

# Guide to fetal loss

The loss of a baby during pregnancy can be as tough as the loss of any loved one. After such a loss:

- Give yourself time to heal in your body, mind and heart.
- Take time to grieve.
- Talk about your baby and your feelings.

Your partner, friends and family can support you during this time. You also may want to talk with someone trained to help people during the grieving process.

## Your provider

Your healthcare provider can help you find services for depression. If you feel intense sadness, they can connect you with people to help you through your grief, like a social worker or counselor.

They can also help share what may have caused your loss, if there was a cause.

## HumanaBeginnings and behavioral health care managers

Our maternal and mental health care managers can work together to help you find ways to deal with your grief. They can connect you to providers or community resources as well as provide support and education. They can also help you work through medical and insurance questions.

## Other support

- A grief counselor is a mental health provider who can help you find ways to work through your feelings and manage your daily life.
- Your religious and spiritual beliefs may be a comfort to you as you grieve. Reach out to your place of worship for support and comfort.
- A bereavement support group consists of people who have been through similar loss. They meet to share their feelings and try to help each other. A support group can make you feel less alone. HumanaBeginnings™ care managers can help connect you with support and bereavement groups for parents and families who have lost a baby.
- Online support groups can make it easier to connect with others from the comfort of your home. Here are two to try:
  - March of Dimes Share Your Story (<https://share.marchofdimes.org>)
  - Share Pregnancy & Infant loss Support, Inc. (<https://NationalShare.org>)

If you suffer a pregnancy loss, we can help. Call or email us to connect with a care manager.

## Call If You Need Us

If you have questions or need help reading or understanding this document, call us at **866-432-0001 (TTY: 711)**. We are available Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m., Eastern time. We can help you at no cost to you. We can explain the document in English or in your first language. We can also help you if you need help seeing or hearing. Please refer to your Member Handbook regarding your rights.

## Important!

### At Humana, it is important you are treated fairly.

Humana Inc. and its subsidiaries do not discriminate or exclude people because of their race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender, gender identity, ancestry, ethnicity, marital status, religion, or language. Discrimination is against the law. Humana and its subsidiaries comply with applicable Federal Civil Rights laws. If you believe that you have been discriminated against by Humana or its subsidiaries, there are ways to get help.

- You may file a complaint, also known as a grievance:  
**Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618.  
If you need help filing a grievance, call **866-432-0001** or if you use a TTY, call **711**.
- You can also file a civil rights complaint with the  
**South Carolina Department of Health and Human Services, Civil Rights Division**  
1801 Main Street, P.O. Box 8206, Columbia, South Carolina 29202,  
**888-808-4238, TTY: 888-842-3620, [civilrights@scdhhs.gov](mailto:civilrights@scdhhs.gov)**. Complaint form is available at [https://www.scdhhs.gov/sites/default/files/SCDHHS%20Civil%20Rights%20Discrimination%20Complaint\\_0.pdf](https://www.scdhhs.gov/sites/default/files/SCDHHS%20Civil%20Rights%20Discrimination%20Complaint_0.pdf).

**U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights**  
electronically through their Complaint Portal, available at  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, or at **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

### Auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. **866-432-0001 (TTY: 711)**

Humana provides free auxiliary aids and services, such as qualified sign language interpreters, video remote interpretation, and written information in other formats to people with disabilities when such auxiliary aids and services are necessary to ensure an equal opportunity to participate.

Humana Healthy Horizons in South Carolina is a Medicaid Product of Humana Benefit Plan of South Carolina, Inc.

Language assistance services, free of charge, are available to you.  
**866-432-0001 (TTY: 711)**

**English:** Call the number above to receive free language assistance services.

**Español (Spanish):** Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**繁體中文 (Chinese):** 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

**한국어 (Korean):** 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

**Français (French):** Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

**Русский (Russian):** Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

**Deutsch (German):** Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

**ગુજરાતી (Gujarati):** મફત ભાષા સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે ઉપર આપેલા નંબર પર કોલ કરો.

**العربية (Arabic):** اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

**Português (Portuguese):** Ligue para o número acima para receber serviços gratuitos de assistência no idioma.

**日本語 (Japanese):** 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

**Українська (Ukrainian):** Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

**हिंदी (Hindi):** भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें।

**ខ្មែរ (Cambodian):** ហៅមកលេខទូរស័ព្ទខាងលើ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែភាសាដោយមិនអស់ប្រាក់ ។

# Guía para la pérdida de un embarazo

La pérdida de un bebé durante el embarazo puede ser tan difícil como la pérdida de cualquier ser querido. Después de una pérdida así:

- Dese tiempo para sanar su cuerpo, mente y corazón.
- Tómese el tiempo necesario para hacer el duelo.
- Hable sobre su bebé y sus sentimientos.

