ya sea que decida salir a caminar en un día soleado, pasar el día en el parque local o en el lago, o simplemente encontrar un lugar soleado para disfrutar de los rayos, es importante que se proteja la piel.

Algunos consejos para estar al aire libre:

- Use ropa que cubra los brazos y las piernas.
- Evite estar al aire libre cuando el sol está más fuerte, como al mediodía.
- Tómese un descanso en la sombra cuando pueda.
- Use un sombrero y gafas de sol que bloqueen los rayos UVA y UVB.

Si está en la playa o en la piscina:

El protector solar pierde eficacia, por lo que es necesario volver a aplicarlo cada dos horas.

Aplique protector solar con factor de protección solar (SPF, por sus siglas en inglés) 15 o superior y protección contra los rayos ultravioletas A (UVA, por sus siglas en inglés) y los rayos ultravioletas B (UVB, por sus siglas en inglés) (amplio espectro). Cuanto mayor sea el SPF, mayor será la protección contra los rayos del sol.



Para obtener más información sobre el cáncer de piel, ingrese a **la página web sobre el cáncer de piel de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de E.E.U.U.**

Obtenga transporte al médico, la farmacia y más



Los afiliados de Humana Healthy Horizons® in South Carolina pueden obtener transporte hacia y desde sus citas para recibir servicios de cuidado que no sean de emergencia.

South Carolina Healthy Connections puede pagar el transporte que pueda necesitar para el cuidado médico que no sea de emergencia. South Carolina Healthy Connections debe cubrir el cuidado médico que necesita.

El transporte que no es de emergencia está disponible para:

- Diálisis
- Visitas al médico
- Farmacia
- Análisis de laboratorio
- Radiografías

Para programar un viaje, llame por lo menos 3 días antes de su cita. Para cancelar su viaje, hágalo por lo menos con 24 horas de anticipación.

South Carolina Healthy Connections usa **Modivcare** como su agente de transporte.

Llame a Servicios para Afiliados al **866-432-0001 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.

El transporte en ambulancia está disponible:

- Ida y vuelta a las citas médicas de los afiliados cuyo médico decida que deben transportarse en camilla y no pueden viajar en automóvil
- Ida y vuelta a las citas médicas para los afiliados que están postrados en cama o paralizados
- Hacia y desde las citas médicas para los afiliados que usan un servicio de valor agregado (por ejemplo, un miembro mayor de 21 años podría pedirnos que autoricemos el transporte a una cita de la vista).

Debe obtener autorización previa para servicios de ambulancia o camilla que no sean de emergencia. Si cree que necesita acceso a servicios de ambulancia o camilla que no sean de emergencia, llame a Servicios para Afiliados al **866-432-0001 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Si tiene una emergencia médica, llame al **911**.

Gane recompensas con Go365 for Humana Healthy Horizons y sientase lo mejor posible

Decirle lo que es saludable no es suficiente. Queremos ayudarlo a obtenerlo.

Go365 for Humana Healthy Horizons® es un programa de bienestar que le permite ganar recompensas por tomar medidas saludables.

Gane recompensas por cosas como las siguientes:

- Realizar un control anual con su médico
- Completar una prueba de detección de salud recomendada
- Completar un programa de asesoramiento de salud para controlar el peso o dejar de fumar

Ingresa en la **página web de Go365 for Humana Healthy Horizons** para obtener información sobre lo siguiente:

- Las medidas saludables que puede adoptar.
- Los requisitos para ganar recompensas.
- El proceso para obtener sus recompensas

Descargue la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons desde Apple App Store® o Google Play® en un dispositivo móvil*.

Visite la Apple App Store **aquí**.



O utilice la cámara de su teléfono inteligente para escanear el código QR que figura a continuación.



Visite Google Play **aquí**.



O utilice la cámara de su teléfono inteligente para escanear el código QR que figura a continuación.



* Todos los nombres de productos, logotipos, marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos dueños, y su utilización no implica aprobación alguna.

Los afiliados de 18 años en adelante pueden registrarse para crear una cuenta de Go365. Debe tener su número de identificación de Medicaid.

Si tiene una cuenta de **MyHumana**, después de descargar la aplicación puede utilizar la misma información de inicio de sesión para acceder a Go365 for Humana Healthy Horizons. Los afiliados menores de 18 años deben tener un padre o tutor registrado en su nombre para poder participar en el programa. La persona que realice la inscripción en nombre de un menor debe tener el número de identificación de Medicaid del menor.

Por cada actividad elegible de Go365 que realice, puede ganar recompensas que se pueden canjear por tarjetas de regalo en Go365 Mall, la tienda dentro de la aplicación. Las recompensas obtenidas a través de Go365 no tienen valor en efectivo y deben ganarse y canjearse antes de su fecha de vencimiento.

HumanaBeginnings apoya a las madres desde el embarazo hasta la maternidad



Humana Healthy Horizons cuenta con un equipo de cuidado dedicado a apoyar tanto a nuestras afiliadas embarazadas y en período de posparto, como a sus bebés.

El programa de coordinación del cuidado de la salud **HumanaBeginnings®** ofrece a las afiliadas guía y apoyo, al ayudarlas a resolver dudas y ponerlas en contacto con los recursos y proveedores de cuidado de la salud adecuados.

El apoyo de HumanaBeginnings está disponible para las afiliadas a lo largo de cada etapa del embarazo, incluido el parto y después del nacimiento. Esta importante fuente de cuidado es gratuita para nuestras afiliadas como parte de los beneficios de su plan de salud de Medicaid.

Si está pensando en quedar embarazada, está embarazada o ha dado a luz, tenga esto en cuenta:

- Todas las mamás y bebés necesitan apoyo y cuidado antes, durante y después del parto.
- Incluso si se siente bien, es importante que planifique y acuda a sus consultas prenatales, posparto y de bienestar infantil.

Si está embarazada o ha dado a luz en el último año, es importante que hable con su médico sobre cualquier cosa que no le parezca normal.



Para obtener más información sobre el apoyo que puede obtener, **ingrese en la página web de HumanaBeginnings.**

Usted tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. 866-432-0001 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.

Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con la Sección 1557 al brindar recursos y servicios auxiliares gratuitos a las personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios son necesarios para asegurar la igualdad de oportunidades para participar. Los servicios incluyen intérpretes de lengua de señas acreditados, la interpretación remota por video y el envío de la información en otros formatos.

English: Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish): Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chinese): 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

Tiếng Việt (Vietnamese): Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

Русский (Russian): Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

ગુજરાતી (Gujarati): મફત ભાષા સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે ઉપર આપેલા નંબર પર કોલ કરો.

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Português (Portuguese): Ligue para o número acima para receber serviços gratuitos de assistência no idioma.

日本語 (Japanese): 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

Українська (Ukrainian): Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

हिंदी (Hindi): भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें।

ខ្មែរ (Cambodian): ហៅមកលេខទូរស័ព្ទខាងលើ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែភាសាដោយមិនអស់ប្រាក់ ។

Este aviso está disponible en **es-www.Humana.com/SouthCarolinaDocuments**.

Humana Healthy Horizons in South Carolina es un producto de Medicaid de Humana Benefit Plan of South Carolina, Inc.