

Términos y Condiciones de Sharecare para afiliados de CarePlus

Bienvenido al [Programa de Recompensas para Afiliados de CarePlus] (el “Programa”), administrado por Sharecare. A aquellas personas elegibles para participar en el Programa, se les aplicarán las siguientes divulgaciones, términos y condiciones. Cuando se utilicen en este documento, los términos “nosotros”, “nuestro” y “nos” se refieren a Sharecare. Sharecare presta servicios tradicionales de salud, bienestar y de otro tipo fuera de línea, por Internet y a través de dispositivos móviles en nombre de CarePlus. El Programa promueve un estilo de vida saludable y recompensa a las personas por completar actividades elegibles que pueden ayudarles en su recorrido hacia la salud en general. Sharecare brinda apoyo al bienestar y recompensas que pueden ayudar a las personas a vivir una vida más saludable.

El Programa es voluntario y está diseñado para ayudarle mientras trabaja para mejorar su salud y bienestar. Si decide participar en el programa de bienestar y recompensas, es posible que se le pida que complete una evaluación de salud voluntaria conocida como prueba RealAge. Si decide completarla, la información de su evaluación RealAge se utilizará para proporcionarle información que le ayude a comprender su estado de salud actual y los posibles riesgos para la salud, y también se utilizará para ofrecerle recursos informativos a través del programa de bienestar y recompensas, como información sobre actividades recomendadas y sobre cómo alcanzar sus objetivos de salud.

Lea detenidamente estos términos y condiciones, ya que establecen condiciones legales vinculantes para la participación en el Programa.

Participación en el Programa

En algunos casos, se aplicarán al uso que usted haga del Programa tanto estos Términos y Condiciones como directrices, reglas o términos de servicio independientes que establezcan términos o condiciones adicionales o diferentes (en cada uno de estos casos, y de forma colectiva, los “Términos Adicionales”). Por ejemplo, además de estos Términos y Condiciones, cualquier promoción que podamos ofrecer como parte del Programa también puede estar sujeta a los Términos Adicionales, y también registrará la participación, y nuestra ejecución, de cada una de dichas promociones.

Exactitud de la información. Usted proporcionará información veraz, precisa y completa sobre sí mismo y sobre sus actividades en relación con su participación en el Programa. Usted es el único responsable de todas las actividades que se realicen en la cuenta, independientemente de que las haya autorizado o no. Usted es el único responsable de mantener y restringir el acceso a su dispositivo de acondicionamiento físico si decide conectarlo al Programa.

Comunicaciones, avisos y servicio al cliente

Al inscribirse en el Programa, usted acepta que: (i) podemos notificarle sobre asuntos importantes publicando avisos de forma destacada en la página de inicio del Programa o de cualquier otra forma razonable que determinemos a nuestra entera discreción; y (ii) podemos ponernos en contacto con usted y enviarle comunicaciones por correo postal, correo electrónico, teléfono y mensajes de texto a las direcciones y números de teléfono que nos proporcione.

Usted puede modificar ciertos tipos de correo y comunicaciones que recibe de nosotros sobre el Programa indicando sus preferencias de comunicación dentro de la sección de configuración de la

cuenta del sitio web o de la aplicación. Para obtener asistencia para Sharecare, llame al 1-800-794-5907 (TTY: 711).

Privacidad, confidencialidad de los datos y uso de su información

Los datos de su programa se utilizan, comparten y protegen como se describe a continuación y en la Política de privacidad de Sharecare, que se encuentra en www.sharecare.com/terms/privacypolicy. Podemos utilizar su información personal tal y como se describe a continuación, previo consentimiento por su parte. Si desea retirar su consentimiento para cualquiera de los usos de la información personal descritos anteriormente, póngase en contacto con nosotros escribiendo a privacy@sharecare.com

- **¿Qué es la información personal?**

Información personal es información sobre la salud y cualquier información que le identifique; como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Esto incluye también cualquier información personal y de salud sobre su salud física o mental, creada o recibida por un proveedor de atención médica o por Sharecare. Protegemos toda esta información, ya sea oral, escrita o que forme parte de un registro electrónico, tal como exigen las leyes de privacidad, incluida la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 ("HIPAA", por sus siglas en inglés).