Su pareja, amigos y familiares pueden apoyarla en estos momentos. También puede hablar con alguien capacitado para ayudar a las personas durante el proceso de duelo.

## Su proveedor

Su proveedor de cuidado de la salud puede ayudarle a encontrar servicios para la depresión. Si siente tristeza intensa, puede conectarla con personas que la ayuden a atravesar el dolor, como un trabajador social o un asesor. También puede ayudar a compartir lo que haya podido haber causado la pérdida, si hubo una causa.

## HumanaBeginnings y coordinadores de cuidado de la salud del comportamiento

Nuestros coordinadores de cuidado de la salud materna y mental pueden colaborar para ayudarle a encontrar formas de sobrellevar su duelo. Pueden conectarla con proveedores o recursos comunitarios, así como brindarle apoyo y educación. También pueden ayudarle a resolver cuestiones médicas y de seguros.

## Otros apoyos

- Un asesor para el duelo es un proveedor de salud mental que puede ayudarle a encontrar maneras de superar sus sentimientos y manejar su vida diaria.
- Sus creencias religiosas y espirituales pueden ser un consuelo para usted mientras hace su duelo. Póngase en contacto con su lugar de culto para obtener apoyo y consuelo.
- Un grupo de apoyo para el duelo está conformado por personas que han sufrido pérdidas similares. Se reúnen para compartir sus sentimientos e intentar ayudarse entre ellas. Un grupo de apoyo puede hacer que se sienta menos sola. Los coordinadores de cuidado de la salud de HumanaBeginnings™ pueden ayudarle a conectarse con grupos de apoyo y duelo para padres y familias que han perdido un bebé.

- Los grupos de apoyo en línea pueden facilitar la conexión con otras personas desde la comodidad de su hogar. Aquí le damos dos para intentarlo:
  - March of Dimes Share Your Story (<https://Share.MarchOfDimes.org>)
  - Share Pregnancy & Infant loss Support, Inc. (<https://NationalShare.org>)

Si pierde un embarazo, podemos ayudarla. Llámenos o envíenos un correo electrónico para comunicarse con un coordinador de cuidado de la salud.

## Llame si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, dificultades para leer o entender este documento, llámenos al **866-432-0001 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Podemos ayudarlo sin costo alguno para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su primer idioma. También podemos ayudarlo si necesita ayuda de la vista o de audición. Consulte su Manual del afiliado en relación a sus derechos.

## ¡Importante!

### En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión, o idioma. La discriminación va en contra de la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes de derechos civiles federales aplicables. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal a: **Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **866-432-0001** o si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **South Carolina Department of Health and Human Services, Civil Rights Division** 1801 Main Street, P.O. Box 8206, Columbia, South Carolina 29202, **888-808-4238**, **TTY: 888-842-3620**, [civilrights@scdhhs.gov](mailto:civilrights@scdhhs.gov). El formulario de quejas está disponible en [https://www.scdhhs.gov/sites/default/files/SCDHHS%20Civil%20Rights%20Discrimination%20Complaint\\_0.pdf](https://www.scdhhs.gov/sites/default/files/SCDHHS%20Civil%20Rights%20Discrimination%20Complaint_0.pdf).  
**Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Oficina de Derechos Civiles**, por medios electrónicos a través del portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, o al **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019**, **800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

### Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. **866-432-0001 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando

dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

**Humana Healthy Horizons in South Carolina es un producto de Medicaid de Humana Benefit Plan of South Carolina, Inc.**

Ofrecemos servicios de asistencia con el idioma sin cargo alguno.  
**866-432-0001 (TTY: 711)**

**English:** Call the number above to receive free language assistance services.

**Español (Spanish):** Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**繁體中文 (Chinese):** 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

**한국어 (Korean):** 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

**Français (French):** Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

**Русский (Russian):** Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

**Deutsch (German):** Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

**ગુજરાતી (Gujarati):** મફત ભાષા સહાય સેવાઓ મેળવવા માટે ઉપર આપેલા નંબર પર કોલ કરો.



العربية (Arabic): اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

**Português (Portuguese):** Ligue para o número acima para receber serviços gratuitos de assistência no idioma.

**日本語 (Japanese):** 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

**Українська (Ukrainian):** Зателефонуйте за вказаним вище номером для отримання безкоштовної мовної підтримки.

**हिंदी (Hindi):** भाषा सहायता सेवाएं मुफ्त में प्राप्त करने के लिए ऊपर के नंबर पर कॉल करें।

**ខ្មែរ (Cambodian):** ហៅមកលេខទូរស័ព្ទខាងលើ ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្មបកប្រែភាសាដោយមិនអស់ប្រាក់ ។