

# Formulario de Reembolso de Beneficios Ampliados (EB, por sus siglas en inglés)

Este formulario debe enviarse dentro de los seis (6) meses a partir de la fecha en que se recibieron los servicios para que se considere el reembolso.

## Paso 1: Información del afiliado/a

1. Su número de identificación de Humana (HUMID) está en su tarjeta de identificación del afiliado
2. Todas las casillas deben completarse
3. Envíe (1) formulario por afiliado/a

Nombre del afiliado/a	HUMID (número de identificación de Humana)	Número de identificación de Medicaid
-----------------------	--	--------------------------------------

Dirección		
-----------	--	--

Ciudad	Estado	Código postal
--------	--------	---------------

Firma	Nombre en letra de molde del tutor o responsable (solo para menores de edad)
-------	--

## Paso 2: Información del recibo

1. Incluya copias de los recibos originales Y comprobante de pago de cada beneficio. Adjunte los recibos en una página separada y envíelo con este formulario de reembolso.
2. Si presenta más de dos (2) beneficios, proporcione la información requerida en una página de papel adicional.
3. Los recibos deben incluir los detalles de todos los artículos comprados. Si a su(s) recibo(s) le falta(n) algo de esta información, solicite a la empresa una copia impresa que incluya los detalles de la información.
4. Recuerde guardar una copia del formulario de reclamaciones completo y los recibos para sus registros.

Beneficio utilizado	Fecha de servicios recibidos
---------------------	------------------------------

Empresa que prestó los servicios
----------------------------------

Dirección de la empresa		
-------------------------	--	--

Ciudad	Estado	Código postal
--------	--------	---------------

Recibo(s) incluido(s) Sí            No	Comentarios
---	-------------

# Formulario de Reembolso de Beneficios Ampliados (EB, por sus siglas en inglés)

Beneficio utilizado		Fecha de Servicios Recibidos	
Empresa que prestó los servicios			
Dirección de la empresa			
Ciudad		Estado	Código postal
Recibo(s) incluido(s) Sí                  No		Comentarios	
<b>Paso 3: Enviar con firma</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tendrá seis (6) meses a partir de la fecha en que se recibieron los servicios para solicitar el reembolso.</li><li>• Una vez que se completen todas las secciones de este formulario, fírmelo y añada la fecha. Su firma indica que usted acepta que toda la información contenida en este formulario y en los recibos adjuntos presentados es correcta.</li></ul>			
<b>Se tomará una decisión sobre su solicitud de reembolso dentro de los noventa (90) días posteriores a la recepción del formulario completo y los recibos.</b> <b>Cualquier servicio adicional recibido que supere los beneficios ampliados aprobados será responsabilidad del afiliado.</b>			
<b>Para una consideración más rápida, envíe este formulario completo por correo electrónico o fax con todas las copias de los recibos originales a:</b>  Correo electrónico: <a href="mailto:SCMCDCareManagement@humana.com">SCMCDCareManagement@humana.com</a> Fax: 855-510-0041  <b>Dirección Postal:</b> Humana Expanded Benefits c/o Expanded Benefits Administrator P.O. Box 3114 Louisville, KY 40201			
<b>Consulte la sección de beneficios del Manual para Afiliados para conocer los beneficios que se pueden considerar para el reembolso. Su Manual para Afiliados se puede encontrar en <a href="http://es-www.Humana.com/SouthCarolinaHandbook">es-www.Humana.com/SouthCarolinaHandbook</a>.</b>			

## Llame si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, dificultades para leer o entender este documento, llámenos al **866-432-0001 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Podemos ayudarle sin costo alguno para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su primer idioma. También podemos ayudarle si necesita ayuda de la vista o de audición. Consulte su Manual del afiliado en relación a sus derechos.

## ¡Importante!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión, o idioma. La discriminación va en contra de la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes de derechos civiles federales aplicables. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal a:  
**Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618.  
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **866-432-0001** o si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el  
**South Carolina Department of Health and Human Services, Civil Rights Division**  
1801 Main Street, P.O. Box 8206, Columbia, South Carolina 29202, **888-808-4238**,  
**TTY: 888-842-3620**, [civilrights@scdhhs.gov](mailto:civilrights@scdhhs.gov). El formulario de quejas está disponible en [https://www.scdhhs.gov/sites/default/files/SCDHHS%20Civil%20Rights%20Discrimination%20Complaint\\_0.pdf](https://www.scdhhs.gov/sites/default/files/SCDHHS%20Civil%20Rights%20Discrimination%20Complaint_0.pdf).  
**Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Oficina de Derechos Civiles** por medios electrónicos a través del portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, o al **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019**, **800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos.  
**866-432-0001 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Humana Healthy Horizons in South Carolina es un producto de Medicaid de Humana Benefit Plan of South Carolina, Inc.

Ofrecemos servicios de asistencia con el idioma sin cargo alguno.  
**866-432-0001 (TTY: 711)**

**English:** Call the number above to receive free language assistance services.

**Español (Spanish):** Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**繁體中文 (Chinese):** 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

**한국어 (Korean):** 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

**Français (French):** Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

**Русский (Russian):** Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

**Deutsch (German):** Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

**ગુજરાતી (Gujarati):** મફત ભાષા સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે ઉપર આપેલા નંબર પર કોલ કરો.

**العربية (Arabic):** اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

**Português (Portuguese):** Ligue para o número acima para receber serviços gratuitos de assistência no idioma.

**日本語 (Japanese):** 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

**Українська (Ukrainian):** Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

**हिंदी (Hindi):** भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें।

**ខ្មែរ (Cambodian):** ហៅមកលេខទូរស័ព្ទខាងលើ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែភាសាដោយមិនអស់ប្រាក់ ។