

On the Horizon

March 2026



In this issue:

- **Where to get care: You have some options**
- **An annual wellness visit helps keep your health on track**
- **Announcing Doctor On Demand: your new telehealth benefit**
- **Get a ride to the doctor, drugstore and more**
- **HumanaBeginnings supports moms from pregnancy to parenthood**

Humana
Healthy Horizons®
in South Carolina

Healthy Connections 

Where to get care: You have some options



Getting sick or hurt can happen when you least expect it. An accident in the kitchen, a slip and fall, or a pain that won't go away.

Knowing where to get the right care can save you time and get you feeling better faster. Where you get care may depend on the type of care you need.

Your primary care doctor knows you best and can provide you care for most health issues. If visiting your doctor is not possible, ask your doctor if you can do a virtual (telehealth) visit.

A virtual care visit can give you the care you need at home or at your job.

A virtual doctor visit may be appropriate for:

- Bumps, cuts, and scrapes
- Minor headaches, sprains, strains
- Flu symptoms

If you need to find a doctor, our online **Find Care service** can help you.

If you cannot get to your doctor, drugstore clinics and urgent care centers are a great option. You don't need an appointment. You can get care for things like a stomach bug or a broken finger.

If you have an emergency, dial **911** or go to your nearest emergency room (ER). An emergency is a sudden, serious situation that demands immediate action.

Go to the ER if you experience any of the following:

- A fall or an accident that threatens your life or limb
- Chest pains
- Difficulty breathing
- Serious burns
- Stroke symptoms, such as paralysis, sudden loss of vision, or sudden inability to speak
- Sudden and severe pain
- Uncontrolled bleeding

When you have a health concern and don't know what to do:

- Call the Nurse Advice Line at the number listed on the back of your member ID card, 24 hours a day, 7 days a week.
- Get advice from a registered nurse about your situation.
- Do not use this service during an emergency—dial **911** or go to the ER.



Learn more about your care options on our **where to get care webpage**.

An annual wellness visit helps keep your health on track



Life can get busy, and a yearly checkup with your doctor is easy to forget or put off. Staying in our best health, though, requires a little bit of time and care for ourselves.

An annual wellness visit, also known as an annual checkup, should be done once a year. This applies even when you feel healthy.

A checkup can help detect health problems before they become more serious and harder to treat. It also enables you to talk with your doctor about any health concerns you might have and adjust or change any treatments or medicines you are taking.

At your annual wellness visit, your doctor will:

- Ask you about your health history
- Create a personalized health plan with you
- Discuss health concerns or goals you may have
- Discuss your diet and exercise
- Discuss preventive screenings
- Give referrals for diagnosis and treatment, if necessary
- Work to detect any health problems you have or could be at risk for

Call your doctor today to set up your annual checkup.

If you need a doctor or would like to change your doctor, use our online **Find Care service**.

Announcing Doctor On Demand: your new telehealth benefit



We are excited to announce that Doctor On Demand is now available as part of your Humana Healthy Hor South Carolina plan. With Doctor On Demand, you can conveniently access a variety of healthcare services from your phone, tablet, or computer—including Urgent Care, Primary Care Provider (PCP) visits, Behavioral Health, and Specialist appointments.

Why Use Doctor On Demand?

- **24/7 Access:** Get quality care whenever you need it—no need to leave home.
- **Comprehensive Services:** Receive support for urgent health concerns, schedule routine checkups, connect with behavioral health professionals, and consult with specialists.
- **Easy Registration:** Simply download the Doctor On Demand app, create your account, and book a visit in minutes.

Take advantage of this valuable benefit! We encourage all members to register with Doctor On Demand now so you're prepared whenever care is needed.

For more information, visit **Doctor On Demand** or scan the QR code below.



Get started

Get a ride to the doctor, drugstore and more



Humana Healthy Horizons® in South Carolina members can get transportation to non-emergency medical care services.

South Carolina Healthy Connections must cover the medical care you need.

South Carolina Healthy Connections uses ModivCare as its transportation broker. If you need a ride, please talk to the transportation broker in your county to schedule a trip.

Transportation is available for:

- Dialysis
- Doctor visits
- Drugstore
- Lab work
- X-rays

To request a ride, call at least 3 days before the day of your visit. To cancel a ride, call at least 24 hours in advance.

For help, call Member Services at **866-432-0001 (TTY: 711)**, Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time.

