go365 for Humana Healthy Horizons®

Descargue la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons® hoy mismo

La aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons® es una excelente manera de ganar recompensas para estar al tanto de sus objetivos de bienestar personales.

Disponible sin costo para usted, Go365 for Humana Healthy Horizons le da recompensas por tomar medidas saludables y le permite canjearlas por tarjetas de regalo electrónicas de las marcas que usted conoce y que le gustan.

Cómo comenzar en 3 pasos

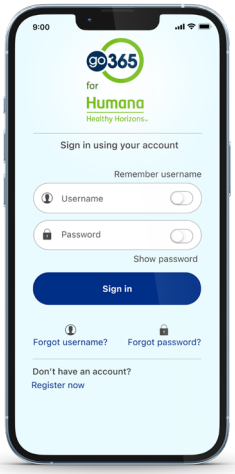
GET IT ON Google Play

Download on the App Store

1. **Descargue la aplicación** desde Google Play o App Store.[1]

Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR.

2. **Cree una cuenta** en la aplicación e inicie sesión. Si ya se ha registrado en MyHumana.com, su contraseña debe contener un número. De ser así, puede utilizar la misma información de inicio de sesión en la aplicación. Los tutores que no tengan una cuenta de MyHumana deben registrarse seleccionando “Register here” (Regístrese aquí) en la pantalla de inicio de sesión de la aplicación Go365.[2] Ganará $10 de recompensa.[3]



3. **Seleccione una actividad** y comience.

---

1 Los teléfonos inteligentes pueden brindar fácil acceso a la información relacionada con la salud y permitir que los afiliados se mantengan comunicados con su equipo de cuidado y su plan de salud. Los afiliados de Humana que califiquen para el programa Federal Lifeline son elegibles para recibir un teléfono inteligente gratuito con minutos para hablar, mensajes de texto y datos mensuales.

2 Los tutores (con o sin cobertura de Humana) deben registrarse con su nombre para añadir al/a los menor(es).

3 Los adultos en el plan ganan $10 de recompensa por inscribirse y hacer clic en la actividad de incorporación digital. Si los padres o un tutor añaden a un menor a una cuenta, el niño recibe $10 de recompensa por registrarse y hacer clic en la actividad de incorporación digital.

OHHMAZWSP

Qué puede hacer en la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons:

Explorar opciones para recibir recompensas

Canjear recompensas

Obtener ayuda

Encontrar preguntas frecuentes

Registrarse para recibir Asesoramiento de Bienestar

Obtenga más información sobre cómo ganar recompensas

Los afiliados pueden ganar recompensas por completar actividades saludables como trabajar con un Asesor de Bienestar, hacerse pruebas de detección preventivas y asistir a consultas prenatales y de posparto. Desde la aplicación, se pueden canjear las recompensas por tarjetas de regalo electrónicas a través del Go365 Mall.

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
Consulta de Bienestar Anual	Completar una Consulta de Bienestar Anual con un médico de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés). Disponible para afiliados de tres años de edad en adelante.	**$50 de recompensa** por año
Consulta de Seguimiento de Salud del Comportamiento	Realizar una consulta de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al alta hospitalaria por un diagnóstico de salud del comportamiento. Disponible para todos los afiliados.	**$25 de recompensa** por hospitalización
Prueba de Detección de Cáncer de Mama	Hacerse una mamografía. Disponible para afiliadas de 40 años de edad en adelante.	**$50 de recompensa** por año
Prueba de Detección de Cáncer de Cuello Uterino	Hacerse una prueba de detección de cáncer de cuello uterino, también conocida como prueba de Papanicolaou. Disponible para las afiliadas de 21 años de edad en adelante que tengan cuello uterino.	**$50 de recompensa** por año
Prueba de Detección de Clamidia	Hacerse una prueba de detección de clamidia cuando esté sexualmente activa o según lo recomiende el proveedor de cuidado de la salud. Disponible para todas las afiliadas.	**$25 de recompensa** por año
Prueba de Detección de Cáncer Colorrectal	Hacerse una prueba de detección de cáncer colorrectal según la recomendación de su PCP. Disponible para afiliados de 45 años de edad en adelante.	**$25 de recompensa** por año
Prueba de Detección Integral de la Diabetes	Hacerse una prueba de detección anual de presión arterial y HbA1c con su PCP. Disponible para los afiliados de 21 años de edad en adelante que tengan un diagnóstico de diabetes.	**$30 de recompensa** por año
Examen Ocular de Retina para Pacientes Diabéticos	Hacerse un examen ocular de la retina. Disponible para los afiliados de 21 años de edad en adelante que son diabéticos o tienen un diagnóstico de diabetes.	**$25 de recompensa** por año
Incorporación Digital	Descargar la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons y completar la inscripción. Disponible para todos los afiliados de Humana Healthy Horizons.	**$10 de recompensa** por única vez
Vacuna contra la Influenza	Vacunarse contra la influenza. Si se la administra alguien que no es médico o se la aplican en una farmacia, suba una foto para su documentación en la aplicación Go365. Disponible para todos los afiliados.	**$20 de recompensa** por año