- **Recopilamos información de las siguientes maneras:**

- Información que nos proporciona al registrarse. Muchos de nuestros servicios requieren que usted se registre en una cuenta de Sharecare. Cuando lo haga, le pediremos información personal como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono o tarjeta de crédito. Si desea aprovechar al máximo las funciones para compartir que ofrecemos, es posible que también le pidamos que cree un perfil de Sharecare visible públicamente, que puede incluir su nombre y su foto.
- Información de su empleador o plan de salud. Cuando califique para participar en el Programa, CarePlus podrá proporcionarnos información como su nombre, fecha de nacimiento, género, dirección postal, detalles sobre la cobertura de salud y número de identificación del plan de salud, entre otras cosas. Utilizamos esta información para prestarle servicios en nombre de su plan de salud o de su empleador, en nuestra calidad de asociados comerciales en virtud de la HIPAA.
- Información que nos proporciona su proveedor de atención médica o laboratorio de terceros. Cuando participe en el Programa y se le pida que se someta a una evaluación de salud, podremos recibir información como sus datos biométricos y los datos y resultados de análisis de sangre.
- Información de otras fuentes. Podemos obtener información sobre usted de afiliados, socios y otros terceros. Esta información puede ser utilizada para proporcionarle servicios y análisis sobre usted en comparación con personas que son demográficamente similares a usted. Podemos combinar la información que obtenemos de terceros con la información que hemos recopilado sobre usted.

- **Cómo utilizamos la información que recopilamos**

- Para prestarle servicios. Utilizamos la información que recopilamos sobre usted para prestar, mantener, proteger y mejorar los servicios que Sharecare le proporciona.
- Para brindarle programas. Utilizamos la información que recopilamos sobre usted para prestarle los servicios del Programa en nombre de CareSource.
- Análisis. Utilizamos herramientas de análisis y otras tecnologías de terceros, como Google Analytics, para recopilar información no personal en forma de diversas métricas de uso y de usuario cuando usted utiliza nuestro sitio.
- Para mejorar nuestros servicios. Utilizamos la información desidentificada y anónima que recopilamos sobre usted con fines estadísticos y de análisis para mejorar nuestros productos y servicios y para proporcionar análisis estadísticos de la población e información sobre tendencias en cuanto a bienestar.

- **Qué información compartimos**

Nos tomamos muy en serio su privacidad. No vendemos su información personal a terceros y toda la información revelada es la mínima necesaria para cumplir con propósitos comerciales legítimos. No vendemos la información sensible de nadie a mineros de datos ni a brokers de datos. No compartimos información personal con empresas, organizaciones ni personas ajenas a Sharecare, salvo en las siguientes circunstancias:

- Con su consentimiento. Podremos compartir su información personal con empresas, organizaciones o personas ajenas a Sharecare cuando tengamos su consentimiento para ello.
- CarePlus. En virtud de las leyes de EE. UU., podemos compartir información personal con su plan de salud para la administración de su plan.
- De acuerdo con las instrucciones de CarePlus. Podemos compartir su información de acuerdo con las instrucciones de CarePlus y de cualquier política de privacidad o requisito contractual que puedan solicitarnos cumplir.
- Proveedores de atención médica. Podemos compartir información con sus proveedores de atención médica y con cualquier clínica u organización de atención médica con la que estén asociados, siempre que dicho intercambio esté permitido por la HIPAA.
- Terceros proveedores de servicios. Podemos revelar su información personal a nuestros socios comerciales que desempeñan diversas funciones en nuestro nombre, pero Sharecare les exige a estos terceros que se comprometan por escrito a salvaguardar su información adecuadamente y de conformidad con la ley.
- Por motivos legales. Podemos revelar cualquier información sobre usted cuando, en nuestra opinión, dicha revelación sea necesaria para prevenir el fraude o para cumplir cualquier estatuto, ley, regla o regulación de cualquier autoridad gubernamental o cualquier orden de cualquier tribunal de jurisdicción competente. Compartiremos información personal con empresas, organizaciones o personas ajenas a Sharecare si creemos de buena fe que el acceso, uso, conservación o divulgación de dicha información son razonablemente necesarios para: hacer cumplir los términos de uso aplicables, incluida la investigación de posibles infracciones; detectar, prevenir o, de