Humana Healthy Horizons in South Carolina covers ambulance transportation:

- To and from medical appointments for members whose doctor(s) decide(s) must be transported on a stretcher and cannot ride in a car
- To and from medical appointments for members who are bedridden or paralyzed
- To and from medical appointments for members using a value-added service (for example, a member aged 21 and older could ask us to authorize transportation to a vision appointment)

You must get prior authorization for non-emergency ambulance or stretcher services. If you believe you need access to non-emergency ambulance or stretcher services, call Member Services at **866-432-0001 (TTY: 711)**, Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time. If you have a medical emergency, call **911**.

HumanaBeginnings supports moms from pregnancy to parenthood



Humana Healthy Horizons has a dedicated care team to support our pregnant and postpartum members and their babies.

The HumanaBeginnings® care management program offers guidance and support by helping members get answers to questions and connecting them to the right resources and healthcare providers.

HumanaBeginnings support is available to members throughout each stage of pregnancy, including delivery and after birth. This important source of care is free to our members as part of your Medicaid health plan benefits.

If you are thinking about becoming pregnant, are pregnant or have given birth, please remember:

- All moms and babies need support and care before, during and after birth.
- Even if you feel good, it is important to make and keep your prenatal, postpartum and well-child visits.
- If you are pregnant or gave birth within the last year, it is important to talk to your doctor about anything that doesn't feel right.



To learn more about all the support that is available, visit the **HumanaBeginnings webpage**.

Auxiliary aids and services, free of charge, are available to you.
866-432-0001 (TTY: 711), Monday through Friday, from 8:00 a.m. to 8:00 p.m., Eastern time.

Humana Inc. and its subsidiaries comply with Section 1557 by providing free auxiliary aids and services to people with disabilities when auxiliary aids and services are necessary to ensure an equal opportunity to participate. Services include qualified sign language interpreters, video remote interpretation, and written information in other formats.

English: Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish): Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chinese): 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

Tiếng Việt (Vietnamese): Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

Русский (Russian): Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

ગુજરાતી (Gujarati): મફત ભાષા સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે ઉપર આપેલા નંબર પર કોલ કરો.

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Português (Portuguese): Ligue para o número acima para receber serviços gratuitos de assistência no idioma.

日本語 (Japanese): 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

Українська (Ukrainian): Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

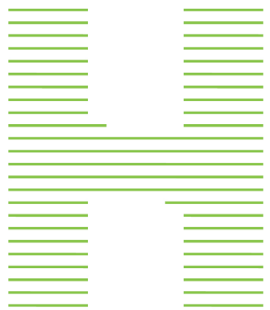
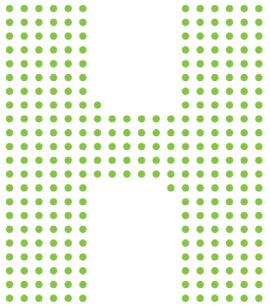
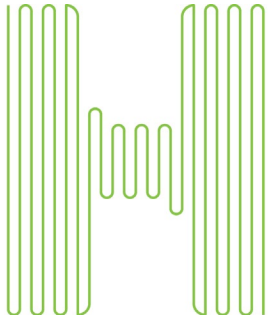
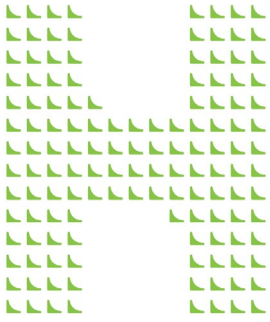
हिंदी (Hindi): भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें।

ខ្មែរ (Cambodian): ហោមកលេខទូរស័ព្ទខាងលើ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែភាសាដោយមិនអស់ប្រាក់ ។

This notice is available at [Humana.com/SouthCarolinaDocuments](https://www.humana.com/SouthCarolinaDocuments).

Humana Healthy Horizons in South Carolina is a Medicaid product of Humana Benefit Plan of South Carolina, Inc.

SCHMEDVEN_Approved



On the Horizon

Marzo de 2026



En esta edición:

- **Dónde obtener cuidado:** Tiene algunas opciones
- **Una consulta anual de bienestar le ayuda a mantenerse saludable**
- **Informándole sobre Doctor On Demand:** Su nuevo beneficio de telesalud
- **Obtenga transporte:** Para que le lleven al médico, a la farmacia y mucho más
- **HumanaBeginnings brinda apoyo a las madres desde el embarazo hasta la maternidad**

Humana
Healthy Horizons®
in South Carolina

Healthy Connections 

Dónde obtener cuidado: Tiene algunas opciones



Puede enfermarse o lastimarse cuando menos lo espera. Un accidente en la cocina, un resbalón y una caída, o un dolor que no desaparece.