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
Evaluación de Riesgos para la Salud (HRA, por sus siglas en inglés)	Debe completarla en los 90 días posteriores a la afiliación en Humana Healthy Horizons. La HRA se puede realizar de cuatro maneras: 1. Completarla a través de la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons. 2. Completar y enviar la HRA en el sobre incluido en su kit de bienvenida. 3. Llamar al 877-856-5702 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. 4. Crear una cuenta en MyHumana y enviar la HRA en línea (disponible solo para computadora de escritorio). Disponible para todos los afiliados.	**$30 de recompensa** por única vez
Cuidado de Alta Intensidad en el Trastorno por Consumo de Sustancias	Realizar una consulta de seguimiento dentro de los 7 días posteriores al alta por cuidado para pacientes hospitalizados, tratamiento residencial o desintoxicación. Disponible para todos los afiliados.	**$25 de recompensa** por hospitalización
Vacuna contra el Virus del Papiloma Humano (HPV, por sus siglas en inglés)	Se deben aplicar las dos dosis para recibir recompensas. Disponible para afiliados de 9 a 13 años de edad.	**$30 de recompensa** por única vez
Video sobre Nivel de Cuidado	Mirar este video en la aplicación Go365 para saber cuándo acudir a la sala de emergencias. Disponible para afiliados de 19 años de edad en adelante.	**$5 de recompensa** por año
Notificación de Embarazo (NOP, por sus siglas en inglés)	Notificar a Humana un embarazo antes del parto a través de la aplicación Go365. Disponible para afiliadas embarazadas. Las afiliadas menores de 13 años deben llamar para informar a Humana.	**$25 de recompensa** por embarazo, máximo de $50 por año
Consulta Posparto	Asistir a una consulta posparto dentro de los 7 a 84 días posteriores al parto. Disponible para afiliadas.	**$50 de recompensa** por embarazo
Consulta Prenatal	Asistir a un máximo de 10 consultas prenatales. Disponible para afiliadas embarazadas.	**$10 de recompensa** por consulta, hasta 10 consultas, máximo de $100 por embarazo
Asesoramiento para Dejar de Fumar y Vapear	Trabajar con un asesor por teléfono para dejar de fumar o vapear. Los afiliados ganan lo siguiente: • $25 por completar dos llamadas dentro de los 45 días de haberse afiliado al asesoramiento. • $25 por completar seis llamadas adicionales (ocho en total) dentro de los 12 meses posteriores a su primera sesión de asesoramiento. Para afiliarse, llame al 800-955-0783 (TTY: 711). Al recibir la instrucción, seleccione la primera opción. Disponible para todos los afiliados de 12 años de edad en adelante. La terapia de reemplazo de nicotina está disponible para los afiliados de 18 años de edad en adelante.	**Hasta $50 de recompensa** por año

Actividad	Criterios de recompensa	Cantidad de recompensa
Asesoramiento para el Control de Peso	Trabajar con un asesor por teléfono para lograr o mantener un peso saludable. Los afiliados ganan lo siguiente: • $15 por afiliarse y enviar un formulario del PCP. • $15 por completar un total de seis llamadas, dentro de los 12 meses de haberse afiliado. Para afiliarse, llame al 800-955-0783 (TTY: 711). Al recibir la instrucción, seleccione la segunda opción. Disponible para afiliados de 12 años de edad en adelante.	**Hasta $30 de recompensa** por año
Consulta de Bienestar del Bebé	Completar una consulta de bienestar con un pediatra. Disponible para afiliados de entre 0 y 15 meses de edad.	**$10 de recompensa** por consulta, hasta seis consultas, máximo de $60 por año
Consulta de Bienestar Infantil	Completar una consulta de bienestar con un pediatra. Disponible para afiliados de entre 16 y 30 meses de edad.	**$10 de recompensa** por consulta, hasta dos consultas, máximo de $20 por año

Sus recompensas estarán disponibles en su cuenta de Go365 después de que se hayan confirmado los criterios de recompensa. También puede acceder a una lista completa de actividades de recompensa en la aplicación.

