

Having a baby can be hard and bring up a mix of feelings

HumanaBeginnings™ wants to help you have the healthiest pregnancy and postpartum period you can. Your body goes through many changes during pregnancy. While you expect to be joyful, sometimes you might feel sad, worried and tired. Many refer to this as “baby blues.”

Postpartum depression is depression that occurs after you give birth to your baby. The symptoms of postpartum depression can be more intense and last longer than those of the “baby blues.” Postpartum anxiety is intense worrying after giving birth.

Depression and anxiety during and after pregnancy are common. And there are ways to fix it. But the signs and symptoms **are not** the same for everyone. This is why it is important to listen to your body and mind. Getting help early can help you start feeling better faster.

Depression and anxiety are caused by factors in your body, your mind and your situation. Your hormones are changing. You are caring for a baby. And you have less time to sleep! Though many factors can cause anxiety and depression, there are many ways to treat it, too:

- Therapy
- Medication
- Getting help from your community and support groups
- Working with Humana’s Care Management team
- Asking for help from friends and family
- Walking or getting exercise
- Eating a healthy diet
- Sleeping when you can

Don’t ignore your symptoms.

Don’t be afraid to talk to a doctor if you don’t feel like yourself. Your body goes through many changes during and after pregnancy. It can be difficult to know the cause of your symptoms, so talking to your physician is the first step to making sure you stay healthy.

Humana
Healthy Horizons®
in Ohio

Possible symptoms of depression and/or anxiety

Physical

- Sleep problems (too much or too little)
- Increased heart rate or heart palpitations
- Appetite changes (eating too much or not wanting to eat)
- Muscle tension, pain
- Joint pain
- Headaches
- Back pain
- Feeling short of breath

Emotional

- Unable to relax or stay calm
- Racing thoughts
- Anger, stress
- Feeling on edge or fearful
- Feeling scared or panicked
- Blaming yourself when things go wrong
- Not looking forward to things
- Crying a lot
- Feeling sad or numb
- Feeling like you cannot care for yourself or your baby
- Having thoughts of harming yourself or your baby
- Feeling hopeless or in total despair

Behavioral

- Avoiding people or places (especially if you didn't before)
- Being very cautious about things that aren't unsafe
- Wanting to control
- Checking things over and over

Please make and keep all prenatal and postpartum care visits, including visits with your primary care physician, OB/GYN, behavioral health visits and lab work.

Getting the care you need helps you, your baby, your family and your community! Humana is here to support you and help you find the care you need.

If you feel hopeless or feel like you may hurt yourself or your baby:

Call **9-1-1** or call or text the National Suicide Prevention and Crisis Lifeline at **9-8-8**. They offer free and private support. They discuss more than just suicide.

You can also call the Substance Abuse and Mental Health Services Administration's National Helpline at **800-662-HELP (4357)**. They offer 24-hour free and private mental health information, treatment, and recovery referrals in English and Spanish. They can also help you find a mental health provider in your area.

Call If You Need Us

If you have questions or need help reading or understanding this document, call us at **877-856-5702 (TTY: 711)**. We are available Monday through Friday, from 7 a.m. to 8 p.m., Eastern time. We can help you at no cost to you. We can explain the document in English or in your preferred language. We can also help you if you need help seeing or hearing. Please refer to your Member Handbook regarding your rights.

Important

At Humana, it is important you are treated fairly.

Humana Inc. and its subsidiaries do not discriminate or exclude people because of their race, color, religion, gender, gender identity, sex, sexual orientation, age, disability, national origin, military status, veteran status, genetic information, ancestry, ethnicity, marital status, language, health status, or need for health services. Discrimination is against the law. Humana and its subsidiaries comply with applicable Federal Civil Rights laws. If you believe that you have been discriminated against by Humana or its subsidiaries, there are ways to get help.

- You may file a complaint, also known as a grievance:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618.
If you need help filing a grievance, call **877-856-5702** or if you use a TTY, call **711**.
You can also file a civil rights complaint with the:
 - **Ohio Department of Medicaid (ODM), Office of Civil Rights** by emailing ODM_EEO_EmployeeRelations@medicaid.ohio.gov, faxing **614-644-1434**, or mailing to P.O. Box 182709, Columbus, Ohio 43218-2709; or
 - **U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights** electronically through their Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or at **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.
Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. **877-856-5702 (TTY: 711)**

Humana provides free auxiliary aids and services, such as qualified sign language interpreters, video remote interpretation, and written information in other formats to people with disabilities when such auxiliary aids and services are necessary to ensure an equal opportunity to participate.