Saber dónde obtener el cuidado adecuado puede ahorrarle tiempo y hacer que se sienta mejor más rápido. El lugar al que acuda para recibir cuidado puede depender del tipo de cuidado que necesite.

Su médico de cuidado primario es quien mejor lo conoce, y puede brindarle cuidado para la mayoría de las dificultades de salud. Si no puede hacer una consulta presencial con su médico, pregúntele si pueden tener una consulta virtual (telesalud).

Una consulta de cuidado virtual puede brindarle el cuidado que necesita en su hogar o en su trabajo.

Una consulta virtual con el médico puede ser apropiada para lo siguiente:

- Golpes, cortes y rasguños
- Dolores de cabeza, esguinces y torceduras musculares leves
- Síntomas de la influenza

Si necesita encontrar un médico, nuestro servicio en línea **“Find Care” (Encontrar Cuidado)** puede ayudarlo.

Si no puede llegar a su médico, las clínicas de farmacias y los centros de cuidado de urgencia son una excelente opción.

No necesita una cita. Puede recibir cuidado para cosas, como un virus estomacal o un dedo roto.

Si tiene una emergencia, llame al **911** o acuda a la sala de emergencias (ER, por sus siglas en inglés) más cercana. Una emergencia es una situación grave y repentina que requiere tomar medidas inmediatas.

Acuda a la ER si experimenta alguno de los siguientes síntomas:

- Una caída o un accidente que pone en peligro su vida o una de sus extremidades
- Dolores en el pecho
- Dificultad para respirar
- Quemaduras graves
- Síntomas de derrame cerebral, como parálisis, pérdida repentina de la vista o incapacidad repentina para hablar
- Dolor grave y repentino
- Hemorragia incontrolada

Si le preocupa su salud y no sabe qué hacer, siga estas indicaciones:

- Llame a la Línea Telefónica de Asesoramiento de Enfermería al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación del afiliado, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Obtenga asesoramiento de un profesional de enfermería registrado sobre su situación.
- No utilice este servicio en caso de emergencia; llame al **911** o acuda a la ER.

Obtenga más información sobre sus opciones de cuidado en nuestra **página web “where to get care” (dónde obtener cuidado)**.

Una consulta anual de bienestar le ayuda a mantenerse saludable



La vida puede volverse ajetreada, y es fácil olvidar o posponer el examen anual con su médico. Sin embargo, mantenernos en un estado óptimo de salud requiere un poco de autocuidado y de tiempo.

Una consulta anual de bienestar, también conocida como examen médico anual, debe realizarse una vez al año. Esto aplica incluso cuando se siente saludable.

Un examen médico puede ayudar a detectar problemas de salud antes de que se conviertan en algo más grave y sean más difíciles de tratar. También le permite hablar con su médico sobre cualquier preocupación que pueda tener sobre su salud y ajustar o cambiar cualquier tratamiento o medicamento que esté tomando.

En su consulta anual de bienestar, su médico hará lo siguiente:

- Le preguntará sobre su historial de salud
- Elaborará un plan de salud personalizado junto con usted
- Conversará con usted sobre sus preocupaciones de salud o sobre los objetivos que desea alcanzar
- Conversará con usted sobre su dieta y ejercicio
- Conversará con usted sobre las pruebas de detección preventivas
- Lo referirá para diagnóstico y tratamiento, si fuera necesario
- Trabjará para detectar cualquier problema de salud que tenga o pueda estar en riesgo de tener
- Llame a su médico hoy mismo para programar su examen médico anual.

Si necesita un médico o desea cambiar de médico, utilice nuestro servicio en línea **“Find Care” (Encontrar Cuidado)**.

Informándole sobre Doctor On Demand: Su nuevo beneficio de telesalud



Nos complace anunciar que Doctor On Demand ya está disponible como parte de su plan Humana Healthy Horizon in South Carolina. Con Doctor On Demand, tendrá acceso conveniente a una variedad de servicios para la salud desde su teléfono móvil, tableta o computadora. Estos servicios incluyen Cuidado Urgente, consultas al Proveedor de Cuidado Primario (PCP, por sus siglas en inglés), Salud para el Comportamiento y citas con Especialistas.

¿Por qué usar Doctor On Demand?

- Acceso las 24 horas, los 7 días de la semana: Reciba cuidado de calidad siempre que lo necesite, sin necesidad de salir de su hogar.
- Servicios Integrales: Reciba apoyo para dificultades de salud urgentes, programar consultas médicas de rutina, para conectarle con profesionales de la salud del comportamiento y consultas con especialistas.
- Registro Fácil: Simplemente descargue la aplicación Doctor On Demand, cree su cuenta y programe una consulta en minutos.