Cómo canjear las recompensas

Después de completar cualquiera de las actividades saludables mencionadas anteriormente, haga lo siguiente:

- Descargue la aplicación Go365.
  Asegúrese de elegir la que diga “Humana Healthy Horizons” en el nombre.

Google Play **App Store**

- Añada a su cuenta a los menores elegibles.
- Encuentre las recompensas disponibles en la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons.
- Acceda a Go365 Mall en la aplicación.
- Canjee sus recompensas por tarjetas de regalo electrónicas.

Visite **es-www.Humana.com/Medicaid/Ohio** o llame al **877-856-5702 (TTY: 711)** para obtener más información sobre Go365 for Humana Healthy Horizons.

Humana Healthy Horizons in Ohio es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan, Inc.

Go365 for Humana Healthy Horizons está disponible para todas las personas que cumplan con los requisitos del programa. Las recompensas no se utilizan para indicarle que seleccione a un proveedor determinado.
Las recompensas no tienen valor en efectivo. Las cantidades monetarias mencionadas arriba son valores de recompensas y no dinero en efectivo. Para obtener algunas recompensas, su médico debe indicarnos que completó la actividad saludable. Una vez que recibamos esta información de su médico, verá en la aplicación la opción para canjear la recompensa. Para las recompensas que usted sea elegible para ganar durante el año actual del plan debemos obtener la confirmación de su médico a más tardar el 15 de marzo del año del plan siguiente.

Las tarjetas de regalo electrónicas no se pueden usar para comprar medicamentos recetados o servicios médicos que estén cubiertos por Medicare, Medicaid u otros programas federales de cuidado de la salud, ni para juegos de apuestas, alcohol, tabaco, cigarrillos electrónicos o armas de fuego. Las tarjetas de regalo electrónicas no se deben convertir en efectivo. Las recompensas se pueden limitar a una vez al año, por actividad.

Los asesores de bienestar no ofrecen consejos médicos, financieros ni de ninguna otra índole profesional, y no deben reemplazar la consulta con un profesional certificado. Usted debe consultar con el profesional certificado que corresponda para determinar lo que es adecuado para usted.

Usted tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. Llame al **877-856-5702 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este.

Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con la Sección 1557 al proporcionar recursos y servicios auxiliares gratuitos a personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares son necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades para participar. Los servicios incluyen intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos.

English: Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish): Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

French Creole (Haitian Creole): Kreyòl Ayisyen (French Creole) Rele nimewo ki e dike anwo a pou resevwa sèvis éd gratis nan lang.

Українська (Ukrainian): Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

नेपाली (Nepali): नि:शुल्क भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू प्राप्त गर्नका लागि माथिको नम्बरमा फोन गर्नुहोस्।

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Soomaali (Somali): Wac lambarka kore si aad u hesho adeegyada caawimaada luuqada oo bilaash ah.

Русский (Russian): Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Kiswahili (Swahili): Piga simu kwa nambari iliyo hapo juu ili upate huduma za usaidizi wa lugha bila malipo.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Kinyarwanda (Burundi): Hamagara nomero yatanzwe haruguru kugira ngo uhabwe serivisi z'ubufasha bw'indimi ku buntu.

O'zbekcha (Uzbek): Til yuzasidan bepul yordam olish uchun yuqoridagi raqamga qo'ng'iroq qiling.

پشتو (Pashtu): د وړیا ژبې ملاتړ ترلاسه کولو لپاره پورته شمیرې ته زنګ ووهئ.

Tiếng Việt (Vietnamese): Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

ትግርኛ (Tigrinya)፡- ነፃ ናይ ቋንቋ ሓገዝ ኣገልግሎት ንምርካብ በዚ ኣብ ላዕሊ ዘሎ ቁፅሪ ይደውሉ።

دری (Dari): برای دریافت خدمات رایگان کمک زبانی با شماره بالا تماس بگیرید.

Este aviso está disponible en **es-www.humana.com/OhioDocuments**.

Humana Healthy Horizons in Ohio es un producto de Medicaid de Humana Health Plan of Ohio, Inc.

OHHMEE8SP_Aprobado