

## Aviso de No Discriminación

Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de derechos civiles federales y no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, religión, género, identidad de género, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, origen nacional, estado militar, condición de veterano, información genética, ascendencia, origen étnico, estado civil, idioma, estado de salud ni por necesidades de servicios de salud. Humana Inc.:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables, además de recursos y servicios auxiliares adecuados y gratuitos para que se comuniquen con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
  - Intérpretes de lengua de señas acreditados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no sea el inglés, que pueden incluir lo siguiente:
  - Intérpretes acreditados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, recursos auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, llame al **877-856-5702 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. Si cree que Humana, Inc. no le brindó estos servicios o le discriminó por motivos de raza, color de la piel, religión, género, identidad de género, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, nacionalidad, estado militar, condición de veterano, información genética, ascendencia, origen étnico, estado civil, idioma, estado de salud o necesidades de servicios de salud, puede presentar una queja formal en persona, por correo postal o por correo electrónico con el Coordinador de Prevención de la Discriminación de Humana Inc.: P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618; **877-856-5702 (TTY: 711)**; o **accessibility@humana.com**. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el Coordinador de Prevención de la Discriminación de Humana Inc. puede ayudarle.

También puede presentar una queja formal ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o bien por correo postal o teléfono:

- U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building Washington D. C. 20201; **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.
- Departamento para Medicaid de Ohio (ODM, por sus siglas en inglés), Oficina de Derechos Civiles. Envíe un correo electrónico a **ODM\_EEO\_EmployeeRelations@medicaid.ohio.gov**, un fax al 614-644-1434 o un correo postal al Ohio Department of Medicaid, Office of Human Resources, Employee Relations, P.O. Box 182709, Columbus, Ohio 43218-2709.

Este aviso está disponible en **[es-www.humana.com/OhioDocuments](https://www.humana.com/OhioDocuments)**.

Humana Healthy Horizons in Ohio es un producto de Medicaid de Humana Health Plan of Ohio, Inc.