cualquier otro modo, abordar el fraude, la seguridad o los problemas técnicos; y proteger contra daños los derechos, la propiedad o la seguridad de Sharecare, de nuestros usuarios o del público, según lo exija o permita la ley.

- En una transacción. A medida que sigamos avanzando en nuestro negocio, podríamos vender, comprar o fusionarnos con empresas, subsidiarias o unidades de negocio. En tales transacciones, los datos suelen ser uno de los activos empresariales transferidos, pero estos siguen sujetos a las promesas hechas en cualquier declaración de privacidad preexistente (a menos, por supuesto, que la persona otorgue su consentimiento para lo contrario). Además, en el caso improbable de que Sharecare o todos sus activos sean adquiridos, su información puede ser uno de los activos transferidos.
- Después de ser completamente desidentificada, incapaz de ser reidentificada. Podemos compartir información agregada y desidentificada públicamente y con nuestros socios para evaluar la eficacia, el valor y las tendencias analíticas de los servicios.

- **Cómo protegemos su información personal**

Trabajamos arduamente para proteger a Sharecare y a nuestros usuarios contra el acceso no autorizado o la alteración, divulgación o destrucción no autorizadas de la información que conservamos. Sharecare se compromete a utilizar prácticas de seguridad líderes en la industria, como ISO27001 y HITRUST. Más concretamente:

- Cumplimos con la regla de seguridad de la HIPAA.
- Encriptamos muchos de nuestros servicios utilizando capa de puertos seguros (Secure Socket Layer o SSL).
- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de la información, incluidas las medidas de seguridad física, para protegerla contra el acceso no autorizado a los sistemas.
- Restringimos el acceso a la información personal únicamente para los empleados, contratistas y agentes de Sharecare que necesitan conocer dicha información para procesarla para nosotros; los cuales están sujetos a obligaciones contractuales estrictas de confidencialidad y pueden ser sancionados o despedidos si incumplen dichas obligaciones.
- Mantenemos la información personal almacenada en servidores de Estados Unidos.

- **¿Qué debo hacer si creo que mi privacidad se ha visto comprometida?**

Si cree que su privacidad se ha visto comprometida de algún modo, háganoslo saber de inmediato o presente una queja poniéndose en contacto con:

Sharecare Privacy Office
255 East Paces Ferry Road NE, Suite 700
Atlanta, GA 30305
privacy@sharecare.com

Derechos y responsabilidades

Tiene derecho a:

- Recibir información comprensible.
- Recibir información sobre Sharecare, incluyendo: servicios prestados en nombre de su plan de salud, empleador o patrocinador del plan; colegas de Sharecare y cualificaciones de dichos colegas; y relaciones contractuales.
- Negarse a participar, revocar el consentimiento o darse de baja de los servicios ofrecidos por Sharecare.
- Ser tratado con cortesía y respeto por los colegas de Sharecare.
- Informarle a Sharecare sobre las quejas y recibir instrucciones sobre cómo utilizar el proceso de queja o apelación que incluye las normas de Sharecare sobre los plazos para responder y resolver las quejas y los problemas en relación con la calidad.
- Disponer de información sobre Sharecare (incluidos los programas y servicios prestados en nombre de CarePlus), su personal y las cualificaciones de este, así como sobre cualquier relación contractual.
- Saber qué personal es responsable de gestionar sus servicios y a quién solicitarle algún cambio.
- Contar con el apoyo de Sharecare para tomar decisiones de atención médica de forma interactiva con sus profesionales médicos.
- Ser informado de todas las opciones de tratamiento incluidas o mencionadas en las directrices clínicas, incluso si algún tratamiento no está cubierto, y analizar las opciones con los profesionales médicos tratantes.
- Que los datos personales de identificación y la información médica se mantengan confidenciales; saber qué entidades tienen acceso a su información; conocer los procedimientos utilizados por la organización para garantizar su seguridad, privacidad y confidencialidad.

