

Hay ayuda disponible cuando resulta difícil afrontar las dificultades de la vida

En tiempos difíciles, usted y su familia pueden utilizar el Servicio continuo de respuesta integral en caso de crisis de Oklahoma llamando a la **línea directa de servicios para la salud del comportamiento**¹ que se ofrece a través de su plan de salud Humana Healthy Horizons® in Oklahoma. Los afiliados elegibles tienen acceso a una amplia gama de servicios voluntarios de crisis, que:

- Proporcionan apoyo a los afiliados que atraviesan una crisis emocional y/o tienen pensamientos suicidas.
- Están diseñados para aliviar las emergencias de salud mental.
- Ayudan a dirigir los recursos de tratamiento que pueden mantenerle fuera del hospital.
- Están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Obtenga apoyo a través del Servicio continuo de respuesta integral en caso de crisis

Humana Healthy Horizons ofrece servicios de apoyo de salud mental para una amplia gama de necesidades. Aunque la mayoría de los problemas se atienden en el centro de llamadas, un equipo móvil de crisis está disponible para el cuidado en persona si la persona que lo necesita lo solicita.

Si necesita ayuda, llame a nuestra línea directa de **servicios para la salud del comportamiento** las 24 horas al día al **888-445-8742 (TTY: 711)**.

Humana Healthy Horizons. in Oklahoma



Línea directa de servicios para la salud del comportamiento
888-445-8742 (TTY: 711)



También puede comunicarse con un agente de crisis en Oklahoma Mental Health Lifeline (Línea directa de apoyo para la salud mental de Oklahoma) marcando o enviando un mensaje de texto al 988 o entrando en www.988lifeline.org.

Servicios comunitarios disponibles más allá de la línea directa de servicios para la salud del comportamiento:

Respuesta móvil ante crisis (MCR, por sus siglas en inglés)

Si la crisis no se resuelve por teléfono, puede pedir que un equipo se desplace hasta donde esté para obtener la ayuda que necesita.

Centro de recuperación urgente (URC, por sus siglas en inglés)/Centro de crisis

Puede acudir a los centros sin cita previa para recibir cuidado en caso de una crisis de salud del comportamiento. Puede obtener apoyo para crisis de salud del comportamiento a corto plazo en un centro comunitario, voluntario y similar a un hogar. Se puede realizar una evaluación de emergencia.

Estabilización en caso de crisis (CS, por sus siglas en inglés)

Servicio de apoyo y tratamiento de crisis a corto plazo, en cama, para personas que han recibido un nivel inferior de servicio de crisis y podrían terminar en el hospital o en un hogar de ancianos. La duración promedio de la estadía es de cuatro días.

Para obtener más información sobre su plan Humana Healthy Horizons in Oklahoma y sobre cómo podemos ayudarle a mejorar su salud mental, visite Humana.com/OklahomaBH.

1. Servicios de salud del comportamiento para abordar la salud mental y/o la farmacodependencia.
OKHLV49SP0124

Llámenos si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, o necesita ayuda para leer o entender este documento, llámenos al **855-223-9868 (TTY: 711)**. Estamos a su disposición de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., horario central. Podemos ayudarle sin costo para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su idioma materno. También podemos brindarle ayuda si tiene dificultades de la vista o la audición. Consulte su Manual para los afiliados para obtener información sobre sus derechos.

¡Importante!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión, o idioma. La discriminación va en contra de la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes de derechos civiles federales aplicables. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal a: **Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **855-223-9868** o bien, si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles** por medios electrónicos a través de su Portal de quejas disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en **<https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>**.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.
855-223-9868 (TTY: 711)

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Humana Healthy Horizons in Oklahoma es un producto de Medicaid de Humana Wisconsin Health Organization Insurance Corporation.