Humana Healthy Horizons in Ohio is a Medicaid Product of Humana Health Plan of Ohio, Inc.

Language assistance services, free of charge, are available to you.
877-856-5702 (TTY: 711)

English: Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish): Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

नेपाली (Nepali): निःशुल्क भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू प्राप्त गर्नका लागि माथिको नम्बरमा फोन गर्नुहोस्।

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Soomaali (Somali): Wac lambarka kore si aad u hesho adeegyada caawimaada luuqada oo bilaash ah.

Русский (Russian): Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tiếng Việt (Vietnamese): Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

Kiswahili (Swahili): Piga simu kwa nambari iliyo hapo juu ili upate huduma za usaidizi wa lugha bila malipo.

Українська (Ukrainian): Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

繁體中文 (Traditional Chinese): 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

Ikinyarwanda (Kinyarwanda): Hamagara numero iri haruguru uhabwe serivisi z'ubufasha bw'ururimi ku buntu.

简体中文 (Simplified Chinese): 您可以拨打上面的电话号码以获得免费的语言协助服务。

دري (Dari): برای دریافت خدمات رایگان کمک زبانی با شماره بالا تماس بگیرید.

پشتو (Pashto): د وړيا ژبې ملاتړ ترلاسه کولو لپاره پورته شميرې ته زنگ ووهئ.

አማርኛ (Amharic): ነፃ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን ለማግኘት ከላይ ባለው ስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ગુજરાતી (Gujarati): મફત ભાષા સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે ઉપર આપેલા નંબર પર કોલ કરો.

Tener un bebé puede ser difícil y generar una combinación de sentimientos.

HumanaBeginnings™ quiere ayudarle a tener el embarazo y el período posparto más saludables que pueda. El cuerpo experimenta muchos cambios durante el embarazo. Aunque espera estar feliz, a veces puede sentirse triste, preocupada y cansada. Muchos se refieren a esto como “melancolía posparto”.

La depresión posparto es la depresión que ocurre después de dar a luz al bebé. Los síntomas de la depresión posparto pueden ser más intensos y durar más que los de la “melancolía posparto”. La ansiedad posparto es el exceso de preocupación después del parto.

La depresión y ansiedad durante y después del embarazo son frecuentes. Y existen formas de tratarlas. Sin embargo, los signos y síntomas **varían** según las personas. Por eso es importante escuchar al cuerpo y a la mente. Obtener ayuda pronto puede ayudarle a empezar a sentirse mejor más rápido.

La depresión y la ansiedad son causadas por factores en el cuerpo, la mente y el entorno. Las hormonas están cambiando. Está cuidando a un bebé. ¡Y tiene menos tiempo para dormir! Aunque muchos factores pueden causar ansiedad y depresión, también existen muchas formas de tratarlas:

- Terapia
- Medicamento
- Ayuda de sus grupos de apoyo y de la comunidad
- Colaboración con el equipo de coordinación de cuidado de la salud de Humana
- Ayuda proveniente de amigos y familiares
- Ejercicio físico o caminatas
- Dieta saludable
- Dormir cuando sea posible

No ignore los síntomas. No tema hablar con un médico si se siente extraña. El cuerpo experimenta muchos cambios durante y después del embarazo. Puede ser difícil conocer la causa de los síntomas, por lo que hablar con su médico es el primer paso para asegurarse de mantenerse saludable.

Humana
Healthy Horizons®
in Ohio

Posibles síntomas de depresión o ansiedad

Físicos

- Problemas para dormir (duerme demasiado o muy poco)
- Aumento de la frecuencia cardíaca o palpitaciones cardíacas
- Cambios en el apetito (comer demasiado o no querer comer)
- Tensión muscular, dolor
- Dolor en las articulaciones
- Dolores de cabeza
- Dolor de espalda
- Sensación de falta de aire

Emocionales

- Incapacidad para relajarse o mantener la calma
- Pensamientos acelerados
- Enojo, estrés
- Sensación de temor o inquietud
- Sensación de miedo o pánico
- Sentimiento de culpa cuando las cosas salen mal
- Falta de interés
- Llanto excesivo
- Sensación de tristeza o adormecimiento
- Sensación de que no puede cuidarse a sí misma o cuidar al bebé
- Pensamientos de hacerse daño a sí misma o dañar al bebé
- Sensación de desesperanza y desesperación total