Se espera que usted:

- Participe en el Programa y siga los consejos en cuanto a atención ofrecidos por Sharecare.
- Le proporcione a Sharecare la información necesaria para prestar sus servicios.
- Les notifique a Sharecare y al profesional médico tratante si revoca su consentimiento o se da de baja del Programa.
- Presente todos los formularios que sean necesarios para participar en el Programa, en la medida en que lo exija la ley.
- Proporcione de forma precisa información clínica o sobre su afección de salud.
- Proporcione información de contacto precisa y que le notifique a Sharecare sobre cualquier cambio en dicha información.
- Le informe a su proveedor de tratamiento sobre su participación en los programas de Sharecare.

Disposiciones generales

Nuestras garantías y exenciones de responsabilidad

Prestamos nuestros servicios utilizando un nivel comercialmente razonable de habilidad y atención y esperamos que usted disfrute utilizándolos. Pero hay ciertas cosas que no prometemos con respecto a nuestros servicios.

SALVO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTOS TÉRMINOS O EN LOS TÉRMINOS ADICIONALES, NI SHARECARE NI SUS PROVEEDORES O DISTRIBUIDORES HACEN NINGUNA PROMESA ESPECÍFICA SOBRE LOS SERVICIOS. POR EJEMPLO, NO ASUMIMOS NINGÚN COMPROMISO SOBRE EL CONTENIDO DE LOS

SERVICIOS, LAS FUNCIONES ESPECÍFICAS DE DICHSO SERVICIOS O SU FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD O CAPACIDAD PARA SATISFACER SUS NECESIDADES. PRESTAMOS LOS SERVICIOS “TAL CUAL.”

ALGUNAS JURISDICCIONES ESTABLECEN DETERMINADAS GARANTÍAS, COMO LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO Y NO VIOLACIÓN. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EXCLUIMOS TODAS LAS GARANTÍAS.

Responsabilidad por nuestros servicios

CUANDO LA LEY LO PERMITA, SHARECARE Y SUS PROVEEDORES Y DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS O DATOS, PÉRDIDAS FINANCIERAS O DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENTES, EJEMPLARES O PUNITIVOS.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SHARECARE, Y DE SUS PROVEEDORES Y DISTRIBUIDORES, POR CUALQUIER RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE ESTOS TÉRMINOS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, SE LIMITA AL MONTO QUE USTED NOS PAGÓ PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS (O, SI ASÍ LO DECIDIMOS, PARA VOLVER A PROPORCIONARLE LOS SERVICIOS).

EN TODOS LOS CASOS, NI SHARECARE NI SUS PROVEEDORES Y DISTRIBUIDORES SERÁN RESPONSABLES POR PÉRDIDAS O DAÑOS QUE NO SEAN PREVISIBLES DE FORMA RAZONABLE.

Liberación, asunción de riesgos y renuncia

Al aceptar estos Términos y Condiciones, usted reconoce que lo hace de forma voluntaria y comprendiendo que Sharecare no proporciona asesoramiento médico. Usted comprende que cualquier actividad u otra información que se le presente no sustituyen la evaluación y el tratamiento de un profesional médico.