¡Aproveche este valioso beneficio! Animamos a nuestros afiliados a registrarse con Doctor On Demand ahora y así estar preparado siempre que necesite cuidado.

Para más información, visite **Doctor On Demand** o escanee el código QR que aparece a continuación.



Get started

Obtenga transporte al médico, a la farmacia y más



Los afiliados de Healthy Horizons® in South Carolina pueden obtener transporte para servicios de cuidado no urgentes.

South Carolina Healthy Connections debe cubrir por el cuidado de la salud que necesita.

South Carolina Healthy Connections utiliza ModivCare como su intermediario de transporte. Si necesita transporte, habla con el agente de transporte de su condado para programar un viaje.

Hay transporte disponible para:

- Diálisis
- Consultas al médico
- Farmacia
- Exámenes de laboratorio
- Rayos X

Para solicitar transporte, llame al menos 3 días antes del día de la consulta. Para cancelar un viaje, llame al menos con 24 horas de antelación.

Para recibir ayuda, llame a Servicios para Afiliados al **866-432-0001 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.

Humana Healthy Horizons in South Carolina cubre el transporte en ambulancia:

- De ida y vuelta a las citas médicas para afiliado(s) cuyo(s) médico(s) decida(n) que y no pueden viajar en automóvil y deben ser transportados en camilla
- De ida y vuelta a las citas médicas para afiliados que están postrados en cama o paralizados
- De ida y vuelta a las citas médicas para afiliados que utilizan un servicio de valor añadido (por ejemplo, un afiliado de 21 años o más podría pedirnos autorizar el transporte a una cita de visión)

Debe obtener autorización previa para servicios de ambulancia o camilla no urgentes. Si cree que necesita acceso a servicios de ambulancia o camilla no urgentes, llame a Servicios para Afiliados al **866-432-0001 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8:00 a 8:00, hora del este. Si tiene una emergencia médica, llame al **911**.

HumanaBeginnings brinda apoyo a las madres desde el embarazo hasta la maternidad



Humana Healthy Horizons cuenta con un equipo de cuidado dedicado para brindar apoyo a nuestras afiliadas embarazadas y posparto, así como a sus bebés.

El programa de coordinación del cuidado de la salud de HumanaBeginnings® ofrece a las afiliadas orientación y apoyo, y las ayudas a obtener respuestas a sus preguntas y a conectarlas con recursos y proveedores de cuidado de la salud adecuados.

Las afiliadas tienen a su disposición el apoyo de HumanaBeginnings en cada etapa del embarazo, incluidos el parto y el posparto. Esta fuente importante de cuidado es gratuita para nuestras afiliadas como parte de sus beneficios del plan de salud de Medicaid.

Si piensa quedar embarazada, está embarazada o ha dado a luz, tenga en cuenta lo siguiente:

- Todas las madres y todos los bebés necesitan apoyo y cuidado antes, durante y después del parto.
- Más allá de que se sienta bien, debe realizar y mantener sus consultas prenatales, de posparto y de bienestar infantil.
- Si está embarazada o dio a luz el año pasado, debe hablar con su médico sobre cualquier asunto que parezca no estar bien.



Para obtener más información acerca de todo el apoyo que tiene a su disposición, visite **la página web de HumanaBeginnings**.

Usted tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.
866-432-0001 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.

Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con la Sección 1557 al brindar recursos y servicios auxiliares gratuitos a las personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios son necesarios para asegurar la igualdad de oportunidades para participar. Los servicios incluyen intérpretes de lengua de señas acreditados, la interpretación remota por video y el envío de la información en otros formatos.

English: Call the number above to receive free language assistance services.

Español (Spanish): Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chinese): 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

Tiếng Việt (Vietnamese): Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

Русский (Russian): Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

ગુજરાતી (Gujarati): મફત ભાષા સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે ઉપર આપેલા નંબર પર કોલ કરો.

العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

Português (Portuguese): Ligue para o número acima para receber serviços gratuitos de assistência no idioma.

日本語 (Japanese): 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

Українська (Ukrainian): Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

हिंदी (Hindi): भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें।

ខ្មែរ (Cambodian): ហៅមកលេខទូរស័ព្ទខាងលើ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែភាសាដោយមិនអស់ប្រាក់ ។

Este aviso está disponible en [es-www.Humana.com/SouthCarolinaDocuments](https://www.humana.com/southcarolinadocuments).

Humana Healthy Horizons in South Carolina es un producto de Medicaid de Humana Benefit Plan of South Carolina, Inc.