Conductuales

- Evasión de personas o lugares (especialmente si no lo hacía antes)
- Precaución extrema sobre cuestiones que no son inseguras
- Deseo de ejercer el control
- Comprobación de las cosas una y otra vez

Programa y asista a todas las consultas de cuidado prenatal y posparto, incluidas las consultas con su médico personal, obstetra/ginecólogo, consultas de salud conductual y análisis de laboratorio.

¡Obtener el cuidado que necesita le ayuda a usted, al bebé, a su familia y a la comunidad! Humana está aquí para brindarle apoyo y ayudarle a encontrar el cuidado que necesita.

Si se siente desesperanzada o siente que puede hacerse daño o dañar al bebé:

Llame al 9-1-1 o llame o envíe un mensaje de texto al **9-8-8** de la línea nacional de prevención del suicidio y asistencia ante crisis. Ofrecen apoyo gratuito y privado. Abordan varios temas más allá del suicidio.

También puede llamar a la línea de asistencia nacional de la Administración de Servicios de Salud Mental y Farmacodependencia al **800-662-HELP (4357)**. Ofrecen información de salud mental, tratamiento y referidos de recuperación gratuitos y privados las 24 horas del día en inglés y español. También pueden ayudarle a encontrar un proveedor de salud mental en su área.

Llámenos si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, o necesita ayuda para leer o entender este documento, llámenos al **877-856-5702 (TTY: 711)**. Estamos a su disposición de lunes a viernes, de 7 a.m. a 8 p.m., hora del este. Podemos ayudarle sin costo para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su idioma preferido. También podemos brindarle ayuda si tiene dificultades de la vista o la audición. Consulte su Manual para los afiliados para obtener información sobre sus derechos.

Importante

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, religión, género, identidad de género, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, origen nacional, condición de militar, condición de veterano, información genética, ascendencia, origen étnico, estado civil, idioma, estado de salud o necesidad de servicios de salud. La discriminación es contra la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de Derechos civiles federales. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal a: **Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **877-856-5702** o bien, si utiliza un TTY, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el:
 - **Departamento de Medicaid de Ohio (ODM, por sus siglas en inglés), Oficina de Derechos Civiles** enviando un correo electrónico a ODM_EEO_EmployeeRelations@medicaid.ohio.gov, enviando un fax al **614-644-1434** o por correo postal a P.O. Box 182709, Columbus, Ohio 43218-2709; o
 - **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles**, electrónicamente a través de su Portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019**, **800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. **877-856-5702 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Humana Healthy Horizons in Ohio es un producto de Medicaid de Humana Health Plan of Ohio, Inc.

Usted tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. 877-856-5702 (TTY: 711)

English: Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish): Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

नेपाली (Nepali): निःशुल्क भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू प्राप्त गर्नका लागि माथिको नम्बरमा फोन गर्नुहोस्।

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Soomaali (Somali): Wac lambarka kore si aad u hesho adeegyada caawimaada luuqada oo bilaash ah.

Русский (Russian): Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tiếng Việt (Vietnamese): Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

Kiswahili (Swahili): Piga simu kwa nambari iliyo hapo juu ili upate huduma za usaidizi wa lugha bila malipo.

Українська (Ukrainian): Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

繁體中文 (Traditional Chinese): 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

Ikinyarwanda (Kinyarwanda): Hamagara numero iri haruguru uhabwe serivisi z'ubufasha bw'ururimi ku buntu.

简体中文 (Simplified Chinese): 您可以拨打上面的电话号码以获得免费的语言协助服务。

دري (Dari): برای دریافت خدمات رایگان کمک زبانی با شماره بالا تماس بگیرید.

پشتو (Pashto): د وړيا ژبې ملاتړ ترلاسه کولو لپاره پورته شميرې ته زنگ ووهئ.

አማርኛ (Amharic): ነፃ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎቶችን ለማግኘት ከላይ ባለው ስልክ ቁጥር ይደውሉ።

ગુજરાતી (Gujarati): મફત ભાષા સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે ઉપર આપેલા નંબર પર કોલ કરો.