Estas actividades pueden conllevar riesgos y es posible que no sean apropiadas para todas las personas. Antes de participar en cualquier actividad de Sharecare, debe obtener el asesoramiento médico necesario en relación con su participación en el Programa por parte de sus proveedores de atención médica personales, incluida una evaluación y revisión exhaustivas de su estado físico actual y orientación sobre qué actividades son seguras y apropiadas para usted. Usted reconoce y comprende que, independientemente de su condición física durante su participación en el Programa, ciertos elementos del mismo pueden implicar riesgo de lesiones o agravamiento de lesiones, enfermedades o condiciones físicas preexistentes.

A cambio del derecho a participar en el Programa, usted acepta indemnizar y exonerar a Sharecare y a sus filiales, directivos, agentes y empleados de todos y cada uno de los daños, pérdidas, responsabilidades, reclamaciones y costos derivados o relacionados con el uso de los servicios o la violación de estos términos, incluida cualquier responsabilidad o gasto que se derive, directa o indirectamente, o que esté relacionado con: (i) sus actividades en relación con el Programa; (ii) su uso del Programa o de las recompensas obtenidas a través del Programa; (iii) su violación o violación anticipada de estos Términos y Condiciones o de cualquier otra directriz, regla o términos de servicio relacionados con el Programa o que formen parte del mismo; (iv) su violación o violación anticipada de cualquier ley, regla, regulación, código, estatuto, ordenanza u orden de cualquier autoridad gubernamental o cuasi gubernamental en relación con su uso del Programa o sus actividades en relación con el sitio web y el Programa; (v) información o material transmitido a través de su dispositivo, aunque no haya sido enviado por usted, que infrinja, viole o se apropie indebidamente de cualquier derecho de autor, marca registrada, secreto comercial, imagen comercial, patente, publicidad, privacidad u otro

derecho de cualquier persona o entidad; (vi) cualquier declaración falsa hecha por usted; y (vii) nuestro uso de la información que usted nos envíe.

Acerca de estos términos

Nuestros términos de uso pueden cambiar ocasionalmente. Si cambiamos estos términos de uso, publicaremos cualquier cambio aplicable en esta página y, si los cambios son sustanciales, proporcionaremos un aviso de forma más prominente enviándole un correo electrónico o publicando un aviso en los servicios. Sharecare se reserva el derecho a modificar estos términos de uso en cualquier momento; por ello, debe revisarlos con frecuencia.

Podemos modificar estos términos o cualquier término adicional que se aplique a un servicio para, por ejemplo, reflejar cambios en la ley o cambios en nuestros servicios. Publicaremos un aviso de los términos adicionales modificados en el servicio aplicable. Los cambios no se aplicarán con carácter retroactivo y no entrarán en vigor antes de transcurridos catorce días desde su publicación. Sin embargo, los cambios que aborden funciones nuevas para un servicio o los cambios realizados por motivos legales entrarán en vigor de forma inmediata. Si usted no está de acuerdo con los términos modificados para un servicio, debe suspender el uso de dicho servicio.

En caso de conflicto entre estos términos y los términos adicionales, los términos adicionales regirán sobre dicho conflicto.

Estos términos rigen la relación entre Sharecare y usted. Estos no crean derechos de terceros beneficiarios.

Si no cumple con estos términos, y no tomamos medidas de inmediato, esto no significa que estemos renunciando a cualquier derecho que podamos tener (como tomar medidas en el futuro).

Si resulta que un término en particular no es aplicable, esto no afectará ningún otro término.

Las leyes de Georgia, EE. UU., excluyendo las reglas de conflicto de leyes de Georgia, se aplicarán a cualquier disputa que surja o esté relacionada con estos términos o con los servicios.

Resolución de disputas

Usted y Sharecare acuerdan que cualquier procedimiento judicial se presentará ante los tribunales federales o estatales con jurisdicción en Atlanta, Georgia, EE. UU. Tanto usted como Sharecare otorgan su consentimiento para que el lugar y la jurisdicción personal se establezcan allí.

Contáctenos

Sharecare, Inc.
255 East Paces Ferry Road NE
Suite 700
Atlanta, GA 30305
compliance@sharecare.com